VIVERACQUA
GESTORI IDRICI DEL VENETO

AVVISO CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

ai sensi dell'art. 77 del d. Lgs. n. 36/2023, finalizzata all'acquisto di una piattaforma

per la gestione delle flotte aziendali.

PREMESSE

Si rende noto che, ai sensi dell'art. 77 del d. Lgs. n. 36/2023 (d'ora in poi codice), Viveracqua s.c. a r.l. (d'ora in poi Viveracqua) intende effettuare una consultazione preliminare di mercato finalizzata all'acquisizione, nel rispetto della massima trasparenza, di informazioni utili alla predisposizione degli atti relativi all'eventuale procedura finalizzata all'acquisto di una piattaforma per gestione delle flotte aziendali per le proprie società consorziate.

La presente consultazione è indetta a solo scopo conoscitivo e la partecipazione non assicura e non preclude la successiva partecipazione all'eventuale procedura di selezione.

Gli interessati non potranno rivendicare alcun diritto e/o interesse al riguardo e Viveracqua si riserva di utilizzare quanto raccolto nell'ambito della consultazione preliminare di mercato per la pianificazione e lo svolgimento della procedura di gara e sempre a condizione che ciò non comporti una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza.

Il contributo è prestato gratuitamente, senza diritto a rimborsi spese.

1. OGGETTO

Viveracqua ha interesse a valutare, unitamente alle sue consorziate, l'acquisto di un sistema software per la gestione informatizzata e integrata della flotta aziendale, composto da:

- piattaforma software
  - gestionale;
  - di localizzazione;
- dispositivi:
  - satellitare;
  - di diagnostica;
  - di riconoscimento del conducente.

In particolare, le due piattaforme – gestionale e di localizzazione – dovranno essere utilizzabili sia in modo disgiunto/autonomo sia integrato, in modo da assicurare un'interfaccia appropriata per l'ottimizzazione dei controlli e il monitoraggio incrociato dei dati.

Tutti i dati rilevati dal dispositivo satellitare o dagli strumenti di diagnostica dovranno essere accessibili tramite API (Application Programming Interface) e dovranno essere resi disponibili gratuitamente per "comunicare" con i software gestionali già in uso.

La presente consultazione preliminare di mercato è dunque finalizzata a fornire a Viveracqua informazioni, osservazioni e suggerimenti utili alla migliore scelta tecnica ed economica per l'acquisizione della piattaforma di Fleet Management.

Di seguito sono riportate alcune caratteristiche indicative di riferimento alla piattaforma software e ai dispositivi oggetto dalla presente consultazione.

Caratteristiche tecniche e funzionalità piattaforma gestionale

La piattaforma dovrà consentire l'archiviazione, il monitoraggio e l'analisi di tutte le informazioni relative al parco veicolare.

Più specificatamente:

- analisi in tempo reale con reportistica su varie basi temporali;
- analisi dei costi realizzata sia in profondità (in termini di dettaglio) che in ampiezza (in termini di varietà del dato) sulle voci di spesa quali: carburante, manutenzioni (ordinarie, straordinarie, revisioni, tagliandi), costi acquisto, noleggio e leasing, spese per allestimento, tasse di proprietà, assicurazioni, contravvenzioni, incidenti, infortuni, telepass;
- app dedicata al driver per gestire il suo dialogo con il fleet manager;
- controllo e diminuzione di CO_2;
- monitoraggio del consumo di carburante finalizzato alla riduzione dei costi e delle emissioni (in linea con gli obiettivi europei 2030 e 2050);
- logica modulare: gestione anagrafiche mezzi e attrezzature, autisti, rifornimenti, tessere carburante e fornitori esterni, manutenzioni, approvvigionamenti, canoni, assicurazioni, tasse di proprietà, incidenti, pedeggi autostradali, contravvenzioni, infortuni, formazione, fogli di marcia, accise, gruppi, centri di costo, officina e magazzino;
- report con almeno le seguenti variabili: costo, km, emissioni, consumo (litri), consumo medio (l/100km), incidenti, contravvenzioni.

Caratteristiche tecniche piattaforma di localizzazione

La piattaforma dovrà consentire le seguenti attività principali:

- monitoraggio in tempo reale dei mezzi;
- analisi dell'utilizzo del parco mezzi, dei consumi di carburante e delle loro emissioni per permettere l'ottimizzazione dei mezzi;
- analisi dello stato dei veicoli, programmazione delle attività manutentive per garantire una sicurezza maggiore ai driver;

La piattaforma dovrà permettere la gestione dei seguenti moduli e assicurare le seguenti funzionalità:

- localizzazione / viaggi;
- allarmi;
- diagnostica;
- geofences;
- POI (Punti di Interesse);
- cronotachigrafo;

- pianificazione dei percorsi;
- gestione anagrafica mezzi e autisti;
- App Mobile;
- report.

Dispositivo di localizzazione satellitare (black box)

Caratteristiche tecniche:

- alimentazione primaria da + 12V a + 24V;
- risoluzione del rilevamento/ precisione nel posizionamento;
- segnalazione movimenti a quadro spento;
- resistenza a crash 30 g o superiore;
- rilevazione urti a quadro spento;
- accelerometro: deve essere inserito nella scheda elettronica
- giroscopio con le seguenti funzionalità: numero assi misurati 3
- batteria tampone di tipo ricaricabile, al Litio Polimeri a 3,7V di capacità non inferiore a 1100 mAh e comunque sufficiente a consentire di:
    - attivare un alert in caso di assenza totale dell'alimentazione dalla batteria primaria
    - generare un alert in presenza di batteria, primaria e secondaria, in esaurimento
- consumi/assorbimento consentiti dalla black box: a quadro spento inferiore a 8,3mA @12V ma va garantita la funzionalità di SOS;
- sistemi antimanomissione (distacco alimentazione);
- connessione Bluetooth verso l'apparato di diagnosi per il recupero dei dati di diagnostica del veicolo e per eventuali collegamenti con accessori di tipo esterno in vista di possibili espansioni future;
- led di segnalazione funzionamento della black box;
- impermeabilità non inferiore a IP40;
- temperature di funzionamento:
    - min. di funzionamento - 30°C
    - max. di funzionamento + 60°C
- umidità max. di funzionamento 90 %
- uscita comunicazione tipo LIN BUS per collegamento con accessori di tipo esterno (espandibilità futura).

Le black box dovranno rispondere alle seguenti norme europee:

- Regolamento internazionale ECE ONU R10 rev04;
- Direttiva Europea 1999/05/EC;
- Direttiva Europea 2011/65/EU.

Si riporta la lista dei dati che, al minimo, dovranno essere generati dagli apparati, come di seguito espresso.

Dati generali rilevati attraverso la Black Box:

- targa del veicolo;
- geolocalizzazione del veicolo in tempo reale;
- ora, minuti, secondi del punto GPS;
- quadro veicolo acceso / spento;
- ID driver;

- odometro (chilometri come rilevabili sul cruscotto del veicolo);
- velocità del veicolo;
- tensione di batteria;
- accelerazioni e frenate brusche;
- numero seriale univoco del dispositivo black box;
- rilevazione di possibile incidente;
- classificazione dell'impatto secondo quattro tipologie di severity: fake, lieve, medio, grave;
- distacco alimentazione;
- parametri diagnostici sul funzionamento della black box.

In caso di assenza di copertura telefonica il sistema dovrà memorizzare i dati al suo interno per poterli trasferire alla piattaforma informatica quando il servizio di rete sia nuovamente disponibile.

La black box dovrà quindi consentire l'archiviazione temporanea dei dati acquisiti.

Dispositivo di diagnostica

A bordo veicolo, dovrà essere installato un apparato dotato di funzionalità di autodiagnosi del veicolo a partire dalla lettura di errori / stati / parametri forniti dai sistemi diagnostici di cui in genere sono dotati i veicoli.

L'apparato diagnostico installato dovrà essere di tipo Plug&Play, con connessione diretta alla presa di diagnosi OBD del veicolo. L'accesso in lettura alle centraline elettroniche del veicolo dovrà quindi avvenire, utilizzando esclusivamente la presa OBD prevista dal Costruttore del mezzo, senza modifica o alterazione del cablaggio originale, nel pieno rispetto delle condizioni di garanzia del veicolo.

Solo nei casi in cui gli spazi non consentano l'applicazione diretta dell'apparato alla presa OBD del veicolo potrà essere prevista una prolunga OBD.

La trasmissione dei dati dall'apparato alla Black Box dovrà avvenire solamente utilizzando tecnologia Bluetooth in modo da ridurre il tempo di allestimento del veicolo e la realizzazione di ulteriori cablaggi.

I dati tecnici che dovranno essere rilevati dall'apparato, qualora disponibili, sono:

- odometro;
- rilevazione chilometri percorsi;
- carburante (livello del serbatoio);
- giri motore;
- cintura di sicurezza;
- tagliando / manutenzione;
- usura freni, spie di livello e pressione olio freni;
- spia MIL (antinquinamento, avaria motore, ecc.);
- temperatura acqua;
- segnale alternatore;
- spia avaria servosterzo;
- airbag;
- ABS;
- spie cruscotto/anomalie quali ad esempio:

- olio motore;
- pressione gomme;
- luci;
- segnalazioni batteria veicolo scarica.

Dispositivo di riconoscimento del conducente

Il dispositivo per il riconoscimento dell'autista deve poter rilevare i badge in tecnologia Mifare.

Caratteristiche tecniche:

Il dispositivo deve essere compatibile con le seguenti Smart Card NXP (ISO 7816 per le caratteristiche fisiche, ISO 14443 per radiofrequenza, modulazione, inizializzazione, anticollisione e protocollo di trasmissione):

- Mifare Ultralight™ (MF0 IC U1X);
- Mifare Classic 1K (MF1 S50);
- Mifare Classic 4K (MF1 S70).

Si riporta la lista dei dati che, al minimo, dovranno essere generati dagli apparati, come di seguito espresso.

Dati rilevati attraverso dispositivo di riconoscimento autista:

- identificazione del dipendente alla guida con data e ora, oltre alle coordinate geografiche associate;
- data, ora e relative coordinate geografiche in caso di mancata identificazione del Driver o di pressione del tasto SOS.

Modalità operative: installazione, garanzia, manutenzione

Installazione a carico dell'operatore economico aggiudicatario.

Garanzia 24 mesi.

I dispositivi dovranno essere in grado di segnalare all'aggiudicatario eventuali anomalie di funzionamento.

2. TERMINI E MODALITÀ PER LA PRESENTAZIONE DEI CONTRIBUTI

Possono prendere parte alla consultazione preliminare, ai sensi dell'art. 77, comma 2, del codice, tutti gli operatori economici interessati a fornire le informazioni richieste, mediante la presentazione di una relazione di massimo 20 facciate – carattere Arial dimensione 10 – dettagliando le specifiche tecniche dei prodotti proposti ed ogni altra documentazione tecnica ritenuta utile.

Tale documentazione potrà essere utilizzata nella pianificazione e nello svolgimento della successiva procedura, a condizione che non abbia l'effetto di falsare la concorrenza e non comporti una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza.

Gli operatori economici che intendono partecipare alla consultazione dovranno indicare se i contributi forniti contengono informazioni, dati o documenti protetti da diritti di privativa o, comunque, rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla consultazione.

Le osservazioni, i contributi, i suggerimenti ecc. non dovranno assolutamente assumere i contenuti di un'offerta tecnica o economica.

La consultazione è interamente gestita attraverso il ricorso ad una Piattaforma Informatica e relativo software applicativo, utilizzando il Portale E-procurement di BravoSolution, previa registrazione presso l'area riservata alla consultazione in oggetto, all'indirizzo: https://viveracquaprocurement.bravosolution.com

L'operatore dovrà inserire nel sistema telematico, **entro e non oltre le ore 12:00 del 31.07.2024**, la documentazione tecnica richiesta.

Non saranno prese in considerazione, ai fini della presente consultazione di mercato, i contributi che dovessero pervenire oltre il predetto termine.

3. ESAME CONTRIBUTI PERVENUTI

La Stazione appaltante procederà all'esame dei contributi pervenuti, anche nominando un'apposita Commissione Tecnica, in rapporto alle proprie esigenze e gli stessi saranno utilizzati ai fini dell'eventuale procedimento selettivo, nel rispetto dei principi di proporzionalità, trasparenza, concorrenza e non discriminazione.

La stazione appaltante individua misure adeguate a garantire che la concorrenza non sia falsata dalla partecipazione dell'operatore o di un'impresa ad esso collegata alla consultazione preliminare. Le misure adottate sono volte a evitare che le informazioni, a qualunque titolo e in qualunque forma fornite in consultazione, comportino una lesione dei principi di concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione.

4. INCONTRI COI SINGOLI OPERATORI

La Stazione Appaltante potrà eventualmente richiedere ai singoli operatori economici un incontro di consultazione per risolvere le criticità emerse ovvero per approfondire ulteriormente le informazioni fornite.

Si precisa che all'incontro di consultazione potrà partecipare persona con apposita delega, secondo le modalità comunicate almeno cinque giorni prima del giorno della consultazione.

5. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali comunicati nell'ambito della partecipazione alla presente consultazione preliminare sono trattati da Viveracqua e dalle società consorziate nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (il "Regolamento") e dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. (il "Codice privacy"). Anche ai sensi del d.Lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante garantisce l'adozione di misure tecniche ed organizzative a presidio della protezione dei dati personali e rende disponibile nella homepage del portale acquisti di Viveracqua l'informativa estesa sul trattamento dei dati personali (https://viveracquaprocurement.bravosolution.com).

6. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Il Responsabile Unico del Progetto è l'avv. Angelo Frigo, responsabile della Centrale di Committenza di Viveracqua.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

avv. Monica Manto

Firmato digitalmente da:
MONICA MANTO
Data: 05/07/2024 06:09:49