

## Introduzione

*Viveracqua ha intenzione di reperire, attivando la relativa procedura di affidamento entro il corrente anno, il servizio di implementazione della piattaforma informatica per la gestione telematica delle gare di appalto e degli elenchi ufficiali di fornitori.*

*Il presente avviso mira all'esplorazione del mercato al fine dell'individuazione di potenziali soggetti economici interessati e qualificati, con i quali poter espletare un'indagine di mercato come ausilio alla costruzione tecnica ed economica dell'appalto anzidetto.*

*Il presente avviso, e gli effetti conseguenti, non sono vincolanti in relazione alla procedura anzidetta e l'Ente aggiudicatore si riserva la piena facoltà di non procedere, sia in ordine all'indagine di mercato che all'affidamento dell'appalto anzidetto. Altresì i soggetti economici che manifesteranno, ai sensi del presente avviso, il loro interesse, nulla potranno pretendere nell'eventualità in cui il loro coinvolgimento per l'attuazione dell'indagine di mercato non si evolva in un procedimento di scelta del contraente, nel rispetto della normativa di riferimento vigente.*

---

## Ente Aggiudicatore

### Denominazione, indirizzo e punti di contatto

Denominazione Ufficiale:	VIVERACQUA S.c.a r.l.
Indirizzo postale:	Lungadige Galtarossa, 8
Città - Codice Postale - Paese:	Verona – 37133 – Italia
Punto di Contatto – telefono - fax:	Nicola Rizzi – +39 0445 801507– +39 0445 801598
Posta elettronica – PEC:	<a href="mailto:approvvigionamenti@viveracqua.it">approvvigionamenti@viveracqua.it</a> – <a href="mailto:segreteria@pec.viveracqua.it">segreteria@pec.viveracqua.it</a>
Web:	<a href="http://www.viveracqua.it">www.viveracqua.it</a>
Profilo Committente:	<a href="http://www.viveracqua.it">www.viveracqua.it</a>

Viveracqua è una società consortile costituita principalmente per svolgere la funzione di Centrale unica di committenza ai sensi dell'art. 33 del D. Lgs. 163/2006 e formata attualmente dalle seguenti aziende:

Acque Veronesi Scarl – [www.acqueveronesi.it](http://www.acqueveronesi.it)

Acque del Chiampo Spa – [www.acquedelchiampo.it](http://www.acquedelchiampo.it)

Acque Vicentine Spa – [www.acquevicentine.it](http://www.acquevicentine.it)

Alto Vicentino Servizi Spa – [www.altovicentinosiservizi.it](http://www.altovicentinosiservizi.it)

Etra Spa – [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it)

Centro Veneto Servizi Spa – [www.centrovenetosiservizi.it](http://www.centrovenetosiservizi.it)

Asi Spa – [www.asiservizi.it](http://www.asiservizi.it)

---

### Principali settori di attività

Settore Speciale – ex. Art. 3 comma 5 D. Lgs. 163/2006 ► Acqua

---

## Oggetto dell'appalto a cui si riferisce l'indagine di mercato

**Denominazione conferita all'appalto dall' Ente aggiudicatore:**

Service per la gestione telematica delle procedure d'appalto e degli elenchi ufficiali di fornitori.

---

**Tipo di appalto:**

Servizi informatici ed affini.

---

**Descrizione sommaria dell'appalto:**

Il servizio consiste nel mettere a disposizione di VIVERACQUA una soluzione tecnologica in modalità Software as a Service (SaaS)/Application Service Provisioning (ASP) che consenta l'esecuzione di gare telematiche e la gestione degli elenchi degli operatori economici.

Le attività oggetto del servizio sono le seguenti:

- Accesso ed utilizzazione di una piattaforma e-procurement per la creazione di gare telematiche in conformità con la normativa vigente sui contratti pubblici;
- Creazione di un Albo Fornitori degli operatori economici;
- Servizio di Customer Care per gli operatori economici e gli utenti interni;
- Formazione e assistenza on site;
- Servizi complementari/Migliorativi

La piattaforma informatica descritta, definita come "Portale Approvvigionamenti di Viveracqua", deve essere predisposta per consentire la possibilità di creazione/integrazione di strutture organizzative indipendenti, definite come "Modulo opzionale singolo", riferite alle singole aziende consorziate, che potranno essere completamente autonome in termini di visibilità, utilizzo locale e customerizzazione.

Il layout di struttura proposto, indicativo ma non vincolante ai fini dell'indagine di mercato, è schematicamente riportato in allegato al presente avviso.

---

**Vocabolario comune degli appalti (CPV):**

72212490-0 Servizi di programmazione di software per appalti

---

**Data prevista per l'avvio delle procedure di aggiudicazione e durata dell'appalto**

*Data prevista per l'eventuale avvio delle procedure di aggiudicazione: secondo semestre 2013*

*Durata presumibile del contratto, salvo eventuali opzioni di rinnovo: 24 mesi*

---

**Costo stimato**

Il costo stimato presunto annuale complessivo, IVA esclusa, è di € 130.000,00. Esso comprende i costi per l'implementazione dei sistemi gare e fornitori che permettano la gestione di circa 500 procedure di gara annue (di cui circa il 40% di tipo "aperte") e di circa complessivi 1500 fornitori. Le predette stime sia in termini di numero di procedure che di numero di fornitori gestiti potranno essere ripartite, in misura variabile durante la durata contrattuale, tra il portale (centrale di committenza Viveracqua) e i singoli moduli opzionali (singole aziende consorziate).

I singoli moduli opzionali saranno indicativamente otto.

Il contratto d'appalto potrà essere stipulato a corpo o a misura o a corpo e misura.

---

**Caratteristiche tecniche, modalità di esecuzione delle prestazioni**

Le caratteristiche tecnico-funzionali principali che il Portale Approvvigionamenti di Viveracqua oggetto dell'indagine di mercato dovrà presentare, sono seguiti sinteticamente descritte:

a) Albo Fornitori

Sinteticamente l'elenco/albo fornitori deve possedere le seguenti caratteristiche minime di base:

- l'accesso all'albo è libero e aperto per tutti i potenziali fornitori;



- l'accesso è garantito attraverso il sito internet di tutte le singole Aziende sopra elencate che aderiscono al progetto comune Viveracqua;
- ogni qualvolta un potenziale fornitore intende iscriversi all'albo di una singola Azienda, viene rimandato automaticamente all'unica piattaforma comune Viveracqua, che, in tale modo, viene popolata dai fornitori di tutte le realtà che compongono Viveracqua;
- l'albo viene organizzato secondo un'architettura di categorie e classi merceologiche tipiche delle attività di Viveracqua; ogni azienda dispone, inoltre, di un proprio spazio dove eventualmente implementare altre categorie merceologiche peculiari della propria realtà operativa;
- l'albo viene utilizzato per reperire i fornitori da invitare alle procedure in economia organizzate direttamente da Viveracqua;
- ogni singola Azienda può poi utilizzare liberamente a proprio piacimento lo strumento comune per gli approvvigionamenti gestiti in maniera autonoma;
- l'elenco/albo fornitori viene organizzato in modo flessibile, con questionari, punteggi e soglie di sbarramento personalizzabili per ciascuna categoria e sottocategoria merceologica;
- i punteggi devono poter essere attribuiti sia in fase di prequalifica che in fase di valutazione delle prestazioni eseguite.

**b) Piattaforma gare telematiche**

Sinteticamente la piattaforma delle gare telematiche deve possedere le seguenti caratteristiche minime di base:

- integrazione della gestione dell'albo con quella delle gare;
- possibilità di gestire in un'unica piattaforma telematica sia le procedure ad invito, utilizzando le qualifiche dell'albo, che le procedure aperte;
- possibilità di gestire aste telematiche al rilancio;
- possibilità di condivisione telematica delle gare tra tutte le Aziende coinvolte nel progetto;
- possibilità di far transitare la totalità dei documenti di gara, dalla pubblicazione, fino all'aggiudicazione definitiva, in un'unica piattaforma che garantisce la tracciabilità di tutte le comunicazioni in ingresso ed uscita, con gestione di PEC;
- possibilità di creare strutture organizzative autonome (es. Viveracqua e singole Aziende) completamente autonome in termini visibilità, utilizzo interno e format adottati;
- per le Aziende aderenti sopra elencate di utilizzare il sistema delle gare telematiche anche per la gestione delle proprie autonome procedure di gara, con strumenti personalizzabili;
- il servizio dovrà prevedere la gestione in outsourcing dell'intero processo per l'espletamento delle gare.

**c) Altri servizi**

- Servizio di Customer Care per gli operatori economici e gli utenti interni;
- Formazione e assistenza on site, al fine di rendere gli operatori delle Aziende in grado di gestire autonomamente le procedure di gara ed il processo di qualificazione dei fornitori;
- Servizi complementari/Migliorativi offerti in sede di gara

---

## **Indagine di mercato**

### ***Espletamento dell'indagine di mercato***

Le manifestazioni d'interesse presentate dai soggetti interessati ai sensi del presente avviso esplorativo e che risponderanno alle condizioni di partecipazione di seguito indicate, costituiscono un'indagine di mercato. La stessa avrà la funzione di poter definire gli elementi tecnici ed economici da poter porre alla base di un'eventuale gara di appalto per l'affidamento del service in parola.

---

### **Condizioni di partecipazione**

I soggetti economici interessati dal presente avviso esplorativo, possono presentare la propria candidatura se in possesso dei seguenti requisiti:

- Assenza di cause ostative per la contrattazione pubblica, di cui all'art. 38 D. Lgs. 163/2006;
- Iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura competente, con oggetto sociale compatibile all'oggetto dell'appalto;
- Dimostrazione di essere in possesso di esperienza pregressa maturata nel triennio solare precedente alla data di presentazione della domanda di partecipazione, costituita dalla realizzazione di almeno un servizio analogo all' oggetto del presente avviso, fornito, e regolarmente funzionante per la durata di almeno un anno, presso un ente gestore di servizi pubblici assoggettato alla disciplina del Codice dei contratti di lavori, servizi e forniture (D. Lgs. 163/2006), per quanto riguarda l'affidamento degli appalti.

#### **Modalità di partecipazione**

I soggetti interessati a partecipare alla selezione dovranno inviare, entro e non oltre quindici giorni naturali e consecutivi dalla data di pubblicazione del presente avviso sul profilo committente, mediante Posta Elettronica Certificata all' indirizzo [segreteria@pec.viveracqua.it](mailto:segreteria@pec.viveracqua.it), la seguente documentazione, in formato pdf:

- a. **Domanda di partecipazione**, regolarmente e completamente compilata, utilizzando esclusivamente il **Modello** allegato, reso in forma di autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000; a tal fine, il responsabile legale dichiarante firmatario deve allegare copia fotostatica leggibile del proprio documento di identità valido.
- b. **Relazione sintetica**, composta da un paio di pagine, mediante la quale il proponente, sulla base delle informazioni dal presente desunte, presenti nell' aspetto tecnico ed economico, il prodotto rispondente alle esigenze richieste.

#### **Pubblicazione**

Il presente avviso viene pubblicato sul profilo committente dell'Ente aggiudicatore [www.viveracqua.it](http://www.viveracqua.it)

#### **Allegati**

1. Domanda di partecipazione
2. Layout Portale Approvvigionamenti Viveracqua

Data **3 0 MAG. 2013** .....

Il Presidente  
Ing. Fabio Trolese





**Anagrafica**

<b>Soggetto Economico</b>	
Nome	Ragione sociale
Codice Fiscale	Partita Iva
Telefono	Telefax
e-mail	PEC
<b>Sede Legale</b>	
Via/n° civico	
CAP/Paese/Provincia	
<b>Rappresentante Legale</b>	
Nome	Cognome
Luogo nascita	Data Nascita
Codice Fiscale	

**Condizioni per la partecipazione**

- ☐ Assenza di cause ostative per la contrattazione pubblica, di cui all'art. 38 del D. Lgs. 163/2006;
- ☐ Iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura competente, con oggetto sociale compatibile all'oggetto dell'appalto:

<b>CCIAA</b>	
Provincia	N° Iscrizione
Data iscrizione	N° REA

- ☐ Aver realizzato, nel triennio solare precedente alla data di presentazione della domanda di partecipazione, i seguenti servizi analoghi all'oggetto dell'avviso, forniti e regolarmente funzionanti per la durata di almeno un anno, ad un ente gestore di servizi pubblici assoggettato alla disciplina del Codice dei contratti di lavori, servizi e forniture (D. Lgs. 163/2006), per quanto riguarda l'affidamento degli appalti.

n.	Oggetto/Descrizione del service informatico	Importo contrattuale annuo	Data di regolare avvio del sistema	Stazione Appaltante/Committente
1				

**DOMANDA DI PARTECIPAZIONE**

2				
3				
4				
5				

- ☐ Allegare una relazione sintetica, composta da un paio di pagine, che sulla base delle informazioni dal presente desunte, presenti nell' aspetto tecnico ed economico, il prodotto che potrebbe rispondere alle esigenze richieste.
- ☐ Allegare copia fotostatica leggibile del documento di identità valido del rappresentante legale dichiarante firmatario.

Data .....

# PORTALE APPROVVIGIONAMENTI VIVERACQUA

