

Procedura di chiamata ad 1 posto di professore universitario di ruolo, fascia degli ordinari ai sensi dell'Art. 18, c. 1 della L. 240/2010, Dipartimento di Economia Aziendale settore concorsuale 13/B5 Scienze Merceologiche, s.s.d. SECS-P/13 Scienze Merceologiche (Prot. N. 65920 del 25/07/2023) G.U. n. 58 del 01/08/2023.

VERBALE N. 2

Alle ore 9:30 del giorno 9 ottobre 2023 si è svolta la riunione in forma telematica tra i seguenti Professori:

- Prof.ssa Maria Claudia Lucchetti, Università degli Studi di RomaTRE (in presenza presso la sala riunioni del Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università RomaTRE);
 - Prof. Alessandro Ruggieri, Università degli Studi della Tuscia di Viterbo (collegato telematicamente);
 - Prof. Giovanni Lagioia, Università degli Studi di Bari Aldo Moro (collegato telematicamente);
- membri della Commissione nominata con D.R. prot. n. 80123 del 18 settembre 2023.

La Commissione, presa visione della domanda e della documentazione inviata, delle pubblicazioni effettivamente inviate, delle eventuali esclusioni operate dagli uffici e delle rinunce sino ad ora pervenute, prende atto che i candidati da valutare ai fini della procedura sono n. 1, e precisamente:

1. Roberta Guglielmetti Mugion;

I Commissari dichiarano di non avere relazioni di parentela ed affinità entro il 4° grado incluso con la candidata (art. 5 comma 2 D.lgs. 07.05.48 n. 1172).

Dichiarano, altresì, che non sussistono le cause di astensione di cui all'art. 51 c.p.c..

La Commissione, quindi, procede a visionare la documentazione che la candidata ha inviato presso l'Università degli Studi RomaTRE.

I componenti della Commissione dichiarano di aver già provveduto preliminarmente, nel rispetto della tempistica concorsuale, a visionare ed esaminare la documentazione trasmessa dalla candidata, resa disponibile per via telematica dal Responsabile del procedimento dopo la pubblicazione dei criteri.

Vengono, dunque, prese in esame solo le pubblicazioni corrispondenti all'elenco delle stesse, in allegato.

Il Presidente ricorda che le pubblicazioni redatte in collaborazione con i membri della Commissione e con i terzi possono essere valutate solo se rispondenti ai criteri individuati nella prima riunione.

Viene esaminata la documentazione della candidata Roberta Guglielmetti Mugion; da parte di ciascun commissario, si procede all'esame del curriculum, dei titoli e delle pubblicazioni ai fini della formulazione dei singoli giudizi da parte degli stessi; poi, ciascun Commissario formula il proprio giudizio individuale e la Commissione quello collegiale.

I giudizi dei singoli commissari e quello collegiale sono allegati al presente verbale quale sua parte integrante (all. A).

Terminata la valutazione della candidata, il Presidente invita la Commissione ad indicare l'eventuale vincitore della procedura di chiamata.

Ciascun commissario, dunque, esprime un voto positivo o negativo.

Pertanto, la Commissione, all'unanimità dei componenti, indica la CANDIDATA professoressa Roberta GUGLIELMETTI MUGION vincitrice della procedura di chiamata per la copertura di n. 1 posto di Professore universitario di I fascia per il settore concorsuale 13/B5 Scienze Merceologiche, SSD SECS-P/13 Scienze Merceologiche presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi RomaTRE.

Il Presidente, dato atto di quanto sopra invita la Commissione a redigere collegialmente la relazione in merito alla proposta di chiamata controllando gli allegati che ne fanno parte integrante; la relazione (all. B) viene, infine, riletta dal Presidente ed approvata senza riserva alcuna dai Commissari.

Il presente verbale viene sottoscritto dal Presidente con dichiarazione di formale adesione e partecipazione per via telematica da parte degli altri componenti la Commissione.

La Commissione viene sciolta alle ore 11:00.

Roma, 9 ottobre 2023

Letto approvato e sottoscritto seduta stante.

Per la Commissione

- F.to Prof.ssa Maria Claudia Lucchetti

ALLEGATO A)

Giudizi sui titoli e sulle pubblicazioni:

CANDIDATA: Roberta GUGLIELMETTI MUGION.

Dalla documentazione presentata si evincono i seguenti elementi:

NOTIZIE BIOGRAFICHE

La candidata prof.ssa Roberta GUGLIELMETTI MUGION dal 1° novembre 2021 è professore di II fascia per il Settore Scientifico Disciplinare SECS-P/13 Scienze Merceologiche (S.C. 13/B5 Scienze Merceologiche) presso il Dipartimento di Economia Aziendale (già Dipartimento di Studi Aziendali) dell'Università degli Studi RomaTRE.

Dal 01 novembre 2018 ha ricoperto il ruolo di Ricercatore a tempo determinato di tipo B (RTDB), sempre per il Settore Scientifico Disciplinare SECS-P/13 (Scienze Merceologiche) presso l'Università degli Studi RomaTRE, Dipartimento di Economia Aziendale.

Dal 01 novembre 2015 al 31 ottobre 2018 ha ricoperto il ruolo di Ricercatore a tempo determinato di tipo A (RTDA) Settore Scientifico Disciplinare SECS-P/13 (Scienze Merceologiche) presso Università degli Studi di RomaTRE, Dipartimento di Economia Aziendale.

Ha conseguito l'Abilitazione Scientifica Nazionale al ruolo di professore di I fascia per il Settore Scientifico Disciplinare SECS-P/13 Scienze Merceologiche (S.C. 13/B5 Scienze Merceologiche) il 16 giugno 2020 (scadenza 16 novembre 2031).

Dal 1 luglio 2015 al 31 ottobre 2015 è stata Titolare di borsa post dottorato in tema di "Migliorare la qualità dei servizi tra innovazione e sostenibilità" presso il Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico Giuridiche dell'Università degli Studi Roma Tre.

Dal 01 febbraio 2011 al 31 gennaio 2015 ha ricoperto il ruolo di Assegnista di ricerca per il Settore Scientifico Disciplinare SECS-P/13 (Scienze Merceologiche) presso Università degli Studi di Roma, Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico Giuridiche.

Ha conseguito il 16 maggio 2011 presso il Dipartimento Management e Tecnologie, dell'Università degli Studi La Sapienza di Roma il PhD in Scienze Merceologiche discutendo la Tesi dal titolo: "*Gestire la qualità dei servizi nell'ottica della multicanalità. Un approccio integrato per misurare la customer satisfaction.*".

ATTIVITÀ DIDATTICA

La candidata prof.ssa Roberta GUGLIELMETTI MUGION ha svolto un'intensa e continuativa attività didattica di livello universitario sempre coerente con i contenuti del Settore Scientifico Disciplinare SECS-P/13 Scienze Merceologiche (S.C. 13/B5 Scienze Merceologiche) impartendo negli ultimi anni accademici i seguenti insegnamenti: Quality Management, Operations Management, Tecnologia dei Cicli Produttivi (8120 ore).

Negli anni precedenti a partire dall'a.a. 2012-2013 ha tenuto presso l'Università degli studi di RomaTRE per contratto i seguenti insegnamenti tutti del SSD-SECS/P13:

Quality Systems (in lingua inglese), Management della qualità, Mercati e certificazione della qualità;

e presso Arcadia University: the College of Global Studies per l'insegnamento di Quality Systems & Operations Management in lingua inglese.

Ha svolto un breve periodo di *Visiting Professor* presso Università di Chalmers, *Division of Quality Science Department of Technology Management and Economics*, Göteborg, Svezia.

LAVORI SCIENTIFICI PRESENTATI.

La candidata prof.ssa Roberta GUGLIELMETTI MUGION ha presentato n. 15 prodotti di ricerca per i quali, in base ai criteri definiti nella riunione n. 1 del 28 settembre 2023, è stato sempre possibile enucleare l'apporto della candidata nei lavori svolti tutti in collaborazione. In particolare, si tratta di n. 13 articoli pubblicati in riviste di classe A per il Settore Concorsuale 13/B5 Scienze Merceologiche, n. 2 monografie pubblicati da editori internazionali.

1. GUGLIELMETTI MUGION R., RENZI, M.F., DI PIETRO L., Improving Service Quality Through Individuals' Satisfaction. Evidence from the Healthcare Sector, (2022), The Palgrave Handbook of Service Management, Palgrave e-book ISBN 978-3-030-91828-6, Print ISBN 978-3-030-91827-9
2. MUSELLA, F., GUGLIELMETTI MUGION, R., ZANDA, S., & RENZI, M. F. (2022). Does emotion affect distance learning students' satisfaction during the COVID-19 lockdown?. *Total Quality Management & Business Excellence*, 1-23. <https://doi.org/10.1080/14783363.2022.2126307> (FASCIA A ANVUR)
3. PASCA, M.G., RENZI, M.F., DI PIETRO, L. & GUGLIELMETTI MUGION, R. (2021), "Gamification in tourism and hospitality research in the era of digital platforms: a systematic literature review", *Journal of Service Theory and Practice*, Vol. 31 No. 5, pp. 691-737. <https://doi.org/10.1108/JSTP-05-2020-0094> (FASCIA A ANVUR)
4. UNGARO V., DI PIETRO L., RENZI M.F., GUGLIELMETTI R., PASCA M.G. (2021), "Transformative Service Research: a conceptual framework based on consumer's perspective", *International Journal of Retail and Distribution Management*. DOI: <https://doi.org/10.1108/IJRDM-04-2021-0163> (FASCIA A ANVUR)
5. GUGLIELMETTI MUGION R., PASCA M.G., DI PIETRO L., RENZI M.F., (2021). Promoting the propensity for blood donation through the understanding of its determinants *BMC health services research* 21 (1), 1-20 <https://doi.org/10.1186/s12913-021-06134-8> (FASCIA A ANVUR)
6. GUGLIELMETTI MUGION R., MENICUCCI E. (2020). Understanding the benefits of horticultural therapy on paediatric patient's well-being during hospitalization *The TQM Journal* <https://doi.org/10.1108/TQM-04-2020-0078> (FASCIA A ANVUR)
7. GUGLIELMETTI MUGION R., MUSELLA F., DI PIETRO L., TONI M. (2020). The "service excellence chain": an empirical investigation in the healthcare field, *The TQM Journal* <https://doi.org/10.1108/TQM-11-2018-0181> (FASCIA A ANVUR)
8. PASCA MG, GUGLIELMETTI MUGION R., TONI M, DI PIETRO L, RENZI MF, (2020). Gamification and service quality in bike sharing: an empirical study in Italy, *The TQM Journal* <https://doi.org/10.1108/TQM-05-2020-0118> (FASCIA A ANVUR)
9. MATTIA, G., MUGION, R. G., & PRINCIPATO, L. (2019). "Shared mobility as a driver for sustainable consumptions: The intention to re-use free-floating car sharing." *Journal of Cleaner Production*, <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.06.235> (FASCIA A ANVUR)
10. GUGLIELMETTI MUGION R., TONI, M., RAHARJO, H., DI PIETRO, L., SEBATHU, S.P., (2018) Does the service quality of urban public transport enhance sustainable mobility?, *Journal of Cleaner Production*, <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2017.11.052> (FASCIA A ANVUR)
11. DI PIETRO L. EDVARDSSON B., REYNOSO J., RENZI M.F., TONI M., GUGLIELMETTI MUGION R., (2017), A scaling up framework for innovative service ecosystems: lessons from Eatly and KidZania, *Journal of Service Management*, <https://doi.org/10.1108/JOSM-02-2017-0054> (FASCIA A ANVUR)
12. AAL K., DI PIETRO L., EDVARSSON B., GUGLIELMETTI MUGION R., RENZI M.F. (2016), Innovation in Service Ecosystems: An empirical study of the integration of values, brands, experience rooms and service systems, *Journal of Service Management*, 27(4), pp.619-651 doi 10.1108/JOSM-02-2015-0044 (FASCIA A ANVUR)
13. RAHARJO, H., GUGLIELMETTI MUGION, R., DI PIETRO, L., AND TONI M., (2016), "Do satisfied employees lead to satisfied patients? An empirical study in an Italian hospital", *Total Quality Management and Business excellence*. Doi:10.1080/14783363.2016.1190641 (FASCIA A ANVUR)
14. GUGLIELMETTI MUGION R., DI PIETRO L., MATTIA G., RENZI M.F., TONI M., (2015), The Integrated Model on Mobile Payment Acceptance (IMMPA): An empirical application to public transport, *Transportation Research Part C: Emerging Technologies*, Volume 56, Pages 463–479, doi:10.1016/j.trc.2015.05.001 (FASCIA A ANVUR)
15. GUGLIELMETTI MUGION R., SEMPRINI M. (2012). *La gestione Lean: logica, metodologia, strumenti, esperienze*, Mc Graw-Hill Education, Italy, ISBN: 978-88.386-7299-6 (MONOGRAFIA)

ALTRI TITOLI

La candidata prof.ssa Roberta GUGLIELMETTI MUGION presenta i seguenti altri titoli ritenuti valutabili:

Partecipazione al Collegio Docenti di Dottorato di Ricerca

In tale ambito ha svolto il ruolo di tutor di dottorandi di ricerca.

Direzione o Partecipazione a Gruppi di Ricerca

2023-2026. Responsabile del Progetto di ricerca "Development of a conceptual framework for promoting circular economy in the medical devices supply chain, through the analysis of digital ecosystems, stakeholder engagement and voluntary certification to improve quality and patients' well-being" finanziato dal Rome Technopole, Health and Biopharma, flagship project "Development, innovation and certification of medical and non-medical devices for health".

2023. Principal Investigator per Università Studi Roma Tre Dipartimento Economia Aziendale del Progetto Erasmus+, Settore Istruzione e Formazione Professionale (KA220-VET) Professional Development and Monitoring of Autistic Hospitality Staff (PERFORM) (Candidatura ammessa a contributo www.erasmusplus.it/wp, graduatorie del 27/7, INAPP).

2020-2023. Coordinatore del Progetto per la redazione di una Rubrica Editoriale in tema Qualità, Sicurezza e Sostenibilità per il portale BMS di Kuwait Italia SpA

2018-2019. Coordinatore del Progetto di formazione in collaborazione con Kuwait Italia SpA, per la formazione dei manager, quadri e personale in tema di Innovazione, Qualità e Sostenibilità.

2017. Coordinatore del Progetto di ricerca in collaborazione con Kuwait Italia SpA, per la rilevazione fabbisogni e formazione manager in tema di Gestione della Qualità.

2011-2014. Coordinatore del Progetto di ricerca congiunta con il Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-Giuridiche dell'Università degli Studi Roma Tre, il Dipartimento delle Politiche Europee "Realizzazione di un sistema di monitoraggio relativamente al processo Gestione interventi informativi e formativi."

Nel corso degli anni la candidata ha partecipato a numerosi progetti di rilevanza nazionale finanziati da enti terzi tra i quali si ricordano: *Invitalia*, *BIOS S.p.A*, *CONSORZIO FEE e SAPAR*, *Station Service srl*, *Agenzia delle Entrate*, *Aeroporti di Roma*, *Poste Italiane*, *Formez*.

Incarichi istituzionali

2023 **Membro del Collegio del Dottorato di Ricerca** in Mercato, Impresa e Consumatori, Università degli Studi RomaTRE

Dal 2023 **Membro della Commissione Didattica del Corso di Studio CLEGA**, Dipartimento Economia Aziendale Università degli Studi RomaTRE

Dal 2023 **Membro della Commissione Valutazione Esperti esterni**, Dipartimento Economia Aziendale Università degli Studi RomaTRE

Dal 2022 **Vicario del Corso di Studio magistrale in Economia e Management Dipartimento Economia Aziendale**, Università degli Studi RomaTRE

2019-2022 **Membro esterno e vice-coordinatore del Nucleo di Valutazione dell'Università Studi della Tuscia**, Viterbo (dal 19/06/2019).

2016-2019 **Membro esterno del Nucleo di Valutazione dell'Università Studi della Tuscia**, Viterbo

2019 **Membro della Commissione Sostenibilità del Dipartimento Economia Aziendale**, Università degli Studi RomaTRE

Dal 2017 **Membro della Commissione di Riesame** nell'ambito della Commissione Didattica del Corso di Laurea Magistrale di Economia e Management, Dipartimento Economia Aziendale, Università degli Studi RomaTRE

2016 **Membro della Commissione Ricerca**, Dipartimento Economia Aziendale, Università degli Studi RomaTRE

2014-2015. Ha partecipato al gruppo di lavoro per la **redazione della Relazione Sociale del Bilancio Sociale 2013** dell'Ateneo RomaTRE, pubblicato nel 2015 ISBN: 978-88-97524-31-1

2012-2014. Membro della **Commissione Scientifica per il Benessere Organizzativo del personale TAB** dell'Università Studi RomaTRE, in cui ha partecipato attivamente, tra l'altro, alla realizzazione della fase di indagine qualitativa.

Organizzazione Convegni Internazionali e Nazionali

Membro del Comitato organizzativo del Convegno QUIS19 organizzato presso il Dipartimento di Studi Aziendali Università Studi Roma Tre nel 2025.

2023. Membro del Comitato organizzativo del Convegno AISME 2023 organizzato presso il Dipartimento di Studi Aziendali Università Studi Roma Tre, 14-16/11/2023.

2022. Membro del Comitato organizzativo del Workshop internazionale "Sustainability through Service Ecosystem Transformation" 13-15 settembre 2022 organizzato presso il Dipartimento di Studi Aziendali Università Studi Roma Tre.

2016. Membro del Comitato Scientifico e Organizzativo 19th QMOD Conference on Quality and Service Sciences 2016 organizzato presso il Dipartimento di Studi Aziendali Università Studi Roma Tre

2013. Membro del Comitato Organizzatore del Convegno Internazionale on Sustainable cultural Heritage management, University of Roma Tre.

2012. Componente Comitato Organizzatore del XVIII IGWT Symposium, - Technology and Innovation for a Sustainable Future: a Commodity Science Perspective" tenutosi presso l'Università degli Studi RomaTRE, Facoltà di Economia, Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-Giuridiche.

Premi

Guglielmetti Mugion, R., Toni, M., Di Pietro, L., Renzi, M.F., 2017 "Understanding the Role of Collaborative Consumption in Achieving Sustainable Well-Being". QUIS15 proceedings EDITED BY L. Patrício, G. Beirão, and J. Teixeira, INESC TEC and School of Engineering, University of Porto, ISBN: 978-972-752-214-9, (Award for outstanding paper)

Musella, F., Guglielmetti Mugion, R., Raharjo, H., Di Pietro, L., 2016. "Reconciling internal and external satisfaction through probabilistic graphical models: an empirical study". 19th QMOD conference, Rome (Italy), 21-23 September 2016, ISBN 978-91-7623-086-2. (Best paper award).

Guglielmetti Mugion R, Di Pietro L., Mattia G., Renzi M.F., (2015) "Cultural heritage and consumer behaviour: a survey on Italian cultural visitors", Journal of Cultural Heritage Management and Sustainable Development. DOI 10.1108/JCHMSD-03-2013-0009. (Winner of Emerald Literati Network Awards for Excellence 2016)

Raharjo H., Guglielmetti Mugion R., Di Pietro L., Toni M., "Do satisfied employees lead to satisfied patients? An empirical study in an Italian hospital" (Winner of Best Paper Award 18th QMOD conference)

Affiliazione a Società Scientifiche

La candidata è membro delle seguenti Accademie scientifiche: AISME (Accademia Italiana di Scienze Merceologiche), AIDEA (dell'Accademia Italiana di Economia Aziendale) e dell'Istituto Italiano di Project Management (ISIPM).

Giudizi individuali:

Commissario prof.ssa Maria Claudia Lucchetti.

La Candidata Roberta Guglielmetti Mugion, attualmente professore associato per il SECS P/13 presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università RomaTRE, ha una carriera accademica ampia ed articolata.

In articolare

- l'attività didattica è, relativa a discipline ricomprese nel settore concorsuale oggetto della presente procedura, corposa e tutta in ambito accademico sia a livello nazionale che internazionale
- l'attività scientifica, anche essa pienamente coerente con gli interessi del settore scientifico disciplinare, è svolta con intensità e continuità e si concretizza in numerose pubblicazioni prevalentemente a livello internazionale e partecipazioni a congressi; inoltre, si caratterizza per un rigoroso approccio metodologico ed una particolare attenzione alle implicazioni interdisciplinari. Le pubblicazioni presentate ai fini della presente procedura evidenziano profonda conoscenza delle tematiche affrontate, rigore metodologico ed originalità; molto buona anche la collocazione editoriale
- l'attività istituzionale, svolta sia presso l'università di appartenenza che presso altri Atenei, Enti ed Istituzioni è anche essa ampia e continua nel tempo.

Pertanto, alla luce di quanto sopra, ritengo la candidata Roberta Guglielmetti Mugion pienamente meritevole di ricoprire la posizione di professore di I fascia di cui alla presente procedura.

Commissario prof. Alessandro Ruggieri.

La candidata prof.ssa Roberta Guglielmetti Mugion ha conseguito il titolo di Dottore di Ricerca in Scienze Merceologiche il 16/5/2011 presso il Dipartimento di Management e Tecnologie di Sapienza Università di Roma. Il 1/11/2015 ha preso servizio come Ricercatore a tempo definito di tipo A per il Settore Scientifico SECS-P/13 presso il Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di RomaTRE e dal 2014; presso il medesimo Dipartimento è stata in servizio dal 1/11/2018 come Ricercatore a tempo definito di tipo B, e dal 1/11/2021 come Professore Associato.

Il 16/11/2020 ha conseguito l'abilitazione scientifica nazionale per la prima fascia nel settore concorsuale 13/B5 Scienze Merceologiche.

La candidata presenta un'ampia, continua e articolata attività accademica, in ambito didattico, in Corsi Istituzionali, Master e Corsi di Alta Formazione, in quello della terza missione e per quanto riguarda la ricerca.

Le attività svolte in questi ambiti sono tutte coerenti con il settore scientifico disciplinare oggetto del bando.

Ha svolto anche, nell'ambito dell'Università di RomaTRE, numerosi incarichi istituzionali.

Per quanto riguarda la ricerca, in particolare, ha svolto una ricca, continua e articolata attività, come dimostrato, peraltro, dalle pubblicazioni presentate per la valutazione.

Le 15 pubblicazioni presentate per la procedura in oggetto sono quasi tutte in lingua inglese, su riviste di ottima collocazione editoriale e reputazione scientifica.

Gli interessi scientifici sono riconducibili a tutti gli ambiti tipici del settore disciplinare SECS-P/13, con riferimento agli aspetti della qualità, all'innovazione e alla sostenibilità.

Le pubblicazioni si distinguono altresì per la completezza, l'approfondimento e la solidità della metodologia di ricerca adottata.

La candidata dimostra una piena maturità scientifica spaziando con consapevolezza sui diversi temi tipici del settore scientifico-disciplinare.

Esaminato il curriculum vitae, i titoli e le pubblicazioni presentate si esprime una valutazione ottima.

Commissario prof. Giovanni Lagioia.

La candidata prof.ssa Roberta GUGLIELMETTI MUGION ha conseguito il titolo di Dottore di Ricerca in Scienze Merceologiche presso il Dipartimento Management e Tecnologie dell'Università degli Studi "La Sapienza" di Roma. Nel 2015 diviene Ricercatore a tempo determinato di tipo a), dal 2018 Ricercatore a tempo determinato di tipo b) e dal 2021 è Professore di II Fascia, nel medesimo Ateneo, in tutti i casi per il SSD SECS-P13 – S.C. 13/B5 e presso l'Università degli Studi RomaTRE - Dipartimento di Economia Aziendale. Nel 2020 ha conseguito l'abilitazione scientifica nazionale per la prima fascia nel settore concorsuale 13/B5 Scienze Merceologiche.

La candidata vanta un'intensa e continuativa attività didattica in ambito universitario - in Corsi Istituzionali, condotta con continuità a partire dall'anno accademico 2012/2013, prevalentemente svolta nell'Università degli Studi di RomaTRE e incentrata sulle discipline proprie del settore scientifico-disciplinare. Ha coordinato due corsi post-laurea dell'Università RomaTRE svolti in cooperazione con

aziende private. Numerosi sono anche gli incarichi istituzionali ricoperti presso l'Università degli Studi di RomaTRE.

Le pubblicazioni realizzate nel corso dell'attività accademica mostrano una buona continuità temporale con ottima collocazione editoriale quasi esclusivamente di tipo internazionale.

Le 15 pubblicazioni presentate per la procedura in oggetto sono quasi tutte in lingua inglese collocate su riviste di ottima reputazione scientifica. Gli interessi scientifici sono riconducibili agli ambiti tipici del settore disciplinare SECS-P/13, con particolare riferimento alla gestione della qualità in un'ottica di soddisfazione del cliente, alla valutazione degli impatti della tecnologia e sulla sostenibilità. In conclusione, esaminati il curriculum vitae, i titoli e le pubblicazioni presentati dalla candidata si esprime valutazione più che positiva a ricoprire il ruolo di professore di I fascia per il SSD SECS-P/13 Scienze Merceologiche.

Giudizio collegiale:

CANDIDATA: Roberta GUGLIELMETTI MUGION.

La candidata Roberta GUGLIELMETTI MUGION è Professore Associato di Scienze Merceologiche (SECS-P/13) presso l'Università degli Studi RomaTRE e in possesso dell'Abilitazione Scientifica Nazionale a Professore Ordinario nel settore concorsuale 13/B5 Scienze merceologiche.

L'attività didattica, contraddistinta da numerosi insegnamenti in corsi di laurea triennali e magistrali presso l'Università degli Studi di RomaTRE, comprova l'adeguata esperienza nell'insegnamento delle discipline proprie delle Scienze Merceologiche.

L'attività di ricerca è condotta in ambiti tipici del settore scientifico disciplinare SECS-P/13, con particolare riferimento alla gestione della qualità in ottica di soddisfazione del cliente, alla valutazione degli impatti della tecnologia e sulla sostenibilità.

La produzione scientifica della candidata è realizzata con continuità temporale ed è costituita da circa 100 pubblicazioni edite su importanti riviste internazionali e nazionali, libri, capitoli di libri e atti congressuali. Le pubblicazioni presentate ai fini della presente procedura valutativa sono caratterizzate da rigore metodologico, ottima collocazione editoriale e sono tutte pienamente coerenti con il settore scientifico disciplinare SECS-P/13 Scienze Merceologiche.

Pertanto, sulla base delle valutazioni effettuate, la Commissione unanime ritiene che la candidata prof.ssa Roberta GUGLIELMETTI MUGION abbia i requisiti per ricoprire il ruolo di professore di prima fascia per il settore concorsuale 13/B5 oggetto della presente valutazione ed esprime un giudizio pienamente positivo.

ALLEGATO B)

RELAZIONE della commissione giudicatrice della procedura di chiamata ad 1 posto di professore universitario di ruolo, fascia degli ordinari, ai sensi dell'Art. 18, c. 1 della L. 240/2010, Dipartimento di Economia Aziendale, Università degli Studi RomaTRE, settore concorsuale 13/B5 Scienze Merceologiche, SSD SECS-P/13 Scienze Merceologiche.

La Commissione giudicatrice per la procedura di chiamata ad 1 posto di professore universitario di ruolo di prima fascia, si è riunita nei seguenti giorni ed orari:

I riunione: giorno 28 settembre 2023 dalle ore 10:30 alle ore 11:00;

II riunione: giorno 09 ottobre 2023 dalle ore 9:30 alle ore 11:00.

La Commissione ha tenuto complessivamente n. 2 riunioni iniziando i lavori il 28 settembre 2023 e concludendoli il 09 ottobre 2023.

Nella prima riunione, preliminarmente, i componenti della Commissione hanno dichiarato che non sussistono relazioni di parentela ed affinità entro il quarto grado incluso con gli altri componenti della Commissione e hanno provveduto alla nomina del Presidente e del Segretario. Successivamente, presa visione degli atti normativi e regolamentari che disciplinano lo svolgimento delle procedure di chiamata, la Commissione ha proceduto a fissare in dettaglio i criteri di massima per la valutazione dei candidati.

Nella seconda riunione, ciascun commissario, presa visione della domanda e della relativa documentazione dell'unica candidata, ha dichiarato di non avere, con la stessa, relazioni di parentela ed affinità entro il 4° grado incluso. Successivamente la Commissione ha proceduto, anche sulla base dell'analisi svolta singolarmente da ciascun Commissario successivamente all'invio della documentazione da parte dell'ufficio, all'esame del curriculum, dei titoli e delle pubblicazioni e ciascun Commissario ha formulato il proprio giudizio individuale e la Commissione quello collegiale. Al termine, ciascun commissario ha espresso il proprio voto. La Commissione, all'unanimità, ha indicato la candidata Prof.ssa **Roberta GUGLIELMETTI MUGION** vincitrice della presente procedura di chiamata per la copertura di n. 1 posto di Professore universitario di I fascia per il settore concorsuale 13/B5 Scienze Merceologiche, SSD SECS-P/13 Scienze Merceologiche presso Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi RomaTRE.

La Commissione redige la seguente relazione in merito alla proposta di chiamata della Prof.ssa **Roberta GUGLIELMETTI MUGION**, vincitrice della procedura di chiamata ad 1 posto di professore universitario di ruolo, fascia degli ordinari, Dipartimento di Economia Aziendale settore concorsuale 13/B5 Scienze Merceologiche, SSD SECS-P/13 Scienze Merceologiche.

La prof.ssa Maria Claudia Lucchetti Presidente della presente Commissione si impegna a far pervenire tutti gli atti concorsuali (costituiti da una copia dei verbali delle singole riunioni, dei quali costituiscono parte integrante i giudizi individuali e collegiali espressi su ciascun candidato, ed una copia della relazione), al Responsabile del Procedimento.

La Commissione viene sciolta alle ore 11:00.

Roma, 9 ottobre 2023

Letto approvato e sottoscritto seduta stante.

Per la Commissione

- F.to Prof.ssa Maria Claudia Lucchetti

Procedura di chiamata ad 1 posto di professore universitario di I fascia, Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi di Roma Tre, settore concorsuale 13/B5, S.S.D. SECS-P/13, ai sensi dell'Art. 18, c. 1 della L. 240/2010, il cui avviso è stato pubblicato sulla G.U. n. 58 del 1/8/2023.

DICHIARAZIONE

Il sottoscritto Prof. Giovanni Lagioia, membro della Commissione Giudicatrice della procedura di chiamata ad 1 posto di professore universitario di I fascia, Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi di Roma Tre, settore concorsuale 13/B5, S.S.D. SECS-P/13, ai sensi dell'Art. 18, c. 1 della L. 240/2010, il cui avviso è stato pubblicato sulla G.U. n. 58 del 1/8/2023, con la presente dichiara di aver partecipato, via telematica, alla suddetta procedura di chiamata e di concordare con il verbale del 9 ottobre 2023 a firma della Prof.ssa Maria Claudia Lucchetti, che sarà presentato agli uffici dell'Ateneo di RomaTRE, per i provvedimenti di conseguenza.

In fede

Data 09/10/2023

F.to Prof. Giovanni Lagioia

Procedura di chiamata ad 1 posto di professore universitario di I fascia, Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi di Roma Tre, settore concorsuale 13/B5, S.S.D. SECS-P/13, ai sensi dell'Art. 18, c. 1 della L. 240/2010, il cui avviso è stato pubblicato sulla G.U. n. 58 del 1/8/2023.

DICHIARAZIONE

Il sottoscritto Prof. Alessandro Ruggieri, membro della Commissione Giudicatrice della procedura di chiamata ad 1 posto di professore universitario di I fascia, Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi di Roma Tre, settore concorsuale 13/B5, S.S.D. SECS-P/13, ai sensi dell'Art. 18, c. 1 della L. 240/2010, il cui avviso è stato pubblicato sulla G.U. n. 58 del 1/8/2023, con la presente dichiara di aver partecipato, via telematica, alla suddetta procedura di chiamata e di concordare con il verbale del 9 ottobre 2023 a firma della Prof.ssa Maria Claudia Lucchetti, che sarà presentato agli uffici dell'Ateneo di RomaTRE, per i provvedimenti di conseguenza.

In fede

Data 09/10/2023

F.to Prof. Alessandro Ruggieri