

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE



REQUISITO TECNICO OPERATIVO

RELATIVO A

Rinnovo della garanzia hardware e della manutenzione software del Sistema di Monitoraggio Unificato *Sentinet* del Comando Operazioni in Rete

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE

PREDISPOSIZIONE DEL DOCUMENTO

Redatto da	Data
COR Reparto C4 – UOICIT - Sezione IOC	13/04/2022

LISTA REVISORI

Ufficio/Sezione/Nominativo
Reparto C4 – Capo Servizio GOICT

REGISTRO DELLE REVISIONI

Revisione	Data	Capitoli/paragrafi modificati	Osservazioni

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE

--	--	--	--

INDICE

1. OBIETTIVI	4
2. NORMATIVA DI RIFERIMENTO	4
3. SITUAZIONE "AS IS"	4
4. SITUAZIONE "TO BE"	5
5. GAP ANALYSIS	5
6. REQUISITI TECNICO-FUNZIONALI	5
ESTENSIONE GARANZIA HW	5
AGGIORNAMENTO PATCH & UPGRADE DI SISTEMA	6
7. POSSIBILI SOLUZIONI	6
8. PIANO ATTUATIVO	6
ELENCO DEGLI ACRONIMI E ABBREVIAZIONI	7

INDICE DELLE TABELLE

<i>Tabella 1- Riepilogo Sentinel³ in uso</i>	<i>8</i>
<i>Tabella 2 – Gap Analysis</i>	<i>9</i>
<i>Tabella 3 – Costi stimati</i>	<i>10</i>

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE

1. OBIETTIVI

Nel Comando Operazioni in Rete (COR) la funzione assegnata al Servizio Gestione Operativa ICT (GOICT) del Reparto C4 è divenuta strategica e fondamentale per garantire la continuità operativa dei servizi IT erogati.

Il Servizio assicura con continuità (H24x7) il monitoraggio e l'applicazione di procedure standard per la risoluzione di eventuali malfunzionamenti o disservizi sulle infrastrutture IT in gestione.

In questo ambito la soluzione *Sentinet*³ è stata implementata come efficace strumento di monitoraggio e controllo.

L'obiettivo è quello di rinnovare per ulteriori 3 anni i canoni di garanzia, upgrade software e assistenza sugli apparati, la cui copertura è garantita fino al 30/11/2022.

2. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

//

3. SITUAZIONE "AS IS"

La soluzione *Sentinet*³ ad oggi si basa sulle seguenti appliance:

Q.ta	Mod. <i>Sentinet</i> ³	Utilizzo
1	<i>Sentinet</i> ³ 500	Monitoraggio risorse fisiche e processi del cloud interno con integrazione Hyper-V e Vmware (URDC)
1	<i>Sentinet</i> ³ 500	Monitoraggio processi applicativi (USAC)
1	<i>Sentinet</i> ³ 1000	Monitoraggio apparati di sicurezza ed early warning su analisi log (SOC)
1	<i>Sentinet</i> ³ 500	Monitoraggio siti pubblici (IOC)
1	<i>Sentinet</i> ³ 500	Monitoraggio ambientale ed infrastrutturale (NOC)
2	<i>Sentinet</i> ³ 500	Monitoraggio apparati carrier e traffico pacchetti con correlazione log-servizi (Autonomous System)
1	<i>Sentinet</i> ³ 500	Monitoraggio sistemi Sala Operativa ICT (IOC)

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE

2	Sentinet ³ 1000	Master Console di Monitoraggio unificato (Servizio GOICT)
---	----------------------------	---

Tabella 1- Riepilogo Sentinet³ in uso

Ogni *appliance* svolge un monitoraggio specifico sulle infrastrutture di competenza e tutte concorrono alla monitoraggio unificato dell'intero Comando.

4. SITUAZIONE "TO BE"

Si rende necessario, quindi, estendere la garanzia hardware, l'upgrade software e la manutenzione on site per almeno 3 (tre) anni a partire dal 01/12/2022.

5. GAP ANALYSIS

Attività	Da realizzare	In realizzazione	Realizzata
Rinnovo garanzia, upgrade sw e manutenzione apparati Sentinet ³	X		

Tabella 2 – Gap Analysis

6. REQUISITI TECNICO-FUNZIONALI

ESTENSIONE GARANZIA HW

Durante il periodo di garanzia la Ditta dovrà riparare eventuali guasti che risultino da difetti di fabbricazione, di materiali o causati dalla vetustà dei prodotti. Se la Ditta non potrà effettuare la riparazione, dovrà sostituire l'hardware fornito con componenti che devono avere almeno le medesime caratteristiche o superiori delle apparecchiature da sostituire.

Tutte le spese relative alle attività di riparazione e/o sostituzione dei prodotti in garanzia devono essere a carico della Ditta.

Gli interventi devono essere garantiti *on site* presso il COR Difesa entro due (2) giornate lavorative dall'attivazione.

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE

AGGIORNAMENTO PATCH & UPGRADE DI SISTEMA

Con questo servizio la Ditta dovrà garantire il *bug fixing* delle soluzioni software installate, le patch di sicurezza e l'accesso a tutte le nuove *release* di sistema che saranno rilasciate. Queste dovranno includere sia l'upgrade a nuove *main release* che *minor release*.

Gli aggiornamenti software dovranno essere forniti dalla Ditta in formato *.upd* per il caricamento nel sistema installato *on site*.

7. POSSIBILI SOLUZIONI

L'esigenza si potrà realizzare mediante il rinnovo del canone denominato *Sentinel³ Pack livello GOLD* per almeno 3 (tre) anni, a partire dal 01/12/2022, con la seguente previsione di spesa, di cui il primo anno con scadenza al 30 settembre 2023, i successivi scadenza 30/09/2024 e 30/09/2025:

	EF 2023	EF 2024	EF 2025
Costo stimato (IVA esclusa)	€ 48.000	€ 50.000	€ 50.000

Tabella 3 – Costi stimati

8. PIANO ATTUATIVO

L'acquisizione potrà avvenire con un'unica attività contrattuale, con fatturazione e pagamento annuale.

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE

ELENCO DEGLI ACRONIMI E ABBREVIAZIONI

ACRONIMO	DESCRIZIONE
COR	Comando per le Operazioni in Rete
GOICT	Gestione Operativa ICT
IOC	Infrastructure Operation Center
NOC	Network Operation Center
SOC	Security Operation Center
USAC	Ufficio Sistemi e Applicazioni Centralizzate
URDC	Ufficio Reti e Datacenter

www.AlboPreparatoriOnline.it

FORMAT PER DICHIARAZIONE DI INFUNGIBILITA'

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE

REPARTO C4 – Ufficio ICT

Oggetto: Acquisizione in regime di infungibilità di Rinnovo della garanzia hardware e della manutenzione software del Sistema di Monitoraggio Unificato Sentinet del Comando Operazioni in Rete

Specificare opzione a seguire:

- ☐ Materiale di consumo collegato all'utilizzo dei beni durevoli
- ☐ Hardware e Software oggetto del rinnovo

Visti:

- l'art. 63 comma 2 lett. b del Decreto Legislativo 18 Aprile 2016 n. 50;
- il documento denominato "Linee Amministrative 2020-2021" approvato dal Sottocapo di Stato Maggiore della Difesa.

Rilevato che il suddetto documento

- definisce i criteri da adottare al fine di individuare i beni ed i servizi da ritenersi infungibili con altri beni e servizi presenti sul mercato;
- individua le modalità secondo le quali deve essere acquisita, al fine di dare avvio alla procedura di acquisizione, la "Dichiarazione di infungibilità" dei beni e servizi oggetto di interesse;

Ciò premesso e considerato,

Il sottoscritto TV Romina ROMINO, in qualità di Direttore di Esecuzione del Contratto, chiede l'acquisto dei seguenti servizi per i quali ricorrono le condizioni di infungibilità di cui alle, nei quantitativi e per i periodi di seguito evidenziati:

Denominazione del materiale (nome generico del prodotto): Rinnovo garanzia e bug fixing delle soluzioni software installate

Ditta fornitrice

FATA INFORMATICA srl

Spesa presunta annua Euro iva esclusa (in caso di noleggio/comodato specificare anche la durata proposta) 148.000,00 euro

Trattasi di nuovo acquisto NO

Trattasi di rinnovo acquisto SI

SERVIZI DI MANUTENZIONE DELLE ATTREZZATURE SENTINET³

L'affidamento di tali servizi ad operatori diversi dal produttore delle apparecchiature, o da altri soggetti da esso autorizzati o senza la disponibilità degli strumenti necessari per la manutenzione

- ☐ non garantisce una sufficiente qualità del risultato dal punto di vista gestionale
- ☐ non garantendo la piena funzionalità dell'apparecchiatura, comporta costi aggiuntivi connessi all'anticipata sostituzione della stessa;

SERVIZI DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA AI SOFTWARE

L'affidamento di tali servizi ad operatori diversi dallo sviluppatore del software, o da altri soggetti da esso autorizzati e conseguentemente non in possesso del codice sorgente del software stesso,

- ☐ rappresenta un rischio per la funzionalità della procedura;
- ☐ non garantisce l'adeguamento o implementazione della stessa in relazione a subentranti necessità normative o organizzative;
- ☐ risulta in tutto o in parte incompatibile con le dotazioni di Hardware, comportando costi di investimento aggiuntivi.

I sottoscritti dichiarano di essere a conoscenza delle possibili responsabilità di natura civile, penale, disciplinare ed amministrativo-contabile, in merito all'attestazione di informazioni false, inesatte od erranee e di essere informati che, ai sensi dell'art.76 DPR 28/12/2000 n.445 “ chiunque rilascia dichiarazione mendace, forma atti falsi o ne fa uso nei casi previsti dal presente testo unico è punito ai sensi del Codice Penale e delle Leggi Speciali in materia. L'esibizione di un atto contenente dati non più rispondenti a verità equivale ad uso di atto falso”

I sottoscritti dichiarano di “essere a conoscenza delle possibili responsabilità contabili per danno erariale” causate dall'acquisto di quanto richiesto, qualora detti prodotti non abbiano il carattere tipico di infungibilità e pertanto sostituibili con altri presenti sul mercato ed acquistabili attraverso procedura aperta/negoziata/Mercato Elettronico/Consip.

Roma, 27/06/2022