



**CONSIGLIO REGIONALE
ASSEMBLEA LEGISLATIVA DELLA LIGURIA
UFFICIO PROVVEDITORATO ED ECONOMATO**

Amministrazione: Consiglio regionale – Assemblea Legislativa della Liguria - Via Fieschi 15 - 16121 Genova - Telefono 010548.5284-5941-5882 - telefax 010548.5628, indirizzo internet: www.regione.liguria.it - gareconsiglio.contratti@regione.liguria.it

Descrizione/Oggetto del bando: il Consiglio regionale, secondo le disposizioni del Regolamento delle attività contrattuali del Consiglio regionale - Decreto del Presidente C.R. n. 4 del 30/4/2012, intende costituire un Elenco di fornitori per l'Assemblea Legislativa della Liguria, relativo alla categoria di seguito descritta:

**Formazione specifica per
il Co.Re.Com. Liguria**

Finalità: l'Albo di prestatori sarà realizzato in ossequio alle disposizioni del D.Lgs. n. 163/2006, che disciplinano le procedure a cottimo fiduciario, ai sensi dell'art. 125 comma 8 del citato decreto. La durata dell'Albo è illimitata.

L'Amministrazione procederà a consultare gli iscritti nell'Elenco di fornitori, al fine dell'affidamento, mediante procedura concorsuale.

**ART. 1 FORMAZIONE DA FORNIRE.
CONTENUTI E MODALITA'**

Contenuti

Il partecipante all'albo fornitori dell'Ente dovrà, in caso di aggiudicazione, fornire un percorso formativo, a decorrere presuntivamente dal mese di Dicembre 2015, avente i seguenti contenuti:

- nozioni fondamentali diritto consumatori e istituto conciliazione (le fonti del diritto, il diritto delle telecomunicazioni, il codice del consumo, il ruolo dell'Europa);
- il conciliatore (figura, etica, deontologia);
- la comunicazione (tecniche, gestione del conflitto);
- la procedura di conciliazione e le sue fasi;
- i diritti dei consumatori e degli utenti nei contratti delle telecomunicazioni (giurisprudenza italiana e europea, le regole dell'AGCOM).

Modalità

- calendario articolato in sessioni (due);
- giornate di lezione di massimo 5 ore, 1 volta a settimana;

ART. 3 MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

I soggetti pubblici e privati, che intendano partecipare alla presente procedura di qualificazione, dovranno far pervenire al Protocollo Generale della Regione Liguria una busta sigillata, indirizzata al **Consiglio Regionale - Assemblea Legislativa della Liguria – Ufficio Provveditorato ed Economato – Sezione Provveditorato - Via Fieschi 15 - 16121 Genova. La busta dovrà pervenire entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 19 Ottobre 2015.**

L'arrivo entro i termini indicati sarà certificato dal timbro posto dal Protocollo della Regione Liguria. Non farà quindi fede la data di spedizione della busta.

La busta dovrà:

- ❖ riportare la dicitura "Domanda di partecipazione alla procedura per la costituzione dell'Elenco di fornitori di formazione specifica per il Co.Re.Com. Liguria";
- ❖ riportare il nominativo del partecipante;
- ❖ contenere la domanda e le dichiarazioni formulate come sopra descritto.

In caso di documentazione incompleta, il Consiglio regionale chiederà l'integrazione di quanto mancante entro un termine di dieci giorni lavorativi a partire dalla data di invio della richiesta. Si ricorda che la documentazione mancante dovrà comunque essere inviata nel caso di un'eventuale aggiudicazione; pertanto, la mancata ottemperanza a quanto richiesto, o il mancato rispetto dei termini indicati, sarà causa di esclusione dalla procedura di affidamento.

IL DIRIGENTE
dell'Ufficio Gabinetto - Co.Re.Com.
Dott.ssa Afra SERINI

22.9.15

