

Ambito Territoriale Ottimale N. 4

- LAZIO MERIDIONALE - LATINA

ORIGINALE

Deliberazione n. 9

CONFERENZA DEI SINDACI E DEI PRESIDENTI DI PROVINCIA

OGGETTO: Modifiche alla Carta dei Servizi concordate con l'OTUC.

L'anno duemilaundici addì 12 del mese di Dicembre nella sala delle riunioni del Consiglio Provinciale di Latina alle ore 12,10 convocata nelle forme di legge a seguito di invito diramato dal Presidente della Provincia di Latina, si è riunita in sessione ordinaria ed in seconda convocazione la Conferenza dei Sindaci e dei Presidenti di Provincia, nelle persone dei Signori:

PROVINCE	PRESIDENTI	DELEGATO	Presenti	Assenti
PROVINCIA DI LATINA	CUSANI Armando	Vice Pres. De Monaco Salvatore	X	
PROVINCIA DI ROMA	ZINGARETTI Nicola			X
PROVINCIA DI FROSINONE	IANNARILLI Antonello			X
COMUNI	SINDACI			
AMASENO	BONI Giannantonio			X
GIULIANO DI ROMA	ANTONETTI Aldo		X	
VALLECORSIA	ANTONIANI Michele	Zamperi Egeo	X	
VILLA S. STEFANO	IORIO Giovanni			X
APRILIA	D'ALESSIO Domenico			X
BASSIANO	CACCIOTTI Costantino			X
CASTELFORTE	FORTE Giampiero			X
CISTERNA DI LATINA	MEROLLA Antonello			X
CORI	CONTI Tommaso			X
FONDI	DE MEO Salvatore		X	
FORMIA	FORTE Michele	Assaiante Benedetto	X	
GAETA	RAIMONDI Antonio	Antonio Ciano	X	
ITRI	DE SANTIS Giuseppe			X
LATINA	DI GIORGI Giovanni		X	
LENOLA	DE FILIPPIS Gian Battista			X
MAENZA	MASTRACCI Francesco			X
MINTURNO	Comm. Pref. GRECO Vincenzo			X
MONTE S. BIAGIO	MIRABELLA Gesualdo			X
NORMA	MANCINI Sergio			X
PONTINIA	TOMBOLILLO Eligio			X
PONZA	Comm. Pref. IADICICCO Agata			X
PRIVERNO	MACCI Umberto			X
PROSEDI	GRECO Franco		X	
ROCCAGORGA	AMICI Carla		X	
ROCCAMASSIMA	TOMEI Angelo			X
ROCCASECCA DEI VOLSCI	PETRONI Barbara	Piero Casconi	X	
SABAUDIA	LUCCI Maurizio	Giovanni Secci	X	
S. FELICE CIRCEO	CERASOLI Vincenzo	Giuseppe Schiboni	X	
SERMONETA	GIOVANNOLI Giuseppina			X
SEZZE	CAMPOLI Andrea			X
SONNINO	GASBARRONE Gino Cesare	Claudio Ambrifi	X	
SPERLONGA	SCALINGI Rocco	Joseph Maric	X	
SPIGNO SATURNIA	SIMEONE Franco			X
SS. COSMA E DAMIANO	DI SIENA Vincenzo			X
TERRACINA	PROCACCINI Nicola			X
VENTOTENE	ASSENZO Giuseppe			X
ANZIO	BRUSCHINI Luciano			X
NETTUNO	CHIAVETTA Alessio			X

Assume la Presidenza il Vice Presidente della Provincia di Latina, Salvatore De Monaco.
Assiste alla seduta il Segretario Generale della Provincia di Latina, Dott. Matriona Stellato.

LA CONFERENZA DEI SINDACI E DEI PRESIDENTI

PREMESSO:

Che con Delibera atto n. 1 del 09.04.2002, la Conferenza dei Sindaci e dei Presidenti dell'ATO n. 4 approvava la Carta dei Servizi, come desunto dall'offerta formulata dalla RTI aggiudicatrice della gara indetta per la scelta del socio privato di Acqualatina S.p.A., Idrolatina srl, nel rispetto di quanto previsto dalla L. 36/94, i cui principi sono stati recepiti dal D.Lgs. 152/06;

Che in data 02.08.2002 veniva firmata dall'Autorità d'Ambito la Convenzione di Gestione con Acqualatina S.p.A.;

Che con Delibera atto n. 4 del 16.04.2004 la Conferenza dei Sindaci e dei Presidenti dell'ATO n. 4 approvava la modifica della Carta dei Servizi, resasi necessaria a seguito dell'approvazione, in relazione alla tariffa del SII, del superamento del minimo impegnato, con introduzione della quota fissa;

Che con le delibere atto n. 4 del 16.04.2004 ed atto n. 5 del 12.12.2008, la Conferenza dei Sindaci e dei Presidenti dell'ATO n. 4 approvava successive modifiche alla Carta dei Servizi, adeguandola alle linee guida nel frattempo diffuse dal Garante Regionale e redatte con la collaborazione della Consulta Regionale degli Utenti e dei Consumatori (di seguito CRUC), per la redazione di una Carta dei Servizi unica a livello Regionale, in modo da uniformare la condotta di tutti i Gestori del SII nella Regione Lazio;

CONSIDERATO:

Che l'attività di analisi del testo della Carta dei Servizi prosegue costantemente, grazie all'azione sinergica dell'OTUC, della STO e del Gestore e che, da tale analisi, sono emersi ulteriori punti suscettibili di modifica e miglioramento del documento nei confronti dell'utenza e precisamente, le modifiche vengono recepite, con adeguamento degli articoli:

- 3.1.1. Aspetti generali
- 3.2.1. Qualità dell'acqua erogata
- 3.2.2.1. Procedure di pagamento
- 3.2.2.2. Modalità di lettura e verifica dei misuratori
- 3.2.5. Consumi anomali
- 4.1.2. Piano di gestione delle interruzioni dei servizi
- 4.1.4. Sistema Qualità
- 4.2.2.1. Periodo di apertura al pubblico degli sportelli
- 4.2.2.5. Modalità di pagamento delle bollette
- 4.2.2.10 Risposta ai reclami
- 4.2.3.2. Rettifiche di fatturazione
- 4.2.3.3. Morosità
- 4.2.3.4. Verifica del contatore
- 4.2.3.5. Verifica del livello di pressione
- 4.3. Modalità di verifica
- 5.1. Organo di tutela interno
- 5.3. Rimborsi per mancato rispetto degli impegni

Tanto premesso, si ritiene doveroso approvare il testo della Carta dei Servizi come modificato per le motivazioni sopra menzionate (All. 1) e, come meglio illustrato nella comparazione tra il vecchio e nuovo testo (All. 2).

ACQUISITO il parere di regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. n. 267/2000. (All. A)

Con voti espressi in forma palese per alzata di mano: Presenti e aventi diritto al voto n. 14; Favorevoli n. 13; Contrari: **nessuno**; Astenuti: n. 1 (Gaeta).

DELIBERA

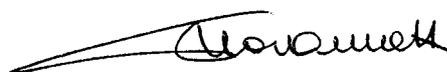
1. di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa, da intendersi qui integralmente riportate, le modifiche al testo della Carta dei Servizi, che, allegato al presente atto (All. 1) ne costituisce parte integrante e sostanziale.

Per quanto non riportato si rinvia al resoconto stenografico della seduta, consultabile presso gli Uffici di Segreteria dell'ATO n. 4.

Allegato "A"

Parere di regolarità tecnica sulla proposta di deliberazione ad oggetto: "Modifiche alla Carta dei Servizi concordate con l'OTUC".

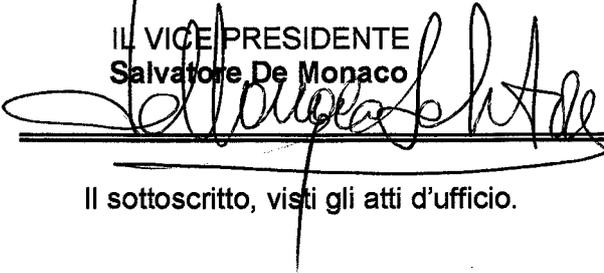
favorevole



Ing. Sergio Giovanetti

Letto, confermato e sottoscritto.

IL VICE PRESIDENTE
Salvatore De Monaco



IL SEGRETARIO GENERALE

Matrona Stellato



Il sottoscritto, visti gli atti d'ufficio.

ATTESTA

CHE la presente deliberazione:

- è stata affissa all'albo pretorio della Provincia a norma dell'art. 124 del T.U. 267/2000 per quindici giorni consecutivi a partire dal

- è divenuta esecutiva il giorno, decorsi dieci giorni dalla pubblicazione all'albo pretorio, a norma dell'art. 134, 3° comma del T.U. 267/2000.

li,

.....