

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:312512-2012:TEXT:IT:HTML>

**I-Roma: Servizi di assistenza informatica per computer  
2012/S 190-312512**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato SpA  
via Salaria 1027

Punti di contatto: area operativa - direzione acquisti

All'attenzione di: avv. Alessio Alfonso Chimenti

00138 Roma

ITALIA

Posta elettronica: [bandigara.infrastrutturaPE@ipzs.it](mailto:bandigara.infrastrutturaPE@ipzs.it)

Fax: +39 0685082517

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: [www.ipzs.it](http://www.ipzs.it)

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.ipzs.it>

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.3) Principali settori di attività**

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

**II.1) Descrizione**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 163/2006 per l'affidamento della fornitura e dei servizi finalizzati all'allestimento ed alla manutenzione dell'infrastruttura periferica di emissione dei passaporti elettronici (PE).

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: I punti di lavoro in Italia e all'estero, come riportato nel capitolato tecnico.

Codice NUTS ITZZ

**II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

**II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro**

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Il presente appalto ha come oggetto la fornitura di 2 622 postazioni di lavoro (Pdl), di cui 1 968 Pdl per le sedi di emissione in Italia (lotto 1) e 654 Pdl per le sedi di emissione all'estero (lotto 2), che costituiscono l'infrastruttura periferica di emissione del PE, nonché l'erogazione di tutti i servizi di supporto necessari a garantire la massima operatività, efficacia ed efficienza delle stesse Pdl.

In particolare per il lotto 1, i servizi ricomprendono:

— servizi di supporto all'operatività delle Pdl (Program Management, gestione dell'inventario, logistica e staging, installazione e attivazione operativa, assistenza tecnica e manutenzione, help desk, formazione) oggetto del presente appalto e di 122 Pdl già presenti presso i punti di lavoro in Italia,

— servizio di ritiro e smaltimento per un massimo di 1 554 Pdl, attualmente operative presso i punti di lavoro in Italia e fornite nelle precedenti fasi del progetto, salvo eventuale consegna presso i siti IPZS delle componenti ritenute riutilizzabili dall'Istituto.

Per il Lotto 2, i servizi ricomprendono:

— servizi di supporto all'operatività delle Pdl (Program Management, gestione dell'inventario, logistica e staging, installazione e attivazione operativa, assistenza tecnica e manutenzione, help desk, formazione) oggetto del presente appalto e di 22 Pdl già presenti presso i punti di lavoro all'estero,

— servizio di ritiro e smaltimento per un massimo di 625 Pdl, attualmente operative presso le sedi di emissione all'estero e fornite nelle precedenti fasi del progetto, salvo eventuale consegna presso i siti IPZS delle componenti ritenute riutilizzabili dall'Istituto.

**II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72610000, 30200000, 51611100, 63100000

**II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

**II.1.8) Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: sì

Le offerte vanno presentate per uno o più lotti

**II.1.9) Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

**II.2) Quantitativo o entità dell'appalto**

**II.2.1) Quantitativo o entità totale:**

L'importo dell'appalto è stimato in Euro 75 300 000,00 (settantacinquemilionitrecentomila/00), IVA esclusa, per la durata di 60 mesi, per un valore complessivo dell'appalto di Euro 90 360 000,00 (novantamilionitrecentosessantamila/00) IVA esclusa per la durata di 60 mesi, comprensivo dell'eventuale 20 % in aumento dell'importo così articolato:

Lotto 1 (Italia):

— Euro 45 450 000,00 (quarantacinquemilioniquattrocentocinquantamila/00) IVA esclusa per la durata di 60 mesi,

— Euro 54 540 000,00 (cinquantaquattromilionicinquecentoquarantamila/00) IVA esclusa per la durata di 60 mesi, comprensivi dell'eventuale 20 % in aumento dell'importo.

Lotto 2 (estero):

— Euro 29 850 000,00 (ventinovemilioniottoctocinquantamila/00) IVA esclusa per la durata di 60 mesi,

— Euro 35 820 000,00 (trentacinquemilionioctocentoventimila/00) IVA esclusa per la durata 60 mesi, comprensivi dell'eventuale 20 % in aumento dell'importo.

Gli oneri relativi alle misure adottate per neutralizzare i rischi da interferenze (DUVRI) sono pari ad Euro 0 (zero).

Valore stimato, IVA esclusa: 90 360 000,00 EUR

**II.2.2) Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: Per ciascuno dei 2 lotti, la stazione appaltante si riserva di richiedere una variazione in aumento ovvero in diminuzione del numero di Pdl e dei relativi servizi fino ad un massimo del 20 % dell'importo totale dell'appalto.

**II.2.3) Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: no

**II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 60 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**Informazioni sui lotti**

Lotto n.: 1

Denominazione: Affidamento fornitura e servizi finalizzati all'allestimento ed alla manutenzione dell'infrastruttura periferica di emissione del passaporto elettronico (PE) per le sedi in Italia

**1) Breve descrizione**

Il lotto 1 ha come oggetto la fornitura di 1 968 postazioni di lavoro (Pdl) per le sedi di emissione in Italia, nonché l'erogazione di tutti i servizi di supporto necessari a garantire la massima operatività, efficacia ed efficienza delle stesse Pdl.

In particolare, i servizi ricomprendono:

— servizi di supporto all'operatività delle Pdl (Program Management, gestione dell'inventario, logistica e staging, installazione e attivazione operativa, assistenza tecnica e manutenzione, help desk, formazione) oggetto del presente appalto e di 122 Pdl già presenti presso i punti di lavoro in Italia,

— servizio di ritiro e smaltimento per un massimo di 1 554 Pdl, attualmente operative presso i punti di lavoro in Italia e fornite nelle precedenti fasi del progetto, salvo eventuale consegna presso i siti IPZS delle componenti ritenute riutilizzabili dall'Istituto.

Ai sensi dell'art. 37 co. 2 D.Lgs. 163/2006 vengono classificati come prestazione principale del presente appalto:

— il servizio di conduzione operativa sulle Pdl oggetto di subentro,

— il servizio di avviamento delle nuove Pdl,

— il servizio di conduzione operativa delle nuove Pdl,

— il servizio di formazione agli utenti delle nuove Pdl,

— il servizio di formazione agli utenti delle Pdl oggetto di subentro.

Vengono invece classificate come prestazioni secondarie:

— la fornitura di tutte le componenti sia hardware che software che compongono le Pdl sopra elencate,

— il servizio di ritiro e smaltimento delle attrezzature,

— i servizi di logistica necessari al corretto svolgimento di tutte le attività oggetto dell'appalto.

**2) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72610000, 30200000, 51611100, 63100000

**3) Quantitativo o entità**

L'importo dell'appalto per il Lotto 1 è così articolato:

- Euro 45 450 000,00 (quarantacinquemilioniquattrocentocinquantamila/00) IVA esclusa per la durata di 60 mesi,
  - Euro 54 540 000,00 (cinquantaquattromilioni cinquecentoquarantamila/00) IVA esclusa per la durata di 60 mesi, comprensivi dell'eventuale 20 % in aumento dell'importo.
- Gli oneri relativi alle misure adottate per neutralizzare i rischi da interferenze (DUVRI.) sono pari ad Euro 0 (zero).
- Valore stimato, IVA esclusa: 54 540 000,00 EUR

4) **Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione**  
Durata in mesi: 60 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

5) **Ulteriori informazioni sui lotti**

Lotto n.: 2

Denominazione: Affidamento fornitura e servizi finalizzati all'allestimento ed alla manutenzione dell'infrastruttura periferica di emissione del passaporto elettronico (PE) per le sedi all'estero

1) **Breve descrizione**

Il lotto 2 ha per oggetto la fornitura di 654 postazioni di lavoro (Pdl) per le sedi di emissione all'estero, nonché l'erogazione di tutti i servizi di supporto necessari a garantire la massima operatività, efficacia ed efficienza delle stesse Pdl.

In particolare, i servizi ricomprendono:

- servizi di supporto all'operatività delle Pdl (Program Management, gestione dell'inventario, logistica e staging, installazione e attivazione operativa, assistenza tecnica e manutenzione, help desk, formazione) oggetto del presente appalto e di 22 Pdl già presenti presso i punti di lavoro all'estero,
- servizio di ritiro e smaltimento per un massimo di 625 Pdl, attualmente operative presso le sedi di emissione all'estero e fornite nelle precedenti fasi del progetto, salvo eventuale consegna presso i siti IPZS delle componenti ritenute riutilizzabili dall'Istituto.

Ai sensi dell'art. 37 co. 2 D.Lgs. 163/2006 vengono classificati come prestazione principale del presente appalto:

- il servizio di conduzione operativa sulle Pdl oggetto di subentro,
- il servizio di avviamento delle nuove Pdl,
- il servizio di conduzione operativa delle nuove Pdl,
- il servizio di formazione agli utenti delle nuove Pdl,
- il servizio di formazione agli utenti delle Pdl oggetto di subentro.

Vengono invece classificate come prestazioni secondarie:

- la fornitura di tutte le componenti sia hardware che software che compongono le Pdl sopra elencate,
- il servizio di ritiro e smaltimento delle attrezzature,
- i servizi di logistica necessari al corretto svolgimento di tutte le attività oggetto dell'appalto.

2) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72610000, 30200000, 51611100, 63100000

3) **Quantitativo o entità**

L'importo dell'appalto per il Lotto 2 è così articolato:

- Euro 29 850 000,00 (ventinovemilioniottocentocinquantamila/00) IVA esclusa per la durata di 60 mesi,
- Euro 35 820 000,00 (trentacinquemilioniottocentoventimila/00) IVA esclusa per la durata 60 mesi, comprensivi dell'eventuale 20 % in aumento dell'importo.

Gli oneri relativi alle misure adottate per neutralizzare i rischi da interferenze (DUVRI) sono pari ad Euro 0 (zero).

Valore stimato, IVA esclusa: 35 820 000,00 EUR

- 4) **Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione**  
Durata in mesi: 60 (dall'aggiudicazione dell'appalto)
- 5) **Ulteriori informazioni sui lotti**

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

**III.1) Condizioni relative all'appalto**

**III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:**

L'offerta dovrà essere corredata da una garanzia pari al 2 % dell'importo di ciascun lotto al quale si partecipa, costituita a scelta dell'offerente secondo le forme e le modalità di cui all'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006 e di importo pari a:

- Euro 909 000,00 (novecentoventinovemila/00) per il lotto 1,
- Euro 597 000,00 (cinquecentonovantasettemila/00) per il lotto 2.

La garanzia dovrà prevedere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale,
- la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile,
- l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante,
- la validità per almeno 180 giorni decorrenti dalla data di presentazione dell'offerta.

Ai sensi dell'art. 75, comma 8, del D.Lgs. n. 163/2006 l'offerta dovrà altresì essere corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006, qualora l'offerente risultasse affidatario; detto impegno dovrà essere presentato anche nel caso in cui la garanzia sia rilasciata sotto forma di deposito cauzionale.

Per poter beneficiare della riduzione del 50 % dell'importo della garanzia ai sensi dell'art. 75 comma 7 del D.Lgs. n.163/2006 (possessione della certificazione di qualità secondo le forme e le modalità dell'art. 43 del D.Lgs. n. 163/2006) i concorrenti dovranno allegare alla garanzia copia della certificazione ISO 9001/2008 o equivalente in corso di validità.

**III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Mediante proprie risorse di bilancio. Le modalità di pagamento del corrispettivo avverranno secondo quanto indicato nella documentazione di gara.

**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

A dimostrazione dell'idoneità per la partecipazione alla gara deve essere prodotta - a pena di esclusione - la seguente documentazione:

- 1) Dichiarazione/i sostitutiva/e resa/e ai sensi e con le forme del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. - sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità in corso di validità del firmatario (rappresentante ovvero procuratore munito di procura notarile) - nella quale si attesti che non sussistano nei confronti dell'Impresa le cause di esclusione dalla partecipazione alle gare di cui all'art. 38, comma 1, lett. a), b),c), d), e), f), g), h), i), l), m), m ter), m quater) del D.Lgs. n. 163/2006;
- 2) Dichiarazione/i sostitutiva/e resa/e ai sensi e con le forme del D.P.R. 445/2000 - sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità in corso di validità del firmatario (rappresentante ovvero procuratore munito di procura notarile) - nella quale si attesti che l'impresa non si trova in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 c.c con nessun partecipante alla medesima procedura e di aver formulato autonomamente l'offerta; [ovvero]

Che l'impresa non è a conoscenza della partecipazione alla presente procedura di soggetti che si trovano, rispetto all'impresa medesima, in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 CC e di aver formulato autonomamente l'offerta; [ovvero]

Che l'impresa è a conoscenza della partecipazione alla presente procedura di soggetti che si trovano, rispetto all'impresa medesima, in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 CC e di aver formulato autonomamente l'offerta;

3) Dichiarazione di aver preso piena conoscenza ed accettare integralmente le prescrizioni e tutte le clausole contenute nel bando, nel disciplinare di gara, nel capitolato tecnico, nello Schema di Contratto e nelle risposte alle richieste di chiarimenti rese ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 163./2006;

4) Certificazione UNI EN ISO 9001/2008 o equivalente, in corso di validità. In alternativa a detta certificazione l'impresa concorrente potrà presentare una dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi e con le forme di cui al D.P.R. n. 445/2000, sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità in corso di validità del firmatario (rappresentante ovvero procuratore munito di procura notarile), con la quale il medesimo dichiara il possesso della suddetta certificazione;

5) Dichiarazione/i sostitutiva/e resa/e ai sensi e con le forme del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. - sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità in corso di validità del firmatario (rappresentante ovvero procuratore munito di procura notarile) - con la quale il medesimo attesti quanto contenuto nella dichiarazione di iscrizione nel registro delle imprese presso la Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura (CCIAA). Per le imprese degli altri stati dell'Unione europea non stabilite in Italia è richiesta, ai sensi dell'art. 39, comma 2, del D.Lgs. n. 163/2006, la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui agli allegati citati dal predetto art. 39, comma 2, mediante una dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello stato membro nel quale sono stabilite, ovvero mediante un certificato in conformità con quanto previsto in detti allegati, ovvero ancora una dichiarazione ai sensi dell'art. 39, comma 3, del D.Lgs. n. 163/2006.

#### III.1.4) **Altre condizioni particolari**

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

#### III.2) **Condizioni di partecipazione**

##### III.2.1) **Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

##### III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Dichiarazione sostitutiva resa ai sensi e con le forme del D.P.R. 445/2000 - sottoscritta e presentata.

Unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità in corso di validità del firmatario (rappresentante ovvero procuratore munito di procura notarile) - con la quale il medesimo attesti che l'impresa dispone di un fatturato globale negli ultimi 3 esercizi chiusi anteriormente alla data di pubblicazione del bando per un importo complessivo non inferiore a:

- Euro 60 000 000,00 (sessantamiloni/00) IVA esclusa per la partecipazione al lotto 1,
- Euro 35 000 000,00 (trentacinquemiloni/00) IVA esclusa per la partecipazione al lotto 2.

##### III.2.3) **Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Dichiarazione sostitutiva resa ai sensi e con le forme del D.P.R. 445/2000 - sottoscritta e presentata.

Unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità in corso di validità del firmatario (rappresentante ovvero procuratore munito di procura notarile) - con la quale il medesimo attesti che:

a) l'impresa, nel triennio precedente la data di pubblicazione del bando, ha espletato a regola d'arte, presso una realtà pubblica o privata, almeno una fornitura analogica unitaria di componenti hardware per postazioni di lavoro per un importo complessivo non inferiore a:

- Euro 3.500.000,00 (tremilionicinquecentomila/00) IVA esclusa per la partecipazione al lotto 1,
- Euro 1.200.000,00 (unmilione duecentomila/00) IVA esclusa per la partecipazione al lotto 2.

b) che l'impresa, nel triennio precedente la data di pubblicazione del bando, ha espletato a regola d'arte, presso una realtà pubblica o privata, almeno un servizio analogo unitario di assistenza/manutenzione di postazioni di lavoro eventualmente comprensivo di servizi di help desk per un importo complessivo non inferiore a:

- Euro 1 000 000,00 (unmilione/00) IVA esclusa per la partecipazione al lotto 1,
- Euro 1 000 000,00 (unmilione/00) IVA esclusa per la partecipazione al lotto 2; i servizi devono essere stati prestati in almeno 2 continenti.

c) che l'impresa, per il lotto 1, dispone o si impegni, entro 15 giorni dalla data di aggiudicazione definitiva, ad attivare sul territorio nazionale:

- almeno 2 sedi operative,
- almeno un Centro di raccolta per la logistica e lo staging,
- almeno un Centro di assistenza tecnica e manutenzione.

Che l'impresa, per il lotto 2, dispone o si impegni, entro 15 giorni dalla data di aggiudicazione definitiva, ad attivare:

- almeno cinque sedi operative distribuite su almeno 3 continenti,
- almeno un centro di raccolta per la logistica e lo staging in Italia,
- almeno un Centro di assistenza tecnica e manutenzione in Italia,
- una rete operativa che consenta di ricoprire i servizi richiesti presso le sedi di emissione passaporti all'estero (ambasciate e consolati).

#### III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

#### III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

##### III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

##### III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: no

#### **Sezione IV: Procedura**

##### IV.1) **Tipo di procedura**

###### IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

###### IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

###### IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

##### IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

###### IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito

1. Punteggio tecnico. Ponderazione 60
2. Punteggio economico. Ponderazione 40

###### IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

**IV.3) Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**  
4511943

**IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**  
no

**IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**  
Documenti a pagamento: no

**IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**  
19.11.2012 - 12:00

**IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

**IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**  
italiano.

**IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**  
in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

**IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte**

Data: 21.11.2012 - 10:00

Luogo:

Via Salaria 1027, 00138 Roma, ITALIA.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì

Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Alle sedute pubbliche potranno assistere massimo 2 rappresentanti di ciascun concorrente, muniti di documento di identità e di delega; avranno diritto di parola e di chiedere dichiarazioni a verbale il rappresentante ovvero persone munite di procura speciale; a tal fine, il concorrente dovrà presentarsi con i suddetti documenti nel giorno e all'orario previsto per la seduta.

**Sezione VI: Altre informazioni**

**VI.1) Informazioni sulla periodicità**

Si tratta di un appalto periodico: no

**VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

**VI.3) Informazioni complementari**

Le prescrizioni relative alla modalità di presentazione delle domande di partecipazione della documentazione a corredo, nonché le indicazioni relative allo svolgimento della procedura, sono contenute nel bando e nel disciplinare di gara cui si rinvia.

Detti documenti sono reperibili in formato elettronico sul sito [www.ipzs.it](http://www.ipzs.it) (area fornitori - bandi di gara) oppure in formato cartaceo presso il punto di contatto Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato SpA, area operativa - direzione acquisti, Roma 00138, via Salaria n. 1027, ITALIA.

Il concorrente, ai sensi dell'art. 79, comma 5-quinquies, del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., deve indicare nella domanda di partecipazione il domicilio eletto ed il numero di fax per le comunicazioni di cui all'art. 79, comma 5, del suddetto decreto.

Responsabile del procedimento per la fase dell'Affidamento è l'avv. Alessio Alfonso Chimenti, direttore della direzione acquisti.

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti circa l'oggetto dell'appalto e/o le modalità di partecipazione alla gara, potranno essere richiesti esclusivamente al responsabile del procedimento per la

fase di Affidamento. Le richieste, che dovranno essere formulate in lingua italiana, dovranno essere trasmesse preferibilmente via e-mail all'indirizzo [bandigara.infrastrutturaPE@ipzs.it](mailto:bandigara.infrastrutturaPE@ipzs.it) alternativamente mediante fax al n. +39 0685082517 e dovranno pervenire entro le ore 12:00 del 5.11.2012.

Le risposte saranno fornite, senza alcun riferimento alla identità dei richiedenti, sul sito internet dell'Istituto [www.ipzs.it](http://www.ipzs.it) - Area Fornitori - Bandi di gara. Le risposte saranno inoltre fornite a mezzo e-mail/fax a tutte le imprese che abbiano inviato delle richieste di chiarimenti ovvero che abbiano espressamente richiesto, con le stesse modalità sopra indicate, di ricevere le risposte ai chiarimenti specificando a tal fine un indirizzo e-mail od un numero di fax.

Il presente bando di gara non vincola in alcun modo la stazione appaltante, che si riserva in qualsiasi momento la facoltà di non dar seguito alla procedura, di sospenderla e/o annullarla ovvero di prorogarne i termini, senza che i concorrenti possano avanzare alcuna pretesa al riguardo.

Informativa ex art. 13 D.Lgs. n. 196/2003: Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 si informa che i dati forniti saranno necessari e trattati per le finalità connesse alla selezione ed alla gestione della gara e del rapporto conseguente. Per tali ragioni la mancata indicazione degli stessi preclude la partecipazione del concorrente. Il trattamento verrà effettuato con procedure anche informatizzate - pur in caso di eventuali comunicazioni a terzi con logiche correlate alle finalità indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. Lo stesso trattamento verrà effettuato a cura della commissione di gara. Il concorrente gode dei diritti di cui all'art. 7 della norma citata, in virtù dei quali potrà chiedere e ottenere, tra l'altro, informazioni circa i dati che lo riguardano e circa le finalità e le modalità del trattamento; potrà anche chiedere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, l'anonimizzazione e il blocco dei dati e potrà infine opporsi al trattamento degli stessi.

Tali diritti potranno essere esercitati mediante richiesta inviata con lettera raccomandata AR al responsabile privacy, presso la direzione affari generali, legali e societari, al seguente indirizzo: via Salaria n. 1027, 00138 Roma, ITALIA, o mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica [privacy@ipzs.it](mailto:privacy@ipzs.it), utilizzando l'apposito modulo che l'interessato potrà trovare sul sito [www.ipzs.it](http://www.ipzs.it). Titolare del trattamento è l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato SpA. Responsabile del trattamento è il preposto p.t. alla direzione amministrazione, contabilità industriale e finanza. I dati saranno inoltre trattati da altri responsabili nominati - il cui elenco costantemente aggiornato è disponibile presso il sito [www.ipzs.it](http://www.ipzs.it) - nonché dagli incaricati appositamente nominati dai vari responsabili.

**VI.4) Procedure di ricorso**

**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale amministrativo regionale del Lazio  
via Flaminia, 189  
00196 Roma  
ITALIA  
Telefono: +39 06328721

**VI.4.2) Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: 30 giorni per la notificazione del ricorso e per la proposizione di motivi aggiunti avverso atti diversi da quelli già impugnati, decorrenti dalla ricezione della comunicazione degli atti ai sensi dell'art. 79 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. o, per i bandi e gli avvisi con cui si indice una gara, autonomamente lesivi, dalla pubblicazione di cui all'art. 66 comma 8 del citato decreto; ovvero nel termine di 120 giorni davanti al capo dello Stato.

**VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

**VI.5) Data di spedizione del presente avviso:**

28.9.2012

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:329573-2012:TEXT:IT:HTML>

**I-Roma: Servizi di assistenza informatica per computer  
2012/S 201-329573**

**Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato SpA, via Salaria 1027, area operativa - direzione acquisti, attn: avv. Alessio Alfonso Chimenti, ITALIA-00138Roma. E-mail: [bandigara.infrastrutturaPE@ipzs.it](mailto:bandigara.infrastrutturaPE@ipzs.it). Fax +39 0685082517.**

***(Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea, 3.10.2012, 2012/S 190-312512)***

Oggetto:

CPV:72610000, 30200000, 51611100, 63100000

Servizi di assistenza informatica per computer.

Apparecchiature informatiche e forniture.

Servizi di installazione di attrezzature informatiche.

**anziché:**

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:

— 909 000,00 EUR (novecentoventinovemila/00) per il lotto 1.

**leggi:**

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:

— 909 000,00 EUR (novecentonovemila/00) per il lotto 1.