

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:419436-2013:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di ricerche di mercato  
2013/S 241-419436**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT)

Via Cesare Balbo 16

Punti di contatto: DCAP Segreteria – Via A. Depretis 77 Roma, per ritiro documentazione cartacea (bando e relativi allegati)

All'attenzione di: Contatto amministrativo: dott.ssa Caterina Prestinzi tel. +39 0646733257, dott. Gianluca Giuliani tel. +39 0646733366. Contatto tecnico: dott.ssa Maria Giuseppina Muratore tel. +39 0646737250

00184 Roma

ITALIA

Telefono: +39 0646733389

Posta elettronica: [dcap@istat.it](mailto:dcap@istat.it)

Fax: +39 0646733485

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: [www.istat.it](http://www.istat.it)

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.istat.it>

Accesso elettronico alle informazioni: [www.istat.it](http://www.istat.it)

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:**

Istituto Nazionale di Statistica, ISTAT – Ufficio Postale  
no

Via Cesare Balbo 16

Punti di contatto: Intestazione da riportare sul plico "Commissione per l'espletamento della procedura ristretta comunitaria per la conduzione di ca. n. 51 000 interviste dell'indagine statistica sulla "Sicurezza dei cittadini" da effettuarsi con tecnica di rilevazione mista CATI/CAPICASI (n. 43 500 interviste CATI e n. 7 500 interviste CAPICASI) - CIG: 5309749F79"

00184 Roma

ITALIA

Indirizzo internet: [www.istat.it](http://www.istat.it)

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.3) Principali settori di attività**

Altro: ricerca statistica

I.4) **Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

II.1) **Descrizione**

II.1.1) **Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Procedura ristretta comunitaria per l'effettuazione di ca. n. 51 000 interviste dell'indagine statistica sulla "Sicurezza dei cittadini" da effettuarsi con tecniche CATI (ca. n. 43 500 interviste) e CAPI-CASI (ca. n. 7 500 interviste) per le famiglie prive di recapito telefonico.

II.1.2) **Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 10: Servizi di ricerca di mercato e di sondaggio dell'opinione pubblica

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Presso la sede della Società e su tutto il territorio nazionale.

Codice NUTS

II.1.3) **Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro**

II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

L'appalto riguarda l'effettuazione di ca. n. 51 000 interviste dell'indagine statistica sulla "Sicurezza dei cittadini" di cui ca. n. 43 500 da effettuarsi con tecnica CATI e ca. n. 7 500 da effettuarsi con tecnica CAPI-CASI, presumibilmente nel periodo maggio 2014 - giugno 2015. Le prime 1 000 interviste, di cui n. 500 CATI e n. 500 CAPI-CASI costituiranno l'indagine pilota nei Grandi Comuni di Milano, Firenze, Roma, Napoli e Palermo. Almeno 20 gg. prima della data di avvio della raccolta dei dati dovrà essere operativo il sistema CATI/CAPI-CASI e dovrà essere disponibile la versione definitiva del questionario elettronico. Sono inclusi nel costo delle interviste i seguenti servizi complementari: attività informatiche per la conduzione dell'indagine statistica; numero verde per l'assistenza alle famiglie; help desk telefonico per l'assistenza alle intervistatrici CAPI-CASI; riproduzione cartacea dei questionari CAPI-CASI e stampa e plastificazione di ca. n. 200 copie cartacee della lettera Istat alle famiglie; implementazione in tedesco e sloveno del questionario per le interviste da somministrarsi nella Provincia autonoma di Bolzano e nel Friuli Venezia Giulia; formazione dei supervisori di field, delle intervistatrici e degli operatori di numero verde. Le attività preliminari alla raccolta dati dell'indagine dovranno avere inizio, presumibilmente, entro maggio 2014 e, comunque, non oltre 7 gg. dalla stipulazione del contratto.

II.1.6) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

79310000

II.1.7) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.1.8) **Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.9) **Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

II.2) **Quantitativo o entità dell'appalto**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**

L'entità totale massima stimata per l'appalto per le circa n. 51 000 interviste complessivamente previste di cui n. 43 500 CATI e n. 7 500 CAPI-CASI è di 1 068 000 EUR IVA esclusa più eventuale ampliamento del 20 % del valore del contratto (vedi punto II.2.2.).

Gli oneri per la sicurezza connessi con i rischi da interferenza sono pari a 0 EUR.

Gli importi unitari a intervista posti a base di sconto unico di gara sono:

18 EUR IVA esclusa per una intervista CATI;

38 EUR IVA esclusa per una intervista CAPI-CASI.

**II.2.2) Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: L'Istituto si riserva di ampliare o diminuire il numero di interviste fino alla concorrenza di un quinto del valore contrattuale.

**II.2.3) Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: no

**II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 14 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

**III.1) Condizioni relative all'appalto**

**III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:**

Cauzione provvisoria: 21 360 EUR (euro ventunomilatrecentosessanta), pari al 2 % del valore massimo stimato dell'appalto, costituita ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., con una durata di almeno 180 giorni a decorrere dalla data ultima per la presentazione dell'istanza di partecipazione alla gara.

Cauzione definitiva: 10 % IVA esclusa del valore del contratto da costituirsi ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

Le modalità per la costituzione delle cauzioni provvisoria e definitiva saranno descritte, rispettivamente, nella lettera di invito alla gara e nello schema di contratto che verranno inviati agli operatori economici prequalificatisi alla gara.

**III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Finanziamento su fondi del bilancio ISTAT. Pagamento secondo quanto verrà indicato nella lettera di invito.

**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

È consentita la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i. e di Consorzi di Imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 34, 35, 36 e 37 del richiamato Decreto. Le Imprese che concorrono in associazione non possono concorrere autonomamente né in altri raggruppamenti. In tali casi saranno esclusi dalla gara sia l'Impresa che il Raggruppamento di cui la stessa fa parte.

**III.1.4) Altre condizioni particolari**

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

**III.2) Condizioni di partecipazione**

**III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione alla gara le Imprese dovranno:

a) non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, 1° comma, del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i. come modificato da ultimo dal D. L. n. 70/2011 convertito, con modificazioni, in L. 12.7.2011, n. 106 (le Imprese ai fini del comma 1 lettera c) dell'articolo 38 dovranno indicare tutte le eventuali condanne riportate, ivi comprese quelle per le quali abbiano beneficiato della non menzione eccetto quelle che non sono tenuti a indicare in quanto il reato è stato depenalizzato o per le quali è intervenuta la riabilitazione o quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna o la condanna è stata revocata). I concorrenti in merito al comma 1 lettera m-quater del predetto art. 38 dovranno rendere una dichiarazione attestante la propria posizione rispetto ad una delle tre situazioni previste nello stesso articolo;

b) non trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla presente procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. o in qualsiasi altra relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale. Oppure trovarsi, rispetto ad altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che integri un controllo e formulare l'offerta autonomamente;

c) essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68 del 12.3.1999 per le imprese operanti in Italia);

d) aver conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi almeno i fatturati minimi, al netto dell'IVA, indicati nel punto III.2.2 del presente bando;

e) essere iscritte, per attività inerenti l'oggetto dell'appalto (indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI), nel Registro delle Imprese – CCIAA (o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza, per le imprese non aventi sede in Italia) e non trovarsi in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo. Le Imprese dovranno attestare il possesso dei requisiti di cui alle lettere dalla a) alla d) mediante dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa in conformità all'allegato "Mod. Dich." (Allegato 2). Ai sensi dell'articolo 79, comma 5 quinquies, del D. Lgs 163/06 s. m. i., è fatto obbligo di indicare all'atto della presentazione dell'offerta, in conformità al "Mod. Dich.", il domicilio eletto per le comunicazioni ed il numero di fax cui inviare le comunicazioni di cui al comma 5 del predetto articolo 79.

Il requisito di cui alla lettera e) dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa in conformità dell'allegato "Mod. Cam." (Allegato 3).

Nel Modello "Mod. Cam." l'impresa concorrente, se nel caso, dovrà indicare le dichiarazioni di interesse e i nominativi dei soci della società in nome collettivo e dei soci accomandatari della società in accomandita semplice nonché i soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del presente bando di gara, di cui al comma 1 lett. c) dell'art. 38 del D. Lgs. 163/06 e s.m.i..

Le dichiarazioni dei predetti modelli "Dich." e "Cam." devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, dal legale rappresentante della Società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente, con le modalità indicate in calce agli stessi.

La mancanza di una sola delle dichiarazioni indicate nei predetti modelli relative al possesso dei requisiti minimi richiesti ai fini della partecipazione alla gara, comporterà l'esclusione dalla gara stessa.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio le stesse dichiarazioni dovranno essere rese, a pena di esclusione, dai rappresentanti legali di ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

### III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod. Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Livelli minimi di capacità richiesti:

Le Imprese dovranno aver conseguito complessivamente negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi (corrispondenti agli ultimi 3 bilanci depositati) un fatturato globale complessivo, al netto dell'IVA, non inferiore a 2 000 000 EUR ed un fatturato per servizi di Indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI nel settore oggetto della gara (indagine su individui/famiglie), al netto di IVA, non inferiore a 1 000 000 EUR.

Si precisa che i suddetti fatturati minimi sono richiesti al fine di consentire la selezione, anche in vista degli obblighi istituzionali che l'Istat assumerà con la CIVIT, di un operatore affidabile e con esperienza nel settore oggetto della gara, in considerazione della delicatezza e peculiarità dei compiti che dovranno essere svolti dalle intervistatrici nell'ambito del presente appalto.

### III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod. Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando e mediante la presentazione dell'elenco dei principali servizi indicato nella seguente lett. a.1.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione nonché l'elenco dei principali servizi dovranno essere resi da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica, ove frazionabili, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.

L'esperienza minima richiesta deve essere posseduta per intero da ognuna delle Società raggruppate o consorziate.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

La Società dovrà possedere, almeno:

a.1. esperienza triennale nell'esecuzione di indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI. L'esperienza dovrà essere documentata tramite un elenco dei principali servizi per indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI (indicare breve descrizione dell'oggetto, l'importo, la data, il committente) prestati negli ultimi tre anni (triennio dichiarato in conformità al Mod. Dich.) da cui risulti il possesso di un fatturato, riferito a detti servizi, non inferiore a 1.000.000,00 EUR IVA esclusa;

a.2. un centralino telefonico elettronico con non meno di n. 150 linee telefoniche da dedicare all'indagine;

a.3. n. 150 postazioni CATI microfonate;

a.4. n. 10 PC, di cui n. 5 per il sistema CATI e n. 5 per il sistema CAPI-CASI, da dedicare alla gestione di ciascuno dei due sistemi, allo sviluppo software, alla elaborazione dati e al monitoraggio;

a.5. n. 2 stampanti laser, di cui una per il sistema CATI e una per il sistema CAPI-CASI;

a.6. n. 2 scanner, di cui uno per il sistema CATI e uno per il sistema CAPI-CASI;

a.7. n. 2 masterizzatori DVD, di cui uno per il sistema CATI e uno per il sistema CAPI-CASI;

a.8. n. 1 casella di posta elettronica dedicata alla comunicazione con l'ISTAT;

a.9. n. 1 accesso ad Internet per la trasmissione dei dati su server ISTAT;

a.10. n. 2 sistemi serventi con architettura ridondata ad alta affidabilità dedicati, rispettivamente, alla gestione del sistema CATI e alla gestione del sistema CAPI-CASI composti ciascuno da n. 2 server di cui uno per la



gestione del sistema di riferimento e uno per il backup e la sicurezza dei dati, ciascuno con capacità superiore a 2 TeraByte;

a.11. n. 1 sistema di gestione delle trasmissioni di dati con architettura ridondata ad alta affidabilità per lo scambio sicuro dei dati con: l'Istat; i PC portatili e il sistema server CAPI-CASI. Il sistema dovrà essere in grado di gestire, preferibilmente, le tecnologie trasmissive tramite collegamento UMTS (con Internet-key fornita dalla Società alle intervistatrici) e/o ADSL e/o altra tecnologia di ultima generazione;

a.12. n. 105 PC portatili aventi almeno le seguenti caratteristiche minime: schermo ad alta definizione di almeno 10", batteria con autonomia di lavoro superiore a 180 minuti; batteria equivalente di riserva; caricabatteria esterno alimentabile da rete domestica e da batteria auto; dispositivi hardware e software per la trasmissione sicura dei dati. Di tali portatili n. 5 dovranno essere forniti dalla Società, in comodato d'uso, alla Provincia Autonoma di Bolzano per le altrettante n.5 intervistatrici reclutate e remunerate dalla Provincia stessa;

a.13. pacchetti software CATI e pacchetti software CAPI-CASI specifici per la realizzazione e gestione di sistemi CATI e CAPI-CASI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali Istituti nazionali ed internazionali di ricerca.

Le dotazioni di cui ai punti a.3, a.4, a.10, a.11, a.12 e a.13 devono essere corredate delle relative licenze d'uso.

Tutte le dotazioni CATI e CAPI-CASI dovranno essere collegate tramite rete LAN e ubicate nella stessa sede. In caso di raggruppamenti temporanei di imprese e di consorzi, nel caso in cui le dotazioni CATI e quelle CAPI-CASI siano dislocate in sedi diverse, devono essere collegate tra di loro in VPN.

Tutti i PC, compresi quelli delle postazioni CATI, devono essere Windows compatibili.

La potenza elaborativa del sistema informativo/informatico sopra descritto dovrà essere idonea a supportare contemporaneamente il carico complessivo derivante da tutte le attività assegnate alle dotazioni indicate dal punto a.2 al punto a.12.

La Società dovrà poter disporre, in caso di aggiudicazione, per l'esecuzione del presente appalto di almeno:

b.1. n.1 responsabile di progetto per la progettazione e il coordinamento generale delle attività dell'impresa per l'indagine statistica con diploma di laurea specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento in Scienze Statistiche o equipollente e con esperienza almeno triennale nella direzione di indagini statistiche con tecnica CATI e/o CAPI su individui/famiglie;

b.2. n.2 responsabili di field (di cui uno per le attività CATI e uno per le attività CAPI-CASI) per la selezione, il reclutamento e la formazione delle intervistatrici e il coordinamento delle attività dei supervisori di field, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nel coordinamento delle attività inerenti al lavoro sul campo per le indagini statistiche con tecnica CATI e/o CAPI su individui/famiglie;

b.3. n.6 supervisori di field (di cui n.3 per le attività CATI e n.3 per le attività CAPI) per la formazione, il coordinamento e il monitoraggio delle intervistatrici e la gestione delle attività operative sul campo, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nella gestione delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini statistiche CATI e/o CAPI su individui/famiglie;

b.4. n.4 operatori di numero verde di cui almeno 2 per ciascun turno;

b.5. n.2 capi progetto informatici (di cui uno per le attività CATI e uno per le attività CAPI), per la progettazione e il coordinamento di tutte le attività informatiche dell'indagine statistica oggetto dell'appalto, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nell'analisi, progettazione, sviluppo e gestione di sistemi CATI e/o CAPI completi e nella gestione delle trasmissioni dati e sicurezza di rete;

b.6. n.2 analisti programmatori (di cui uno per le attività CATI e uno per le attività CAPI) per la progettazione, sviluppo e manutenzione di sistemi CATI e/o CAPI completi, trattamento dei dati e messa in esercizio di

questionari elettronici CATI e/o CAPI e relativa manutenzione, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nella progettazione, sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e sistemi CATI e/o CAPI completi;

b.7 n.2 sistemisti (di cui uno per le attività CATI e uno per le attività CAPI) per la gestione del sistema informativo/informatico, per la risoluzione di problematiche di trasmissione dati e sicurezza di rete, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato, con esperienza almeno triennale nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi CATI e/o CAPI completi e sistemi di trasmissione sicura dei dati;

b.8 n.6 programmatori (di cui n.3 per le attività CATI e n.3 per le attività CAPI) per lo sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche per il trattamento e l'elaborazione dei dati, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche collegate a sistemi CATI e/o CAPI;

b.9. n.250 intervistatrici (in considerazione dei dati sensibili e della delicatezza delle tematiche dell'indagine) così suddivise:

- n.150 CATI (n.120 operative e n.30 di riserva) di cui almeno n.3 bilingue italiano-tedesco e n.1 bilingue italiano-sloveno;

- n.100 CAPI-CASI (n.80 operative e n.20 di riserva) di cui almeno n.3 bilingue italiano-sloveno per il Friuli Venezia Giulia, da ripartirsi sul territorio nazionale (esclusa la Provincia Autonoma di Bolzano che recluterà e remunererà direttamente n.5 intervistatrici);

aventi i seguenti requisiti minimi: età non inferiore a 20 anni; almeno diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato; perfetta conoscenza parlata e scritta della lingua italiana nonché di quella tedesca e slovena per le intervistatrici bilingue; conoscenze informatiche di base; avere esperienza in precedenti indagini statistiche CATI e/o CAPI preferibilmente a carattere sociale a individui e/o famiglie.

Le intervistatrici CAPI-CASI dovranno essere autonome per spostamenti infracomunali e intercomunali e disporre di telefono cellulare.

La Società dovrà mettere a disposizione:

c.1 locali idonei alla formazione ubicati nel territorio del Comune di Roma.

III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: si

**Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Ristretta

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito

1. Qualità. Ponderazione 60
2. Prezzo. Ponderazione 40

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice.**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

no

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti: 10.1.2014 - 16:00

Documenti a pagamento: no

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

13.1.2014 - 12:00

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**  
italiano.

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.1) **Informazioni sulla periodicità**

Si tratta di un appalto periodico: no

VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.3) **Informazioni complementari**

Codice identificativo gara (CIG): 5309749F79. Delibera di indizione gara n. 614/DCAP del 20.11.2013.

Le istanze di partecipazione dovranno essere redatte in conformità al modello "Mod.Ist.Part." predisposto dall'Istituto e allegato al presente bando.

Le istanze dovranno essere spedite per raccomandata ovvero consegnate a mano, in busta chiusa sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura all'Ufficio Posta dell'Istituto, Via Cesare Balbo 16 - 00184 Roma - Italia, nei giorni feriali, sabato escluso, dalle ore 8:30 alle ore 13:00. Sul relativo plico dovrà essere riportata la seguente intestazione: "Commissione per l'espletamento della procedura ristretta comunitaria per la conduzione di ca. n. 51 000 interviste dell'indagine statistica sulla "Sicurezza dei cittadini" da effettuarsi con tecnica di rilevazione mista CATI/CAPICASI (n. 43 500 interviste CATI e n. 7 500 interviste CAPI-CASI) - CIG: 5309749F79". Per le istanze non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso. Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dall'Ufficio Poste dell'Istat.

Avvalimento: in caso di avvalimento il concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione, la documentazione prevista dall'art. 49 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i..

Subappalto: si applicano le disposizioni di cui all'art.118 del D.Lgs. n. 163/06 e s.m.i.

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti per i quali si accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale sulla base di univoci elementi ovvero in situazioni oggettive lesive della par condicio fra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte.

Il contratto non contiene la clausola compromissoria.



L'Istituto si riserva: di chiarire evidenti errori materiali eventualmente presenti negli atti di gara mediante apposite pubblicazioni sul proprio sito [www.istat.it](http://www.istat.it). A tal fine, si consiglia alle Società interessate alla partecipazione alla gara di consultarlo; di verificare in qualsiasi momento il possesso dei requisiti generali e di verificare, eventualmente, anche tramite l'accesso ai siti ufficiali degli organismi certificatori, l'effettiva vigenza degli attestati e dei documenti presentati in sede di gara; di procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta valida; di non approvare in tutto o in parte i risultati della gara qualora ne ravvisasse le ragioni di convenienza o riscontrasse l'inidoneità delle offerte in relazione all'oggetto del contratto ed, in ogni caso, qualora emergessero obiettive irregolarità o motivi di illegittimità; di procedere all'affidamento del servizio, ai sensi dell'art. 140 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., in caso di fallimento della Società o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'impresa aggiudicataria.

I criteri e i subcriteri di aggiudicazione e relativi pesi e subpesi nonché le formule per l'attribuzione del punteggio tecnico-economico sono indicati nell'Allegato 4.

L'aggiudicazione definitiva sarà effettuata dal competente organo dell'Istituto. La Società che risulterà aggiudicataria dovrà stipulare apposito contratto alle condizioni di cui allo schema che verrà allegato, unitamente al Capitolato Tecnico, alla lettera di invito.

I risultati di gara verranno resi noti tramite pubblicazione sulla GURI, nonché nelle altre forme previste dall'art.66 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e sul sito istituzionale [www.istat.it](http://www.istat.it) sezione "Bandi di gara".

Rimborso all'Istat delle spese di pubblicazione: si rende noto che ai sensi del comma 35 dell'art.34 del Decreto Legge 18.10.2012 n. 179 così come convertito e modificato dalla Legge 17.12.2012 n. 221, le spese di pubblicazione, oltre IVA dovuta per legge, degli avvisi di indizione gara su: "Il Sole 24 Ore", "Libero" e "Il Corriere della Sera", saranno rimborsate all'ISTAT dall'aggiudicatario entro il termine di n. 60 giorni dall'aggiudicazione. Tali costi sono quantificati in 2 720 EUR (duemilasettecentoventi), più IVA. Le modalità di pagamento del rimborso verranno rese note all'aggiudicatario in sede di comunicazione ex art. 79, comma 5, del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.

Vengono allegati al presente bando: i modelli "Mod.Ist.Part." (allegato n. 1), "Mod.Dich" (allegato n. 2), "Mod.Cam." (allegato n.3) ed il documento "Criteri di valutazione dell'offerta" (allegato n. 4).

Tutta la documentazione e i relativi modelli sono disponibili su [www.istat.it](http://www.istat.it) e possono essere richiesti ai numeri +39 064673-3478/3389 e ritirati presso i punti di contatto indicati al punto I.1) del presente bando.

Tutte le controversie eventualmente insorgenti tra le parti in rapporto al contratto saranno di competenza, in via esclusiva, del Foro di Roma.

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto di quanto previsto e disposto dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

Le Società che riceveranno invito a presentare offerta dovranno produrre attestazione di pagamento di 140 EUR (Euro centoquaranta) a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, come disposto dall'articolo 1, lettera b) della deliberazione del 10.1.2007 e successiva deliberazione del 21.12.2011 della predetta Autorità.

Il Responsabile del procedimento di gara ai sensi della L. 241/90 e dell'articolo 10 comma 8 del D. Lgs 163/06 e s. m. i. è la dott.ssa Caterina Prestinenzi.

Al suddetto responsabile sono affidati i compiti di cui all'art. 273 del D.P.R. 5.10.2010 n. 207 (Regolamento di esecuzione del Codice dei Contratti pubblici), per quanto applicabili alla presente procedura di gara nel rispetto di quanto previsto dall'ordinamento dell'Istituto.

Il Direttore tecnico dell'esecuzione contrattuale sarà comunicato in sede di stipulazione del contratto e, comunque, prima dell'avvio delle lavorazioni.

#### VI.4) **Procedure di ricorso**

##### VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Via Flaminia 189  
00196 Roma  
ITALIA  
Telefono: +39 06329721  
Fax: +39 0632872310

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: Gli atti della presente procedura sono impugnabili unicamente mediante ricorso all'Organismo di cui al punto VI.4.1. Per gli strumenti di tutela e di termini è fatto rinvio alle disposizioni di cui all'articolo 245 del D. Lgs 163/06 e s. m. i.

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

Punti di contatto di cui al punto I.1

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

9.12.2013

www.AlboPretronline.it 2012/12/13

Apporre Marca da bollo  
da € 16,00

**Mod. Ist. Part. (Allegato 1)**

All'Istituto Nazionale di Statistica  
Via Cesare Balbo, 16  
00184 Roma

## MODELLO DI RICHIESTA DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA RISTRETTA

**Procedura ristretta comunitaria per la conduzione di ca. n. 51.000 interviste dell'indagine statistica sulla "Sicurezza dei cittadini" da effettuarsi con tecniche CATI (ca. n. 43.500 interviste) e CAPI-CASI (ca. n. 7.500 interviste) per le famiglie prive di recapito telefonico in 14 mesi - CIG: 5309749F79**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_ in  
qualità di<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ dell'Impresa \_\_\_\_\_ con sede  
in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
P.I. \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Fax  
\_\_\_\_\_ ;

chiede di partecipare alla gara (**CIG 5309749F79**) sopra indicata.

A tal fine allega i "Mod. Dich." e "Mod.Cam." come richiesto dal bando di gara.

Il sottoscritto, ai sensi dell'art.79 comma 5-quinquies del D. Lgs. 163/06 s.m.i., dichiara altresì che:

il domicilio eletto per le comunicazioni è il seguente:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

il numero di fax, per le comunicazioni di cui all'art.79 comma 5 del D. Lgs. 163/06 s.m.i., è il seguente:

\_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi dell'art.13 del D.L.vo n.196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche sulla base di quanto espressamente specificato nel prospetto "Informativa sul trattamento dei dati personali" allegato al bando relativo alla presente gara e che qui si intende integralmente trascritto.

Data

Sottoscrizione del legale rappresentante o di altra  
persona legittimata ad impegnare il concorrente (1)

<sup>1</sup> Rappresentante legale o soggetto legittimato ad impegnare l'impresa come da specifica procura da allegare alla dichiarazione

**MODELLO DI DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI ATTO NOTORIO**  
**(da allegare alla documentazione di gara CIG 5309749F79)**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_  
in qualità di<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
dell'Impresa \_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_  
Partita Iva \_\_\_\_\_,  
codice fiscale \_\_\_\_\_, Tel  
n. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_ consapevole della responsabilità penale per  
falsità in atti e dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni, ai sensi dell'art.76 del DPR  
n.445/2000, dichiara che l'Impresa:

- a) non si trova in alcuna delle cause di esclusione previste dall'art.38, comma 1, del D.Lvo  
n.163/06<sup>2</sup> e s.m.i.;
- b) non si trova, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una  
situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione,  
anche di fatto, che comporti l'imputazione dell'offerta ad un unico centro decisionale e  
formularà l'offerta autonomamente;

**OPPURE<sup>3</sup>**

si trova, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una  
situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile e formularà l'offerta  
autonomamente.

**OPPURE<sup>3</sup>**

di essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di affidamento di soggetti,  
che si trovano, rispetto all'Impresa, in situazione di controllo di cui di cui all'articolo 2359 del  
codice civile e formularà l'offerta autonomamente.

- c) è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n.68/99);

**OPPURE<sup>3</sup>**

non è tenuta ad osservare la normativa sul diritto al lavoro dei disabili (legge n.68/99) per i  
seguenti motivi:

---

---

---

---

<sup>1</sup> Rappresentante legale o soggetto legittimato ad impegnare l'impresa, risultante dalla documentazione  
di gara o da specifica procura da allegare alla dichiarazione.

<sup>2</sup> Indicare le eventuali condanne subite comprese quelle per le quali si è beneficiato della non menzione  
ad eccezione di quelle che non si è tenuti a segnalare ai sensi del comma 2 dell'art. 38 del D. Lgs 163/06  
e s. m. i. (ultime D. L. 70/11 convertito, con modificazioni, in L. 12.07.11, n. 106).

<sup>3</sup> Le dichiarazioni sono alternative sbarrare la dichiarazione che non interessa.

**d)** ha conseguito negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi (corrispondenti agli ultimi tre bilanci depositati) un fatturato globale, al netto dell'Iva, pari ad €..... così suddiviso :

€ .....per l'anno .....

€ .....per l'anno .....

€ .....per l'anno .....

di cui un fatturato specifico per servizi relativi al settore oggetto della gara (servizi di indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI su individui/famiglie) pari ad € ..... così suddiviso:

€ .....per l'anno .....

€ .....per l'anno .....

€ .....per l'anno .....

**e)** ha effettuato nell'ultimo triennio (triennio dichiarato ai sensi della precedente lett. d) i principali servizi relativi al settore oggetto della gara (servizi di indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI su individui/famiglie) di seguito indicati:

COMMITTENTE *	DESCRIZIONE	IMPORTO	DATA

\*per i COMMITTENTI PUBBLICI indicare anche l'indirizzo ed ogni altro riferimento utile.



- f) ha la seguente matricola INPS.....  
 Sede di.....Via.....  
 Posizione n.....  
 Sede di.....Via.....  
 Posizione n.....
- g) ha la seguente matricola INAIL.....  
 Sede di.....Via.....  
 Posizione n.....  
 Sede di.....Via.....  
 Posizione n.....  
 C.C.N.L. applicato.....
- h) il Centro per l'Impiego (Legge 68/99) competente è il seguente:  
 Sede di .....Via.....
- i) ha come propria Agenzia delle Entrate:  
 Sede di.....N.....Via.....
- l) possiede i requisiti indicati nella sezione III.2.3 "Capacità tecnica" del bando di gara;
- m) che il domicilio eletto per le comunicazioni di cui all'articolo 79 del D.Lvo 163/2006 e s.m.i. è il seguente: \_\_\_\_\_;
- n) indica, per le comunicazioni di cui all'articolo 79, comma 5 del D.Lvo 163/2006 e s.m.i., il seguente numero di fax: \_\_\_\_\_.

Il sottoscritto dichiara, altresì di essere informato, secondo quanto indicato nell'allegata informativa sul trattamento dati ai sensi dell'art.13 del D.Lvo n.196 del 30.06.2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche sulla base di quanto espressamente specificato nel bando di gara e che qui si intende integralmente trascritto.

Data

Sottoscrizione del legale rappresentante o di altra  
 persona legittimata ad impegnare l'impresa<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Da apporre, a pena di esclusione, ai sensi dell'art.38, comma 3, del D.P.R. n.445 del 28 dicembre 2000, secondo una delle seguenti modalità: 1) in presenza del dipendente addetto; 2) allegando copia fotostatica di un documento di identità, anche non autenticata

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/03 (cd. Codice della Privacy), si forniscono le seguenti informazioni rispetto al trattamento dei dati personali.

Finalità del trattamento: i dati personali vengono trattati per finalità legate all'espletamento della gara tra le quali la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale, di capacità economico-finanziaria, tecnico-organizzativa nonché di tutti i requisiti richiesti dal bando per la partecipazione alla gara e lo svolgimento delle attività correlate e conseguenti, anche in adempimento di precisi obblighi di legge. I dati vengono acquisiti anche ai fini della successiva stipula ed esecuzione del contratto, ivi compresi gli adempimenti legali, fiscali, contabili ad esso connessi e la relativa gestione ed esecuzione economica ed amministrativa.

Modalità di trattamento dei dati: il trattamento dei dati viene effettuato in modo da garantire la massima sicurezza e riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli.

Dati sensibili e giudiziari: il D.Lgs. n.196/2003 definisce i dati "sensibili" e "giudiziari" all'art.4, comma 1, lett.d) ed e). A tal riguardo si precisa che i dati personali conferiti ed in particolare i dati "giudiziari" sono trattati esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di acquisizione di beni e servizi.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati: i dati, per le finalità sopra evidenziate, potranno essere comunicati: 1) al personale dell'Istat; 2) ad Uffici o Enti Pubblici; 3) ad altri soggetti indicati dal D.Lgs.n.163/2006 e s.m.i. e, in particolare, all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici ed all'Osservatorio dei contratti pubblici di cui rispettivamente agli artt.6 e 7 del D.Lgs. n.163/2006; 4) ad altri soggetti interessati che facciano richiesta di accesso ai documenti della procedura nei limiti consentiti ai sensi della Legge n. 241/1990.

Diritti dell'interessato: i diritti dell'interessato sono disciplinati dall'art.7 del D.Lgs. n.196/2003. In particolare i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento: Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale di Statistica, Via Cesare Balbo,16. Responsabile del trattamento è il Direttore Centrale DCAP (Direzione Centrale per l'attività amministrativa e gestione del patrimonio).

**Mod. Cam.**

All'Istituto Nazionale di Statistica  
Via Cesare Balbo, 16  
00184, Roma

**MODELLO DI AUTOCERTIFICAZIONE**  
(da allegare alla documentazione di gara)  
**(CIG: 5309749F79)**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, in qualità di \_\_\_\_\_ della Società \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, cap. \_\_\_\_\_, P.I. \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_, consapevole della responsabilità penale per falsità in atti e dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445 del 28.12.2000, dichiara che:

- presso il Registro delle imprese tenuto dalla C.C.I.A.A. di \_\_\_\_\_ è iscritta l'Impresa \_\_\_\_\_, dal sottoscritto rappresentata.

- l'Impresa con forma giuridica di<sup>1</sup> \_\_\_\_\_, costituita con atto del \_\_\_\_\_, ha durata \_\_\_\_\_

- competente/i ad impegnare l'Impresa, compresi gli amministratori muniti di potere di rappresentanza, è/sono<sup>2</sup>:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- il Direttore Tecnico è:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- il Consiglio di amministrazione è composto da<sup>3</sup>: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- i nominativi dei soci in caso di Società in Nome Collettivo e dei soci accomandatari per le Società in Accomandita Semplice sono:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Indicare la forma giuridica dell'impresa: ad esempio s.p.a, s.r.l., s.n.c., ecc.

<sup>2</sup> Indicare, oltre al nominativo, anche il luogo e la data di nascita della persona o delle persone che possono impegnare la Società.

<sup>3</sup> Indicare, oltre al nominativo, anche il codice fiscale, il luogo e la data di nascita dei componenti del Consiglio di amministrazione.

- il nominativo del socio unico, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio è:

---

---

---

- i soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente alla data di pubblicazione del bando di gara, di cui al comma 1, lett. c, dell'art. 38 del D.Lvo n. 163/2006 s.m.i. sono:

---

---

---

---

e le attività esercitate in sintesi sono le seguenti:

---

---

---

---

- Il sottoscritto dichiara che la Società \_\_\_\_\_ non si trova in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo.

Il sottoscritto dichiara, altresì, di essere informato, ai sensi dell'art.13 del D.Lvo n.196 del 30.06.2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche sulla base di quanto espressamente specificato nel bando di gara e che qui si intende integralmente trascritto.

Data

Firma del legale rappresentante<sup>4</sup>  
(senza necessità di autentica)

---

<sup>4</sup> La sottoscrizione dovrà essere resa dal rappresentante legale o da soggetto legittimato ad impegnare l'impresa risultante dalla documentazione richiesta per la gara o da specifica procura da allegare alla dichiarazione.

## Allegato 4 - Criteri di valutazione dell'offerta

Criteri di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa in base a

- QUALITA': ponderazione 60 punti
- PREZZO: ponderazione 40 punti

**Qualità** - Ponderazione 60 punti così suddivisi:

### A. RISORSE TECNOLOGICHE.

**Ponderazione: minimo 0 punti – massimo 9 punti**

*Subcriteri*

#### A.1 Dotazioni tecnologiche per il sistema CATI dislocate presso un'unica sede e tutte collegate in LAN oggetto di valutazione.

**Ponderazione: minimo 0 punti – massimo 3 punti**

**A.1.1 - N. 1 Sistema server** con architettura ridondata ad alta affidabilità, composto da n. 2 server di cui n. 1 per la gestione del sistema CATI e n. 1 per il backup e la sicurezza dei dati, ciascuno con capacità superiore a 2 TeraByte.

*(Da valutare sulla base della tecnologia e della potenza elaborativa in particolare processore, memoria centrale, memoria di massa, dei sistemi dei backup e sicurezza dati, software di base e d'ambiente e dell'architettura ridondata ad alta affidabilità)*

**Minimo 0 punti - Massimo 2 punti**

**A.1.2 - N. 150 Postazioni CATI Microfonate** da dedicare alla effettuazione delle interviste telefoniche (CATI) e valutare sulla base della tecnologia (cuffie, microfoni, PC e telefoni e delle caratteristiche tecnico-ergonomiche delle postazioni quali sedie, tavolo, insonorizzazione caratteristiche tecnico climatiche degli ambienti lavorativi)

**N.B.** Il numero di postazioni CATI offerte deve essere in numero pari o superiore al numero totale delle intervistatrici CATI offerte per turno di lavoro (operative + riserve)

**Minimo 0 punti - Massimo 1 punto**

#### A.2 Dotazioni tecnologiche per il sistema CAPI-CASI dislocate presso un'unica sede e tutte collegate in LAN oggetto di valutazione.

**Ponderazione: minimo 0 punti – massimo 5 punti**

**A.2.1 - N. 1 Sistema server** con architettura ridondata ad alta affidabilità, composto da n. 2 server di cui n. 1 per la gestione del sistema CAPI e n. 1 per il backup e la sicurezza dei dati, ciascuno con capacità superiore a 2 TeraByte.

*(Da valutare sulla base della tecnologia e della potenza elaborativa in particolare processore, memoria centrale, memoria di massa, dei sistemi dei backup e sicurezza dati, software di base e d'ambiente e dell'architettura ridondata ad alta affidabilità)*

**Minimo 0 punti - Massimo 2 punti**

**A.2.2 - N. 1 Sistema di gestione per la trasmissione dati** con architettura ridondata ad alta affidabilità che garantisca lo scambio sicuro dei dati tra i PC portatili dedicati al CAPI e il Sistema server e viceversa.

*(Da valutare sulla base della tecnologia, delle modalità trasmissive, ADSL e/o UMTS e/o altra tecnologia di ultima generazione, dei sistemi di sicurezza ed affidabilità delle trasmissioni, delle capacità delle trasmissioni, delle soluzioni di ridondanza e delle soluzioni implementative di alta affidabilità)*

**Minimo 0 punti - Massimo 2 punti**

**A.2.3 - N. 105 PC Portatili** da dedicare alle attività di rilevazione CAPI, con almeno le seguenti dotazioni minime: schermo ad alta definizione di almeno 10", batteria con autonomia di lavoro superiore a 180 minuti; batteria equivalente di riserva; caricabatteria esterno alimentabile da rete domestica e da batteria auto; dispositivi hardware e software per la trasmissione dati.

*(Da valutare sulla base della tecnologia e della potenza elaborativa in particolare processore, memoria centrale, memoria di massa, dei sistemi dei backup e sicurezza dati, software di base e d'ambiente, autonomia delle batterie, dimensione e risoluzione dello schermo)*

**N. B.** Il numero di PC offerti deve essere in numero pari o superiore al numero totale delle intervistatrici



*CAPI offerte (operative + riserve) e comprendere anche le dotazioni per n. 5 intervistatrici della Provincia Autonoma di Bolzano.*

**Minimo 0 punti - Massimo 1 punto**

**A.3 Dotazioni tecnologiche per la gestione, il monitoraggio, lo sviluppo software e l'elaborazione dati per il sistema CATI e per il sistema CAPI oggetto di valutazione**  
**Ponderazione: minimo 0 punti – massimo 1 punto**

**A.3.1 - N. 10 Pc** dedicati alla gestione, monitoraggio sviluppo software ed elaborazione dati di cui n. 5 per il Sistema CATI e n. 5 per il Sistema CAPI.

*(Da valutare sulla base della tecnologia e della potenza elaborativa (processore, memoria centrale, memoria di massa, dei sistemi dei backup e sicurezza dati, software di base e d'ambiente)*

**Minimo 0 punti - Massimo 1 punto**

**B. QUANTITA' E QUALITA' DELLE RISORSE UMANE OFFERTE.**

**Ponderazione minimo 0 punti – massimo 25 punti.**

*Subcriteri*

**B.1 Risorse umane oltre il minimo richiesto.**

**Ponderazione minimo 0 punti – massimo 4 punti**

**B.1.1 Supervisor di field**

*(0,50 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 2 risorse aggiuntive)*

**Minimo 0 punti - Massimo 1 punto**

**B.1.2 Analisti programmatori**

*(0,50 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 2 risorse aggiuntive)*

**Minimo 0 punti - Massimo 1 punto**

**B.1.3 Sistemisti**

*(0,50 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 2 risorse aggiuntive)*

**Minimo 0 punti - Massimo 1 punto**

**B.1.4 Programmatori**

*(0,50 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 2 risorse aggiuntive)*

**Minimo 0 punti - Massimo 1 punto**

**B.2 Qualità delle risorse umane offerte.**

**Ponderazione: minimo 0 punti – massimo 21 punti**

**B.2.1 - n. 1 Responsabile di progetto** per la progettazione e il coordinamento generale delle attività della Società inerenti l'indagine statistica, con **diploma di laurea** specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento in Scienze Statistiche o equipollente e con **esperienza almeno triennale** nella direzione di indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI su individui e famiglie.

*(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella direzione e gestione di indagini statistiche con tecnica CAPI-CASI e/o CATI. Le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte specificando mese ed anno di inizio e fine del periodo di attività maturato nel ruolo di responsabile di progetto nonché la tipologia di contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato o contratto di consulenza e nell'ambito di tale periodo dovranno essere opportunamente documentate le indagini statistiche CATI e/o CAPI svolte, indicando il periodo di inizio e fine, il committente Amministrazione pubblica o privato, la numerosità campionaria, se trattasi di attività di inbound o outbound).*

**Minimo 0 punti - Massimo 3 punti**

**B.2.2 - n. 2 Responsabili di field** per la selezione, il reclutamento e la formazione degli intervistatrici e il coordinamento delle attività dei supervisor di field, con **diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato** e con **esperienza almeno triennale** nel coordinamento delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI su individui e famiglie.

*(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nel coordinamento dell'attività di field di indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI. Le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte specificando mese ed anno di inizio e fine del periodo di attività maturato nel ruolo di responsabile di field nonché la tipologia di contratto di lavoro a*

tempo determinato o indeterminato o contratto di consulenza e nell'ambito di tale periodo dovranno essere opportunamente documentate le indagini statistiche CATI e/o CAPI svolte, indicando il periodo di inizio e fine, il committente Amministrazione pubblica o privato, la numerosità campionaria, se trattasi di attività di inbound o outbound).

**Minimo 0 punti - Massimo 3 punti**

**B.2.3 - n. 2 Capi progetto informatici** per la progettazione e il coordinamento di tutte le attività informatiche dell'indagine statistica, con **diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato** e con **esperienza almeno triennale** nell'analisi, nella progettazione, nello sviluppo e gestione di sistemi CAPI e/o CATI completi e nella gestione delle trasmissioni dati e sicurezza di rete.

*(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nell'analisi, nella progettazione, nello sviluppo e gestione di sistemi CAPI e/o CATI completi, nella gestione di problematiche di trasmissione dei dati e sicurezza di rete. Le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte specificando mese ed anno di inizio e fine del periodo di attività maturato nel ruolo di capo progetto informatico nonché la tipologia di contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato o contratto di consulenza e nell'ambito di tale periodo dovranno essere opportunamente documentate le indagini statistiche CATI e/o CAPI svolte, indicando il periodo di inizio e fine, il committente Amministrazione pubblica o privato, la numerosità campionaria, se trattasi di attività di inbound o outbound).*

**Minimo 0 punti - Massimo 3 punti**

**B.2.4 - n. 6 Supervisor di field** per la formazione, il coordinamento e il monitoraggio delle risorse e la gestione delle attività operative relative alla fase di rilevazione sul campo, nonché di supporto contenutistico alle intervistatrici in merito agli aspetti tecnici del questionario, **con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale** nella gestione delle intervistatrici e nella supervisione delle attività relative alla fase di rilevazione sul campo per indagini statistiche CAPI e/o CATI.

*(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella gestione delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI. Le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte specificando mese ed anno di inizio e fine del periodo di attività maturato nel ruolo di supervisore di field nonché la tipologia di contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato o contratto di consulenza e nell'ambito di tale periodo dovranno essere opportunamente documentate le indagini statistiche CATI e/o CAPI svolte, indicando il periodo di inizio e fine, il committente Amministrazione pubblica o privato, la numerosità campionaria, se trattasi di attività di inbound o outbound).*

**Minimo 0 punti - Massimo 3 punti**

**B.2.5 - n. 2 Analisti programmatori** per la progettazione, sviluppo, manutenzione adattativa ed evolutiva e messa in esercizio di sistemi CAPI e/o CATI completi, sviluppo di procedure per il trattamento dei dati e messa in esercizio di questionari elettronici, con **diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato** e con **esperienza almeno triennale** nella progettazione, sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e sistemi CAPI e/o CATI completi.

*(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella progettazione, sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e sistemi CAPI e/o CATI completi nonché sviluppo di procedure per il trattamento dei dati. Le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte specificando mese ed anno di inizio e fine del periodo di attività maturato nel ruolo di analista programmatore nonché la tipologia di contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato o contratto di consulenza e nell'ambito di tale periodo dovranno essere opportunamente documentate le indagini statistiche CATI e/o CAPI svolte, indicando il periodo di inizio e fine, il committente Amministrazione pubblica o privato, la numerosità campionaria, se trattasi di attività di inbound o outbound).*

**Minimo 0 punti - Massimo 3 punti**

**B.2.6 - n. 2 Sistemisti** per la gestione del sistema informativo/informatico, per la risoluzione di problematiche di trasmissione dei dati e sicurezza di rete, con **diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato**, con **esperienza almeno triennale** nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi CAPI e/o CATI completi e sistemi di trasmissione sicura dei dati.

*(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi CAPI e/o CATI completi e sistemi di trasmissione sicura dei dati. Le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte specificando mese ed anno di inizio e fine del periodo di attività maturato nel ruolo di sistemista nonché la tipologia di contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato o contratto di consulenza e nell'ambito di tale periodo dovranno essere opportunamente documentate le indagini statistiche CATI e/o CAPI svolte, indicando il periodo di inizio e fine, il committente Amministrazione pubblica o privato, la numerosità campionaria, se trattasi di attività di inbound o outbound).*

**Minimo 0 punti - Massimo 3 punti**

**B.2.7 - n. 6 Programmatori** per lo sviluppo e manutenzione dei questionari elettronici e di procedure informatiche finalizzate all'elaborazione degli indicatori, alla produzione e al trattamento dei dati, alla produzione dei file dati, **con diploma di istruzione secondaria superiore** o titolo di studio equiparato e con **esperienza almeno triennale** nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche collegate a sistemi CAPI e/o CATI.

*(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche collegate a sistemi CAPI e/o CATI. Le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte specificando mese ed anno di inizio e fine del periodo di attività maturato nel ruolo di programmatore nonché la tipologia di contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato o contratto di consulenza e nell'ambito di tale periodo dovranno essere opportunamente documentate le indagini statistiche CATI e/o CAPI svolte, indicando il periodo di inizio e fine, il committente Amministrazione pubblica o privato, la numerosità campionaria, se trattasi di attività di inbound o outbound).*

**Minimo 0 punti - Massimo 3 punti**

**C PACCHETTI SOFTWARE. FUNZIONALITÀ RICHIESTE DAL SISTEMA INTEGRATO CAPI/CATI E ATTIVITÀ INFORMATICHE PER LA CONDUZIONE DELL'INDAGINE STATISTICA. POTENZA ELABORATIVA.**

**Ponderazione: minimo 0 punti – massimo 5 punti**

*Subcriteri*

**C.1 Pacchetti software CAPI-CASI**

Pacchetto software CAPI specifico per la realizzazione e gestione di sistemi CAPI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali Istituti nazionali ed internazionali di ricerca

*(Da valutare sulla base delle funzionalità per lo sviluppo del questionario elettronico, delle funzionalità per la gestione del sistema CAPI completo, caratteristiche tecniche del sistema CAPI, caratteristiche tecniche del questionario implementato, personalizzazione e parametrizzazione dei pacchetti software CAPI finalizzata alla realizzazione delle funzionalità di gestione, controllo, e monitoraggio dell'indagine statistica)*

**Minimo 0 punti – Massimo 1 punto**

**C.2 Pacchetto software CATI**

Pacchetti software CATI specifici per la realizzazione e gestione di sistemi CATI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali Istituti nazionali ed internazionali di ricerca

*(Da valutare sulla base delle funzionalità per lo sviluppo del questionario elettronico, delle funzionalità per la gestione del sistema CATI completo, caratteristiche tecniche del sistema CATI, caratteristiche tecniche del questionario implementato, personalizzazione e parametrizzazione dei pacchetti software CATI finalizzata alla realizzazione delle funzionalità di gestione, controllo, e monitoraggio dell'indagine statistica)*

**Minimo 0 punti – Massimo 1 punto**

**C.3 Funzionalità richieste dal sistema integrato CAPI/CATI e attività informatiche per la conduzione dell'indagine statistica.**

*(Da valutare sulla base delle funzionalità - native o meno - previste dal sistema CAPI/CATI utilizzato e dalle procedure/attività informatiche connesse alla conduzione dell'indagine statistica).*

**Minimo 0 punti – Massimo 1 punto**

**C.4 Potenza elaborativa**

La potenza elaborativa del sistema informativo/informatico sopra descritto dovrà essere idonea a supportare contemporaneamente il carico complessivo derivante da tutte le attività assegnate alle dotazioni per il Sistema CATI e per il Sistema CAPI.

*(Da valutare sulla base dell'architettura informatica con particolare riferimento alle caratteristiche tecniche della capacità del sistema utilizzato e alla configurazione della rete e di tutti gli strumenti hardware e software impiegati per la garanzia della sicurezza informatica)*

**Minimo 0 punti – Massimo 2 punti**

**D. ORGANIZZAZIONE E ATTIVITÀ DELL'IMPRESA PER LA REALIZZAZIONE E L'OTTIMIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DELL'ISTAT.**

**Ponderazione: minimo 0 punti – massimo 16 punti**

*Subcriteri*

**D.1 Attività di reclutamento e selezione.**

Descrizione delle metodologie e tecniche utilizzate per la selezione e il reclutamento delle intervistatrici. La Società dovrà, inoltre, descrivere le strategie organizzative che intende attuare per ridurre il turn-over delle intervistatrici durante i lavori.

*(Da valutare sulla base delle metodologie e tecniche utilizzate per la selezione e il reclutamento delle intervistatrici oltre quanto già previsto dal capitolato tecnico)*

**Minimo 0 punti - Massimo 2 punti**

**D.2 Attività di formazione.**

Descrizione delle metodologie e tecniche utilizzate per l'attività di formazione. Indicazione dell'ubicazione, all'interno del Comune di Roma, della/e sede/i presso cui verrà effettuata l'attività di formazione.

*(Da valutare in relazione alle metodologie e tecniche utilizzate per la formazione oltre quanto già previsto dal capitolato tecnico)*

**Minimo 0 punti - Massimo 2 punti**

**D.3 Attività di gestione, monitoraggio, elaborazione della rilevazione CATI.**

Descrizione delle metodologie e tecniche utilizzate. Indicazione del comune di ubicazione della/e sede/i presso cui verrà effettuata l'attività di raccolta dei dati, gestione, monitoraggio e elaborazione dei dati della rilevazione CATI. Descrizione dei locali messi a disposizione con l'indicazione dell'ampiezza, ergonomia e misure di sicurezza e attrezzature messe a disposizione.

*(Da valutare in relazione alle tecniche e metodologie utilizzate nella gestione delle liste di unità da impiegare nelle rilevazioni CATI, procedure per la gestione dei contatti, organizzazione delle fasi e dei tempi dei processi di rilevazione dei dati, organizzazione delle attività finalizzate all'ottimizzazione dei contatti e degli scambi informativi con le intervistatrici oltre quanto già previsto dal capitolato tecnico)*

**Minimo 0 punti - Massimo 3 punti**

**D.4 Attività di gestione, monitoraggio, elaborazione dei dati della rilevazione CAPI.**

Descrizione delle metodologie e tecniche utilizzate. Indicazione del comune di ubicazione della/e sede/i presso cui verrà effettuata l'attività di gestione, monitoraggio e elaborazione dei dati della rilevazione CAPI. Descrizione dei locali messi a disposizione con l'indicazione dell'ampiezza, ergonomia e misure di sicurezza e attrezzature messe a disposizione.

*(Da valutare in relazione alle tecniche e metodologie utilizzate nella gestione delle liste di unità da impiegare nelle rilevazioni CAPI, procedure per la gestione dei contatti, organizzazione delle fasi e dei tempi dei processi di rilevazione dei dati, organizzazione delle attività finalizzate all'ottimizzazione dei contatti e degli scambi informativi con le intervistatrici oltre quanto già previsto dal capitolato tecnico)*

**Minimo 0 punti - Massimo 3 punti**

**D.5 Rapporti contrattuali con le intervistatrici**

*(Da valutare in relazione alla tipologia dei contratti, la modalità di remunerazione- oraria, ad intervista, ecc. -, gli emolumenti lordi erogati, la periodicità del pagamento alle intervistatrici, l'ammontare degli emolumenti lordi per partecipare all'intero periodo di formazione previsto)*

**Minimo 0 punti - Massimo 6 punti**

**E. QUALITÀ DEI SERVIZI E TECNICHE USATE PER GARANTIRE LA QUALITÀ DELL'INDAGINE STATISTICA.**

**Ponderazione: minimo 0 punti – massimo 5 punti**

*Subcriteri*

**E.1 Metodologie, adottate per garantire la qualità dell'indagine statistica**

Descrivere il piano dei controlli di qualità proposti per l'esecuzione delle interviste CATI e delle interviste CAPI e gli indicatori utilizzati per il controllo e monitoraggio della qualità nella fase di raccolta dei dati e per il monitoraggio oltre agli indicatori richiesti nel capitolato.

**Minimo 0 punti - Massimo 2 punti**

**E.2 Strumenti e tecniche impiegati per ridurre il numero delle mancate risposte**

Descrivere il piano dei controlli di qualità proposti per contenere rifiuti e interruzioni delle interviste CATI e delle interviste CAPI, oltre quanto già previsto dal capitolato tecnico.

**Minimo 0 punti - Massimo 2 punti**

**E.3 Strumenti e tecniche impiegati per garantire la qualità del servizio di numero verde**

*(Da valutare sulla base del numero e della durata dei turni e dei livelli di servizio proposti)*

**Minimo 0 - Massimo 1**

**FORMULE PER L'ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI**

Il punteggio tecnico verrà attribuito sulla base della formula di cui al punto II dell'allegato P del D.P.R. 207/10 (Regolamento di esecuzione del Codice dei contratti pubblici):

$$C(a) = \sum [W_i \cdot V(a)_i]$$

Dove:

C(a)=Indice di valutazione dell'offerta tecnica (a);

N = numero totale dei requisiti;

W<sub>i</sub> = peso punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)<sub>i</sub> = coefficiente di prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile fra zero e uno;

Σ = sommatoria.

Si precisa, inoltre, che per rendere omogenea l'attribuzione dei coefficienti della prestazione dell'offerta tecnica (V(a)<sub>i</sub>) (escluso il criterio quantitativo B1 "risorse umane oltre il minimo richiesto"), ciascun commissario della Commissione giudicatrice, nominata ai sensi dell'art. 84 D.lgs. 163/06 s.m.i., assegnerà i coefficienti ad ognuno dei criteri secondo i seguenti livelli di giudizio:

offerta tecnica corrispondente ai minimi richiesti 0,00; sufficiente 0,25; più che sufficiente 0,50; buono 0,75; ottimo 1,00.

I coefficienti V(a)<sub>i</sub> verranno determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari (punto II a) 4. dell'allegato P) mediante la seguente procedura:

una volta terminata l'attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

Il punteggio economico verrà attribuito sulla base della prima formula del medesimo allegato P, punto II b) :

$$P(a) = (R(a)/R_{max}) \cdot W_p$$

Dove:

P(a) = indice di valutazione dell'offerta economica (a);

R<sub>a</sub> = ribasso offerto dal concorrente (a);

R<sub>max</sub> = ribasso massimo offerto;

W<sub>p</sub> = peso della ponderazione relativa al prezzo ⇒ 40.

I valori dei punteggi (tecnico ed economico) saranno espressi con 2 decimali, con arrotondamento di tipo fiscale sul terzo.



[www.AlboPretorionline.it](http://www.AlboPretorionline.it) 2012/13