



DETERMINAZIONE N.

**2552**

del

**05 DIC. 2016**

Atti n. 8/2016 All. 208

**INDIZIONE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI UN BANDO DI GARA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA ORDINARIA, SPECIALISTICA, PRESIDIO OPERATIVO, DEMATERIALIZZAZIONE ORDINI E SERVIZI AGGIUNTIVI ANNO 2015 PER IL SISTEMA INFORMATIVO AMMINISTRATIVO ERP DELLA FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO, PER L'ANNO 2017 – DITTA SANTER REPLY S.P.A.**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**PREMESSO** che il Responsabile del procedimento riferisce quanto segue:

- con determinazione n. 502 del 7.04.2005 (in atti 740/2005 all. 14) è stato indetto pubblico incanto per l'affidamento della fornitura di beni e servizi per l'aggiornamento tecnologico del sistema informatico per la gestione dei processi contabili, degli acquisti, dei magazzini, dei cespiti e di supporto per la gestione dei dati del personale dell'Ospedale Maggiore Policlinico, Mangiagalli e Regina Elena ai sensi del D.L.vo n. 358/92, così come modificato ed integrato dal D.L.vo n. 402/98 (aggiudicazione con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 19, comma 1, lettera b) per un importo presunto di € 270.000,00 oltre IVA;
- con determinazione n. 116 del 20.01.2006 (in atti 740/2005 all. 42) la fornitura è stata aggiudicata al R.T.I. composto dalla ditta Santer Reply S.p.A. e dalla ditta BULL ITALIA S.p.A. per un importo complessivo di € 243.000,00 oltre IVA;
- con determinazione n. 2590 del 18 novembre 2015 (atti 8/2015 all. 182) è stata aggiudicata la fornitura dei servizi di assistenza ordinaria, specialistica, presidio operativo, dematerializzazione ordini e servizi aggiuntivi anno 2015, per il sistema informativo amministrativo (ERP) della Fondazione per l'anno 2016, alla ditta Santer Reply S.p.A. per un importo complessivo pari ad € 92.824,50 IVA esclusa;
- si rende necessario, anche per l'anno 2017, acquistare i servizi di assistenza ordinaria e specialistica per garantire la continuità di funzionamento, gli aggiornamenti, il servizio di presidio operativo (sistema ERP), dematerializzazione degli ordini e per la gestione dei principali processi critici quali:
  - contabilizzazioni settimanali;
  - aperture e chiusure periodi contabili;
  - chiusure mensili;
  - inventari di magazzino;
  - verifiche di controllo fondi disponibili;
  - verifiche delle interfacce tra OA e moduli esterni per il controllo delle transazioni;
  - dematerializzazione ordini;
  - split payment;
  - fatturazione elettronica;
  - DLGS 175;
  - revisione ciclo passivo provveditorato.





DETERMINAZIONE N. **2552** del **05 DIC. 2016** Atti n. 8/2016 All. 208

**DATO ATTO** che la ditta Santer Reply S.p.A. è la società produttrice delle personalizzazioni del software e del codice sorgente di molte funzioni (tra le principali: richieste da reparto, integrazione con sistema regionale osservatorio acquisiti, integrazione con sistema regionale G3S e gestione del conto deposito) e proprietaria delle relative licenze d'uso dei software in oggetto; l'attivazione di un contratto di assistenza diretta è l'unica modalità che consente di ottenere un aggiornamento continuo ed un'assistenza con la necessaria professionalità e tempestività;

**PRECISATO CHE:**

- l'U.O.C. Sistemi Informativi ha stimato, per l'anno 2017, l'importo del contratto nei valori di seguito indicati:

| SERVIZI |                                                                                                                                              | Totale IVA esclusa | Totale IVA inclusa |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| a)      | Assistenza ordinaria sistema ERP                                                                                                             | € 44.032,50        | € 53.719,65        |
| b)      | Presidio operativo sistema ERP                                                                                                               | € 15.656,00        | € 19.100,32        |
| c)      | Dematerializzazione ordini                                                                                                                   | € 2.850,00         | € 3.477,00         |
| d)      | Assistenza evolutiva n. 60 giornate: <ul style="list-style-type: none"><li>• 30gg. analista ERP;</li><li>• 30gg. programmatore ERP</li></ul> | € 25.365,00        | € 30.945,30        |
| e)      | Contributo servizi aggiuntivi dell'anno 2015                                                                                                 | € 4.921,00         | € 6.003,62         |
| Totale  |                                                                                                                                              | € 92.824,50        | € 113.245,89       |

- il contratto di assistenza ordinaria è stato rideterminato a fronte dei nuovi componenti aggiuntivi in garanzia nell'anno 2015 così come indicato nel dettaglio dei costi in atti 8/2015 all. 161;
- l'assistenza evolutiva al punto d) viene presunta sulla base delle attività previste nel 2016; tali attività saranno il più possibile limitate ad obblighi di legge e progetti regionali; queste giornate verranno utilizzate, su richiesta e sotto il controllo della U.O.C. Sistemi Informativi;
- che l'acquisto in parola, per un importo a base d'asta pari a € 92.824,50 IVA esclusa, venga effettuato attraverso l'utilizzo della piattaforma telematica SINTEL della Società ARCA S.p.A. della Regione Lombardia, ai sensi della Legge Regionale 33/07, del DPR 101/02 mediante esperimento di procedura negoziata previa pubblicazione di un bando, affidamento diretto, invitando la sola ditta Santer Reply S.p.A., produttrice del software in oggetto, ai sensi dell'art. 63 comma 3 lettera b) del D.lgs. n. 50 del 19 aprile 2016, che prevede, per ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di



DETERMINAZIONE N. **2552** del **05 DIC. 2016** Atti n. 8/2016 All. 208

diritti esclusivi, di affidare il contratto unicamente ad un operatore economico determinato ma dando visibilità del procedimento a tutti gli operatori in modo tale da valutare eventuali altre richieste di partecipazione;

- l'U.O.C. Economico Finanziaria ha registrato (atti 8/2016 all. 197, 198, 199, 200 e 201) l'onere derivante dal presente provvedimento sui relativi conti per un importo pari a € 92.824,50 IVA esclusa;

**CONSIDERATO CHE** l'U.O. C. Sistemi Informativi propone:

- che vengano approvati la lettera di invito e le specifiche tecniche che disciplineranno le modalità di partecipazione e le condizioni contrattuali;
- che all'esito della procedura negoziata, venga adottato apposito provvedimento di aggiudicazione della fornitura;

**PRESO ATTO** che il Responsabile del procedimento, con la propria sottoscrizione, attesta che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è legittimo;

**VISTE** le note in atti n. 8/2016 all. 202, 203, 204, 205 e 206 del Responsabile dell'U.O.C. Economico Finanziaria con la quale attesta la regolarità contabile della presente determinazione ed annota i relativi valori sui competenti conti di bilancio;

**CON** i pareri favorevoli del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo,

#### DETERMINA

1. di indire, per le motivazioni di cui in premessa, mediante l'ausilio della piattaforma telematica Sintel, procedura negoziata previa pubblicazione di un bando per l'acquisto dei servizi di assistenza ordinaria, specialistica, presidio operativo, dematerializzazione ordini e servizi aggiuntivi anno 2015 per il sistema informativo amministrativo ERP della Fondazione per un importo pari a € 92.824,50 oltre IVA 22%;
2. di invitare la società Santer Reply S.p.A. via Don Giovanni Minzoni n. 24 – 158 MILANO produttrice e distributrice in esclusiva del software in oggetto;
3. di approvare il testo della lettera di invito all. n. 207 in atti n. 8/2016;
4. di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento è il Direttore della U.O.C. Sistemi Informativi;
5. di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto il Direttore della U.O.C. Sistemi Informativi;



R



DETERMINAZIONE N. **2552** del **05 DIC. 2016** Atti n. 8/2016 All. 208

6. di riservarsi l'adozione di successivo atto deliberativo all'esito della procedura negoziata previa pubblicazione di un bando, affidamento diretto, dando atto, come da rapporto dell' U.O.C. Economico Finanziaria atti 8/2016 all. 197,198,199,200 e 201, che il costo derivante dal presente acquisto, per un importo massimo stimato in € 92.824,50 oltre IVA 22%, pari a € 113.245,89 IVA compresa, è stato registrato così come riportato nella tabella, e che lo stesso, all'occorrenza, potrà essere rettificato in sede di aggiudicazione definitiva:

| Conto EP | Descrizione                                                                                                                                  | Esercizio | Importo IVA compresa | N. di prenotazione |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|--------------------|
| 452031   | Assistenza ordinaria sistema ERP                                                                                                             | 2017      | € 53.719,65          | 2016002134         |
| 452031   | Presidio operativo sistema ERP                                                                                                               | 2017      | € 19.100,32          | 2016002137         |
| 452031   | Dematerializzazione ordini                                                                                                                   | 2017      | € 3.477,00           | 2016002136         |
| 452031   | Assistenza evolutiva n. 60 giornate: <ul style="list-style-type: none"><li>• 30gg. analista ERP;</li><li>• 30gg. programmatore ERP</li></ul> | 2017      | € 30.945,30          | 2016002135         |
| 452031   | Contributo servizi aggiuntivi dell'anno 2015                                                                                                 | 2017      | € 6.003,62           | 2016002133         |

7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul sito della Fondazione, all'Albo Pretorio – online, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo, ai sensi dell'art. 17, comma 6, della L.R. Lombardia n. 23/2015, con l'osservanza della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 30/6/2003 n. 196).

IL DIRETTORE GENERALE  
(Dott.ssa Simona Giraldi)

IL DIRETTORE SANITARIO  
(Dott.ssa Laura Chiappa)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
(Dott. Fabio Agrò)

REGISTRATA NELL'ELENCO DELLE DETERMINAZIONI  
IN DATA **05 DIC. 2016** AL N. **2552**

|                                |                            |  |
|--------------------------------|----------------------------|--|
| UOS/UOC proponente             | U.O.C. Sistemi Informativi |  |
| Responsabile del procedimento: | Ing. Alberico Bonalumi     |  |
| Pratica trattata da            | Sig.ra Rosalba Dessi       |  |

