



DETERMINAZIONE N.

325

del 1 MAR. 2016 Atti n. 1591/2014 All.

OGGETTO: RISOLUZIONE DEL CONTRATTO STIPULATO CON LA DITTA ACF REFRIGERATION SRL, RIGUARDANTE LA FORNITURA DI N. 3 FRIGOEMOTECHE - ACQUISTO EFFETTUATO CON PROVVEDIMENTO N. 370/2015, NELL'AMBITO DEL PROGETTO DI RIORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' TRASFUSIONALI REGIONALI, DI CUI ALLA DGR X/1632 DEL 4/04/14.

**IL DIRETTORE GENERALE,**

Richiamata la determinazione n. 370 del 19 febbraio 2015, riguardante, tra l'altro, l'aggiudicazione alla ditta ACF Refrigeration srl di n. 3 frigoemoteche, modello AF0700E - complete di sonda PT 1000, di registratore grafico delle temperature di tipo settimanale, di n. 1 registratore elettronico delle temperature/digitale data logger, di n. 4 ruote piroettanti - risultata miglior offerente, tra le ditte partecipanti alla specifica procedura di gara, per un importo di € 4.234,05 cad., oltre iva 22%, comprensivo di garanzia integrale per 24 mesi dalla data di collaudo, per un totale di spesa per le tre apparecchiature di € 12.702,15, oltre iva, pari ad € 15.462,63, iva compresa;

Dato atto che le frigoemoteche di cui trattasi, consegnate in data 16 giugno 2015, a seguito di ordine n. 2015003930, evidenziando già in fase di installazione molteplici criticità, hanno indotto i tecnici dell'U.O.C. Ingegneria Clinica, oltre a non effettuare il definitivo collaudo, a richiedere la risoluzione delle ulteriori criticità emerse nel corso del tempo, durante l'uso in prova delle apparecchiature medesime, che in un periodo di circa 7 mesi hanno avuto un'ulteriore evoluzione negativa, tanto da costringere il reparto di destinazione al non utilizzo, con gravi difficoltà e disagi;

Vista in atti 1591/14 la cronologia dei fatti riscontrati e puntualmente contestati alla ditta fornitrice, dall'U.O.C. Ingegneria Clinica della Fondazione IRCCS, che si riportano in stralcio:

1. Le 3 frigoemoteche oggetto di fornitura sono state consegnate in data 16/6/2015 presso il Pad. Marangoni (ddt n.95489/2015/01 del 16/6/15);
2. In data 26/6/2015 è stato formalizzato un documento di "collaudo con riserva" dei prodotti consegnati. Il "collaudo con riserva" è avvenuto in contraddittorio in presenza della ditta fornitrice A.C.F, di un tecnico della ditta LDL (fornitrice del sistema di allarmi) e dei funzionari della Fondazione IRCCS.

La riserva riguardava i seguenti aspetti:

- Pannelli di controllo e visualizzazione non completamente aderenti all'involucro delle emoteche (parziale scollamento);
- Manuale d'uso per l'operatore non idoneo in quanto riferito ad altro modello di frigoemoteca rispetto a quelle consegnate;





DETERMINAZIONE N.

325

del

1 MAR. 2016

Atti n. 1591/2014 All.

- Verifica di compatibilità delle emoteche con l'impianto di allarmi remotizzati in centrale SCAME/IRIDE gestito dalla ditta LDL. In merito a questo aspetto, le frigoemoteche A.C.F., contrariamente alle indicazioni delle specifiche tecniche, erano dotate di n. 1 uscita per la remotizzazione di n. 3 situazioni di allarme (alta temperatura, bassa temperatura, mancanza di tensione). Tale soluzione non avrebbe permesso di discriminare, in centrale LDL, la tipologia di allarme locale con conseguente difficoltà nella gestione dello stesso. Il giorno per l'esecuzione del collaudo, era stata coinvolta la ditta LDL che, non potendo svolgere l'attività di allacciamento ai sistemi di allarmi già esistente, ha dovuto addebitare circa € 100 alla Fondazione IRCCS per l'uscita (1h e 30 min) pur non svolgendo alcuna attività per impossibilità all'interfacciamento delle emoteche all'impianto allarmi.
- 3. A seguito di vari solleciti, in data 7 agosto 2015 interviene la Ditta ACF, con la presenza anche della Ditta LDL, per adeguare il numero di uscite a quanto indicato in capitolato. Al termine dell'intervento, come attestato dal report di lavoro della Ditta LDL, non è stato possibile collegare le frigoemoteche all'impianto degli allarmi in quanto i contatti in uscita dalle stesse risultavano "normalmente aperti" contrariamente al capitolato ed alle necessità impiantistiche che prevedono in uscita contatti "normalmente chiusi".
- 4. Al fine di adeguare le frigoemoteche all'impianto allarmi esistente, la ditta ACF ha ritirato le apparecchiature in data 17/9/2015 portandole presso i propri laboratori.
- 5. In data 21/10/2015 le frigoemoteche sono state riconsegnate c/o il Pad. Marangoni. Al fine di valutare la compatibilità con l'impianto degli allarmi è stato concordato intervento tecnico della ditta LDL in data 30/10/2015. In tale occasione è stata verificata l'idoneità delle frigoemoteche a poter essere collegate all'impianto allarmi LDL. Una, delle 3 frigoemoteche è stata, pertanto, collegata all'impianto allarmi. La ditta ACF ha inoltrato altresì all'Ingegneria Clinica i parametri di configurazione della frigoemoteca.
- 6. In data 2/11/2015, a seguito di verifica, l'Ingegneria Clinica chiedeva chiarimenti alla ditta ACF circa le impostazioni eseguite e risultate poco chiare dal dettaglio inviato dal fornitore stesso.
- 7. In data 9/11/2015 il direttore del Centro Trasfusionale inviava alla Direzione Amministrativa, e per conoscenza all'Ingegneria Clinica ed all'U.O.C. Approvvigionamenti le risultanze del monitoraggio della frigoemoteca messa in funzione evidenziando problemi di mantenimento temperatura al momento del carico sacche, incongruenze in merito all'attivazione degli allarmi locali e remoti ed attivazione di allarmi di alta temperatura senza motivazione (temperatura camera frigoemoteca all'interno del range di lavoro impostato tra 2 e 6 °C).
- 8. In data 23/11/15, a seguito di ulteriori giornate di monitoraggio dell'emoteca, il Centro Trasfusionale lamentava i medesimi problemi ed incongruenze suindicate.
- 9. In data 24/11/2015, l'ingegneria Clinica inviava mail alla ditta ACF contestando le problematiche sopra evidenziate e chiedendo urgente intervento risolutivo;
- 10. In data 12/1/2016 interveniva la ditta ACF resettando alcuni parametri delle emoteche tra i quali l'impostazione del funzionamento in continuo della ventola dell'evaporatore. La precedente impostazione a funzionamento non-continuo aveva determinato la formazione di ghiaccio sull'evaporatore (causa del problema di mantenimento temperatura a seguito del carico sacche).





DETERMINAZIONE N.

325

del

1 MAR. 2016

Atti n. 1591/2014 All.

11. In data 18/1/2016 l'ingegneria Clinica segnalava alla ditta ACF che il termoregistratore della frigoemoteca sn 000098 non funzionava;
12. In data 28/1/2016 il Centro Trasfusionale inviava all'Ingegneria Clinica il report del monitoraggio dell'emoteca sn 000098 collegata all'impianto allarmi dal quale si riscontravano numerosi problemi di attivazione allarme incomprensibili (es. 26/1/2016 ore 10:34 si attivava allarme locale di AT alla temperatura di 5°C). Inoltre rimaneva l'incongruenza dell'attivazione allarme locale e remoto in modo difforme alle indicazioni della ditta ACF in base alle latenze impostate (es. 26/1/16 ore 10:55 allarme AT locale ma non in remoto neppure dopo oltre 10 minuti dall'avvio dell'allarme locale);

**Constatato** il perdurare delle problematiche riscontrate e l'inefficienza tecnica delle apparecchiature di cui trattasi, che pur nonostante i ripetuti interventi effettuati, non sono state positivamente risolte, considerando anche l'enorme valore del materiale biologico che deve essere custodito, non solo in termini economici, ma soprattutto in quanto elemento salvavita e di non facile reperibilità, nell'interesse primario dei pazienti;

**Ritenuto** necessario procedere con la risoluzione del contratto di fornitura delle 3 frigoemoteche in questione, ritenendo ormai inopportuni eventuali, ulteriori interventi tecnici, che non darebbero sicuramente garanzie;

**Richiamata** la legge 7 agosto 1990, n. 241, in particolare all'art. 7, comma 1, quanto all'avviso di avvio del procedimento;

Con i pareri favorevoli del Direttore sanitario e del Direttore amministrativo.

#### DETERMINA

1. di disporre, per le motivazioni espresse in narrativa l'avvio del procedimento finalizzato alla risoluzione del contratto di appalto per la fornitura di n. 3 frigoemoteche modello AF0700E - complete di sonda PT 1000, di registratore grafico delle temperature di tipo settimanale, di n. 1 registratore elettronico delle temperature/digitale data logger, di n. 4 ruote piroettanti - del valore complessivo di € 12.702,15, oltre iva, pari ad € 15.462,63, iva compresa;





DETERMINAZIONE N. **325** del **1 MAR. 2016** Atti n. 1591/2014 All.

2. di dare atto che alla ditta ACF Refrigeration srl, sono stati puntualmente contestati tutti i malfunzionamenti riscontrati, senza che quest'ultima, come sopra riportato, abbia provveduto alla risoluzione dei guasti.

IL DIRETTORE GENERALE  
(dott.ssa Simona Girolodi)

IL DIRETTORE SANITARIO  
(Dr.ssa Laura Chiappa)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
(Dott.ssa Francesca Fancelli)

REGISTRATA NEL RILEVATOIO DELLE DETERMINAZIONI  
IN DATA **1 MAR. 2016** AL N. **325**

Procedimento presso U.O.C. Approvvigionamenti  
Responsabile del procedimento: avv. Gianluca Bracchi  
Pratica trattata da: dott. Tommaso Bruni

