



FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA  
OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**DELIBERAZIONE CONSILIARE N. 235**

**SEDUTA DEL 18-12-2015**

Presidente Giancarlo Cesana

Consiglieri Stefano Cecchin  
Marco Giachetti  
Adelmo Grimaldi  
Tiziana Maiolo  
Gabriele Perossi  
Paola Pessina  
Roberto Satolli

Con l'assistenza del Segretario Massimo Aliberti

Oggetto: PROGETTO SCHELTER

Il Direttore Amministrativo Francesca Fancelli

L'atto si compone di n. 7 pagine, di cui n. 4 pagine di allegati parte integrante.

Il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione in base alle linee guida del Direttore Generale.

[ Atti n. .... / ..... all. .... ]



ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO DI NATURA PUBBLICA D.M. 29-12-2004  
via Francesco Sforza, 28 - 20122 Milano - Telefono 02 5503.1 - Fax 02 58304350  
Codice Fiscale e Part. IVA 04724150968





## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

### PREMESSO CHE:

- gli homeless costituiscono una emergenza umanitaria in tutte le grandi città, anche la nostra;
- essi, soprattutto nella stagione invernale tendono a colonizzare gli spazi pubblici, chiusi ma di relativamente libero accesso;
- tra questi spazi ci sono gli ospedali, soprattutto quelli a padiglioni, che presentano notevoli problemi di vigilanza, non risolvibili con le risorse attualmente a disposizione;
- gli homeless negli ospedali assommano alla problematica umanitaria loro propria, quella sanitaria e igienica per gli ambienti in cui stazionano;
- in diversi punti all'interno del Policlinico, nelle ore serali e notturne, si è concentrata la presenza di clochard. In particolare presso i padiglioni Sacco, Mangiagalli, Granelli, Monteggia, Devoto, Alfieri e Zonda, numerosi senza tetto bivaccano negli atri o in postazioni non controllabili, nei corridoi sotterranei e nei sottoscala. Oltre alle ragioni di sicurezza, tale fenomeno preoccupa soprattutto per la violazione delle norme igieniche, evidentemente fondamentali sia per gli utenti, sia per gli operatori di un ospedale;
- pur essendo nota ai clochard l'esistenza di centri di assistenza in cui trovare riparo almeno nelle ore notturne, queste persone non usano tale possibilità, preferendo improvvisare bivacchi in luoghi per lo più all'aperto;
- la prossimità della stagione invernale, nonché l'esperienza maturata negli ultimi anni - a causa del freddo, alcuni clochard sono riusciti ad accedere anche all'interno della sala d'attesa del pronto soccorso, violando le norme igieniche basilari di un ospedale - sottolineando la necessità di avviare in tempi rapidi una soluzione alternativa;
- nel periodo invernale 2014-2015 - grazie all'Associazione Per il Policlinico onlus, che ha ideato, gestito e finanziato il cosiddetto "Progetto Homeless" - la Fondazione IRCCS ha attuato un progetto sperimentale di accoglienza dei clochard all'interno della Chiesa non officiata di Via Pace 9 - con allestimento di tende monoposto, toilette chimiche, colazione offerta alla mattina e vigilanza notturna - che ha accolto una media di 20 persone al giorno nella fascia oraria 19.00/7.00;
- per il periodo invernale 2015-2016 non sussistono le condizioni economiche per riproporre tale iniziativa che è stata valutata un'ottima alternativa ad una implicita tolleranza al bivacco;
- i Soggetti Beneficiari sono da individuarsi nelle persone senza fissa dimora che, nel periodo invernale, fanno abitualmente riferimento alla struttura del Policlinico quale rifugio sia nelle ore diurne, che notturne, e che necessitano di un supporto per prendere consapevolezza della possibilità di intraprendere percorsi di reinserimento sociale e del fatto che è improprio il rifugio negli spazi ospedalieri

**VALUTATO** positivamente il progetto presentato da Fondazione Progetto Arca Onlus che prevede una collaborazione con la Fondazione IRCCS Ca' Granda Policlinico di Milano;

**PRESO ATTO** che il progetto presentato, denominato "Schelter" rivolto a soggetti adulti senza dimora, si pone i seguenti obiettivi:

- Obiettivi generali:
  - contrasto alla grave emarginazione e al fenomeno della presenza di persone senza fissa dimora all'interno della Fondazione IRCCS e più in generale nella città di Milano.
- Obiettivi specifici:
  - Obiettivo 1: offrire accoglienza notturna agli homeless che vivono all'interno dell'area del Policlinico, finalizzata ad indirizzare tali persone presso strutture loro dedicate;
  - Obiettivo 2: avviare progetti di ripresa dell'autonomia socio-economica;
  - Obiettivo 3: sviluppare la rete di servizi e opportunità rivolti a persone senza dimora





FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA  
OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**RITENUTO NECESSARIO** per la realizzazione del progetto mettere a disposizione un'area di via Pace 9 (di proprietà della Fondazione stessa, dove non vi sono più degenze ma solo ambulatori diurni) e più precisamente la Chiesa non più officiata e un cortile con accesso da viale Regina Margherita per l'accoglienza notturna dei clochard, così che siano ospitati e protetti in un luogo consono e delimitato;

**RITENUTO** funzionale che il progetto sia monitorato e controllato rispetto la corretta attuazione e che, quindi, venga individuato un referente per conto dell'Ospedale;

**RILEVATO** che il progetto avrà decorrenza dal 14/12/2015 e si concluderà il 31/03/2015;

**PREVIA VOTAZIONE** resa ai sensi di legge, da cui risultano n. 8 voti favorevoli su n. 8 votanti;

### DELIBERA

per le motivazioni richiamate in premessa e qui recepite quali parti integranti del presente provvedimento:

- di approvare il "Progetto Schelter", meglio descritto nella convenzione allegata al presente provvedimento di cui è parte integrante e sostanziale,
- di approvare e sottoscrivere la predetta convenzione con Fondazione Progetto Arca Onlus per la realizzazione del progetto stesso che riguarderà primariamente i clochard che "normalmente" occupano il nostro Ospedale;
- di individuare quale referente del progetto per conto dell'Ospedale il responsabile della Direzione Sanitaria di Presidio;
- di dare mandato alla Direzione Strategica di disporre tutte le azioni amministrative per l'attuazione dello stesso;
- di dare atto che l'adozione del presente provvedimento non comporta oneri finanziari aggiuntivi a carico della Fondazione.

**Il Segretario**

Massimo Aliberti

**Il Presidente**

Giancarlo Cesana

PROVVEDIMENTO AMMINISTRATIVO  
IN DATA 18 DIC. 2015 AL N. 235



ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO DI NATURA PUBBLICA D.M. 29-12-2004  
via Francesco Sforza, 28 - 20122 Milano - Telefono 02 5503.1 - Fax 02 58304350  
Codice Fiscale e Part. IVA 04724150968



## CONVENZIONE per la realizzazione del PROGETTO 'SHELTER'

### TRA

Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico P.IVA 04724150968, con sede legale in via Francesco Sforza, 28 20122 Milano, in persona del Legale Rappresentante Giancarlo Maria Cesana (di seguito Fondazione IRCCS)

### E

Fondazione Progetto Arca onlus, C.F. 11183570156, con sede legale in via Degli Artigianelli, 6 - 20159 Milano, in persona del Legale Rappresentante Alberto Davide Sinigaglia (di seguito Fondazione Progetto ARCA)

### PREMESSO CHE

- gli homeless costituiscono una emergenza umanitaria in tutte le grandi città, anche la nostra;
- essi, soprattutto nella stagione invernale tendono a colonizzare gli spazi pubblici, chiusi ma di relativamente libero accesso;
- tra questi spazi ci sono gli ospedali, soprattutto quelli a padiglioni, che presentano notevoli problemi di vigilanza, non risolvibili con le risorse attualmente a disposizione;
- gli homeless negli ospedali assommano alla problematica umanitaria loro propria, quella sanitaria e igienica per gli ambienti in cui stazionano;
- in diversi punti all'interno del Policlinico, nelle ore serali e notturne, si è concentrata la presenza di clochard. In particolare presso i padiglioni Sacco, Mangiagalli, Granelli, Monteggia, Devoto, Alfieri e Zonda, numerosi senza tetto bivaccano negli atrii o in postazioni non controllabili, nei corridoi sotterranei e nei sottoscala. Oltre alle ragioni di sicurezza, tale fenomeno preoccupa soprattutto per la violazione delle norme igieniche, evidentemente fondamentali sia per gli utenti, sia per gli operatori di un ospedale;
- pur essendo nota ai clochard l'esistenza di centri di assistenza in cui trovare riparo almeno nelle ore notturne, queste persone non usano tale possibilità, preferendo improvvisare bivacchi in luoghi per lo più all'aperto;
- la prossimità della stagione invernale, nonché l'esperienza maturata negli ultimi anni - a causa del freddo, alcuni clochard sono riusciti ad accedere anche all'interno della sala d'attesa del pronto soccorso, violando le norme igieniche basilari di un ospedale - sottolineando la necessità di avviare in tempi rapidi una soluzione alternativa;
- nel periodo invernale 2014-2015 - grazie all'Associazione Per il Policlinico onlus, che ha ideato, gestito e finanziato il cosiddetto "Progetto Homeless" - la Fondazione IRCCS ha attuato un progetto sperimentale di accoglienza dei clochard all'interno della Chiesa non officiata di Via Pace 9 - con allestimento di tende monoposto, toilette chimiche, colazione offerta alla mattina e vigilanza notturna - che ha accolto una media di 20 persone al giorno nella fascia oraria 19.00/7.00;
- per il periodo invernale 2015-2016 non sussistono le condizioni economiche per riproporre tale iniziativa che è stata valutata un'ottima alternativa ad una implicita tolleranza al bivacco;
- valutato positivamente il progetto presentato da Fondazione Progetto Arca, si rende necessario procedere ad una Convenzione tra Fondazione IRCCS e la stessa Fonda-

zione Progetto ARCA per l'attuazione di tale progetto e per la definizione delle modalità di collaborazione ed utilizzo delle risorse messe a disposizione dalle parti;

## **CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE**

### **Art. 1 Oggetto**

Oggetto della presente convenzione è la collaborazione tra Fondazione IRCCS e Fondazione Progetto Arca per la realizzazione del progetto "SHELTER".

Il Progetto viene svolto presso la Chiesa non officiata di Via Pace 9, di proprietà della Fondazione IRCCS, messa a disposizione dall'Arcidiocesi di Milano alla Fondazione Progetto Arca. Quest'ultima provvederà ad attrezzare allo scopo gli spazi in oggetto.

### **Art. 2 Soggetti Beneficiari**

I Soggetti Beneficiari sono da individuarsi nelle persone senza fissa dimora che, nel periodo invernale, fanno abitualmente riferimento alla struttura del Policlinico quale rifugio sia nelle ore diurne, che notturne, e che necessitano di un supporto per prendere consapevolezza della possibilità di intraprendere percorsi di reinserimento sociale e del fatto che è improprio il rifugio negli spazi ospedalieri.

Si considerano homeless, come da definizione ISTAT, "Coloro che vivono un disagio abitativo dovuto all'impossibilità e/o incapacità di provvedere autonomamente al reperimento e al mantenimento di un'abitazione in senso proprio".

### **Art. 3 Finalità**

Il presente progetto, rivolto a soggetti adulti senza dimora, si pone i seguenti obiettivi:

- Obiettivi generali:
  - contrasto alla grave emarginazione e al fenomeno della presenza di persone senza fissa dimora all'interno della Fondazione IRCCS e più in generale nella città di Milano.
- Obiettivi specifici:
  - Obiettivo 1: offrire accoglienza notturna agli homeless che vivono all'interno dell'area del Policlinico, finalizzata ad indirizzare tali persone presso strutture loro dedicate;
  - Obiettivo 2: avviare progetti di ripresa dell'autonomia socio-economica;
  - Obiettivo 3: sviluppare la rete di servizi e opportunità rivolti a persone senza dimora.

### **Art. 4 Impegni e compiti**

**Fondazione Progetto Arca** si impegna ad attivare e gestire il seguente dispositivo di accoglienza:

1. primo contatto e registrazione della persona senza dimora;
2. segnalazione al Centro di Aiuto della Stazione Centrale;
3. accoglienza in spazi attrezzati per pernottamento in via Pace 9;
4. invio in ore diurne ai servizi di Fondazione Progetto Arca, per presa in carico e sviluppo progetto individuale di reinserimento sociale. Tali servizi sono siti nel territorio cittadino e sono:

- a. servizio docce e presidio sanitario (ASL) presso Hub Stazione Centrale sito in Sottopasso Mortirolo;
- b. servizio di segretariato sociale e supporto psicologico, presso centro di accoglienza per persone senza dimora sito in via Mambretti 33;
- c. servizio Unità di Selezione e Accoglienza di Fondazione Arca, sito in via San Giovanni alla Paglia 7, per eventuali inserimenti in strutture di prima e seconda accoglienza.

All'interno di tale quadro, sarà valorizzato il collegamento al CASC del Comune di Milano. Tale servizio, infatti, è un punto di riferimento situato in Stazione Centrale, zona particolarmente investita dal fenomeno della grave emarginazione. Offre aiuto ad adulti o ai nuclei familiari, nonché a chiunque giunto a Milano, necessita di un primo orientamento e presenta una domanda di soddisfacimento dei bisogni primari (pasto, sistemazione notturna, ecc.). Il servizio ha compiti di osservazione, ascolto, orientamento, presa in carico finalizzata all'invio verso i servizi pubblici o convenzionati, collegati in rete.

L'accoglienza in via Pace 9 sarà aperta dalle ore 17,00 con dimissione degli ospiti entro le 8,30. Durante il periodo di apertura dell'accoglienza Fondazione Progetto Arca garantirà la presenza del proprio personale, che garantirà la vigilanza all'interno dell'edificio.

Per le persone con diagnosticata vulnerabilità sanitaria sarà proposta accoglienza in altra struttura, in modo da garantire un'accoglienza 24 ore su 24.

**Fondazione Progetto Arca** si impegna

- ad allestire per l'accoglienza la Chiesa di via Pace, 9 con idonea attrezzatura per il soggiorno notturno degli ospiti e il consumo della cena e della colazione
- a fornire e installare servizi igienici chimici;
- a mettere a disposizione le risorse economiche per coprire i costi necessari alla gestione del servizio (spese per il personale; fornitura di pasto serale e colazione; fornitura di kit igienico e quanto altro necessario per la realizzazione dei servizi previsti dalla presente convenzione).

**Fondazione IRCCS** si impegna

- a collaborare con Fondazione Progetto Arca per la migliore realizzazione del Progetto, secondo quanto previsto dalla presente convenzione;
- a garantire il necessario raccordo tra gli operatori di Fondazione Progetto Arca e il personale del Policlinico, per un'efficace svolgimento delle attività progettuali, secondo quanto previsto nella presente convenzione
- a garantire la pulizia quotidiana della Chiesa di via Pace, 9

## **Art. 5 Referenti del progetto**

Per i rapporti con Fondazione Progetto Arca, la Fondazione IRCCS individua quale referente il Dr. Basilio Tiso, direttore sanitario di Presidio.

Per i rapporti con Fondazione IRCCS, Fondazione Progetto Arca individua quale referente la dottoressa Costantina Regazzo – direttrice dei Servizi della Fondazione Progetto Arca.

## **Art. 6 Durata**

La presente convenzione ha validità per il periodo dal 14 dicembre 2015 sino al 31 marzo 2016, con possibilità di espresso rinnovo sulla base della programmazione regionale.

## **Art. 7 Modifiche**



Qualsiasi modifica che le Parti concorderanno di apportare al testo della presente convenzione dovrà essere approvata per iscritto da tutte le Parti costituendone atto aggiunto.

**Art. 9**  
**Controversie**

Per ogni controversia che dovesse insorgere sull'interpretazione e applicazione della presente convenzione, è competente il Foro di Milano.

**Art. 10**  
**Trattamento dei dati personali e consenso informato**

Le Parti dichiarano reciprocamente di essere informate e di acconsentire che i dati personali forniti e raccolti in conseguenza della stipulazione della presente convenzione verranno trattati esclusivamente per le finalità ivi indicate ed in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2013.

Fondazione Arca applica tutte le misure previste dal D.Lgs. n. 196/2013 e s.m.i. per il trattamento dei dati personali e idonee procedure per l'informazione agli assistiti e per l'acquisizione del loro consenso alle prestazioni. Titolare del trattamento dei dati per la Fondazione Progetto Arca è il Legale Rappresentante sig. Alberto Sinigallia.

**Art. 11**  
**Norme di rinvio**

Per quanto non espressamente disciplinato dalla presente convenzione, le Parti fanno esclusivo rinvio alle disposizioni del Codice Civile.

Letto, confermato e sottoscritto.

Milano, lì 18 dicembre 2015

Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico  
Giancarlo Maria Cesana

Fondazione Progetto Arca onlus  
Alberto Davide Sinigallia

