



ACI Informatica

**Società con Unico Socio, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Automobile Club d'Italia**  
**Via Fiume delle Perle, n. 24**  
**00144 Roma**

e-mail gara: [gara.assistenza2013@informatica.aci.it](mailto:gara.assistenza2013@informatica.aci.it)

**CIG: 54415816B1**

**AVVISO PER ESTRATTO DI GARA A PROCEDURA APERTA**

E' indetta una gara ai sensi del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 per l'acquisizione di servizi di assistenza in materia di tassa automobilistica a favore dei cittadini e di help desk tecnico di 1° livello rivolto ai clienti di tipo business. Tutti i servizi prevedono l'attività di "front-end" e di "back-office".

La durata del contratto è di 36 mesi con facoltà per ACI Informatica di rinnovo dell'affidamento fino ad un massimo di ulteriori 24 mesi.

La base d'asta globale non superabile è di € 7.000.000,00 (settemilioni/00), IVA esclusa, di cui € 4.200.000,00 per i primi 36 mesi ed € 2.800.000,00 per gli ulteriori 24 mesi qualora venga esercitata la facoltà di rinnovo.

La gara è aggiudicata in favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Il Bando è pubblicato sulla GUUE e GURI, alle quali è stato inviato il 19 novembre 2013.

Le Imprese possono ritirare la documentazione ufficiale di gara tutti i giorni feriali, escluso il sabato, fino alla data di presentazione delle offerte dalle ore 9.00 alle 16.00 presso gli uffici della ACI Informatica S.p.A., secondo le indicazioni in evidenza sul Bando di gara. La documentazione è disponibile sul sito [www.informatica.aci.it](http://www.informatica.aci.it).

Le offerte dovranno essere presentate entro il termine perentorio delle ore 12:00 del 13 gennaio 2014, pena la non ammissione alla gara.

Informazioni e/o chiarimenti sugli atti di gara potranno essere richiesti esclusivamente mediante fax al n. 06/52999259 entro le ore 12:00 del 19 dicembre 2013.

Il Direttore Generale

Ing. Mauro Minenna

[www.AlboPretorionline.it](http://www.AlboPretorionline.it) 021213