



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 398 del 15 LUG. 2025

OGGETTO: Aggiudicazione della procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, c. 1 lett. b), d.lgs. 36/2023, del servizio di manutenzione e assistenza tecnica full risk dei sistemi di accoglienza per la gestione, l'organizzazione, l'indirizzamento e la comunicazione dei flussi di utenza nei vari servizi sanitari e amministrativi, per un periodo di 36 mesi – CIG: B76466CCF2.

DELIBERAZIONE ADOTTATA DAL DIRETTORE GENERALE DOTT.SSA PAOLA LATTUADA

SU PROPOSTA DEL DIRETTORE DELL'UOC GESTIONE ACQUISTI

accertata la competenza procedurale, sottopone in data 15 LUG. 2025 allegata proposta di deliberazione sull'argomento all'oggetto specificato, la cui spesa rientra nel budget assegnato.

Il Responsabile del Procedimento
Direttore UOC Gestione Acquisti
Dott. Claudio Di Benedetto

ATTESTAZIONE COPERTURA ECONOMICA

Si attesta la regolarità contabile, la copertura economica e l'imputazione a bilancio degli oneri derivanti dal presente provvedimento con annotazione:

- pari a complessivi € 170.341,36 IVA 22%, oneri e quota ANAC inclusi al conto 51009000050 "Atri servizi" dei Bilanci degli esercizi 2025, 2026, 2027 e 2028 come di seguito precisato:
 - Esercizio 2025 € 28.390,23 (IVA 22% inclusa);
 - Esercizio 2026 € 56.780,45 (IVA 22% inclusa);
 - Esercizio 2027 € 56.780,45 (IVA 22% inclusa);
 - Esercizio 2028 € 28.390,23 (IVA 22% inclusa).

Il Direttore UOC Bilancio, Programmazione finanziaria e Contabilità
Dott.ssa Emilia Martignoni



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 398 del 15 LUG. 2025

IL DIRETTORE GENERALE

Viste:

- la DGR n. X/4475 del 10/12/2015 di costituzione, a partire dal 01/01/2016, dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini/CTO;
- la DGR XII/2158 del 15/04/2024 di nomina della Dott.ssa Paola Lattuada quale Direttore Generale dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Gaetano Pini-CTO per il periodo 19/04/2024 - 18/04/2027;
- la deliberazione aziendale n. 198 del 18/04/2024 di presa d'atto della predetta DGR XII/2158/2024 e di insediamento dal 19/04/2024 sino al 18/04/2027 della Dott.ssa Paola Lattuada quale Direttore Generale dell'ASST G. Pini-CTO;

Premesso che:

- nell'ambito degli investimenti finalizzati all'informatizzazione del percorso di accesso alle prestazioni erogate da questa ASST ed all'implementazione degli strumenti messi a disposizione dei cittadini da parte del sistema "Pago PA", questa ASST ha affidato alla società Arthex S.p.A. un progetto di sviluppo del sistema automatizzato di gestione delle prenotazioni/accettazioni e pagamenti;
- al fine di ottimizzare la gestione delle code presso il centro prenotazioni aziendale questa ASST ha implementato un sistema elimina code intelligente, che consente di gestire differenti tipi di code in relazione alle diverse tipologie di utenti, alle diverse tipologie di prestazioni da erogare e alle diverse classi di urgenza, affidato alla società Arthex S.p.A.;

Dato atto che per garantire la corretta funzionalità dei predetti sistemi è necessario stipulare un apposito contratto che preveda un adeguato servizio di assistenza e manutenzione;

Preso atto che non risultano attive convenzioni da parte dei soggetti aggregatori ARIA S.p.A. e Consip S.p.A. aventi ad oggetto la fornitura in oggetto;

Preso atto, altresì, che l'UOC Gestione Acquisti, di concerto con l'UOC Sistemi Informativi Aziendali, hanno:

- definito le caratteristiche del servizio di manutenzione e assistenza tecnica full risk dei sistemi di accoglienza per la gestione, l'organizzazione, l'indirizzamento e la comunicazione dei flussi di utenza nei vari servizi sanitari e amministrativi, comprensivo di n. 15 giornate a consumo, per un periodo di 36 mesi;
- stimato quale valore indicativo da porre a base d'asta l'importo complessivo pari a € 139.264,00 IVA 22% esclusa;

Richiamati:

- l'art. 3 del D.Lgs. 36/2023, il quale enuncia che *"le stazioni appaltanti e gli enti concedenti favoriscono, secondo le modalità indicate dal codice, l'accesso al mercato degli operatori economici nel rispetto dei principi di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza, di proporzionalità"* (c.d. "principio dell'accesso al mercato");



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 398 del 15 LUG. 2025

- l'art. art. 50 c. 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023 che prevede "l'affidamento diretto dei servizi e forniture...di importo inferiore a 140.000,00 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante";

Preso atto che:

- in data 24/06/2025 l'UOC Gestione Acquisti ha pubblicato sul Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato Sintel (ID 203987346) una procedura di gara, finalizzata all'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza tecnica full risk dei sistemi di accoglienza per la gestione, l'organizzazione, l'indirizzamento e la comunicazione dei flussi di utenza nei vari servizi sanitari e amministrativi, comprensivo di n. 15 giornate a consumo, per un periodo di 36 mesi, un importo complessivo pari a € 139.264,00 IVA 22% esclusa;
- è stata invitata a presentare offerta la società Arthex S.p.A., individuata dal RUP in quanto in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
- il profilo di procedura è stato reso pienamente visibile al fine di acquisire le più ampie istanze partecipative;
- entro il termine ultimo di presentazione delle offerte, fissato per il giorno 27/06/2025 alle ore 14,00, è pervenuta unicamente la seguente offerta:

Numero Protocollo Informatico	Fornitore	Importo offerto
1750935038335	Arthex S.p.A.	€ 139.263,90

Vista la nota del RUP che conferma l'idoneità dell'offerta pervenuta e, pertanto, individua quale operatore economico a cui affidare, ai sensi dell'art. 50, c. 1 lett. b), d.lgs. 36/2023, la fornitura in oggetto, alla società Arthex S.p.A per un importo complessivo di € 139.263,90 oltre IVA e oneri come di seguito dettagliato:

Servizio	Attività	Quantità	Prezzo unitario offerto (IVA esclusa)	Prezzo complessivo offerto (IVA esclusa)
SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA FULL RISK DEI SISTEMI DI ACCOGLIENZA PER LA GESTIONE, L'ORGANIZZAZIONE, L'INDIRIZZAMENTO E LA COMUNICAZIONE DEI FLUSSI DI UTENZA NEI VARI SERVIZI SANITARI E AMMINISTRATIVI, PER UN PERIODO DI 36 MESI	Assistenza full risk canone manutenzione	3	€ 42.921,30	€ 128.763,90
	Giornate a consumo	15	€ 700,00	€ 10.500,00
	VALORE COMPLESSIVO OFFERTO (IVA esclusa)			€ 139.263,90



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 398 del 15 LUG. 2025

Precisato che:

- come previsto dall'art. 8 del Regolamento aziendale "Ripartizione incentivi per le funzioni tecniche", adottato con deliberazione del Direttore Generale n. 627/2023 e attualmente in corso di aggiornamento, la presente procedura rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 45 del d.lgs. 36/2023 "Incentivi e funzioni tecniche";
- l'importo derivante dall'applicazione dell'art. 45 del d.lgs. 36/2023 "Incentivi e funzioni tecniche", calcolato sul valore di indizione è pari ad € 696,32 e verrà accantonato, in coerenza con le disposizioni regionali in materia e in applicazione del suddetto regolamento, nel bilancio d'esercizio di ciascun anno di competenza, subordinatamente alla verifica della capienza dei fondi messi a disposizione annualmente da Regione Lombardia;
- nelle more dell'approvazione dell'accantonamento al fondo da parte di Regione Lombardia, la previsione circa l'ammontare degli incentivi da erogare, pari all'80% del valore di cui sopra, da assegnarsi sulla base delle funzioni tecniche espletate dal personale dipendente incaricato, è quantificato in € 557,06;
- i soggetti destinatari dell'incentivo e la relativa quota di ripartizione sono stati individuati dal RUP con nota prot. n. 7649/25 del 07/07/2025;

Preso atto del quadro economico relativamente all'aggiudicazione della procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, c. 1 lett. b), d.lgs. 36/2023, del servizio di manutenzione e assistenza tecnica full risk dei sistemi di accoglienza per la gestione, l'organizzazione, l'indirizzamento e la comunicazione dei flussi di utenza nei vari servizi sanitari e amministrativi, per un periodo di 36 mesi, di seguito riportato:

QUADRO ECONOMICO			
		DI INDIZIONE	DI AGGIUDICAZIONE
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione full risk canone		€ 128.764,00	€ 128.763,90
Giornate a consumo		€ 10.500,00	€ 10.500,00
Oneri della sicurezza, non soggetti a ribasso d'asta (Titolo IV D.Lgs. n. 81/08)		€ 0,00	€ 0,00
Totale fornitura, servizi collegati e oneri della sicurezza		€ 139.264,00	€ 139.263,90
Incentivi alle funzioni tecniche art. art. 113		557,06	557,06
Spese per commissioni giudicatrici, pubblicità, ANAC		€ 250,00	€ 250,00
Totale somme a disposizione della stazione appaltante		€ 807,06	€ 807,06
Iva sul servizio	22%	€ 28.328,08	€ 28.328,06
Iva sulle giornate a consumo	22%	€ 2.310,00	€ 2.310,00
Altri oneri fiscali e tributari sugli incentivi	8,50%	€ 189,40	€ 189,40
Totale somme a disposizione della stazione appaltante - oneri fiscali		€ 30.827,48	€ 30.827,46
Totale somme a disposizione della stazione appaltante		€ 31.634,54	€ 31.634,52

Ritenuto, pertanto, di:

- aggiudicare la procedura gara, finalizzata all'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza tecnica full risk dei sistemi di accoglienza per la gestione, l'organizzazione,



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 398 del 15 LUG. 2025

l'indirizzamento e la comunicazione dei flussi di utenza nei vari servizi sanitari e amministrativi, comprensivo di n. 15 giornate a consumo, alla società Arthex S.p.A. di Milano per un importo complessivo di € 139.263,90 IVA 22% e oneri esclusi, per il periodo di 36 mesi, a decorrere dalla data di approvazione del presente provvedimento, agli stessi patti e condizioni disciplinate nel Capitolato Tecnico e nell'offerta prodotta;

- nominare quale Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 114 del d.lgs. n. 36/2023, l'ing. Ricciardelli Ponziano Direttore dell'UOC Sistemi Informativi Aziendali;

Viste:

- l'attestazione di regolarità dell'istruttoria e legittimità del presente provvedimento espressa dal Responsabile della UOC proponente;
- l'attestazione di regolarità contabile e della relativa copertura economica da parte del Responsabile della UOC Bilancio, Programmazione finanziaria e Contabilità;

Visti i pareri del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore Socio Sanitario, resi per quanto di competenza, ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii;

DELIBERA

per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente trascritti:

1. di aggiudicare la procedura gara, finalizzata all'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza tecnica full risk dei sistemi di accoglienza per la gestione, l'organizzazione, l'indirizzamento e la comunicazione dei flussi di utenza nei vari servizi sanitari e amministrativi, comprensivo di n. 15 giornate a consumo, alla società Arthex S.p.A. di Milano per un importo complessivo di € 139.263,90 IVA 22% e oneri esclusi, per il periodo di 36 mesi, a decorrere dalla data di approvazione del presente provvedimento, agli stessi patti e condizioni disciplinate nel Capitolato Tecnico e nell'offerta prodotta, agli stessi patti e condizioni disciplinate nel Capitolato Tecnico e nell'offerta prodotta;
2. di nominare quale Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 114 del d.lgs. n. 36/2023, l'ing. Ricciardelli Ponziano Direttore dell'UOC Sistemi Informativi Aziendali;
3. di dare atto che l'onere derivante dal presente provvedimento, pari a € 170.341,36 IVA 22%, oneri e quota ANAC inclusi, è annotato nello stato patrimoniale del bilancio dell'anno 2025, 2026, 2027 e 2028 indicato nel primo foglio della presente deliberazione;
4. di prendere atto che l'importo derivante dall'applicazione dell'art. 45 del d.lgs. 36/2023 "Incentivi e funzioni tecniche", calcolato sul valore di indizione, è pari a € 696,32 e verrà accantonato con il presente provvedimento di aggiudicazione in coerenza con le disposizioni regionali in materia e in applicazione del relativo Regolamento Aziendale adottato con deliberazione del Direttore Generale n. 627/2023, attualmente in corso di aggiornamento, nel bilancio d'esercizio di ciascun anno di competenza, subordinatamente alla verifica della capienza dei fondi messi a disposizione annualmente da Regione Lombardia la sua erogazione sarà effettuata come dettagliato nella nota prot. n. 7649/25 del 07/07/2025;



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 398 del 15 LUG. 2025

5. di dare atto che il presente provvedimento non è soggetto a controllo preventivo, ai sensi dell'art. 17, comma 4, della Legge Regionale n. 33/2009 (come modificato dalla Legge Regionale 22/2021);
6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line aziendale, ai sensi dell'articolo 17, comma 6, della L.R. n. 33/2009, così come sostituito dall'art. 1, comma 1, lett. w) della L.R. n. 23/2015.

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Cesare CANDELA)

IL DIRETTORE SOCIO SANITARIO
(Dott.ssa Rossana GIOVE)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Marco PATERNOSTER)

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott.ssa Paola LATTUADA)

UOC Gestione Acquisti

Si attesta la regolarità amministrativa e tecnica del presente provvedimento
Responsabile del Procedimento ai sensi della L. 241/90: Dott. Claudio Di Benedetto
Pratica trattata da: Manuela Chiovenda
Atti n. 2025/1.6.3/1.2.10



Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico
Gaetano Pini-CTO

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Gaetano Pini

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 398 del 15 LUG. 2025

RELATA DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente deliberazione è pubblicata all'albo pretorio informatico di quest'Azienda sul sito internet istituzionale, così come previsto dall'art. 32, comma 1, L. 69/2009, e dall'art. 8 del D. Lgs. 33/2013, dal 16 LUG. 2025 e vi rimarrà per quindici giorni consecutivi.

La deliberazione si compone di n. 7 pagine e n. 0 pagine di allegati.

UOC Affari Generali e Legali
il Funzionario addetto

Per copia conforme all'originale per uso amministrativo
Milano, li _____

UOC Affari Generali e Legali
il Funzionario addetto