



**Azienda Ospedaliera
Istituto Ortopedico
GAETANO PINI**

Deliberazione n. 557	Del 10 DIC. 2015	Atti 148/2015
----------------------	------------------	---------------

Oggetto: Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 57, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 163/2006 avente ad oggetto il servizio di manutenzione della suite EmoNet per le esigenze dell'Azienda Ospedaliera Istituto Ortopedico Gaetano Pini - periodo 36 mesi - CIG: 64844609AA.

IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che, a seguito di una ricognizione aziendale dei fabbisogni informativi tecnico-funzionali effettuata presso le differenti strutture organizzative di questa A.O., in relazione ai rispettivi software in uso, si è rilevata l'assoluta necessità di mantenere l'attivazione dei sistemi applicativi EMONET – SIMT ed EMONET – Banca dell'osso, stante la loro rilevanza in termini di gestione e tracciabilità dei processi relativi alla donazione del sangue ed alla donazione dell'osso;

preso atto che con nota, prot. gen. n.7551 del 24.12.2014, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, (All.1) l'AREU "Azienda Regionale Emergenza Urgenza" in riferimento alla procedura di gara per lo sviluppo dell'applicativo SW Emonet necessario alla riorganizzazione delle attività trasfusionali regionali, ai sensi delle DGR X/611 del 06.09.2013 e X/1632 del 04.04.2014, aggiudicata con deliberazione n.176 del 26.06.2014, ha comunicato:

- la conclusione dell'implementazione del nuovo sistema ed i relativi termini e condizioni;
- che il canone relativo alla manutenzione centralizzata del nuovo sistema è a totale carico di AREU, mentre la manutenzione locale è a carico dei bilanci delle singole Aziende Sanitarie partecipanti;
- che per la quota di competenza dell'A.O. Gaetano Pini, per l'anno 2015, è stato già emesso il relativo ordine da parte di AREU;

letta la relazione a firma del Responsabile della S.S. Sistemi Informativi Aziendati, prot. n. PG/2015/0013539 del 23.10.2015, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale (All.2). nella quale si dà evidenza dell'importanza di tali sistemi applicativi in quanto "... omissis.. il gestionale della banca dell'osso è necessario per la tracciabilità di tutto il sistema donatori così come previsto per il Centro Nazionale trapianti ed il Ministero della Salute.", ed inoltre, essi riguardano anche "i sistemi dipartimentali diagnostici associati alla gestione del servizio trasfusionale";

rilevato

- che il diritto esclusivo di proprietà intellettuale ed industriale del software EmoNet risulta in capo alla società Insiel Mercato S.p.A. di



**Azienda Ospedaliera
Istituto Ortopedico
GAETANO PINI**

Deliberazione n. **557** Del **10 DIC. 2015** Atti 148/2015

Trieste e che questa A.O., in qualità di Licenziataria è titolare del diritto di godimento del programma e della documentazione ad esso accessoria dietro pagamento di un corrispettivo, nei limiti previsti dalla Legge sul Diritto d'Autore Legge 633/1941;

- che la concessione di licenza d'uso non include gli studi di fattibilità, le personalizzazioni ai prodotti forniti, i collegamenti con altre procedure preesistenti o di futura installazione, la formazione del personale dell'A.O., il supporto specialistico e le attività di assistenza e di manutenzione correttiva e adeguativa;

considerato che, come si evince dalla relazione sopra citata, *"nel corso del tempo si rendono necessarie modifiche e miglioramenti dovuti a cause esterne al software... omissis .."* e che *"Insiel Mercato S.p.A. risulta l'unica ditta in grado di assicurare il servizio richiesto, in quanto detentrica delle sorgenti software e delle specifiche progettuali e architettoniche dei vari componenti costituenti il sistema attualmente installato e funzionante, operando in condizioni di esclusività"*;

evidenziato che la stipula del contratto di manutenzione con la società Insiel Mercato S.p.A., riveste carattere di essenzialità, in quanto garantisce per la suite EmoNet le seguenti attività:

- manutenzione correttiva-banca dell'osso;
- nuove release aggiornate del software applicativo;
- supporto specialistico con personale di Insiel al fine di garantire interventi di assistenza applicativa e/o personalizzazioni delle procedure-banca dell'osso;
- manutenzione e assistenza tecnica locale – Servizio trasfusionale;
- messa in sicurezza procedura di backup;
- implementazione normativa della gestione codice donatore;

accertato che il Sistema software EmoNet per l'automazione del Servizio Trasfusionale e dei relativi servizi di assistenza tecnica e manutenzione ha carattere di esclusività così come attestato dal responsabile S.I.A. nella su indicata relazione, nonché dalla società Licenziante nella nota, che si allega quale parte integrante e sostanziale (All.3), con la quale si dichiara unica fornitrice, al di fuori della Regione Friuli Venezia Giulia, del testé citato Sistema;

preso atto dell'offerta prot. n.2014/1599 della predetta società, allegata al presente documento quale parte integrante e sostanziale (All.4), nella quale sono specificati i servizi di assistenza e manutenzione offerti di interesse di questa A.O. ed il prezzo convenuto per un importo di Euro 8.875,00/anno IVA esclusa, pari ad un importo complessivo triennale di Euro 26.625,00 Iva esclusa;



**Azienda Ospedaliera
Istituto Ortopedico
GAETANO PINI**

Deliberazione n. 557 Del 10 DIC. 2015 Atti 148/2015

constatato che l'attivazione triennale del contratto consentirà a questa A.O. di poter accedere al piano tariffario "Smart" ossia di poter acquisire i pacchetti di giornate di assistenza estesa o di supporto specialistico a tariffe agevolate, quali in particolare il pacchetto di 20 gg *da remoto*, al costo di Euro 9.000,00 Iva esclusa, anziché 10.000,00 Iva esclusa;

acquisita la nota, a firma del Direttore Generale, prot. PG 2015/14707 del 23/11/2015 con la quale vengono autorizzati i dirigenti responsabili coinvolti ad attivare la procedura di cui trattasi per il triennio 2015 - 2017 (All. 5);

letto il comma 2, lettera b) dell'art. 57 del D. Lgs. 163/2006, disposizione questa che prevede la possibilità da parte delle Stazioni Appaltanti di ricorrere all'affidamento diretto senza previa pubblicazione di un bando qualora, per ragioni di natura tecnica, "*il contratto possa essere affidato unicamente ad un operatore economico determinato*";

ritenuto, alla luce di quanto sopra esposto, di poter disporre l'affidamento diretto del servizio di assistenza e manutenzione ordinaria del software EmoNet per il periodo di 36 alla società Insiel Mercato S.p.A., Località Padriciano, 99 - Area Science Park - 34149 Trieste, per un importo triennale complessivo di Euro 35.625,00 Iva esclusa, pari ad Euro 43.462,50 Iva al 22% inclusa;

acquisito il visto contabile della S.C. Gestione Risorse Economiche e finanziarie per la copertura economica degli oneri derivanti dal presente provvedimento;

visti i pareri favorevoli espressi, per quanto di rispettiva competenza, dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario, ai sensi degli artt. 3 e 3bis del d.lgs. 502/92 s.m.i.;

DELIBERA

per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente trascritti:

1) di prendere atto della dichiarazione di esclusività e dell'offerta prodotte dalla società Insiel Mercato S.p.A. di Trieste, che si allegano quali parti integranti e sostanziali al presente provvedimento;

2) di affidare, ai sensi dell'art. 57, comma 2, lettera b) del Decreto Legislativo 12 aprile 2006, n. 163, il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria del Software EmoNet per le esigenze dell'A.O. Istituto



Azienda Ospedaliera
Istituito Ortopedico
GAETANO PINI

Deliberazione n. **557** Del **10 DIC. 2015** Atti 148/2015

Ortopedico Gaetano Pini alla Società Insiel Mercato S.p.A. con sede in Trieste, Località Padriciano, 99 – Area Science Park – 34149 C.F./P.IVA 01155360322 per l'importo di Euro 35.625,00 Iva esclusa, pari ad Euro 43.462,50 Iva al 22% inclusa per il periodo di 36 mesi, sino al 31.12.2017;

- 3) di dare mandato alla S.C. Gestione Risorse Economico Finanziarie e Controllo di Gestione di imputare la spesa derivante dal presente provvedimento pari ad Euro 43.462,50 IVA al 22% inclusa, sul Bilancio degli esercizi di competenza, conto 51007000050 "Manutenzione software" e conto 51009000050 "Altri servizi" come di seguito riportato:

Anno 2015

conto 51009000050 "Altri servizi" Euro 10.980,00

conto 51007000050 "Manutenzione software" Euro 10.827,50

Anno 2016

conto 51007000050 "Manutenzione software" Euro 10.827,50

Anno 2017

conto 51007000050 "Manutenzione software" Euro 10.827,50

- 4) di nominare il Responsabile S.I.A., Ingegnere Francesca De Giorgi, Direttore di Esecuzione del Contratto (D.E.C.) ai sensi dell'art. 119 del D.Lgs. 163/2006 e degli art. 300 e ss. del D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207, cui demandare i compiti di controllo circa la regolare esecuzione della fornitura da parte degli affidatari;
- 5) di dare pubblicità al presente argomento (come indicato nell'oggetto della deliberazione) sul sito internet aziendale nell'ambito dei dati della sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi del D.Lgs. 14 marzo 2013, n.33;
- 6) di dichiarare il presente provvedimento non soggetto a controllo preventivo, ai sensi dell'art. 18, comma 7, della L.R. n. 33/2009 (come modificato dalla L.R. 23/2015);
- 7) di disporre la pubblicazione della presente deliberazione, dando atto che la stessa è immediatamente esecutiva, ai sensi dell'art. 18 comma 9 della L.R. n. 33/2009 (come modificato dalla L.R. 23/2015).

IL DIRETTORE GENERALE
(dott. Amedeo Troiano)

CON I PARERI FAVOREVOLI DI COMPETENZA DEL
DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(dott. Renato Malaguti)

DI COMPETENZA DEL
DIRETTORE SANITARIO
(dott. Nunzio A. Buccino)

s.c. Gestione degli Approvvigionamenti e dei Servizi Economici
Il Responsabile del Procedimento: D.ssa Annalisa Ambrosetti
Si attesta la regolarità amministrativa e tecnica del presente provvedimento.
Referente pratica: D.ssa Annalisa La Placa



Deliberazione n.	557	Del 10 DIC. 2015	Atti 148/2015
------------------	-----	------------------	---------------

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente deliberazione é pubblicata all'Albo Pretorio online di questa Azienda Ospedaliera, per rimanervi affissa per quindici giorni consecutivi.

Milano, li 10 DIC. 2015

S.C. AFFARI GENERALI E
LEGALI
L'ASSISTENTE AMMINISTRATIVO
(Maria Cianchella)

L'atto si compone di n. 15 (quindici) pagine, di cui n. 10 (dieci) pagine di allegati parte integrante.

- All. 1-



Nota trasmessa solo via e-mail.
Originale conservato agli atti di AREU

Ai Direttori Generali e Legali Rappresentanti
delle Strutture Sanitarie
Sedi di SIMT

**Oggetto: Contratti di manutenzione del nuovo sistema applicativo "Emonet".
Comunicazioni in merito**

In riferimento alla procedura di gara per lo sviluppo dell'applicativo SW Emonet necessario alla riorganizzazione delle attività trasfusionali regionali ai sensi delle DGR X/611 del 06.09.2013 e X/1632 del 04.04.2014, comprensivo di cinque anni di manutenzione centralizzata e locale, aggiudicata con deliberazione n. 176 del 27.06.2014, si comunica che è in fase di conclusione l'implementazione del nuovo sistema così assegnato.

Si rammenta che la manutenzione centralizzata, relativa a tale nuovo sistema, è a totale carico di AREU, mentre la manutenzione locale è a carico dei bilanci delle singole Aziende Sanitarie.

Poiché le nuove modalità di manutenzione si attiveranno presumibilmente nei primi mesi del 2015, successivamente ai collaudi delle nuove funzionalità, si provvede ad inviare in allegato alla presente il dettaglio descrittivo, le penalità e la quotazione dei servizi contrattualizzati relativamente alla Manutenzione Locale.

Inoltre, tenuto conto delle peculiarità e dei servizi "specialistici" sino ad ora previsti dai contratti delle diverse Aziende Sanitarie, con modalità differenti per ognuno, si è provveduto ad acquisire, contestualmente alla trattativa sopra richiamata anche la quotazione dell'Assistenza Specialistica locale, i cui contenuti sono meglio dettagliati in allegato.

Si sottolinea che, i suddetti servizi di assistenza specialistica locale sono espressione di esigenze locali e, come tali, qualora la singola Azienda lo ritenesse necessario, potrà decidere se sottoscriverli o meno, tenendo conto di quanto ricompreso nella manutenzione locale.

Si comunica che, come definito nel capitolato speciale, tutte le attività relative alla manutenzione a livello centrale (garantita 24h/24 7g/7) ed alla manutenzione evolutiva nonché quella correttiva, dipendono direttamente da AREU: pertanto il fornitore non potrà effettuare alcuna modifica al SW così definito in assegnazione se non concordata con AREU, a fronte di una effettiva esigenza generale, funzionale alla unicità del sistema.



Per consentire l'accesso al servizio di assistenza del software EmoNet, si invitano le strutture responsabili di Centro di Lavorazione e Validazione (CLV) a comunicare ad AREU il nominativo del personale delegato alla chiamata al servizio di assistenza, indicando un referente per ogni ambito del processo trasfusionale (esempio: coordinatore, area donatori, area emoteca, area laboratorio, area uso clinico) fino a un massimo di cinque referenti per macroarea.

Si comunica infine che Insiel, con comunicazione prot. 1853 del 17.12.2014, si è impegnata, per tutti i contratti ancora in carico alle Aziende Ospedaliere/Sanitarie ad applicare, per il 2015 lo sconto pari all'indice ISTAT del 2014.

Distinti saluti.

IL DIRETTORE GENERALE
(Dr. Alberto Zilli)

Allegati: c.s.d.

Struttura Complessa Gestione degli Approvvigionamenti

Responsabili del Procedimento:

Dr.ssa Eleonora Zucchini - 0267129060 - e.zucchini@areu.lombardia.it

Dr. Piero Brambilla - p.brambilla@areu.lombardia.it

Dr. Davide Rossi - davide.rossi@ospedale.varese.it



**Azienda Ospedaliera
Istituto Ortopedico
GAETANO PINI**

Piazza A. Cardinal Ferrari, 1
20122 Milano - Tel. 02 582961

Polo Riabilitativo
Via Isocrate, 19 - 20126 Milano

www.gpini.it - Part. IVA 00903310159 - Cod. Fisc. 80064670153

**S.C. SIA Sistemi Informativi Aziendali
FDG/**

A.O. IST. ORTOPEDICO G. PINI
PG/2015/0013539
23/10/2015 ore 07,53

Milano,



Alla c.a.

Dott.ssa Annalisa Ambrosetti
Direttore S.C. Gestione degli
Approvvigionamenti e Servizi
Economali

E per conoscenza:
Dott. Amedeo Tropiano
Direttore Generale

Dott. Renato Malaguti
Direttore Amministrativo

Dott. Calogero Crapanzano
Direttore SC Patologia Clinica

Dott.ssa Maristella Farè
Responsabile SS Banca dell'osso

SEDE

Oggetto: Relazione esclusività Software EMONET di Insiel SPA

A seguito di una preliminare ricognizione dei fabbisogni informativi tecnico-funzionali effettuata presso le differenti strutture organizzative aziendali in relazione ai rispettivi software applicativi in uso con nota a firma del Direttore Generale Prot num 8433 del 19/06/2014 è stata evidenziata da parte dei diversi uffici l'assoluta necessità, anche per gli anni successivi il mantenimento dei sistemi attualmente in uso presso l'Azienda.

Fra l'altro il sistema Emonet, come si evince dalla nota AREU Prot. Num. 07551 del 24/12/2014 prevede che la parte delegata al SIMT del Policlinico sia sostanzialmente preponderante a carico della Fondazione mentre rimane a carico del Pini la gestione della "assistenza locale".

Il gestionale della banca dell'osso è necessario per la tracciabilità di tutto il sistema donatori così come previsto per il Centro Nazionale trapianti ed il ministero della Salute.

Nello scenario sopra descritto rientrano i sistemi dipartimentali diagnostici associati alla gestione del servizio trasfusionale e Banca dell'osso con la copertura funzionale qui di seguito riportata:



EMONET-SIMT

Gestione e tracciabilità processi relativi alla donazione del sangue
Interfacciamento allo strumento VITROS

EMONET _ Banca dell'osso

Gestione e tracciabilità processi relativi alla donazione del osseo ovvero:
accettazione donatori viventi allogenico ed autologo

- accettazione donatori cadavere (non esistente)
- inserimento tessuti donati con codice emonet
- inserimento Codice Unico di Donazione obbligatorio per legge (non esistente)
- validazione tessuti donati
- inserimento ricevente tessuto
- assegnazione tessuto al ricevente
- consegna del tessuto

L'Azienda Ospedaliera è autorizzata ad utilizzare i prodotti ma non è in alcun modo proprietaria degli stessi difatti il software è stato rilasciato in modalità eseguibile e non in formato sorgente.

Insiel è la titolare esclusiva dei diritti di proprietà intellettuale e industriale del software Emonet e quindi ne detiene il codice sorgente.

Il codice sorgente è rappresentato dai programmi scritti dai programmatori che hanno eseguito lo sviluppo .

Il termine " codice sorgente " si contrappone a " codice eseguibile " che invece consiste nel programma pronto ad essere eseguito o interpretato dal calcolatore e quindi fruibile dagli utenti Emonet configurati a sistema.

In generale quindi il Licenziante ovvero Insiel cede al licenziatario ovvero l'Azienda Ospedaliera il diritto di godimento del software e la documentazione accessoria per il tempo stabilito dietro pagamento di un corrispettivo; non cede la titolarità del programma, non cede il diritto di utilizzazione economica.

Il licenziante mantiene il diritto esclusivo di riprodurre il programma in maniera permanente o temporanea, totale o parziale; di modificarlo, tradurlo, adattarlo e trasformarlo; di distribuirlo in qualsiasi forma.

Il licenziatario acquista il diritto di utilizzare il programma nei limiti previsti dalla legge sul diritto d'autore v. artt. 64-bis e ss. Legge 22.04.1941 n° 633 , G.U. 16.07.1941.

La concessione di licenza d'uso non include elementi quali la manutenzione gli studi di fattibilità le personalizzazioni ai prodotti forniti i collegamenti con altre procedure preesistenti o di futura installazione, formazione del personale della Azienda Ospedaliera e supporto specialistico.

Per avere garanzia delle attività di cui sopra si rende necessario che l'Ente stipuli specifici accordi di:

- assistenza, rivolti alla soluzione dei problemi che nascono nel corso dell'impiego del programma e che non comportino modificazione del medesimo



- manutenzione, che prevedono interventi, di regola modificativi del programma, intesi a correggerne gli errori, ad aggiornarlo, ad ampliarne le funzionalità.

La manutenzione correttiva consiste nella correzione dei bug o anomalie ed errori presenti nel programma a seguito della sua utilizzazione al fine di riportare il programma in linea con le specifiche funzioni che gli sono assegnate.

La manutenzione adeguativa (normativa e perfettiva) consiste in una attività di modifica, potenziamento miglioramento del programma nelle proprie funzionalità.

Nel corso del tempo si rendono infatti necessarie modifiche e miglioramenti dovuti a cause esterne al software come ad esempio le modifiche legislative a seguito delle quali si rende necessaria l'aggiornamento dei programmi che operano nell'ambito dei settori oggetto di riforma per metterli in linea con le nuove previsioni ed esigenze normative.

Alla luce di quanto sopra Insiel rappresenta l'unica ditta in grado di assicurare il servizio richiesto, in quanto detentrica delle sorgenti software e delle specifiche progettuali e architettoniche dei vari componenti costituenti il sistema attualmente installato e funzionante e, quindi, opera in condizioni di esclusività.

Si evidenzia inoltre che la stipula del contratto di manutenzione ricopre carattere di essenzialità in quanto garantisce per tutta la suite Emonet:

- manutenzione correttiva-banca dell'osso
- nuove release aggiornate del software applicativo
- supporto specialistico con personale di Insiel al fine di garantire interventi di assistenza applicativa e/o personalizzazioni delle procedure-banca dell'osso
- manutenzione ed assistenza tecnica locale - Servizio trasfusionale
- messa in sicurezza procedure di backup
- implementazione normativa della gestione codice donatore

Inoltre dovendo prevedere l'utilizzo di giornate di consumo è preferibile optare per la sottoscrizione del contratto per anni 3 che consente di accedere al piano tariffario smart delle giornate di supporto esteso.

In definitiva l'onere economico per il triennio 2015-2017 è di :

-manutenzione € 26.625

-pacchetto 20 gg on site € 9.000

Rimanendo a disposizione per qualsiasi chiarimento si inviano distinti saluti

S.S. SIA

Ing. Francesca De Giorgi



insiel mercato
 Insiel Mercato SpA
 con socio unico
 Località Padriciano, 99
 Area Science Park
 34149 Trieste
 tel +39043720482
 fax +390437204623
 www.insielmercato.it
 info@insielmercato.it

capitale sociale euro 3.246.808,00 i.v.
 r.i. Trieste, c.f. e p. iva 01155360322
 r.e.a. Trieste 128812
 direzione e coordinamento
 TBS Group S.p.A.

Trieste, 07/08/2015

prot.2015/1080 [DGP/FPER/tb]
 oggetto: Dichiarazione di esclusività di
 fornitura/servizio di manutenzione

Spett.le
 AO Istituto Ortopedico Gaetano PINI
 Piazza A.C.Ferrari n. 1
 20122 MILANO (MI)

DICHIARAZIONE DI ESCLUSIVITA' DI FORNITURA/SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Il sottoscritto ALBERTO STEINDLER, nato a TRIESTE (TS) il 18/08/1963, residente a TRIESTE (TS) in via Cecilia de Rittmeyer 5 e domiciliato per la carica presso la Società di cui infra, codice fiscale STNLRT63M18L424U nella sua qualità di Legale Rappresentante dell'impresa Insiel Mercato S.p.A. con socio unico, codice fiscale, partita IVA ed iscrizione al Registro delle Imprese presso la CCIAA di Trieste n. 01155360322, sede legale in Località Padriciano, 99 presso Area Science Park - 34149 Trieste, Capitale sociale Euro 3.246.808,00 i.v. tel 040 3720482 - fax 040 634623 email info@insielmercato.it, PEC insielmercato@legalmail.it;

a conoscenza di quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/200 sulla responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazione mendace resa ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 dello stesso D.P.R. e sotto la propria personale responsabilità,

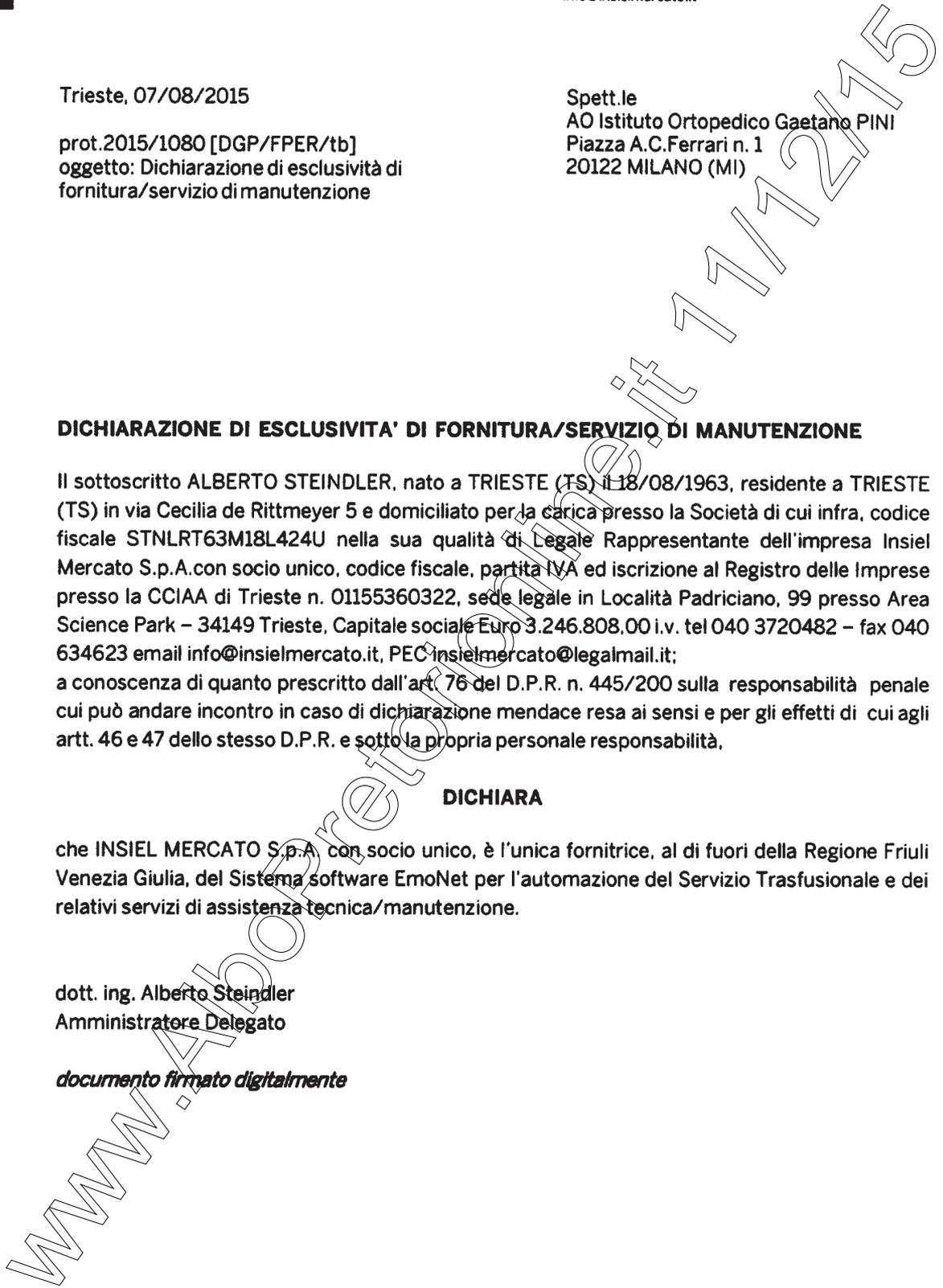
DICHIARA

che INSIEL MERCATO S.p.A. con socio unico, è l'unica fornitrice, al di fuori della Regione Friuli Venezia Giulia, del Sistema software EmoNet per l'automazione del Servizio Trasfusionale e dei relativi servizi di assistenza tecnica/manutenzione.

dott. ing. Alberto Steindler
 Amministratore Delegato

documento firmato digitalmente

A.O. IST. ORTOPEDICO G.PINI
 Data: 10/08/2015 12:40:14, PG/2015/0010960



- All. 4 -

insiel
mercato

Insiel Mercato SpA
Località Padriciano, 99
Area Science Park
34149 Trieste
tel +390403720482
fax +39040634623
www.insielmercato.it
info@insielmercato.it

capitale sociale euro 3.246.808,00 i.v.
r.l. Trieste, c.f. e p. iva 01155360322
r.e.a. Trieste 128812
direzione e coordinamento
TBS Group S.p.A.

Trieste, 19 dicembre 2014

Prot.2014/1599 [DCOM/AUR/vmm]
Oggetto: offerta economica per la
fornitura dei servizi di manutenzione
ordinaria e assistenza dei prodotti
software per l'anno 2015

Spett.le
ISTITUTO ORTOPEDICO G. PINI -
MILANO

Gentile Cliente,

con la presente abbiamo il piacere di inoltrare la migliore offerta per il rinnovo dei servizi di manutenzione ordinaria e assistenza sui nostri prodotti per l'anno 2015.

Il dettaglio dei servizi e delle relative condizioni economiche di fornitura, viene riportato nel *Modulo d'ordine* regolamentato dalle *Condizioni generali di fornitura*, che costituiscono parte integrante della presente offerta.

Desideriamo evidenziare che la presente proposta non comprende i canoni di manutenzione ed assistenza ordinaria relativi ai moduli *EmoNet base*, *EmoSistra Dati Donatori* ed *EmoSistra Dati attività*, confluiti, con decorrenza 01/01/2015, nel contratto aggiudicato ad Insiel Mercato da parte di Areu "Sviluppo dell'applicativo sw Emonet necessario alla riorganizzazione delle attività trasfusionali regionali ai sensi delle DGR X/611 del 06.09.2013 E X/1632 del 04.04.2014 comprensivo di cinque anni di manutenzione centralizzata e locale - CIG: 57349538EC".

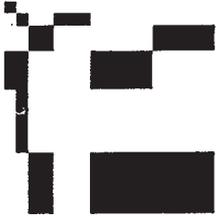
Sulla base di tale contratto il canone di *Manutenzione ed Assistenza Ordinaria Centralizzata* è a carico di Areu, mentre il canone di *Manutenzione ed Assistenza Ordinaria Locale* per la quota parte di competenza è a carico delle singole Aziende Sanitarie. Per quest'ultimo canone Insiel Mercato emetterà fattura diretta al Vostro Ente sulla base dei corrispettivi indicati nel contratto di cui sopra e non compresi nella presente offerta.

Nell'ambito della presente proposta di rinnovo contrattuale rimangono a Vostro onere i costi relativi alla manutenzione ed assistenza di personalizzazioni e/o ulteriori moduli già attivi (integrazioni, teleassistenza per collegamenti con strumenti di laboratorio, EmoWard, Emozione, EmoDonor etc...) ed i servizi di *Assistenza Specialistica Locale* dedicata al supporto degli operatori del singolo centro trasfusionale.

Come sottoscrivere il contratto

Il *Modulo d'ordine*, compilato e sottoscritto per accettazione, potrà essere inoltrato:

- all'indirizzo PEC: insielmercato@legalmail.it.
- oppure, in alternativa
- tramite posta ordinaria all'indirizzo della scrivente.



Precisiamo che la sottoscrizione del Modulo, implica l'accettazione integrale dei contenuti economici, tecnici e temporali del servizio proposti.

Le principali novità di quest'anno

Canone invariato: al contratto 2015 non verrà applicato alcun aggiornamento, in base all'andamento dell'indice sui prezzi al consumo rilevate nel periodo agosto 2013/2014. Nell'ipotesi di sottoscrizione del contratto di durata triennale verranno esclusi anche gli eventuali adeguamenti Istat scontati negli anni precedenti.

Prezzo bloccato: la sottoscrizione di un contratto di durata triennale dà diritto al blocco del prezzo del canone per l'intero periodo sui moduli già in uso. Per l'adesione a tale promozione è sufficiente barrare l'apposita casella nel modulo d'ordine.

I servizi opzionali 2015: è possibile acquisire un set di moduli software e di servizi opzionali, che sono stati già direttamente inclusi nel contratto standard. Per la descrizione dettagliata delle opzioni aggiuntive si rinvia all'allegato *Servizi opzionali 2015*.

Piano tariffario "Smart". Qualora il Vostro Ente intenda sottoscrivere il contratto per la durata triennale potrà accedere ai pacchetti di giornate di assistenza estesa o di supporto specialistico a tariffe agevolate. I pacchetti disponibili sono descritti nell'allegato *Servizi opzionali 2015*.

Continuità del rapporto. In considerazione dei tempi tecnici necessari alla predisposizione dell'ordine e a garanzia della continuità del rapporto instaurato con la Vostra Amministrazione, i servizi oggetto della presente offerta verranno erogati fino alla data del **28 febbraio 2015**. In assenza di regolarizzazione del contratto o di formale disdetta entro tale data, il contratto si intenderà rinnovato e si procederà alla fatturazione dei servizi, secondo le modalità previste nell'allegato *Condizioni generali di fornitura*.



insiel
mercato

MODULO D'ORDINE

SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E ASSISTENZA

Istituto Ortopedico G. Pini - Milano

CONTRATTO 2015 / 100274

DETTAGLIO - Manutenzione ordinaria e assistenza

Istituto Ortopedico G. Pini - Milano

LINEA/PRODOTTO	PERIODO DI RIFERIMENTO	CANONE
■ Manutenzione ordinaria e assistenza telefonica		
Sanità - Diagnostici		
EmoNet - Modulo Base Banca regionale del tessuto muscolo-scheletrico	01/01/2015 31/12/2015	5.400,00
EmoNet - Modulo Base	01/01/2015 31/12/2015	0,00
Emonet - Assistenza Specialistica Locale per supporto operatori Centri Trasfusionali	01/01/2015 31/12/2015	1.585,00
EmoNet - Teleassistenza per collegamenti con strumenti di laboratorio Fascia 1 - da 1 a 2 strumenti	01/01/2015 31/12/2015	490,00
EmoSistra - Dati donatori e attività	01/01/2015 31/12/2015	0,00
EmoSistra - Emovigilanza	01/01/2015 31/12/2015	0,00
Servizi aggiuntivi Emonet - Assistenza estesa 2 giorni	01/01/2015 31/12/2015	1.400,00

TOTALE AL NETTO DI IVA 8.875,00



A.O. IST. ORTOPEDICO G. PINI
PG/2015/0014707
23/11/2015 ore 09,13

Il Direttore Generale

Milano,



Alla c.a.
Dott.ssa Annalisa Ambrosetti
Direttore S.C. Gestione degli
Approvvigionamenti e Servizi
Economali

Ing. Francesca De Giorgi
Responsabile SS SIA

Dott.ssa Emilia Martignoni
Direttore FF Economico Finanziario e
CdG

E per conoscenza:
Dott. Renato Malaguti
Direttore Amministrativo

(Handwritten mark)

Oggetto: Servizi di manutenzione sistema Emonet

In riferimento all'oggetto, tenuto conto della corrispondenza intercorsa a riguardo, con la presente di autorizza i responsabili in indirizzo, ognuno per le proprie attività di competenza, ad attivare le seguente procedura:

1. Stipula contratto di manutenzione Emonet- Servizio trasfusionale e banca dell'osso per il triennio 2015-2017 per importo pari a:
 - manutenzione € 26.625
 - pacchetto 20 gg on site € 9.000

Distinti Saluti

**AZIENDA OSPEDALIERA
Istituto Ortopedico GAETANO PINI
IL DIRETTORE GENERALE
Dr. AMEDEO TROPIANO**