



Azienda Ospedaliera  
Istituto Ortopedico  
**GAETANO PINI**

Deliberazione n. ... 42	del - 3 FEB. 2015	Atti 49/99
----------------------------	----------------------	------------

**Oggetto: Esito della selezione per il conferimento dell'incarico per la copertura della posizione organizzativa "Referente Progetto CRS SISS" presso la SS SIA**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Premesso**

- che con deliberazione nr 494 del 3 dicembre 2014 è stata indetta la selezione per il conferimento dell'incarico per la copertura della posizione organizzativa "Referente Progetto CRS SISS";
- che l'avviso di selezione è stato pubblicato all'albo aziendale e che le domande di partecipazione alla selezione dovevano arrivare entro le ore 12,00 del 15 dicembre 2014;
- che entro il termine suddetto è pervenuta soltanto la domanda dell'ing. Ponziano Ricciardelli;
- che la commissione, composta come indicato nell'avviso di cui sopra, in data 17.12.2014 ha proceduto alla valutazione del candidato e all'effettuazione del colloquio;

**visto** il verbale che la commissione ha trasmesso al termine dei lavori e verificata la correttezza della procedura;

**visto** il giudizio complessivo espresso dalla Commissione come segue:

N.	COGNOME	NOME	GIUDIZIO FINALE
1	RICCIARDELLI	PONZIANO	OTTIMO

**considerato** che la Commissione, di conseguenza, propone di affidare l'incarico per la copertura della posizione organizzativa "Referente Progetto CRS SISS" all'ing. Ponziano Ricciardelli;

**ritenuto** di aderire alla proposta della commissione e di affidare l'incarico per la copertura della posizione organizzativa "Referente Progetto CRS SISS" all'ing. Ponziano Ricciardelli con effetto dal 01.02.2015 al 30.06.2016;



Azienda Ospedaliera  
Istituto Ortopedico  
**GAETANO PINI**

Deliberazione n.	42	del	- 3 FEB. 2015	Atti 49/99
------------------	----	-----	---------------	------------

**considerato equo** attribuire alla posizione organizzativa di cui sopra l'indennità di funzione di € 6.000,00 annui lordi a seguito della valutazione della scheda, allegata al presente provvedimento di cui costituisce parte integrante e sostanziale, che ne definisce i contenuti, le attività, la rilevanza strategica per il raggiungimento degli obiettivi della Direzione Generale, l'impegno comunicativo, l'autonomia e tutti gli altri aspetti che costituiscono la ragion d'essere della posizione organizzativa e confrontata con le posizioni organizzative già attive presso l'Azienda;

**acquisito** il visto contabile della UOC Gestione Risorse Economico Finanziarie per la copertura economica degli oneri derivanti dal presente provvedimento;

**visti** i pareri favorevoli espressi, per quanto di rispettiva competenza, dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario, ai sensi degli artt. 3 e 3bis del d.lgs. 502/92 s.m.i.;

### **DELIBERA**

per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente trascritti:

- 1- **di affidare** l'incarico per la copertura della posizione organizzativa "Referente Progetto CRS SISS" all'ing. Ponziano Ricciardelli con effetto dal 01.02.2015 al 30.06.2016 con contestuale corresponsione dell'indennità di funzione pari ad € 6.000,00 lordi annui;
- 2- **di dare atto che** l'onere derivante dal presente provvedimento – ammontante ad € 6.000,00 = annui lordi verrà registrato, a cura dell'UOC Gestione Risorse Economico Finanziarie, tra i costi dei bilanci economici di competenza;
- 3- **di dare atto** che tale spesa deve comunque rientrare nel limite del vincolo di spesa per il personale dipendente che sarà stabilito dall'Autorità Regionale;
- 4- **di dichiarare** il presente provvedimento non soggetto a controllo preventivo, ai sensi dell'art. 18, comma 7, della L.R. n. 33/2009;



**Azienda Ospedaliera  
Istituto Ortopedico  
GAETANO PINI**

Deliberazione n. 42	del - 3 FEB. 2015	Atti 49/99
------------------------	----------------------	------------

- 5- **di disporre** la pubblicazione della presente determinazione, dando atto che la stessa è immediatamente esecutiva, ai sensi dell'art. 18 comma 9 della L.R. n. 33/2009.

IL DIRETTORE GENERALE  
(dott. Amedeo Troiano)

CON I PARERI FAVOREVOLI DI COMPETENZA DEL  
DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
(dott. Renato Malaguti)

DIRETTORE SANITARIO  
(dott. Nunzio A. Buccino)

**UOC Gestione Risorse Umane e Relazioni Sindacali**

Si attesta la regolarità amministrativa e tecnica del presente provvedimento.

Responsabile del Procedimento: dott. Claudio Candiani

Pratica trattata da: dott.ssa Michela Di Fant *Michela Di Fant*



**Azienda Ospedaliera  
Istituto Ortopedico  
GAETANO PINI**

Deliberazione n. 42	del 3 FEB. 2015	Atti 49/99
---------------------	-----------------	------------

**RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE**

Si certifica che la presente deliberazione é pubblicata all'Albo Pretorio online di questa Azienda Ospedaliera, per rimanervi affissa per quindici giorni consecutivi.

Milano, li 3 FEB. 2015

**U.O. AFFARI GENERALI E LEGALI  
L'ASSISTENTE AMMINISTRATIVO  
(Maria Cianchella)**

L'atto si compone di n. 10 (dieci) facciate di cui n. 6 (sei) di allegato parte integrante.



Scheda di descrizione di

## Posizione organizzativa

Presso l'Unità operativa/Servizio

**SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI** –referente progetto CRS SISS

### Contenuti della Posizione organizzativa

Regione Lombardia ha identificato il Sistema Informativo quale fattore critico di successo per le proprie strategie di governo del Sistema Socio-Sanitario Regionale

In quest'ottica la d.g.r.VIII/10031 del 7.8.2009 ("Determinazioni in merito all'evoluzione del Progetto SISS"), ha precisato che *"le aziende sanitarie pubbliche, prima di ogni decisione attinente modifiche e/o implementazioni dei propri sistemi informativi, dovranno obbligatoriamente coordinarsi con LI spa, quale punto di riferimento per uno sviluppo armonico e funzionale dell'intero sistema informativo socio sanitario regionale e per l'applicazione delle relative Linee Guida regionali, secondo modalità che verranno definite dalle Direzioni competenti"*. Ed in particolare, per garantire la convergenza dei Sistemi Informativi Ospedalieri presenti sul territorio lombardo verso un modello di best practice condivise ed un reciproco sviluppo armonico, si rende necessario che *"le Aziende Sanitarie definiscano formalmente piani di evoluzione dei sistemi informativi garantendo l'integrazione con il SISS e la coerenza con le Linee Guida, ciò in accordo con le regole ed i piani generali definiti dalle Direzioni Generali Sanità e Famiglia"*.

Il POA aziendale pone in capo alla UOC SIA il governo di tutte le realizzazioni e le integrazioni necessarie ai servizi che il progetto CRS-SISS nonche il monitoraggio costante del progetto stesso attraverso i piani annuali che sono parte integrante degli obiettivi strategici.

Il forte impatto in termini strategici derivante dall'attuazione del progetto CRS SISS è ancora più gravoso per via dell'endemica carenza di personale dedicato ai sistemi informativi.

Questa situazione rappresenta di per se una forte anomalia perché la consistenza numerica delle risorse disponibili non permette all'azienda di presidiare la complessità delle tecnologie e delle tematiche organizzative in gioco.

In quest'ottica al fine di garantire una piena attuazione di quanto richiesto dal progetto CRS SISS si rende necessario individuare la posizione organizzativa di Referente Aziendale Progetto regionale CRS-SISS, che dovrà ricoprire le seguenti funzioni non riconducibili alle qualifiche attualmente ricoperte all'interno del S.I.A. e relative a compiti e responsabilità aggiuntive rispetto alle ordinarie attività assegnate alle risorse in organico al S.I.A.

Di fatto all'interno delle linee guida regionali per i sistemi informativi degli Enti Erogatori vengono puntualmente dettagliate le competenze necessarie per un corretto governo operativo del sistema nel suo complesso, individuando le seguenti aree:

- Direzione
- supply management



- demand management
- linea intermedia (project manager, service desk manager, ...)
- nucleo operativo (help desk, testing, ...)

Inoltre le linee guida regionali stabiliscono chiaramente che una struttura organizzativa di Sistemi Informativi Aziendali all'interno di un'azienda sanitaria deve essere dotata dei ruoli e delle competenze necessarie a governare il Sistema Informativo Ospedaliero, disponendo quindi in forma minima della Direzione e di un referente interno di presidio per ognuna delle aree sopra indicate.

Le funzioni ed i compiti in carico al Referente aziendale del progetto regionale CRS-SISS si prefigurano come attività di coordinamento e monitoraggio, con un impatto trasversale rispetto alle unità operative, indispensabili nonché strategiche per lo svolgimento ed il raggiungimento di obiettivi regionali assegnati alla Direzione Generale.

Da questo punto di vista le tematiche che convergono all'interno del progetto CRS SISS si denotano per la particolare complessità tecnica, organizzativa e normativa, in considerazione della eterogeneità degli ambiti trattati :

Fascicolo Sanitario Elettronico, Portale regionale del cittadino, Carta Nazionale dei Servizi, Call Center Regionale per la prenotazione delle prestazioni ambulatoriali, prescrizione elettronica, integrazione verso i sistemi dipartimentali di diagnostica per immagini e laboratorio, modelli di maturità del sistema informativo aziendale, integrazione ed interoperabilità con i sistemi informativi nazionali e regionali, attuazione del Codice dell'amministrazione digitale, compliance con linee guida Agenzia per Italia Digitale.

Nel dettaglio le attività che necessitano di un puntuale presidio e svolgimento sono:

- Verifica mensile stati avanzamento lavori (SAL) con referenti territoriali del progetto CRS SISS con monitoraggio andamento piano annuale di progetto e rispetto agli indicatori predefiniti parte integrante degli obiettivi di mandato declinati annualmente per la direzione strategica
- Partecipazione ad incontri regionali a cura della Direzione Generale Sanità per la presentazione e sviluppo dei piani annuali SISS,
- Partecipazione riunioni di coordinamento del progetto Call Center Regionale - ASL
- Partecipazione incontri Call Center Regionale presso la AO con CUP/Lombardia Informatica/SWH
- Partecipazione gruppi di coordinamento aziendale (GCA) del progetto CRS SISS presso la ASL
- Verifica stati avanzamento lavori e rispetto delle specifiche di integrazione del sistema informativo aziendale con sistemi regionali e nazionali nonché l'obbligatorietà di alcune disposizioni di legge quali ad esempio: GP++ (Call Center Regionale), CRS-MALL (canale di pagamento tramite CRS), Piattaforma regionale di Integrazione, invio telematico certificati di malattia, INAIL



- Predisposizione ed invio report mensili SLA CCR
- Compilazione e predisposizione piani di ottimizzazione per servizi complementari
- Monitoraggio applicativo e supervisione della piattaforma regionale di integrazione (PRI) relativamente a Repository aziendale, Banca anagrafiche e codifiche, SISS-way
- Controllo completezza e tempestività nella pubblicazione dei referti secondo target prefissati
- Gestione aggiornamenti delle release SISS
- Predisposizione e verifica documentazione in ambito security richiesta da Lombardia Informatica: hardening e patching dei sistemi, firewalling, monitoring.
- Monitoraggio servizio fleet management (gestione postazioni di lavoro) in conformità alle Linee Guida Regionali Sistemi Informativi Enti Erogatori
- Aggiornamento Modello di Maturità in conformità Linee Guida Regionali Sistemi Informativi Enti Erogatori e partecipazione tavoli tecnici regionali
- Partecipazione a tavoli di lavoro, predisposizione e verifica della documentazione richiesta dal Piano nazionale di consolidamento e razionalizzazione dei CED della Pubblica Amministrazione, la cui redazione è affidata all'Agenzia per l'Italia Digitale ai sensi dall'art. 33-septies del D.L. 179/12,

Alla posizione sono connessi compiti di **innovazione organizzativa** ?  sì      no      se sì  
,specificare :

Il Progetto regionale ha un impatto trasversale rispetto a tutta l'Azienda, reintroducendo linee guida ed indirizzi specifici per l'evoluzione del sistema informativo ospedaliero rispetto al sistema informativo regionale ed agli sviluppi richiesti in ambito nazionale. Alla posizione di Referente Aziendale del progetto, sono pertanto connessi anche compiti di innovazione organizzativa in quanto l'introduzione e l'evoluzione delle diverse componenti del sistema informativo socio sanitario (SISS) richiedono cambiamenti ed adattamenti ai processi informativi ed organizzativi di volta in volta interessati. Tali innovazioni possono riguardare tanto l'Area sanitaria (per le componenti FSE, Portale del cittadino, Carta nazionale dei servizi, Call center regionale, prescrizione informatizzata, integrazioni software tra aree applicative dipartimentali), quanto l'Area amministrativa (interoperabilità con i sistemi informativi nazionali e regionali, attuazione del codice dell'amministrazione digitale e compliance con linee guida dell'AGID, ...)

E' indispensabile inoltre garantire il raccordo fra l'evoluzione del sistema informativo aziendale nel rispetto delle linee guida regionali nonché la piena aderenza all'architettura standard dei sistemi informativi degli enti erogatori.

Alla posizione sono conferiti compiti di **importanza strategica** ?  sì      no  
se sì ,specificare :



I compiti riconducibili al Referente aziendale del progetto CRS-SISS, sono indispensabili per lo svolgimento di funzioni di carattere strategico e dimensione aziendale ed il raggiungimento di obiettivi regionali.

Il coordinamento di tutte le attività relative al progetto regionale, in qualità di referente aziendale verso gli Enti istituzionali, prevede nello specifico lo svolgimento di compiti e funzioni organiche al raggiungimento di obiettivi che annualmente vengono attribuiti attraverso regole di sistema alle Direzioni Strategiche di ciascuna Azienda Ospedaliera.

La posizione comporta **impegno comunicativo e/o relazionale** ?  sì  no

se sì ,specificare :

In considerazione della complessità delle funzioni da assegnare al referente aziendale ed al grado di responsabilità richiesta, è indispensabile un notevole impegno di tipo comunicativo ed una spiccata capacità di relazionarsi con gli Enti istituzionali a livello direzionale, oltre ad una completa autonomia gestionale ed operativa. L'impegno comunicativo e relazionale è indispensabile sia verso la Direzione strategica aziendale, nelle fasi di comunicazione degli stati di avanzamento del progetto e delle criticità rilevate, sia verso gli Enti istituzionali, nella predisposizione di specifici report sui livelli di servizio e nella conduzione di riunioni di verifica e monitoraggio con i referenti di Lombardia Informatica.

La posizione implica ruolo di **rappresentanza esterna** ?  sì  no

se sì ,specificare :

La posizione implica ruolo di rappresentanza esterna verso gli Enti istituzionali principalmente nell'ambito delle seguenti attività:

- incontri regionali a cura della Direzione Generale Sanità per la presentazione e sviluppo dei piani annuali SISS a tutte le Aziende Ospedaliere
- riunioni di coordinamento del progetto Call Center Regionale, che si svolgono periodicamente presso l'ASL di Milano, e supporto ai gruppi di coordinamento aziendale (GCA)
- partecipazione ai tavoli di lavoro nell'ambito del Piano nazionale di consolidamento e razionalizzazione dei CED della Pubblica Amministrazione



La posizione implica compiti di **raccordo** tra diverse unità operative ?  sì  no  
se sì, specificare :

Il Progetto CRS-SISS ha un impatto trasversale rispetto a tutte le unità operative aziendali, ricoprendo tutte le aree del sistema informativo ospedaliero ed introducendo obiettivi condivisi tra aree aziendali per il raggiungimento dei quali è indispensabile che vengano assicurati compiti di raccordo e comunicazione.

La posizione implica **attribuzione di budget** ?  sì  no

La posizione implica utilizzo di **tecnologie di alta specializzazione** ?  sì  no  
se sì, specificare :

In considerazione della complessità della funzioni da assegnare al Referente aziendale del progetto CRS-SISS , è indispensabile l'utilizzo di tecnologie di alta specializzazione (ICT), da impiegarsi per le attività di monitoraggio e verifica sulle componenti del sistema informativo socio sanitario quali

- Piattaforma regionale di integrazione
- Repository
- Data base codifiche
- Reportistica Call Center Regionale – GP ++
- Sistema di prescrizione elettronica
- Monitoraggio fleet management

Occorre anche rilevare la necessità di conoscenze approfondite dei principali frame work di system integration e standard internazionali dell'ambito healthcare quali:

HL 7

Jcaps

DICOM

HIMSS Europe EMRAM

modelli architetturali orientati agli oggetti (architettura SOA)

tecniche avanzate quali Web service e J2EE



Technical framework e Domini IHE - Integrating the Healthcare Enterprise (IHE)

Linee guida in tema di Fascicolo sanitario elettronico (FSE) e di dossier sanitari

LINEE GUIDA PER L'INSERIMENTO ED IL RIUSO DI PROGRAMMI INFORMATICI

Data mining

Integrazioni Application to application

La posizione comporta attività con contenuto di **elevata professionalità**? ~~si~~ no  
se sì, specificare :

La posizione richiede una elevata professionalità in ambito ICT e di analisi dei processi.

Per ricoprire la posizione di referente aziendale del progetto CRS-SISS sono indispensabili conoscenze approfondite e competenze specifiche nei seguenti ambiti :

- Progetto CRS – SISS: processi, architettura logica, tecnologie utilizzate, principali scenari e specifiche di integrazione ed evoluzione, strumenti di piattaforma regionale di integrazione, indicatori di monitoraggio;
- Architettura dei sistemi informativi ospedalieri;
- Metodologie di project e program management;
- Analisi di processo;
- Protocolli Standard di integrazione in ambito sanitario;
- Linee guide sistemi informativi in sanità a livello Regionale e Nazionale ivi compresa le tematiche di conservazione sostitutiva, digitalizzazione del processo di firma
- Fleet management attraverso la conoscenza del frame work ITIL per l'erogazione dei servizi

La posizione implica **gestione di gruppi interdisciplinari di lavoro**? ~~si~~ no  
se sì, specificare :



Il Progetto CRS-SISS ha un impatto trasversale rispetto a tutta l'Azienda e richiede attività di coordinamento tramite gestione diretta di gruppi interdisciplinati di lavoro nella fasi di attuazione ed introduzione di nuove funzionalità di sistema, sia per quanto concerne l'area clinica che l'area amministrativa.

In questo ambito rientrano le sperimentazioni richieste all'interno del progetto CRS SISS come ad esempio il percorso di de materializzazione per la consegna dei referti piuttosto che la gestione dei servizi avanzati quali la ricetta elettronica

La posizione comporta **attività di formazione e docenza al personale coinvolto nel compito?**

sì      no     

se sì, specificare :

La posizione richiede **elaborazione di programmi di studio, ricerca e controllo ?**

sì     

se sì, specificare :

La posizione riferisce direttamente al **Responsabile UO/Dipartimento/Direzione Strategica?**

sì      no

se sì, specificare :

La posizione riferisce direttamente al Responsabile della Struttura Sistemi Informativi Aziendali

La posizione è strutturata **sulla base di procedure?**  sì      no

se sì, specificare :

Le tematiche che convergono all'interno del progetto CRS SISS si denotano per la particolare complessità tecnica, organizzativa e normativa, in considerazione della eterogeneità degli ambiti trattati. La posizione è strutturata sulla base delle procedure individuate da Lombardia Informatica per il monitoraggio del progetto e per la comunicazione del livello di raggiungimento dei target individuati annualmente, per la valutazione del livello di maturità del sistema



informativo e per la pianificazione delle attività. Sono previsti specifici report da compilare e vengono pianificate riunioni di stato avanzamento lavori con i referenti di Lombardia informatica per le diverse aree.

La posizione è svolta **sotto la guida del Responsabile** di Struttura che ne indirizza lo svolgimento? Sì

~~NO~~

se sì, specificare :

La posizione riferisce direttamente al Responsabile della Struttura Sistemi Informativi Aziendali

La posizione è svolta **autonomamente, senza l'intervento** del Responsabile di Struttura ?

sì

~~no~~

se sì, specificare :

I compiti assegnati alla posizione vengono svolti in completa autonomia fermo restando il diretto raccordo con le altre tematiche di ambito ICT che sono intrinsecamente associate allo sviluppo del progetto CRS-SISS nelle componenti tecnologiche.

S.S. SIA  
Sistemi Informativi Aziendali  
Dirigente  
Ing. FRANCESCA DEGIORGI