

## **Bando di gara – Servizi di pubblica utilità**

### **Servizi**

Direttiva 2014/25/UE

#### **Sezione I: Ente aggiudicatore**

I.1) Denominazione e indirizzi: TRENORD SRL - Piazzale Cadorna 14 Milano – 20123 – Italia. Persona di contatto: Dott.ssa Sarah Laquagni - Tel.: +39 0285114250 E-mail: [gare.trenord@legalmail.it](mailto:gare.trenord@legalmail.it) - Fax: +39 0285114621 -Codice NUTS: ITC4C

Indirizzi Internet: Indirizzo principale: <http://www.trenord.it>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.trenord.it>

I.2) Appalto congiunto: no

I.3) Comunicazione: I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <http://acquisitionline.trenord.it>.

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato.

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <http://acquisitionline.trenord.it>.

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato.

I.6) Principali settori di attività: Servizi ferroviari

#### **Sezione II: Oggetto**

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione: Accordo Quadro per l'affidamento dei servizi IT di Service Desk, Locazione Operativa e gestione, assistenza tecnica e manutenzione postazioni di lavoro. CIG. ~~7.798.31906 C~~

Numero di riferimento: PROC. 4/2019 CIG. ~~7.798.31906 C~~

II.1.2) Codice CPV principale: 72510000

II.1.3) Tipo di appalto: Servizi

II.1.4) Breve descrizione: L'appalto prevede la stipula di un Accordo Quadro per l'effettuazione dei servizi IT di Service Desk, Locazione Operativa e Gestione, assistenza tecnica e manutenzione postazioni di lavoro, per l'intera società Trenord.

Maggiori informazioni relative alla descrizione dell'appalto sono indicate nell'Allegato A scaricabile dal sito internet <http://acquisitionline.trenord.it>.

II.1.5) Valore totale stimato

Valore, IVA esclusa: 8 000 000.00 EUR

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

II.2.2) Codici CPV supplementari

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITC4

Luogo principale di esecuzione: Il servizio sarà svolto su tutto il territorio della Regione Lombardia e zone confinanti.

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

L'appalto prevede un unico lotto, in quanto la presenza di più appaltatori comporterebbe problematiche sotto il profilo della gestione contrattuale e non garantirebbe l'uniformità dei servizi offerti a livello aziendale.

Il D.Lgs. 50/16 parte II Titolo VI — Sezioni dalla I alla III — disciplina la presente procedura.

L'aggiudicazione avverrà mediante procedura ristretta ai sensi dell'art. 124 del D.Lgs. 50/2016.

La durata dell'Accordo Quadro è di 24 mesi con eventuali due opzioni, solo temporali, per ulteriori 12 mesi ciascuna.

Il criterio di aggiudicazione sarà quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa (art. 95 D.lgs. 50/16) in base ai criteri: 30 % offerta economica, 70 % offerta tecnica.

La documentazione amministrativa e tecnica verrà inviata dalla Committente al momento della Richiesta di Offerta; la stessa verrà trasmessa alle società che, ad esito della corrente fase di preselezione, risulteranno ammesse al prosieguo della procedura di gara.

La domanda di partecipazione e i relativi allegati (come indicati nella successiva Sezione III) deve essere presentata tramite Portale – all'interno dell'area dedicata alla gara di cui trattasi, a pena di esclusione dalla gara, entro la data prevista al punto IV.2.2).

I Concorrenti potranno richiedere eventuali chiarimenti inerenti alla presente Gara entro il termine delle ore 12.00 del giorno ~~15.3.19~~ <sup>15.3.19</sup> utilizzando esclusivamente il servizio di messaggistica della gara online (area "messaggi").

Non verranno prese in considerazione richieste di chiarimenti pervenute a voce, telefonicamente o comunque dopo la data ultima sopra indicata.

I chiarimenti sul Bando e/o eventuali informazioni sostanziali in merito alla presente procedura di gara, verranno pubblicati – entro le ore ~~16.00~~ <sup>16.00</sup> del giorno ~~15.3.19~~ <sup>15.3.19</sup> sul Portale nell'apposita area "messaggi" ovvero come documento allegato nell'area "Allegati" della presente Gara e saranno visibili ai Concorrenti abilitati alla Gara medesima.

La Stazione appaltante invierà tutte le comunicazioni agli indirizzi pec che ciascun operatore economico avrà indicato sul Modello DGUE.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di imprese di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, la comunicazione inviata al mandatario si intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati. In caso di avvalimento, la comunicazione inviata all'offerente si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

In tema di avvalimento, si applica l'art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016.

Il subappalto è ammesso con le modalità di cui all'art. 105 D.Lgs. 50/16. Non è obbligatoria in sede di prequalifica l'indicazione della terna di subappaltatori di cui all'art. 105, comma 6 D.Lgs. 50/16. La quota parte subappaltabile non deve essere in ogni caso superiore al 30 % dell'importo complessivo del contratto. Non sono ammesse offerte in aumento. Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) Valore stimato

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 48

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.9) Informazioni relative ai limiti al numero di candidati che saranno invitati a partecipare

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

La durata dell'Accordo Quadro è di 24 mesi con eventuali due opzioni, solo temporali, per ulteriori 12 mesi ciascuna.

II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Il primo applicativo riguarda i seguenti servizi:

- servizio di Service Desk di 24 mesi;
- servizio di Gestione, assistenza tecnica e manutenzione PDL di 24 mesi;
- progetto di avvio
- locazione operativa secondo la modalità del comodato d'uso per 36 mesi
- servizi professionali dei 24 mesi

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

### III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

a) Dichiarazione/i sostitutiva/e ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 ovvero per i concorrenti non residenti in Italia, documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza, con le quali il legale rappresentante del concorrente o suo procuratore:

1.1. Ai sensi dell'art.85 comma 1 del D.Lgs.50/2016, i concorrenti rendono formale dichiarazione di non trovarsi nelle situazioni di esclusione di cui all'art.80 del codice dei contratti pubblici e di soddisfare i pertinenti criteri di selezione stabiliti dalla stazione appaltante ai sensi dell'art. 83 del medesimo codice dei contratti, nonché gli eventuali criteri oggettivi fissati ai sensi dell'art.91, compilando apposito documento predisposto dalla stazione

appaltante in conformità alle linee guida di cui al Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti pubblicate sulla GU n. 174 del 27/7/2016 denominato Mod. DGUE.

1.2. Inoltre:

b) Dichiarare l'iscrizione nel registro delle imprese della Camera di Commercio o in analogo registro dello Stato di appartenenza (se imprenditore straniero) da cui risulti che l'impresa opera in settore analogo a quello oggetto del presente bando di gara, mediante la compilazione del modello CCIAA, allegato.

### III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

a) Allega dichiarazione con la quale attestano di aver realizzato nel triennio 2015-2017 un fatturato globale complessivo non inferiore ad € 9.000.000,00 (euro novemilioni/00)

b) Allega idonee dichiarazioni rilasciate da almeno 2 Istituti Bancari operanti in ambito UE, da cui risulti che il soggetto concorrente abbia fatto fronte ai suoi impegni con regolarità e puntualità, nonché la complessiva solidità finanziaria del soggetto.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

In caso di ATI, relativamente al requisito di cui al punto III.1.2) lettera a), lo stesso dovrà essere posseduto in misura non inferiore al 60 % dalla capogruppo e comunque nella misura minima del 20 % dalle altre imprese che costituiscono il concorrente fatto salvo che il requisito nel suo complesso debba essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

In tutti i casi sopra indicati, in caso di consorzio stabile o consorzio di cooperative, si rinvia a quanto disposto dall'art. 47 del D.Lgs. n. 50/2016 in tema di possesso e comprova dei requisiti per la partecipazione alla gara.

Tutti i restanti requisiti devono essere posseduti interamente da tutti i soggetti componenti l'ATI.

### III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

a) Allega dichiarazione con la quale l'operatore economico attesta di aver realizzato nel triennio 2015-2017 un fatturato specifico relativo ai servizi in ambito IT non inferiore complessivamente a € 6.000.000,00 (euro seimilioni/00), di cui almeno 2.000.000,00 (euro duemilioni/00) per le attività di Service Desk e di Gestione, assistenza tecnica e manutenzione PDL; a tale dichiarazione dovrà essere allegato l'elenco dei contratti, anche in corso, che concorrono al raggiungimento del fatturato specifico dichiarato, mediante la compilazione del file excel "Elenco contratti"; si precisa che nel caso di contratti il cui periodo di efficacia ricada solo parzialmente nel triennio 2015-2017, ai fini del calcolo del fatturato specifico, sarà considerato solo l'importo riferibile al triennio.

b) Allega copia conforme della certificazione di conformità del proprio sistema di gestione per la qualità alla norma ISO 9001:2015, rilasciata da organismi di certificazione accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accreditamento internazionale aderente agli Accordi di Mutuo Riconoscimento e relativa ad attività coerenti con quelle oggetto di gara. Si precisa che il mancato mantenimento della certificazione per tutta la durata del servizio costituisce clausola di risoluzione di contratto;

c) Allega dichiarazione, al fine di garantire la continuità del servizio, di essere in grado di prendere in carico i servizi erogati senza soluzione di continuità degli attuali gestori;



d) Allega dichiarazione nella quale dovrà indicare la sede operativa da cui saranno erogati i servizi. La sede dovrà essere situata nella città di Milano.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

In caso di ATI, relativamente al requisito di cui al punto III.1.2) lettera a), lo stesso dovrà essere posseduto in misura non inferiore al 60 % dalla capogruppo e comunque nella misura minima del 20 % dalle altre imprese che costituiscono il concorrente fatto salvo che il requisito nel suo complesso debba essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

In tutti i casi sopra indicati, in caso di consorzio stabile o consorzio di cooperative, si rinvia a quanto disposto dall'art. 47 del D.Lgs. n. 50/2016 in tema di possesso e comprova dei requisiti per la partecipazione alla gara.

Tutti i restanti requisiti devono essere posseduti interamente da tutti i soggetti componenti l'ATI.

III.1.4) Norme e criteri oggettivi di partecipazione

III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati

III.1.6) Cauzioni e garanzie richieste:

La costituzione del deposito cauzionale a garanzia dell'offerta sarà richiesta alle società che, ad esito della corrente fase di preselezione, risulteranno ammesse al prosieguo della procedura di gara. Le modalità di costituzione saranno disciplinate nella richiesta d'offerta che verrà inviata a tali società. Si precisa che, trattandosi di procedura esperita da impresa pubblica appartenente ai c.d. settori speciali, non trova applicazione il disposto di cui all'art. 93, comma 7, del D.Lgs. 50/2016; non sarà dunque ammesso, per gli operatori economici in possesso di certificazione del sistema di qualità aziendale e/o delle altre certificazioni citate dalla richiamata disposizione normativa, il beneficio della riduzione del 50 % dell'importo della garanzia provvisoria e definitiva.

III.1.7) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

Fondi propri di esercizio.

III.1.8) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

Sono ammessi a partecipare alla gara tutti i soggetti indicati all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016. Al momento della presentazione dell'offerta, i soggetti di cui all'art. 45, comma 1, lettere d), e) ed f) del D.Lgs. 50/2016 potranno non essere ancora formalmente costituiti, ma a condizione che l'offerta contenga l'impegno che, in caso di aggiudicazione, le stesse imprese costituiranno l'ATI, il consorzio o il GEIE, e conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad una di esse, espressamente indicata e qualificata come mandataria o capogruppo, la quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e delle mandanti.

In caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 1, lett. b) e c) del D.Lgs. 50/2016, l'offerta dovrà contenere l'indicazione dei consorziati esecutori.

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto

#### **Sezione IV: Procedura**

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura: Procedura negoziata con previo avviso di indizione di gara

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo

IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione: Data: 26/3/2019

Ora locale: 12:00



- IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare  
IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione: Italiano  
IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta  
IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

VI.3) Informazioni complementari:

1) Si precisa che l'importo complessivo dell'Accordo Quadro è pari ad € 8.000.000 (euro ottomilioni/00) + IVA.

Il primo applicativo, unico impegnativo, ha un valore complessivo di 2.793.000 € (euro duemilionesettecentonovantatremila/00).

Maggiori informazioni relative alla suddivisione degli importi di gara sono indicate nell'Allegato A scaricabile dal sito internet <http://acquistionline.trenord.it>.

2) Per partecipare alla procedura di gara, gli operatori economici interessati dovranno preventivamente registrarsi sul Portale. A tal fine, dovranno seguire le istruzioni disponibili sulla home page del Portale medesimo o quanto indicato nel documento "Disciplinare di gara" allegato alla presente procedura.

La registrazione e la successiva abilitazione consentono all'operatore economico di accedere alla sezione dedicata alla presente Gara.

Con l'accesso a tale sezione ciascun operatore economico potrà:

- prendere visione della documentazione di Gara;
- inviare richieste di chiarimento;
- presentare la propria offerta.

3) La Stazione Appaltante esclude i candidati o i concorrenti in caso di mancato adempimento alle prescrizioni previste dalle disposizioni di legge vigenti, nonché di sussistenza delle circostanze previste dall'art. 80 del Codice (in capo all'offerente e/o riferita a un suo subappaltatore nei casi di cui all'art. 105, comma 6, del Codice).

Costituiscono ulteriore causa di esclusione: l'inutile decorso del termine di regolarizzazione concesso dalla Stazione Appaltante ai sensi dell'art. 83, comma 9, del Codice; la sussistenza di irregolarità essenziali non sanabili quali carenze della documentazione tali da non consentire l'individuazione del contenuto e del soggetto responsabile della stessa.

Parimenti, saranno escluse le offerte non conformi alle prescrizioni di cui agli atti di Gara la cui osservanza sia prevista "a pena di esclusione".

Trenord Srl si riserva di escludere le offerte formulate da raggruppamenti sovrabbondanti qualora le modalità di costituzione del raggruppamento rivelino profili anticoncorrenziali.

4) Ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016/UE (GDPR), si informa che i dati comunicati dai concorrenti verranno utilizzati solo per le finalità connesse all'espletamento della procedura di gara e verranno comunque trattati in modo tale da garantirne la riservatezza e la sicura conservazione.

5) La Stazione Appaltante, in ottemperanza alle previsioni di cui all'art. 1, comma 32 della L.190/2012, provvederà alla pubblicazione nel proprio sito web istituzionale delle informazioni inerenti le domande di partecipazione relative all'espletamento della presente procedura.

6) Le spese per la pubblicazione sulla Gazzetta ufficiale del presente bando di gara sono rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione: a tal fine Trenord provvederà alla fatturazione nei confronti del Soggetto Aggiudicatario e tale fatturazione potrà essere compensata con i pagamenti dovuti al Soggetto Aggiudicatario medesimo per l'esecuzione dell'appalto.

7) Il presente bando di gara non vincola in alcun modo questa società che si riserva di annullare in qualsiasi momento la gara, né determinano pertanto l'insorgere di eventuali diritti e aspettative di sorta al riguardo da parte dei candidati.

8) Decorso 6 (sei) mesi dal termine di presentazione delle offerte senza che Trenord abbia provveduto all'aggiudicazione, i soggetti offerenti e Trenord si potranno ritenere svincolati da qualsiasi impegno. Trenord si riserva la facoltà di contattare il primo classificato e, previo eventuale aggiornamento del prezzo,

invitarlo a confermare l'offerta presentata. In caso di diniego del primo classificato si riserva la facoltà di rivolgersi al secondo classificato e, di seguito, agli altri in graduatoria.

9) Responsabile del procedimento in fase di affidamento: ing. Dino Simeoni.

10) Responsabile del procedimento in fase di esecuzione del servizio: dott. Alessandro D'Elia.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

T.A.R. LOMBARDIA – MILANO - Italia

VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione

VI.4.3) Procedure di ricorso

VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso

TAR MILANO – MILANO - Italia

VI.5) Data di spedizione del presente avviso: 16.2.2019

**L'AMMINISTRATORE DELEGATO: DOTT. MARCO PIURI**

SSW



1