

Avviso di aggiudicazione di appalto

Risultati della procedura di appalto

Servizi

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi: TRENORD SRL - PIAZZALE CADORNA 14, MILANO – 20123 – Italia - Persona di contatto: Dott.ssa Sarah Laquagni - Tel.: +39 0285114250 - E-mail: trenord@legalmail.it Fax: +39 0285114621 - Codice NUTS: ITC4C. Indirizzi Internet: Indirizzo principale: <http://www.trenord.it>. Indirizzo del profilo di committente: <http://www.trenord.it>.

I.2) Appalto congiunto

I.6) Principali settori di attività: Servizi ferroviari

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione: Servizi di telefonia fissa per l'erogazione e mantenimento in esercizio dei collegamenti e dei servizi di telefonia fissa outbound ed inbound, sia di base che avanzati, per le esigenze della società - Numero di riferimento: CIG. 68186120A1.

II.1.2) Codice CPV principale. 64210000

II.1.3) Tipo di appalto. Servizi

II.1.4) Breve descrizione: Servizio di telefonia fissa per le sedi di Trenord.

Gestione di circa 40 linee di tipo analogico, ISDN (mono o multifunzione) BRI e PRA per le sedi centrali e periferiche di Trenord

II.1.6) Informazioni relative ai lotti. Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì) Valore, IVA esclusa: 550.099,28 EUR

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

II.2.2) Codici CPV supplementari

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: IT

Luogo principale di esecuzione: Regione Lombardia e zone confinanti.

II.2.4) Descrizione dell'appalto: Servizio di telefonia fissa per le sedi di Trenord.

Gestione di circa 40 linee di tipo analogico, ISDN (mono o multifunzione) BRI e PRA per le sedi centrali e periferiche di Trenord.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione (Consentire la pubblicazione? sì)

Criterio di qualità - Nome: TEMPI DI RIDUZIONE PER LA MIGRAZIONE DATI / Ponderazione: 8

Criterio di qualità - Nome: DISPONIBILITA' ANNUA DELLA SINGOLA LINEA TELEFONICA / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: TEMPI DI ATTIVAZIONE DELLA NUOVA LINEA RTG/ISDN / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: TEMPI DI ATTIVAZIONE DELLA NUOVA LINEA ISDN PRA / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: TEMPI DI ATTESA PER IL SERVIZIO DI CONTACT CENTER / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: TEMPI DI RISOLUZIONE DEI GUASTI / Ponderazione: 5

Criterio di qualità - Nome: RITARDO NELL'INVIO DEI DATI DI RENDICONTAZIONE E FATTURAZIONE / Ponderazione: 5

Prezzo - Ponderazione: 70

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: È previsto l'eventuale rinnovo, disciplinato nel contratto, per ulteriori 12 mesi subordinato alla regolare esecuzione del servizio stesso nel triennio.

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura. Procedura negoziata con previo avviso di indizione di gara

FNM S.p.A.

h

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura.

Numero dell'avviso nella GU S: 2016/S 192-346815

Numero dell'avviso nella Gazzetta Ufficiale V Serie: n. 116 del 07/10/2016.

IV.2.8) Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione

IV.2.9) Informazioni relative alla cessazione dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso periodico indicativo

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: 1

Lotto n.: 1

Denominazione: Servizi di telefonia fissa per l'erogazione e mantenimento in esercizio dei collegamenti e dei servizi di telefonia fissa outbound ed inbound, sia di base che avanzati, per le esigenze della società.

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) Aggiudicazione di appalto

V.2.1) Data di conclusione del contratto d'appalto: 04/10/2017

V.2.2) Informazioni sulle offerte (Consentire la pubblicazione? sì)

Numero di offerte pervenute: 3

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) Nome e indirizzo del contraente (Consentire la pubblicazione? sì)

TIM - TELECOM ITALIA SPA – MILANO – Italia - Codice NUTS: ITC4C

Il contraente è una PMI: no

V.2.4) Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 550.099,28 EUR

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 550.099,28 EUR

V.2.5) Informazioni sui subappalti

V.2.6) Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità

V.2.7) Numero di contratti d'appalto aggiudicati: 1

V.2.8) Paese di origine del prodotto o del servizio. Origine comunitaria

V.2.9) Il contratto d'appalto è stato aggiudicato a un offerente che ha proposto una variante. no

V.2.10) Sono state escluse offerte in quanto anormalmente basse. no

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) Informazioni complementari: L'appalto è stato aggiudicato alla società TIM - TELECOM ITALIA SPA in data 04/10/2017.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: T.A.R. LOMBARDIA – MILANO - Italia

VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione

VI.4.3) Procedure di ricorso

VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso

TAR MILANO Italia

VI.5) Data di spedizione del presente avviso: 28/11/2017

UN PROCURATORE: DOTT. ING. DINO SIMEONI