



# COMUNE DI CREMA

SEGRETERIA GENERALE

## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

N. 2012/00005 di Reg.

Seduta del 24/01/2012

N. Prog.

OGGETTO: MOZIONE PRESENTATA DAI CONSIGLIERI ANTONIO AGAZZI E STEFANIA BONALDI RELATIVA AL CALL CENTER PRENOTAZIONI SANITARIE A CREMA

L'anno 2012, il giorno ventiquattro del mese di gennaio alle ore 20.30, convocato su determinazione del Presidente con avviso spedito nei modi e termini di legge, il Consiglio Comunale si è riunito presso la sede di Palazzo Comunale, nella sala delle adunanze aperta al pubblico.

Alla trattazione dell'argomento in oggetto, in seduta pubblica, risultano presenti ed assenti:

**Il Sindaco BRUTTOMESSO BRUNO**

e i Consiglieri:

N.	NOME E COGNOME	N.	NOME E COGNOME	
01.	RISARI GIOVANNI	16.	BRANCHI ROBERTO	A
02.	AGAZZI ANTONIO	17.	GUERINI EMILIO	
03.	MARTELLI FRANCESCO	18.	CAPPELLI VINCENZO	
04.	DOLDI LODOVICO	19.	GUERCI AGOSTINO	
05.	MADDEO LUCA	20.	BONALDI STEFANIA	
06.	SALINI ANDREA	21.	PESADORI FEDERICO	
07.	PERSICO ROBERTO	22.	AVALDI ELIA	A
08.	LORENZETTI FULVIO	23.	CAIZZI ALBERTO	
09.	CARINI MASSIMO	24.	TOSONI FELICE	
10.	PINI EMILIO	25.	SOCCINI MATTEO	
11.	PALUMBO GIOVANNI	26.	DELLA FRERA WALTER	
12.	PATRINI ANTONIO	27.	BORDO FRANCO	
13.	PILONI MATTEO	28.	ARDIGÒ GIANEMILIO	
14.	LOPOPOLO FELICE	29.	DOLDI LUIGI	
15.	CERAVOLO CLAUDIO	30.	BOSCHIROLI MARTINO	

e pertanto complessivamente presenti n. 29 e assenti n. 2 componenti del Consiglio.

Sono presenti gli Assessori:

PIAZZI MASSIMO

BORGHETTI MAURIZIO

MIGLIOLI MIA

MARIANI PAOLO

BERETTA SIMONE

CAPETTI LUCIANO

ZANIBELLI LAURA MARIA

Ag

Presiede: **Il Presidente del Consiglio** Antonio Agazzi.

Partecipa: **Il Segretario Generale** Giuseppe Cattaneo

La seduta è legale.

Sono designati a fungere da scrutatori i Consiglieri signori:

1) Ceravolo Claudio

2) Pini Emilio

3) Maddeo Luca

Il Presidente sottopone all'attenzione del Consiglio Comunale la seguente mozione presentata il 09.05.2011 dal Presidente Antonio Agazzi e Vice Presidente Stefania Bonaldi in merito al Call Center prenotazioni sanitarie a Crema. Dà la parola alla Consiglieria Bonaldi per l'illustrazione.

PREMESSO che negli anni '90, in occasione della cessazione della attività della Olivetti SpA, con il licenziamento di oltre 1.000 dipendenti e la loro successiva ricollocazione anche attraverso un accordo di programma sottoscritto dalla Giunta regionale, dalla Provincia di Cremona e dal Comune di Crema, era stato previsto, tra le altre iniziative, un trasferimento nelle ex aree Olivetti "di parti significative di Lombardia Informatica";

RICORDATO che, quanto convenuto e sottoscritto anche da Regione Lombardia, non ha mai trovato applicazione nonostante le sollecitazioni di Camera di Commercio, di tutte le Istituzioni locali e delle rappresentanze economiche e sociali dell'intera provincia;

ATTESO che con DGR 1350/2011 la Giunta regionale ha disposto la realizzazione di un nuovo Call Center in Lombardia per le prenotazioni sanitarie ed altri servizi, che dovrà essere costituito e gestito da Lombardia Informatica spa con conseguente chiusura entro i prossimi 4 anni di quello oggi attivo a Paternò in Sicilia;

CONSIDERATO che oggi a Crema, nell'ex area Olivetti, oltre alla miriade di realtà industriali e artigianali, si è insediata una significativa presenza dell'Università degli Studi di Milano (Polo Universitario di Crema, Dipartimento di tecnologie dell'informazione) a forte vocazione informatica con oltre 1.000 iscritti;

CONSIDERATO inoltre che, proprio per conseguire l'accordo a suo tempo raggiunto e che ha permesso la deindustrializzazione di tutte le aree dimesse nonché la ricollocazione di tutti gli ex dipendenti, è stata creata un'Agenzia per lo sviluppo territoriale denominata "Reindustria" che potrebbe ora, in accordo con Regione Lombardia, valutare con precisione le migliori soluzioni da adottare per insediare le attività del Call Center regionale;

#### **IL CONSIGLIO COMUNALE DI CREMA IMPEGNA LA GIUNTA MUNICIPALE:**

- ad agire presso la Regione Lombardia affinché consideri, anche attraverso la collaborazione con l'Agenzia per lo sviluppo territoriale "Reindustria", la fattibilità del trasferimento del call center per le prenotazioni sanitarie, nelle aree prima ricordate, stante la decisione della Giunta Regionale di operarne il trasferimento sul territorio lombardo.

La Consiglieria Bonaldi riferisce che questa mozione trae spunto dalla delibera della Giunta Regionale n. 1350 del 2011 che ha disposto la realizzazione di un nuovo Call Center in Lombardia. Attualmente il Call Center per le prenotazioni sanitarie è situato a Paternò in Sicilia.

La mozione trae spunto da questa circostanza e poi richiama gli eventi che si sono verificati negli anni '90 sul nostro territorio, quando chiuse lo stabilimento dell'Olivetti con il licenziamento di oltre 1.000 dipendenti.

Spiega che il testo della mozione contiene un refuso che può essere emendato in base al contenuto dell'accordo di programma.

La mozione vuole invitare il Consiglio Comunale perché impegni la Giunta Municipale ad agire presso la Regione Lombardia affinché consideri, anche attraverso la collaborazione con Reindustria, la fattibilità del trasferimento del call center per le prenotazioni sanitarie, nelle aree dell'ex Olivetti, stante la decisione della Giunta Regionale di operare il trasferimento sul territorio lombardo. Ciò va nella direzione della valorizzazione del nostro territorio dal punto di vista dell'impegno occupazionale. Creare un call center su territorio cremasco significa anche creare opportunità lavorative, tenuto conto che riguarda servizi che attengono le telecomunicazioni, il marketing. La vicinanza di un polo universitario in informatica può creare utili sinergie.

Ribadisce di essere pronta a modificare il testo della mozione in una formula che lo renda compatibile con quello che è il dato reale dell'accordo di programma, però la richiesta va ai Consiglieri Comunali.

L'Assessore Zanibelli aggiunge che non c'era nessun accordo sottoscritto per portare qui Lombardia Informatica, a causa del trasferimento di circa 40/60 dipendenti con le relative famiglie.

Precisa che il call center di Paternò non verrà trasferito, ma duplicato. E' allo studio dove localizzare questo nuovo call center. Lo scenario è la privatizzazione del servizio, per cui dal 2014 il servizio non sarà più a capo a Lombardia Informatica.

Il Consigliere Soccini afferma che la mozione raccoglie il favore del gruppo della Lega, per due fatti. Primo perché va a richiamare una delibera della Giunta Regionale sulla quale molto si è speso il gruppo della Lega già anni prima contro il trasferimento del call center a Paternò.

Il secondo fatto per cui la mozione trova il favore è richiamare come possibile soggetto partner, attraverso il quale studiare i metodi migliori, la società Reindustria. L'idea è di lavorare nell'ottica di creare le condizioni affinché la proposta prodotta da Reindustria possa essere accolta favorevolmente dalla Regione.

Il Consigliere Risari si augura che questa mozione possa trovare concretezza. C'è qualcuno in giunta che poi si occuperà di questa vicenda? L'Assessore Zanibelli, bene!

Suggerisce che ci sia un supplemento di informazione sul passato del problema.

Ricorda che era stato individuato un settore di Lombardia Informatica. Non lascerebbe perdere questa opportunità, che si lega bene alla presenza a Crema dell'Università. Dovremo seguire con attenzione questa cosa.

Il Presidente informa che sono intervenuti alcuni emendamenti che modificano il testo della mozione.

1. emendamento modificativo del primo capoverso: "un trasferimento" lo si sostituisce con "la realizzazione nelle aree ex Olivetti di centri di servizi"; "di parti significative di Lombardia Informatica" viene tolto.
2. emendamento soppressivo: sopprime in toto il secondo capoverso.
3. emendamento soppressivo: nel quinto capoverso viene soppresso "e" della prima riga.
4. emendamenti modificativi: nel dispositivo della delibera viene sostituito il sostantivo "trasferimento", nel primo caso con "dell'insediamento", nel secondo caso facendo riferimento a "nuovo insediamento".

Gli emendamenti recepiscono le puntualizzazioni intervenute sia dalla Vice Presidente Bonaldi, sia dall'Assessore medesima.

Precisa che metterà in votazione prima gli emendamenti.

Il Consigliere Tosoni annuncia voto favorevole. Spera di riuscire a riportare il call center in Lombardia.

Nessun altro consigliere avendo chiesto la parola il Presidente pone in votazione il primo emendamento.

Sono fuori dall'aula i consiglieri: Salini-Martelli-Lorenzetti-Boschirol-Doldi Luigi  
Voti favorevoli n.24

#### **APPROVATO**

Secondo emendamento:

Sono fuori dall'aula i consiglieri: Salini-Martelli-Lorenzetti-Boschirol-Doldi Luigi  
Voti favorevoli n.24

#### **APPROVATO**

Terzo emendamento soppressivo.

Sono fuori dall'aula i consiglieri: Salini-Martelli-Lorenzetti-Boschirol-Doldi Luigi  
Voti favorevoli n.24

#### **APPROVATO**

Pone in votazione i due emendamenti modificativi del dispositivo:

Sono fuori dall'aula i consiglieri: Salini-Martelli-Lorenzetti-Boschirol-Doldi Luigi  
Voti favorevoli n.24

## **APPROVATO**

Pone quindi in votazione la seguente mozione, così come modificata dagli emendamenti accolti.

PREMESSO che negli anni '90, in occasione della cessazione della attività della Olivetti SpA, con il licenziamento di oltre 1.000 dipendenti e la loro successiva ricollocazione anche attraverso un accordo di programma sottoscritto dalla Giunta regionale, dalla Provincia di Cremona e dal Comune di Crema, era stato previsto, tra le altre iniziative, la realizzazione nelle aree ex Olivetti di Centri di Servizi;

ATTESO che con DGR 1350/2011 la Giunta regionale ha disposto la realizzazione di un nuovo Call Center in Lombardia per le prenotazioni sanitarie ed altri servizi, che dovrà essere costituito e gestito da Lombardia Informatica spa con conseguente chiusura entro i prossimi 4 anni di quello oggi attivo a Paternò in Sicilia;

CONSIDERATO che oggi a Crema, nell'ex area Olivetti, oltre alla miriade di realtà industriali e artigianali, si è insediata una significativa presenza dell'Università degli Studi di Milano (Polo Universitario di Crema, Dipartimento di tecnologie dell'informazione) a forte vocazione informatica con oltre 1.000 iscritti;

CONSIDERATO inoltre che, proprio per conseguire l'accordo a suo tempo raggiunto che ha permesso la deindustrializzazione di tutte le aree dismesse nonché la ricollocazione di tutti gli ex dipendenti, è stata creata un'Agenzia per lo sviluppo territoriale denominata "Reindustria" che potrebbe ora, in accordo con Regione Lombardia, valutare con precisione le migliori soluzioni da adottare per insediare le attività del Call Center regionale;

### **IL CONSIGLIO COMUNALE DI CREMA IMPEGNA LA GIUNTA MUNICIPALE**

- ad agire presso la Regione Lombardia affinché consideri, anche attraverso la collaborazione con l'Agenzia per lo sviluppo territoriale "Reindustria", la fattibilità dell'insediamento del call center per le prenotazioni sanitarie, nelle aree prima ricordate, stante la decisione della Giunta Regionale di operarne il nuovo insediamento sul territorio lombardo.

La mozione sopra riportata a seguito di votazione palese per alzata di mano che ha dato il seguente risultato:

Sono fuori dall'aula i consiglieri: Salini-Martelli-Lorenzetti-Boschioli-Doldi Luigi  
Voti favorevoli n.24

## **E' APPROVATA**

### **(\*\*\*)PARERI SULLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE**

- 1) Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della presente proposta di deliberazione

12/05/2011

Il Dirigente  
Maurizio Redondi

- 2) La presente proposta, allo stato attuale, non comporta implicazioni di natura contabile a carico del bilancio comunale. Parere favorevole

13/05/2011

Il Ragioniere Capo  
Mario Ficarelli

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO  
F.to Antonio Agazzi

IL SEGRETARIO GENERALE  
F.to Giuseppe Cattaneo

---

La presente deliberazione, viene pubblicata, mediante affissione all'Albo Pretorio il giorno 06/02/2012 rimanendovi per 15 gg. consecutivi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 124 del D.Lgs 18/08/2000 n. 267, e cioè a tutto il 21/02/2012

IL SEGRETARIO GENERALE  
F.to Giuseppe Cattaneo

---

Copia conforme all'originale.

06/02/2012