

RELAZIONE TECNICA ED ECONOMICA PER IL PROGETTO DI COPERTURA DELLE SEDI DEL COMUNE DI CREMA

Crema, 23 Marzo 2015

1. PREMESSA

Sulla base delle richieste di chiarimento avanzate, siamo con la presente a inviarvi la relazione tecnica ed economica per il progetto di copertura in fibra ottica delle sedi comunali.

Nel progetto, Consorzio.IT può svolgere un ruolo differente a seconda delle vostre esigenze.

Nello specifico i ruoli possono essere riassunti in due tipologie:

1. Terminare con questa proposta il coordinamento del progetto, che si conclude con l'accettazione da parte del comune della soluzione proposta
2. Fungere da referente per la gestione del servizio di connettività delle sedi comunali anche per gli anni a seguire.

Nel primo caso verrà richiesta una quota una tantum concordata per il lavoro svolto dal 2013 ad oggi, con la seconda soluzione invece verrà applicata una marginalità al canone annuale che copra le attività di interfaccia di primo livello e quelle amministrative in modo da divenire referente unico per il servizio di connettività. La marginalità applicata sarà la stessa applicata agli altri comuni, annualmente definita dal comitato di indirizzo e controllo di consorzio.it presieduto dai sindaci.

2. OGGETTO DELL'OFFERTA

La presente offerta ha ad oggetto l'affidamento dei servizi di trasmissione dati per le sedi e gli uffici del Comune di Crema.

Viene di seguito descritta la dislocazione territoriale delle sedi comunali e la loro classificazione in termini di consistenza dell'utenza:

SEDI PRINCIPALI

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1. Duomo | p.za duomo 25 |
| 2. Biblioteca | via Civerchi |
| 3. Museo | p.za de Gregory terni |
| 4. Servizi sociali | via Manini |
| 5. Scuola materna | via Bottesini |
| 6. Polizia locale | Piazzale croce rossa |
| 7. Cimiteri | via camporelle 3 |
| 8. Asilo nido | via Braguti |
| 9. Magazzino | via mulini |

SEDI SECONDARIE

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. Infanzia Statale | Via Braguti, 2 |
| 2. Infanzia Statale | Via Battaglia di Lepanto, 14 |
| 3. Infanzia Statale | Via Valsecchi s.n. |
| 4. Infanzia Statale | Via Curtatone e Montanara, 4 |
| 5. Primaria Statale | Sede Dir. Didattica 1° Via Borgo S.Pietro,8 |
| 6. Primaria Statale | Via Valsecchi, 9 |
| 7. Primaria Statale | Via Brescia, 23 |
| 8. Primaria Statale | Via Battaglio, 5 |
| 9. Plesso | Via Curtatone Montanara, 2 |
| 10. Primaria Statale | Sede Dir. Didattica 2° Via Renzo da Ceri 2h 2 |
| 11. Primaria Statale | Via Cappuccini, 26 1 |
| 12. Primaria Statale | Via Treviglio 1/c |
| 13. Secondaria 1° G. Vailati | Via Ginnasio 7 |
| 14. Succursale 1 | P.za A. Moro 15 (Ex Folcioni) |
| 15. Succursale 2 | Via Riva Fredda, 12 |
| 16. Secondaria 1° A. Galmozzi | Sede: Largo Partigiani d'Italia, 2 |
| 17. Secondaria 1° Ombriano | Via Rampazzini 15 |
| 18. Rockacrema | Viale Europa, 41 |
| 19. Centro diurno | Via Zurla |
| 20. Servizi alla persona | Via Vittorio Veneto, 30 |
| 21. Servizi Sportivi | Via Treviglio 1 |
| 22. Servizi Sportivi | Via Toffetti,1 4 |
| 23. Polizia Locale | Via Terni 1 |
| 24. Servizi Sportivi | Via Senigallia, 6 |
| 25. Servizi Sportivi | Via Serio - Santa Maria 1 |
| 26. Servizi Tecnici | Via Riva Fredda 1 |
| 27. Servizi Sportivi | Via Ragazzi del 99 |
| 28. Servizi alla persona | Via Pesadori, 29 |
| 29. Servizi Sportivi | Via Pandino snc |
| 30. Servizi Promiscui | Via Giardino, 1 |
| 31. Mercati Pubblici | Via della Fiera 1 |
| 32. Telesoccorso | Via del Macello, 1 |
| 33. Servizi Tecnici | Via Dante A., 49 |
| 34. Uffici Giudiziari | Via Canossa 18-22 |
| 35. Colonia Seriana | V.le Santa Maria, 1 |
| 36. Servizi Sportivi | V.le Santa Maria 1 |
| 37. Servizi Sportivi | Viale De Gasperi, 67 |
| 38. Servizi Tecnici | Viale De Gasperi 1 |

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Le sedi principali saranno collegate con una configurazione stellare con il DATA CENTER di Piazza Duomo (sede del Comune) come centro stella (fibra dedicata ptp – Leased Line), a 100 Mbit/s simmetrici centralizzata su sede Duomo con 20 BMG simmetrici.

Ciascuna sede principale sarà collegata con collegamento punto-punto al centro stella mediante due coppie di fibre ottiche dedicate. Tali fibre saranno completamente dedicate al traffico dati delle sedi comunali e non dovranno condividere banda con nessun altro servizio esterno al Comune.

Le sedi secondarie saranno collegate mediante fibra ottica FTTH a 30 Mbit/s simmetrici flat 24/24 su rete dedicata o mediante ADSL 20 Mbit/s flat 24/24. I singoli collegamenti sono comprensivi del servizio di filtraggio dei siti web; è possibile valutare una configurazione centralizzata delle politiche di filtraggio (non inclusa nella presente offerta).

4. ELENCO PREZZI PER SEDE

SEDI PRINCIPALI:

| | LOCATION | DESCRIZIONE | TIPO COLLEGAMENTO PROPOSTO | PREZZO €* | |
|----------------------|-----------------|-----------------------|----------------------------|------------|----------------|
| | | | | Una Tantum | Canone Mensile |
| SEDI COMUNALI | DUOMO | P.ZA DUOMO 25 | Fibra Ottica | 7.000,00 | 980,00 |
| | BIBLIOTECA | VIA CIVERCHI | Fibra Ottica | 1.500,00 | 350,00 |
| | MUSEO | P.ZA DE GREGORY TERNI | Fibra Ottica | 5.000,00 | 350,00 |
| | SERVIZI SOCIALI | VIA MANINI | Fibra Ottica | 3.500,00 | 350,00 |
| | SCUOLA MATERNA | VIA BOTTESINI | Fibra Ottica | 1.400,00 | 350,00 |
| | POLIZIA LOCALE | P.LE CROCE ROSSA | Fibra Ottica | 1.400,00 | 350,00 |
| | CIMITERI | VIA CAMPORELLE 3 | Fibra Ottica | 5.100,00 | 350,00 |
| | ASILO NIDO | VIA BRAGUTI | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| MAGAZZINO | VIA MULINI | ADSL | 750,00 | 60,00 | |

*: Prezzi IVA di Legge esclusa

SEDI SECONDARIE:

| | LOCATION | DESCRIZIONE | TIPO COLLEGAMENTO PROPOSTO | PREZZO €* | |
|------------------------------------|--|------------------------------|----------------------------|------------|----------------|
| | | | | Una Tantum | Canone Mensile |
| SCUOLE PER L'INFANZIA | INFANZIA STATALE | VIA BRAGUTI, 2 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | INFANZIA STATALE | VIA BATTAGLIA DI LEPANTO, 14 | Fibra Ottica | 1.400,00 | 80,00 |
| | INFANZIA STATALE | VIA VALSECCHI S.N. | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | INFANZIA STATALE | VIA CURTATONE E MONTANARA, 4 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| SCUOLE PRIMARIE DI 1° GRADO | PRIMARIA STATALE SEDE DIR.DIDATTICA 1° | VIA BORGO S.PIETRO,8 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | PRIMARIA STATALE | VIA VALSECCHI, 9 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | PRIMARIA STATALE | VIA BRESCIA, 23 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | PRIMARIA STATALE | VIA BATTAGLIO, 5 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | PLESSO | VIA CURTATONE MONTANARA, 2 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | PRIMARIA STATALE SEDE DIR.DIDATTICA 2° | VIA RENZO DA CERI 2H 2 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | PRIMARIA STATALE | VIA CAPPUCCINI, 26 1 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | PRIMARIA STATALE | VIA TREVIGLIO 1/C | ADSL | 750,00 | 60,00 |

| | | | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|--------------|----------|-------|
| SCUOLE SECONDARIE DI 1° GRADO | SECONDARIA 1° G.VAILATI | VIA GINNASIO 7 | Fibra Ottica | 1.400,00 | 80,00 |
| | SUCCURSALE 1 | P.ZA A.MORO 15 (EX FOLCIONI) | Fibra Ottica | 1.400,00 | 80,00 |
| | SUCCURSALE 2 | VIA RIVA FREDDA, 12 | Fibra Ottica | 1.400,00 | 80,00 |
| | SECONDARIA 1° A. GALMOZZI SEDE: | LARGO PARTIGIANI D'ITALIA, 2 | Fibra Ottica | 1.400,00 | 80,00 |
| | SECONDARIA 1° OMBRIANO | VIA RAMPAZZINI 15 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| ALTRI SERVIZI | ROCKACREMA | VIALE EUROPA, 41 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | CENTRO DIURNO | VIA ZURLA | Fibra Ottica | 1.400,00 | 80,00 |
| | SERVIZI ALLA PERSONA | VIA VITTORIO VENETO, 30 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | SERVIZI SPORTIVI | VIA TREVIGLIO 1 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | SERVIZI SPORTIVI | VIA TOFFETTI,1 4 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | POLIZIA LOCALE | VIA TERNI 1 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | SERVIZI SPORTIVI | VIA SINIGAGLIA, 6 | Fibra Ottica | 1.400,00 | 80,00 |
| | SERVIZI SPORTIVI | VIA SERIO - SANTA MARIA 1 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | SERVIZI TECNICI | VIA RIVA FREDDA 1 | Fibra Ottica | 1.400,00 | 80,00 |
| | SERVIZI SPORTIVI | VIA RAGAZZI DEL 99 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | SERVIZI ALLA PERSONA | VIA PESADORI, 29 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | SERVIZI SPORTIVI | VIA PANDINO SNC | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | SERVIZI PROMISCUI | VIA GIARDINO, 1 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | MERCATI PUBBLICI | VIA DELLA FIERA 1 | Fibra Ottica | 1.400,00 | 80,00 |
| | TELESOCCORSO | VIA DEL MACELLO, 1 | Fibra Ottica | 1.400,00 | 80,00 |
| | SERVIZI TECNICI | VIA DANTE A., 49 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | UFFICI GIUDIZIARI | VIA CANOSSA 18-22 | Fibra Ottica | 1.400,00 | 80,00 |
| | COLONIA SERIANA | V.LE S. MARIA, 1 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | SERVIZI SPORTIVI | V.LE S. MARIA 1 | ADSL | 750,00 | 60,00 |
| | SERVIZI SPORTIVI | V.LE DE GASPERI, 67 | Fibra Ottica | 1.400,00 | 80,00 |
| SERVIZI TECNICI | V.LE DE GASPERI 1 | Fibra Ottica | 1.400,00 | 80,00 | |

5. LIVELLI DI SERVIZIO – SLA (Service Level Agreement)

I principali parametri per garantire gli SLA sono:

- Tempo di presa in carico (TPC) dell'anomalia: è l'intervallo di tempo che intercorre tra l'apertura del trouble ticket e l'inizio delle attività di gestione del problema;
- Tempo massimo di ripristino (TMR): è l'intervallo di tempo che intercorre tra la presa in carico del problema e il ripristino del servizio.

Help Desk e Customer Care

Da Lunedì al Venerdì, escluse feste nazionali e religiose Italiane, dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00.

Presidio e interventi

Da Lunedì al Venerdì, escluse feste nazionali e religiose Italiane, dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00.

Apertura chiamate

24x365 via e-mail/web, in orario di servizio apertura di chiamate telefoniche.

Tempo di presa in carico dell'anomalia e di notifiche

Le richieste di assistenza verranno differenziate in base alla criticità del problema.

- Criticità 1 (Alta): guasti che provocano perdita totale del servizio;
- Criticità 2 (Bassa): guasti che provocano perdita parziale del servizio (es: intermittenze di servizio), guasti che provocano un limitato degrado del servizio e segnalazioni varie che non modificano la qualità del servizio.

La Tabella seguente indica i tempi di presa in carico e notifica per i due livelli di criticità:

Tempo di presa in carico (TPC): 30 minuti (Criticità 1); 60 minuti (Criticità 2).

Tempo di ripristino sedi principali (TMR): TBD minuti (Criticità 1); TBD minuti (Criticità 2).

Tempo di ripristino sedi periferiche/scuole: TBD minuti (Criticità 1); TBD minuti (Criticità 2).

6. TEMPISTICHE: INDICAZIONI DI MASSIMA

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----------------|----|----|----|----|-----------------------------|----|----|----|----|------------|----|----|----|----|----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |
| FORNITURA CAVI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | (I° fase) POSA CAVO DORSALE | | | | | (II° fase) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SCAVI E SOTTOEQUIPAGGIAMENTO TUBO TELECOM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | POSA RACCORDI UTENTE | | | | | | | | | | ATTIVAZIONI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FORNITURA ARMADIO DI TERMINAZIONE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | INSTALLAZIONE ARMADIO DI TERMINAZIONE | | | | | | | | | | Terminazione 1 | | | | | GIUNZIONI | | | | | | | | | | Terminazione 2 | | | | | | | | | | | | | | |