















## Scheda di negoziazione allegata alla Convenzione

### Ambito n. 3

#### Servizi di prossimità sociale e di supporto al servizio sociale professionale

##### Oggetto

###### Gestione e Consolidamento

Come da contenuti operativi indicati nelle Schede "Ambiti di Coprogettazione" – Allegato 3 che qui si intendono integralmente richiamati e confermati:

- potenziamento del servizio di accoglienza sociale e delle equipe di servizio sociale professionale nelle zone della città. Sono individuate figure professionali in possesso dei requisiti di seguito indicati:
  - conoscenza della realtà cittadina e delle dinamiche territoriali, con apertura a costruire anche nuove mappe conoscitive delle organizzazioni presenti in città;
  - competenze legate alla capacità di lavorare in Equipe, in dialogo con i cambiamenti sociali e in elaborazione progettuale con gli attori del territorio in rete;
  - attitudine a sviluppare capacità di ascolto e comprensione delle attese e dei problemi afferenti ai servizi da parte dei cittadini;
  - visione ampia e trasversale sulle diverse aree d'intervento e di problematicità, con sviluppo di connessioni operative;
  - esperienza acquisita nella cooperazione sociale e nel Terzo Settore in prospettiva di un orizzonte di welfare comunitario.

###### Sviluppo e innovazione

- Sportelli e attività di prossimità sociale in alcuni quartieri della città: San Pietro, San Bernardino, Santa Maria, Santo Stefano, San Carlo e Crema Nuova.
- Attivazione di azioni di comunità nel quartiere Sabbioni in connessione con le attività della Casa giovani.
- Sviluppo di spazi educativi per adolescenti e giovani quali azioni di supporto alla famiglia, con un affondo specifico ai temi connessi ai fenomeni di ludopatia.
- Percorso di formazione di un gruppo di operatori per lo sviluppo di competenze specifiche in relazione al tema disabilità psichica sul target anziani e fenomeni di dipendenza.
- Azione di sistema per l'integrazione di risorse finalizzate al sostegno ai caregivers (con la possibilità di avvio di gruppi di auto mutuo aiuto) valorizzando le potenzialità dell'attività consultoriale.
- Attuazione degli interventi connessi all'Azione 2 "Laboratori di Comunità" del progetto Wel(l) FARE legami.
- Ricerca attiva di finanziamenti ad hoc per sostenere e sviluppare alcune azioni.

##### Tempi

###### Consolidamento

- Si definisce di attivare il consolidamento delle equipe di zona a partire da aprile 2015. Si prevede di avviare un percorso preparatorio e di conoscenza nella seconda metà del mese di marzo. E' prevista inoltre un'azione di valutazione periodica (a giugno, settembre e dicembre) delle figure professionali ad integrazione delle Equipe del Servizio Sociale, previa definizione di indicatori valutativi condivisi con il Comune.

###### Sviluppo e innovazione

- Come da piano di lavoro 2015 di seguito indicato:
  - valorizzazione degli Sportelli e dell'attività di prossimità sociale: in atto;
  - avvio progettazione per azioni di comunità nel quartiere Sabbioni: a partire da marzo;
  - azioni di supporto alla famiglia per sviluppo di spazi educativi per adolescenti e giovani: a partire da settembre;
  - progetto a contrasto dei fenomeni di ludopatia: subordinato al finanziamento regionale;
  - percorso di formazione di un gruppo di operatori sul tema disabilità psichica degli anziani e delle dipendenze: a partire da marzo;
  - sostegno ai caregivers: a partire da novembre;
  - interventi connessi all'Azione 2 "Laboratori di Comunità" del progetto Wel(l) FARE legami: aprile;
  - ricerca attiva di finanziamenti ad hoc: a partire da marzo.

Scadenze in itinere e finali: monitoraggio semestrale al 30 giugno e al 31 dicembre. Saranno adottati strumenti dinamici di programmazione delle azioni e degli interventi per il monitoraggio in itinere e per il presidio delle diverse fasi di lavoro.

## Risorse

### Consolidamento

- Risorse Umane: N. 5 Operatori Sociali (n.2 Assistenti Sociali e n. 3 Educatori) come da proposta progettuale Ambito 3 – Sezione B2.
- Risorse Economiche
- **Anno 2015** = ACCOGLIENZA SOCIALE dal mese di maggio 2015 = corrispettivo per 8 mensilità pari ad €. 2.550,00 + iva 4% = tot. complessivo €. 20.400,00 + iva 4% = €. 21.216,00 – EQUIPE TERRITORIALI da aprile 2014 = corrispettivo per 9 mensilità pari ad €. 8.022,00 + iva 4% = tot. complessivo €. 72.198,00 + iva 4% = €. 75.085,92 (TOT. AMBITO 3 = €. 92.598,00 + IVA 4% = €. 96.301,92)
- **Anno 2016** = ACCOGLIENZA SOCIALE = corrispettivo per 12 mensilità pari ad €. 2.300,00 + iva 4% = tot. complessivo €. 27.600,00 + iva 4% = €. 28.704,00 – EQUIPE TERRITORIALI = corrispettivo per 12 mensilità pari ad €. 7.283,00 + iva 4% = tot. complessivo €. 87.396,00 + iva 4% = €. 90.891,84 (TOT. AMBITO 3 = €. 114.996,00 + IVA 4% = €. 119.595,84)
- **Anno 2017** = ACCOGLIENZA SOCIALE = corrispettivo per 12 mensilità pari ad €. 2.300,00 + iva 4% = tot. complessivo €. 27.600,00 + iva 4% = €. 28.704,00 – EQUIPE TERRITORIALI = corrispettivo per 12 mensilità pari ad €. 7.283,00 + iva 4% = tot. complessivo €. 87.396,00 + iva 4% = €. 90.891,84 (TOT. AMBITO 3 = €. 114.996,00 + IVA 4% = €. 119.595,84)
- Risorse Strumentali: le dotazioni degli operatori (PC e telefono) sono garantite dal Consorzio. In caso di necessità il Consorzio mette a disposizione dei propri operatori idonei mezzo di trasporto.

### Sviluppo e innovazione

- Risorse Umane – Operatori dei soggetti coinvolti nella progettazione (come da proposta progettuale Ambito 3 – Sezione C2.1)
- Risorse Economiche: Il Consorzio Sul Serio si assume l'onere economico degli incontri di coordinamento, progettazione, gestione degli interventi innovativi e dedica ulteriori risorse aggiuntive pari ad €. 29.530,00, come di seguito indicato:
  - €. 9.560,00 per reti Sportelli;
  - €. 6.000,00 per attività di tutoring agli Sportelli;
  - €. 1.000,00 per attività di sensibilizzazione/formazione sul tema dei fenomeni della dipendenza;
  - €. 3.230,00 per attività connesse alla Casa Giovani dei Sabbioni;
  - €. 640,00 per ogni spazio educativo attivato pari al primo mese di funzionamento;
  - €. 3.400,00 per attività di formazione;
  - €. 1.800,00 per supervisione psicologica;
  - €. 800,00 per costruzione microequipe;
  - €. 1.600,00 per cornice di sistema (cabina di regia, sostegno caregivers e sensibilizzazione cittadinanza);
  - €. 1.500,00 per ricerca attiva di finanziamenti.
- Risorse Strumentali: per le attività di sviluppo, il Consorzio si impegna a valutare le eventuali risorse aggiuntive necessarie.

**Lo sviluppo di attività progettuali aggiuntive, relative agli anni 2016 e 2017, saranno oggetto di specifico percorso di confronto e di programmazione, anche a partire dagli esiti del primo anno di attività, da concludersi entro il mese di febbraio di ogni anno.**

### Strumenti e modalità di coordinamento

- Coordinamento operativo/integrazione dello staff: sarà individuato un referente del Consorzio che farà da punto di riferimento per le risorse umane dedicate, anche se funzionalmente gli operatori faranno riferimento ai livelli di responsabilità (titolare di posizione organizzativa e coordinatore di servizio) della struttura comunale.
- E' prevista la partecipazione, secondo modalità e tempistiche adeguate, di funzionari referenti del Comune alle attività del gruppo di progetto da attivarsi tra i soggetti del Consorzio, della rete e delle risorse territoriali.
- Valutazione/verifica – si definisce che la valutazione dell'attività avrà la finalità principale di porre in evidenza la dimensione dell'efficacia degli interventi. Si definisce che saranno programmati appositi momenti di rendicontazione (accountability) verso la Giunta Comunale e verso la Commissione consiliare politiche sociali e lavoro.

## Scheda di negoziazione allegata alla Convenzione

### Ambito n. 4

#### Servizi di promozione dell'autonomia tramite il lavoro e l'housing sociale

##### Oggetto

Come da contenuti operativi indicati nelle Schede "Ambiti di Coprogettazione" – Allegato 4 che qui si intendono integralmente richiamati e confermati, si delinea un percorso di coordinamento con tutte le realtà territoriali che operano nel campo dell'accoglienza a favore di soggetti in situazione di grave emarginazione, dell'housing sociale e percorsi di accompagnamento dalla vulnerabilità all'autonomia, per la costruzione condivisa di un piano integrato di azione, che valorizzi i diversi approcci, le differenti modalità di intervento e che diventi occasione comune di riconoscimento di aree di bisogno da presidiare.

Si definisce di procedere a garantire continuità ad alcune azioni in essere quali i percorsi di accompagnamento all'autonomia mediante l'attivazione di tirocini lavorativi.

Si definisce inoltre di avviare una fase di progettazione congiunta e aperta a tutte le realtà territoriali, rispetto a possibili aree di sviluppo e innovazione quali:

- studio, progettazione e sperimentazione di nuove modalità per la gestione dell'emergenza abitativa ed in particolare per garantire accoglienza a nuclei con minori in situazioni di sfratto;
- studio, progettazione e sperimentazione di servizi di primo livello a bassa soglia quale risposta intermedia rispetto alle strutture di accoglienza ed in piena integrazione/valorizzazione con la rete esistente;
- studio, progettazione e sperimentazione di un sistema integrato di azioni progettuali attraverso un'attività sinergica di risorse presenti sul territorio e in sintonia con le potenzialità offerte dal Progetto "Wel(l)FARE legami";
- ricerca attiva di finanziamenti ad hoc per sostenere e sviluppare alcune azioni.

##### Tempi

Definizione puntuale di:

- Tempi di avvio progettuale: a partire dal 1 aprile 2015.

Sviluppo temporale nel corso del periodo di riferimento

- Come da piano di lavoro 2015 di seguito indicato:
  - mappatura sfratti: entro maggio;
  - mappatura risorse territoriali a disposizione: entro maggio;
  - definizione di criteri d'accesso rispetto all'emergenza abitativa, servizi a bassa soglia e tirocini lavorativi: entro aprile;
  - attivazione soluzioni abitative per emergenza abitativa: a partire da aprile;
  - mappatura del bisogno per definire il target d'intervento per servizi di primo livello: entro maggio;
  - partecipazione all'azione di coordinamento con altri soggetti della rete: a partire da marzo;
  - ricognizione sulle strutture in città per la valutazione di apertura servizi a bassa soglia, in collaborazione con interventi progettuali già esistenti: entro aprile;
  - riconoscimento e formalizzazione di accordi progettuali di rete per percorsi verso l'autonomia: entro giugno;
  - interventi connessi all'Azione 2 "Laboratori di Comunità" del progetto Wel(l) FARE legami: maggio;
  - ricerca attiva di finanziamenti ad hoc: a partire da marzo.

Scadenze in itinere e finali: monitoraggio semestrale al 30 giugno e al 31 dicembre. Saranno adottati strumenti dinamici di programmazione delle azioni e degli interventi per il monitoraggio in itinere e per il presidio delle diverse fasi di lavoro.

##### Risorse

- Risorse Umane dedicate per obiettivi.

- Risorse Economiche: le risorse economiche saranno erogate in attuazione delle progettualità (tirocini lavorativi – emergenza abitativa – servizi a bassa soglia) definite secondo tempi e modalità coerenti con le azioni previste.
- **Anno 2015** = €. 38.461,54 + iva 4% = €. 40.000,00
- **Anno 2016** = €. 42.479,93 + iva 4% = €. 44.179,13
- **Anno 2017** = €. 42.479,93 + iva 4% = €. 44.179,13
- Risorse aggiuntive: Il Consorzio Sul Serio si assume l'onere economico degli incontri di coordinamento, progettazione, gestione degli interventi innovativi e dedica ulteriori risorse aggiuntive pari ad €. 18.600,00, come di seguito indicato:
  - €. 12.600,00 per emergenza abitativa;
  - €. 2.000,00 per attività di accoglienza;
  - €. 1.500,00 per attività di formazione sul tema;
  - €. 1.000,00 per attività di accompagnamento tirocini;
  - €. 1.500,00 per ricerca attiva di finanziamenti.
- Risorse Strumentali: per le attività di sviluppo, il Consorzio si impegna a raccogliere e valutare le eventuali risorse aggiuntive necessarie.

**Il Consorzio si impegna a rendere disponibile una risorsa aggiuntiva, pari all'1% del budget comunale dedicato ai 5 ambiti oggetto di coprogettazione pari a €. 8.674,02, per ulteriore sviluppo nell'anno 2015 di progettualità innovative nei settori di attività previsti nell'ambito 4.**

**Lo sviluppo di attività progettuali aggiuntive, relative agli anni 2016 e 2017, saranno oggetto di specifico percorso di confronto e di programmazione, anche a partire dagli esiti del primo anno di attività, da concludersi entro il mese di febbraio di ogni anno.**

#### **Strumenti e modalità di coordinamento**

- Coordinamento operativo/integrazione dello staff: sarà individuato un referente del Consorzio che farà da punto di riferimento per le risorse umane dedicate. Detto referente sarà il punto di contatto con i funzionari/referenti comunali impegnati nel settore.
- E' prevista la partecipazione, secondo modalità e tempistiche adeguate, di funzionari referenti del Comune alle attività del gruppo di progetto da attivarsi tra i soggetti del Consorzio, della rete e delle risorse territoriali.
- Valutazione/verifica – si definisce che la valutazione dell'attività avrà la finalità principale di porre in evidenza la dimensione dell'efficacia degli interventi. Si definisce che saranno programmati appositi momenti di rendicontazione (accountability) verso la Giunta Comunale e verso la Commissione consiliare politiche sociali e lavoro.

## Scheda di negoziazione allegata alla Convenzione

### Ambito n. 5

#### interventi per il lavoro e per l'integrazione socio-lavorativa

##### Oggetto

Gestione e Consolidamento

Come da contenuti operativi indicati nelle Schede "Ambiti di Coprogettazione" – Allegato 5 che qui si intendono integralmente richiamati e confermati:

- gestione in piena continuità del servizio di apertura e chiusura impianti e strutture comunali, potenziando l'attività di coordinamento con i servizi sociali e di presidio dei progetti individualizzati riferiti alle persone coinvolte;
- gestione in piena continuità del servizio di manutenzione di alcune aree verdi cittadine quale opportunità di integrazione socio lavorativa di soggetti svantaggiati segnalati dai servizi;
- gestione in piena continuità dei servizi di facchinaggio ed elettorale quali ulteriori occasione di integrazione socio lavorativa di persone in condizioni di fragilità socioeconomica;
- rivalutazione dei percorsi d'inserimento lavorativo in atto, condiviso con il Servizio Sociale.

Sviluppo e innovazione

Coinvolgimento delle realtà che hanno un ruolo nei quartieri per le seguenti attività:

- Coordinamento tra le varie realtà territoriali per la creazione di una equipe multiprofessionale per l'integrazione lavorativa.
- Sviluppo di strumenti e di dispositivi operativi per l'inserimento lavorativo.
- Sviluppo di eventi, occasioni, strumenti di promozione e pubblicizzazione delle opportunità di integrazione lavorativa, costruendo ponti e raccordi con il mondo profit.
- Raccordo stabile con il sistema dotale e percorsi di tirocinio.
- Sinergie con il SIL e la Provincia (Ufficio disabili).
- Progetti sperimentali (custodia biciclette FF.SS. – parchi pubblici – gestione aiuole città).
- Piano di fattibilità rispetto ad uno studio (anche mediante coinvolgimento di enti di ricerca/università) sul valore e l'impatto sociale dell'inserimento lavorativo delle fasce deboli.
- Ricerca attiva di finanziamenti ad hoc per sostenere e sviluppare alcune azioni.

##### Tempi

Consolidamento

- Avvio a partire dal 1 aprile 2015.

Sviluppo e innovazione:

- Come da piano di lavoro 2015 di seguito indicato:
  - coordinamento con creazione di una equipe multiprofessionale: a partire da marzo;
  - rivalutazione dei percorsi d'inserimento lavorativo in atto, condiviso con il Servizio Sociale: entro giugno;
  - sviluppo di strumenti e di dispositivi operativi: entro giugno;
  - promozione e raccordo con il mondo profit: entro settembre;
  - raccordo stabile con il sistema dotale e percorsi di tirocinio: entro maggio;
  - sinergie con il SIL e la Provincia (Ufficio disabili): entro luglio;
  - progetti sperimentali/ piano di fattibilità: entro giugno;
  - piano di fattibilità della ricerca universitaria sul valore e l'impatto sociale dell'inserimento lavorativo delle fasce deboli: entro novembre;
  - ricerca attiva di finanziamenti ad hoc: a partire da marzo.

Scadenze in itinere e finali: monitoraggio semestrale al 30 giugno e al 31 dicembre. Saranno adottati strumenti dinamici di programmazione delle azioni e degli interventi per il monitoraggio in itinere e per il presidio delle diverse fasi di lavoro.

## Risorse

### Consolidamento

- Risorse Umane dedicate: come da proposta progettuale Ambito 5 – Sezione B2
- Risorse economiche:
- **Anno 2015** (periodo aprile-dicembre)= Per attività integrazione lavorativa mediante servizio di apertura e chiusura impianti e strutture comunali €. 312.850,00 + iva 22% = €. 381.677,00; per attività integrazione lavorativa mediante il servizio di facchinaggio €. 15.080,00 + iva 22% = €. 18.397,60; per attività di integrazione lavorativa mediante il servizio di manutenzione aree verdi €. 117.962,11 + iva 22% = 143.913,77 (TOT. AMBITO 5 = €. 445.892,11 + IVA 22% = €. 543.988,37).
- **Anno 2016** = Per attività integrazione lavorativa mediante servizio di apertura e chiusura impianti e strutture comunali €. 414.900,00+ iva 22% = €. 506.178,00; per attività integrazione lavorativa mediante il servizio di facchinaggio €. 16.550,00 + iva 22% = €. 20.191,00 per attività di integrazione lavorativa mediante il servizio di manutenzione aree verdi €. 117.962,11 + iva 22% = 143.913,77 (TOT. AMBITO 5 = €. 549.412,11 + IVA 22% = €. 670.282,77).
- **Anno 2017** = Per attività integrazione lavorativa mediante servizio di apertura e chiusura impianti e strutture comunali €. 414.900,00+ iva 22% = €. 506.178,00; per attività integrazione lavorativa mediante il servizio di facchinaggio €. 16.550,00 + iva 22% = €. 20.191,00 per attività di integrazione lavorativa mediante il servizio di manutenzione aree verdi €. 117.962,11 + iva 22% = 143.913,77 (TOT. AMBITO 5 = €. 549.412,11 + IVA 22% = €. 670.282,77).
- Risorse Strumentali: quelle previste dalle attività ordinarie.

### Sviluppo e innovazione

- Risorse Umane – Operatori dei soggetti coinvolti nella progettazione
- Risorse Economiche – Il Consorzio Sul Serio si assume l'onere economico degli incontri di coordinamento, progettazione, gestione degli interventi innovativi e dedica ulteriori risorse aggiuntive pari ad €. 45.800,00, come di seguito indicato:
  - €. 4.800,00 per coordinamento;
  - €. 7.000,00 per attività di tutoring;
  - €. 6.000,00 per attività di apertura/chiusura Parco Chiappa nel periodo invernale;
  - €. 3.000,00 per attività di apertura/chiusura Colonia Seriana per attività aggiuntive;
  - €. 3.000,00 per operatore accreditato servizi al lavoro;
  - €. 1.500,00 per operatore accreditato servizi formativi;
  - €. 2.000,00 per taglio tappeto erboso del plesso scolastico Sabbioni;
  - €. 500,00 per adozione di una rotonda verde in città;
  - €. 1.500,00 per ricerca attiva di finanziamenti;
  - €. 16.500,00 costo risparmiato per inserimenti lavorativi; è la misurazione della creazione di valore delle cooperative sociali di tipo B, inteso come valore creato (cioè come risparmio generato) per l'Amministrazione Pubblica oltre al valore sociale creato per i soggetti inseriti.
- Risorse Strumentali: per le attività di sviluppo, il Consorzio si impegna a raccogliere e valutare le eventuali risorse aggiuntive necessarie.

**Lo sviluppo di attività progettuali aggiuntive, relative agli anni 2016 e 2017, saranno oggetto di specifico percorso di confronto e di programmazione, anche a partire dagli esiti del primo anno di attività, da concludersi entro il mese di febbraio di ogni anno.**

### Strumenti e modalità di coordinamento

- Coordinamento operativo/integrazione dello staff: sarà individuato un referente del Consorzio che farà da punto di riferimento per le risorse umane dedicate, anche se funzionalmente gli operatori faranno riferimento ai livelli di responsabilità della struttura comunale.
- E' prevista la partecipazione, secondo modalità e tempistiche adeguate, di funzionari referenti del Comune alle attività del gruppo di progetto da attivarsi tra i soggetti del Consorzio, della rete e delle risorse territoriali.
- Valutazione/verifica – si definisce che la valutazione dell'attività avrà la finalità principale di porre in evidenza la dimensione dell'efficacia degli interventi. Si definisce che saranno programmati appositi momenti di rendicontazione (accountability) verso la Giunta Comunale e verso la Commissione consiliare politiche sociali e lavoro.

## Scheda economica di sintesi

### RISORSE COMUNALI

	ANNO 2015		Iva Inclusa	
Ambito 1	€ 213.894,96	4%	€ 8.555,80	€ 222.450,76
Ambito 2	€ 62.280,00	4%	€ 2.491,20	€ 64.771,20
Ambito 2	€ 14.275,40	4%	€ 571,02	€ 14.846,42
Ambito 3	€ 92.598,00	4%	€ 3.703,92	€ 96.301,92
Ambito 4	€ 38.461,54	4%	€ 1.538,46	€ 40.000,00
Ambito 5	€ 312.850,00	22%	€ 68.827,00	€ 381.677,00
Ambito 5	€ 15.080,00	22%	€ 3.317,60	€ 18.397,60
Ambito 5	€ 117.962,11	22%	€ 25.951,66	€ 143.913,77
	<b>€ 867.402,01</b>			<b>€ 982.358,67</b>

	ANNO 2016		Iva inclusa	
Ambito 1	€ 294.105,57	4%	€ 11.764,22	€ 305.869,79
Ambito 2	€ 62.280,00	4%	€ 2.491,20	€ 64.771,20
Ambito 2	€ 35.688,50	4%	€ 1.427,54	€ 37.116,04
Ambito 3	€ 114.996,00	4%	€ 4.599,84	€ 119.595,84
Ambito 4	€ 42.479,93	4%	€ 1.699,20	€ 44.179,13
Ambito 5	€ 414.900,00	22%	€ 91.278,00	€ 506.178,00
Ambito 5	€ 16.550,00	22%	€ 3.641,00	€ 20.191,00
Ambito 5	€ 117.962,11	22%	€ 25.951,66	€ 143.913,77
	<b>€ 1.098.962,11</b>			<b>€ 1.241.814,77</b>

	ANNO 2017		Iva inclusa	
Ambito 1	€ 294.105,57	4%	€ 11.764,22	€ 305.869,79
Ambito 2	€ 62.280,00	4%	€ 2.491,20	€ 64.771,20
Ambito 2	€ 35.688,50	4%	€ 1.427,54	€ 37.116,04
Ambito 3	€ 114.996,00	4%	€ 4.599,84	€ 119.595,84
Ambito 4	€ 42.479,93	4%	€ 1.699,20	€ 44.179,13
Ambito 5	€ 414.900,00	22%	€ 91.278,00	€ 506.178,00
Ambito 5	€ 16.550,00	22%	€ 3.641,00	€ 20.191,00
Ambito 5	€ 117.962,11	22%	€ 25.951,66	€ 143.913,77
	<b>€ 1.098.962,11</b>			<b>€ 1.241.814,77</b>

### RISORSE/VALORIZZAZIONI CONSORZIO - ANNO 2015

Ambito 1	€ 5.500,00		
Ambito 2	€ 5.850,00		
Ambito 3	€ 29.530,00		
Ambito 4	€ 18.600,00	1% fatturato	€ 8.674,02
Ambito 5	€ 45.800,00		

**€ 113.954,02**