

Spett.
COMUNE DI CREMA
c.a. Dott. Dario Boriani
26013 CREMA

DATA: 14 novembre 2014

Oggetto: offerta servizio Elimina Code TuPassi.

Egregio Dott. Boriani,

facendo seguito ai nostri incontri Le esponiamo in una scheda sintetica le caratteristiche e i costi dell'offerta del nostro servizio.

Il servizio proposto consentirà alle strutture di:

- configurare le sedi in cui operano;
- definire i servizi che intendono erogare, indicando le modalità di erogazione;
- creare le agende di disponibilità definendone le date e gli orari e potendoli modificare a piacere;
- assegnare i diritti ai collaboratori in funzione dei diversi gradi di responsabilità;
- prenotare e revocare direttamente, o con proprio call center, o da totem, o da internet, gli appuntamenti;
- gestire i piani di lavoro utilizzandoli anche come strumenti per la comunicazione multicanale (mail, sms, telefono) con le persone prenotate;
- gestire gli accessi alle sale d'attesa con le chiamate sui monitor di sala;
- accedere alla reportistica delle attività erogate;
- storicizzare o cancellare le attività svolte.

Il servizio prevede un canone mensile, revocabile con quattro mesi di preavviso.

Il canone comprende:

- Server Tupassi (Virtual Appliance), installato presso il Cliente;
- assistenza e manutenzione del server;
- applicativo TuPassi: per la configurazione delle agende; la gestione dei piani di lavoro; la gestione dei propri archivi di base; la chiamata del cittadino allo sportello;
- possibilità d'integrazione del piano di lavoro con altri DB;
- scelta del numero di telefono del call center da proporre ai propri Utenti;
- help desk info@tupassi.it ed help desk telefonico 02 89950533 ;
- formazione e assistenza all'avvio 3 giornate;
- pubblicazione delle agende attraverso Internet sul sito www.tupassi.it

Costo mensile del servizio, come sopra descritto: GRATUITO per il Comune di Crema

Costi una tantum:

- formazione e assistenza all'avvio: Gratis
- installazione virtual appliance: Gratis
- eventuali integrazioni con altri sistemi informatici, da valutare.

Distinti saluti
AD Miropass srl
Giovanni Fontana

