

OBIETTIVO:	
SETTORE/CENTRO DI RESPONSABILITA'	AREA FISCALITA' LOCALE E DEI SERVIZI ALLE IMPRESE
RESPONSABILE DEL SETTORE	DOTT. MIGLIO LUIGI
AREA STRATEGICA A CUI E' COLLEGATO L'OBIETTIVO	ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
PROGRAMMA DELLA RPP/ Programma di Mandato A CUI E' COLLEGATO L'OBIETTIVO	
PROGETTO A CUI E' COLLEGATO L'OBIETTIVO	Organizzazione
TIPOLOGIA DELL'OBIETTIVO	<input checked="" type="checkbox"/> STRATEGICO <input type="checkbox"/> DI SVILUPPO <input type="checkbox"/> DI CONSOLIDAMENTO <input checked="" type="checkbox"/> INTERSETTORIALE <input type="checkbox"/> DI SETTORE

DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO E INDICAZIONE DELL'OUTPUT FINALE	INDICATORI	VALORI ATTESI	VALORI EFFETTIVI	% RAGGIUNG.	PESI
CONSULENZA STRAORDINARIA AI CITTADINI DI CREMA PER CALCOLO AL PAGAMENTO TRIBUTO TASI INVITATI IN COMUNE DA LETTERA DEL SINDACO, PERIODO DAL 15 SETTEMBRE AL 16 OTTOBRE 2014	15.000	4.500/5000			100%
	8 ore di sportello da Lunedì a Venerdì e 4 ore il Sabato, da 15 settembre al 16 ottobre	La domanda è spontanea, quindi il valore atteso è la piena soddisfazione della domanda			
PESO DELL'OBIETTIVO PER IL CENTRO DI RESPONSABILITA':	100%		% DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO:		100%

FASI (Settimane)	GANTT													OUTPUT
	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M		
Predisposizione locali per ricevimento utenza (attività a supporto)														
Allestimento posti lavoro (attività a supporto)														
Formazione personale														
Operatività di sportello														
Rendicontazione														
PERSONALE COINVOLTO														
N. 11 OPERATORI ULU (attività di sportello Utenza)					N. 3 OPERATORI (attività assistenza - consulenza)					N. 3 OPERATORI a supporto (attività tecniche-informatiche)				

NOTE /COMMENTI
Paolo Avaldi ha fatto la formazione ai colleghi delle altre direzioni, coordina gli sportelli, è riferimento per gli operatori in difficoltà