

MANIFESTAZIONE INTERESSE PER MOBILE TICKETING

ATAC S.p.A.

Azienda per la mobilità del Comune di Roma
Avviso per manifestazione d'interesse n. 72/2014

1) **Ente Appaltante:** ATAC S.p.A. - Struttura Acquisti - Settore Corporate e Tecnologie - Sede Legale: Via Prenestina, 45 - 00176 Roma - Tel. 06.4695-4664/4591; Fax 06.46953871; e-mail: giovanna.mazza@atac.roma.it, stefania.lucantoni@atac.roma.it - Sito Internet www.atac.roma.it

2) **Oggetto dell'avviso per manifestazione di interesse:** premesso che ATAC gestisce il sistema di bigliettazione quale attività strettamente connessa e strumentale ai propri scopi istituzionali e, dunque, all'attività svolta nell'ambito dei settori speciali, con il presente avviso si intende individuare un bacino di Operatori in possesso della necessaria competenza tecnica, potenzialmente interessati a realizzare e gestire un servizio innovativo per la vendita di prodotti elettronici m-ticket tramite un Circuito Multiservizi Mobile. Il presente Avviso ha pertanto uno scopo sperimentale ed è da intendersi finalizzato all'acquisizione di manifestazioni di interesse da parte di imprese in grado di offrire il servizio di distribuzione di titoli dematerializzati attraverso la gestione di applicazioni operanti su Smartphone.

3) **Finalità:** ATAC si riserva, a seguito della presente procedura, di sottoscrivere con gli operatori interessati e che al termine della valutazione tecnica saranno stati prescelti e saranno risultati in possesso dei requisiti amministrativi di ordine generale e speciale, un contratto avente per oggetto il servizio di cui al precedente punto 2). La ricezione e la raccolta di manifestazioni di interesse si intende volta a favorire l'individuazione di un numero massimo di 5 Operatori qualificati che effettueranno il servizio per una durata di due anni dall'attivazione del servizio stesso. La consultazione del maggior numero di imprese eventualmente interessate non è in alcun modo vincolante per Atac S.p.A.

4. **Soggetti ammessi :** Saranno ammesse a presentare manifestazione di interesse imprese singole e/o raggruppate a norma dell'art. 34 del D.Lgs. n. 163/06. Sono esclusi dalla partecipazione al presente avviso gli operatori economici, consorzi, raggruppamenti temporanei di imprese che incorrono nelle ipotesi di esclusione contemplate dagli art. 36 e 37 del D.Lgs n. 163/06.

In caso di raggruppamento/consorzi ordinari i requisiti di ordine speciale dovranno essere posseduti dalla mandataria in misura non inferiore al 40% e dalle mandanti in misura minima del 10%. Nel complesso l'associazione dovrà avere il 100% dei requisiti richiesti e in ogni caso la mandataria dovrà avere i requisiti speciali in misura maggioritaria.

5) **Descrizione della procedura:** La documentazione tecnica relativa alla presente procedura è pubblicata, unitamente al presente avviso, sul sito www.atac.roma.it, sezione "gare e albo fornitori".

La presente manifestazione di interesse ha ad oggetto:

- la disponibilità a fornire un servizio di vendita da remoto attraverso l'uso di una piattaforma tecnologica (già esistente o da realizzare a cura e spese esclusive degli Operatori economici) di proprietà o comunque nella disponibilità del fornitore, che consenta la vendita e la gestione dei titoli di viaggio mediante applicazioni per smartphone, senza costi aggiuntivi per Atac e aumento del prezzo del titolo, con

remunerazione limitata ad un aggio fisso del 4% sul valore nominale dei titoli venduti tramite la piattaforma stessa e senza garanzia di un corrispettivo minimo.

Le imprese interessate dovranno far pervenire unitamente alla documentazione amministrativa la propria proposta tecnica nella quale dovranno essere riportati gli elementi che saranno oggetto di apposita valutazione di cui al successivo punto 7).

In ogni caso può essere allegata ogni altra documentazione tecnica e illustrativa che il richiedente ritenga utile ad illustrare la propria idoneità tecnica e finanziaria. Nel caso in cui la manifestazione di interesse sia incompleta, la stessa non verrà presa in considerazione per la prima scadenza del presente Avviso e comunque potrà essere completata successivamente. Gli interessati potranno comunque rappresentare anche nuovamente la manifestazione di interesse e comunque non oltre il termine di scadenza finale del presente Avviso.

6) Requisiti dei soggetti interessati e Condizioni di partecipazione

I soggetti interessati dovranno far pervenire, in busta chiusa, secondo le modalità previste al punto 8), apposita istanza di manifestazione di interesse per la procedura di cui al presente Avviso, sottoscritta dal legale rappresentante alla quale dovrà essere allegata la seguente documentazione:

6.1) dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante del soggetto richiedente, con firma autenticata, anche nelle forme di cui al D.P.R. n. 445/2000, che attesti quanto di seguito indicato;

a1) l'insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 38 del D. Lgs. n. 163/06 lettere a), b), c), d), e), f), g), h), i), l), m), m-ter) e m-quater). In particolare, le dichiarazioni di cui all'art. 38 lett. b) e c) ed m-ter) del D.Lgs. 163/06 dovranno essere rese da tutti i soggetti nelle stesse indicati;

a2) l'eventuale sussistenza, con specifica elencazione, per i soggetti di cui all'art. 38 lett. c) D.Lgs. n. 163/06, di condanne passate in giudicato per reati di qualsivoglia natura, compresi quelli estinti o per i quali il soggetto abbia beneficiato della non menzione;

a3) il rispetto integrale delle normative comunitarie e nazionali, sugli accordi e intese internazionali in materia di lavoro minorile, lavoro forzato, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, non discriminazione, non adozione di procedure disciplinari contrarie a quelle stabilite dalla legge, rispetto degli orari di lavoro e dei salari, regolarità contributiva;

a4) il rispetto delle vigenti disposizioni in materia ambientale;

a5) che l'impresa non è esclusa dalla partecipazione alle gare d'appalto ai sensi dell'art. 1 bis comma 14 della Legge n. 383/01;

a6) che l'impresa e il suo legale rappresentante non si sono resi responsabili, nel corso di rapporti contrattuali con altre stazioni appaltanti per servizi analoghi, di gravi inadempimenti contrattuali o di negligenze;

a7) di conoscere ed accettare tutte le condizioni previste dal presente Avviso e nei relativi allegati.

6.2) dichiarazione contenente gli estremi dell'iscrizione al Registro delle Imprese, di cui al D.P.R. 07.12.95 n° 581, contenente il nominativo del titolare e/o legale/i rappresentante/i dell'impresa e degli amministratori muniti di poteri di rappresentanza. La dichiarazione dovrà contenere altresì l'attività economica svolta, da cui si evince che per l'impresa è pertinente l'oggetto del presente Avviso.

I soggetti per i quali non è prevista l'iscrizione al Registro delle Imprese, come sopra indicato, dovranno allegare, dichiarazione di iscrizione in albi professionali o in associazioni di categoria oppure altra dichiarazione equipollente, dal quale si evinca la natura professionale/scopo sociale del soggetto medesimo.

6.3) dichiarazione, in ordine alla dotazione, comprovata da idonea documentazione tecnica, ovvero dichiarazione d'impegno a dotarsi e rendere operativa a propria cura una piattaforma informatica idonea a gestire la vendita dei prodotti da commercializzare con particolare riguardo al servizio di pagamento dei titoli di viaggio conforme a quanto presente nell'allegato tecnico.

6.4) Idonee referenze bancarie di almeno un Istituto di Credito.

6.5) dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante del soggetto richiedente, con firma autenticata, anche nelle forme di cui al D.P.R. n. 445/2000, che attesti quanto di seguito indicato:

- di aver maturato un fatturato medio negli ultimi tre anni complessivamente considerato non inferiore a € 15.000.000,00;

6.6) dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante del soggetto richiedente, con firma autenticata, anche nelle forme di cui al D.P.R. n. 445/2000, di accettazione ad acquistare lotti minimi di titoli di viaggio di € 100.000,00 con pagamento anticipato.

6.7) L'impresa interessata dovrà presentare i documenti costituenti la propria proposta tecnica, che sarà oggetto di valutazione così come previsto nel successivo punto 7).

6.8) Indicazione dei contatti e dei referenti che seguiranno la procedura in argomento indicando il fax / posta certificata, a cui si autorizza l'invio di comunicazioni. Le imprese straniere potranno presentare certificazioni equivalenti rilasciate da organismi dello Stato di appartenenza, ovvero dichiarazione sostitutiva autenticata, secondo le forme di legge.

Il difetto di documentazione tecnica, o il difetto di contenuto della stessa, che impedisca la valutazione di uno degli elementi, comporta l'attribuzione di Ø (zero) punti all'elemento interessato.

Nulla sarà riconosciuto a compenso delle documentazioni tecniche presentate.

Varianti, riserve o condizioni di sorta presenti nella documentazione tecnica e riguardanti aspetti diversi da quelli riportati nel prospetto di cui al successivo punto 7) saranno considerate come non apposte.

Si precisa che dato lo scopo sperimentale della presente procedura, l'oggetto dell'affidamento, che rientra nell'Allegato II B al D.Lgs. n. 163/2006 e la natura dell'affidamento, non trovano applicazione alla fattispecie gli articoli 83 e 84 del D.Lgs. 163/2006 cui non si è inteso in alcun modo fare riferimento e, di conseguenza, l'attribuzione dei punteggi tecnici avverrà nel rispetto dei principi generali che regolano la materia degli appalti pubblici applicando il metodo aggregativo-compensatore mediante confronto a coppie, ma senza obbligo di osservanza dell'art. 83 citato.

Non verrà effettuata alcuna valutazione per quanto attiene ad aspetti economici in quanto l'unica remunerazione per gli Operatori prescelti è rappresentata da un aggio stabilito nella misura fissa del 4%.

7) Esito della manifestazione di interesse

Alla scadenza del primo termine di presentazione delle domande di partecipazione dei soggetti interessati alla procedura sperimentale di cui in oggetto, verrà effettuata la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale e speciale richiesti al precedente punto 6) e un'apposita Commissione tecnica valuterà le proposte tecniche delle società che hanno manifestato interesse.

Ai soggetti interessati verrà data comunicazione dell'esito della presente procedura o della incompletezza della documentazione presentata.

Con l'ammissione alla procedura si ottiene esclusivamente il diritto di sottoporre la propria proposta ad ATAC, che valuterà la possibilità di affidare il servizio in oggetto per un periodo determinato, ad uno o più soggetti come sopra precisato all'esito, comunque, della valutazione della proposta tecnica formulata.

La valutazione verrà effettuata in base ai seguenti elementi:

Elemento	Punti
Protocolli di sicurezza applicati nella comunicazione applicazione-sistema, descritti nella proposta tecnica	15
Meccanismi di protezione utilizzati nell'incapsulamento della libreria criptata (API) per la generazione dei codici di integrazione fra smartphone e Sistema di Bigliettazione Elettronica Atac, descritti nella proposta tecnica	15
Eventuali applicazioni con tecnologia NFC già implementate sul mercato, descritte nella proposta tecnica	10
Modalità di penetrazione sul mercato di questo canale di vendita innovativo, descritte nella proposta tecnica	15
Sistemi operativi per cui è sviluppata l'applicazione	10
Servizi di assistenza e supporto al cliente (es. call center o area internet riservata) offerti, descritti nella proposta tecnica	10
Numero di clienti attivi per servizi di vendita su applicazioni "mobile"	10
Pluralità dei sistemi di pagamento per il servizio di acquisto dei titoli di viaggio	10
Eventuali servizi aggiuntivi offerti al cliente (es. ricarica smart card), descritti nella proposta tecnica	5

Resta in facoltà di Atac, tra l'altro:

- procedere alla scelta dell'Operatore anche in presenza di una sola candidatura ammessa e valida;
- non procedere alla scelta di tutti e cinque gli Operatori, senza obbligo di motivazione.
- disporre in qualsiasi momento la sospensione o l'interruzione definitiva della procedura, anche nel caso di mutamento delle strategie gestionali di ATAC.

L'affidamento della gestione e vendita dei titoli dematerializzati è comunque subordinata all'approvazione degli Organi di Atac S.p.A. a ciò preposti.

8) **Modalità di presentazione della manifestazione di interesse:** La domanda di ammissione alla procedura, contenente i requisiti richiesti al punto 5) del presente Avviso di manifestazione di interesse, deve essere redatta in lingua italiana e pervenire in busta chiusa al seguente indirizzo: ATAC S.p.A. - STRUTTURA ACQUISTI - SETTORE CORPORATE E TECNOLOGIE - VIA PRENESTINA, 45 - 00176 ROMA.

Il presente Avviso di manifestazione di interesse rimane **VALIDO FINO AL 31-03-2015. ATAC si riserva di effettuare la prima valutazione delle proposte tecniche e assumere le conseguenti determinazioni relativamente alle manifestazioni di interesse pervenute entro 15 giorni dalla data di pubblicazione di questo Avviso e pertanto per tutte le domande che perverranno entro il 18/12/2014.**

Al termine della prima data di scadenza ATAC procederà all'individuazione del primo affidatario Operatore del mercato con il quale avviare un percorso di realizzazione, sviluppo e test del sistema di bigliettazione elettronica al fine di verificare la funzionalità del sistema ed esaminarne gli adeguati standard di sicurezza dei sistemi di comunicazione nonché di protezione dei dati sia verso Atac che verso il cliente finale (Fase 1 del Progetto). I successivi Operatori, fino ad un massimo di 4 complessivi, verranno selezionati alla chiusura della manifestazione e dovranno pertanto dotarsi in tempo utile della piattaforma. Tali ulteriori Operatori saranno attivati entro maggio 2015 (Fase 2 del Progetto).

Il plico deve pervenire a mezzo raccomandata o posta celere del servizio postale, mediante agenzia di recapito, ovvero a mano, presso il Protocollo Generale di ATAC S.p.A., Via Prenestina, 45 - Palazzina B - I° piano.

- Il recapito tempestivo del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente.
- La data e l'ora di arrivo della busta è comprovata esclusivamente dal timbro a calendario apposto dall'Ufficio Protocollo Generale di Atac S.p.A., che osserva il seguente orario: dal lunedì al giovedì dalle ore 8.00 alle ore 16.30 e il venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30.

Il plico deve essere chiuso e idoneamente sigillato, controfirmato sui lembi di chiusura e deve recare all'esterno oltre all'indicazione del mittente, dell'indirizzo, del n° di fax e di P.IVA/C. Fiscale dello stesso, la seguente dicitura "AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE RELATIVA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO PER I TITOLI DI VIAGGIO DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE A MEZZO DI UN BORSELLINO ELETTRONICO DI UN PROVIDER ESTERNO ACCESSIBILE AGLI UTENTI MEDIANTE APP PER SMARTPHONE, INTEGRATO NEL PROCESSO ATAC DI GESTIONE DEL SISTEMA DI BIGLIETTIZIONE ELETTRONICA.

9) **Tutela dei dati personali:** Il concorrente autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/03.

Il trattamento è eseguito nel rispetto delle disposizioni di cui alla vigente normativa in materia. I dati sono raccolti, registrati, conservati e consultati per le necessità della procedura in oggetto nonché ai fini della tenuta ed aggiornamento dell'Albo dei Fornitori aziendali.

Il titolare del trattamento dei dati personali dei concorrenti è ATAC S.p.A., Via Prenestina, 45 - 00176 Roma, nella persona del legale rappresentante pro-tempore.

10) **Data di invio e di ricezione dell'Avviso da parte dell'Ufficio delle pubblicazioni ufficiali dell'Unione Europea: 27/11/2014**

11) **Ulteriori informazioni:**

Informazioni ulteriori potranno essere richieste alla Struttura Acquisti di ATAC S.p.A. - Settore Corporate e Tecnologie - ai numeri 06.4695/4664-4591 oppure tramite e-mail agli indirizzi giovanna.mazza@atac.roma.it e stefania.lucantoni@atac.roma.it, per quanto concerne aspetti amministrativi.

Il presente avviso è inoltre disponibile sul sito aziendale www.atac.roma.it nella sezione "Gare e albo fornitori" unitamente alla documentazione tecnica. È onere degli operatori economici interessati prendere visione del sito per eventuali chiarimenti/informazioni.

Responsabile della procedura è: Sabrina Bianco.

Provvedimento di autorizzazione n° 88/B del 27/11/2014

Il Responsabile della Struttura Acquisti
Sabrina Bianco



WWW.ALBOPROFORNITORI.ITA