

PUBBLICAZIONE

Si dichiara che la presente Deliberazione è stata pubblicata nell'albo pretorio informatico dell'ASP di Ragusa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, comma 2, della L.R. n.30 del 3/11/93 e dell'art. 32 della Legge n. 69 del 18/6/09 e s.m.i., dal _____

IL SEGRETARIO

Notificata al Collegio Sindacale il _____ con nota prot. n. _____

DELIBERA SOGGETTA AL CONTROLLO

Dell'Assessorato Regionale della Salute ex L.R. n. 5/09 trasmessa in data _____ prot. n. _____

SI ATTESTA

Che l'Assessorato Regionale della Salute:

- Ha pronunciato l'**approvazione** con provvedimento n. _____ del _____
- Ha pronunciato l'**annullamento** con provvedimento n. _____ del _____

come da allegato.

Delibera divenuta esecutiva per decorrenza del termine previsto dall'art. 16 della L.R. n. 5/09

dal _____

DELIBERA NON SOGGETTA AL CONTROLLO

- Esecutiva ai sensi dell'art. 65 della L. R. n. 25/93, così come modificato dall'art. 53 della L.R. n. 30/93 s.m.i., per decorrenza del termine di 10 gg. di pubblicazione all'Albo, dal _____
- Immediatamente esecutiva dal _____
Ragusa, _____

IL SEGRETARIO

REVOCA/ANNULLA/MODIFICA

- Revoca/annullamento in autotutela con provvedimento n. _____ del _____
- Modifica con provvedimento n. _____ del _____
Ragusa, _____

IL SEGRETARIO

REGIONE SICILIA Assessorato Regionale Sanità



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE RAGUSA

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 2994 del 04 DIC. 2020

DIREZIONE: Servizio Informatico Aziendale e della Transizione Digitale

OGGETTO: FORNITURA IN OPERA E SERVIZI DI SUPPORTO E MANUTENZIONE ANNUA CALL CENTER NEC. CIG. Z422F32C11.

L'Estensore

Il Direttore dell'U.O.C. Servizio Informatico
Aziendale e della Transizione al Digitale
Dott. Massimo Iacono

Proposta di Provvedimento pervenuta alla Segreteria Deliberante il 03 DIC. 2020

VISTO CONTABILE

Si attesta la copertura finanziaria del presente provvedimento

- Autorizzazione n. 650136 del 2020 C.E. / C.P. / F d.Vinc. / Pass.
Denominazione 503060102-101010303
- Autorizzazione come da prospetto allegato

IL FUNZIONARIO

IL DIRETTORE U.O.C.
SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO/PATRIMONIALE

Il 04 DIC. 2020, nella sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale, il Direttore Generale, Arch. Angelo Aliquò, nominato con Decreto del Presidente della Regione Siciliana D.P. n. 192/ser. 1/S.G. del 4 aprile 2019, coadiuvato, ai sensi dell'art. 7 della L. R. 30/1993 dal Dott. Salvatore Torrisi, Direttore Amministrativo e dal Dott. Raffaele Elia, Direttore Sanitario e con l'assistenza Dott. Emanuele Marcello Dieli, quale Segretario verbalizzante, adotta la seguente deliberazione:

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.lgs n. 502/92 e s.m.i.;
Vista la L.R.n. 5/2009;
Visto l'Atto aziendale di questa ASP, adottato con Delibera n.3076 del 12.12.2019 ed approvato con DD.AA. n. 159/2020 del 3/3/2020;

PREMESSO che nel mese di aprile 2020, per fronteggiare l'emergenza Coronavirus è stato sperimentato il sistema di "Assistenza Digitale" per la creazione di operatori virtuali telefonici integrando il Call Center NEC attualmente in uso all'ASP di Ragusa con il sistema della ditta Cloudtec, specializzata in sistemi vocali;

CONSIDERATO che tali sistemi NEC e Cloudtec interagiscono in modalità sincrona per la realizzazione complessiva del sistema;

CONSIDERATO altresì, che il suddetto sistema è utilizzabile per:

- Somministrazione questionari COVID (OUTBOUND)
- Automazioni delle comunicazioni di sospensione attività ambulatoriali (OUTBOUND);
- Automazione delle comunicazioni di disdetta (INBOUND);
- Remembar appuntamento (OUTBOUND);

PRESO ATTO che alla data odierna di riemersione della criticità CORONAVIRUS, è utile e necessario acquisire in maniera definitiva il sistema;

CONSIDERATO che trattasi di sistema di innovazione tecnologica e che il Direttore della UOC Servizio Informatico e della Transazione al Digitale ritiene che il prodotto NEC, già in uso presso l'ASP di Ragusa ha permesso la sperimentazione e l'immediata integrazione della piattaforma COVID, al sistema Cloudtec e al CUP Websanity sviluppato in house;

PRESO ATTO che con delibera n. 1598 del 30.06.2016, questa Azienda ha aderito al sistema pubblico di connettività (SPC) in adesione alla convenzione CONSIP-SPC per il sistema VOIP Aziendale comprendente il call center NEC;

CHE con delibera n. 484 del 09.03.2018 è stata affidata alla ditta Vodafone, nuova aggiudicataria del contratto quadro OPA "SPC2- CONNETTIVITA' ", il servizio di telefonia VOIP e che nello stesso accordo non è previsto il servizio di call-center;

Che ad oggi il call-center NEC, ritenuto idoneo alla gestione dell'emergenza coronavirus è stato utilizzato anche dopo la scadenza dell'accordo quadro e che il fornitore NEC ha ritenuto, in considerazione dell'emergenza sanitaria, di lasciare attivo il sistema stesso;

VISTA:

- la nota del 11.06.2020 e del 01.09.2020, con la quale la ditta NEC Italia SPA, chiede la restituzione delle apparecchiature;
- la nota del 03.11.2020 con la quale l'Azienda propone l'acquisto definitivo del Call Center;
- l'offerta rif.NEC20CRO0526-01 del 05.11.2020 della ditta Nec Italia SPA, per l'importo complessivo di € 35.000,00 iva esclusa, di cui € 16.400,00 fornitura in opera sistema NEC 3C & BCT e € 18.600,00 servizio di manutenzione Call Center;
- la dichiarazione relativa all'infungibilità dei prodotti NEC Univerge 3C – BCT, della ditta NEC Italia SPA, rilasciata ai sensi dell'art.63, comma2 lett.b) del D.Lgs. n.50/2016;
- la consultazione preliminare di mercato, pubblicata in data 24.11.2020 sul sito web aziendale, ai sensi dell'art. 66 del D.lgs. 50/2016;

RITENUTO congruo l'importo di € 35.000,00 oltre iva, per fornitura in opera e servizi di manutenzione Call Center;

RITENUTO, per quanto sopra, in ragione delle motivazioni di natura tecnica e di esclusività sopra esposte di poter affidare, ai sensi dell'art.63, comma 2 lett. b) del D.lgs. n.50/2016, alla ditta Nec Italia SPA., con sede legale a Cinisello Balsamo (MI), P.I. 05173790964, la fornitura in opera sistema NEC 3C & BCT e il servizio di manutenzione Call Center, per l'importo complessivo di € 35.000,00 oltre IVA al 22% per l'importo complessivo totale di € 42.700,00, giusta offerta rif.NEC20CRO0526-01 del 05.11.2020;

RILEVATO che la spesa complessiva di € 42.700,00 è così disposta:
€ 20.008,00 iva compresa conto economico nr.101010303 denominato "diritti di brevetto" – CDC:DG010299 COV 20 esercizio corrente;
€ 22.692,00 iva compresa conto economico nr.503060102 denominato "assistenza informatica" – CDC:DG010299 COV 20 esercizio corrente;

PRESO ATTO che, il Dott. Massimo Iacono, Direttore dell'UOC Servizio Informatico Aziendale e della Transizione al Digitale, è il Responsabile del Procedimento in oggetto, ai sensi dell'art. 31 comma 1, del d.lgs.50/2016 e dell'art.5 della L.241/90;

ATTESO, che ai fini degli adempimenti in tema di tracciabilità dei flussi di cui alla legge n.136/2010 e sm.i., il CIG derivato di riferimento è il nr. Z422F32C11;

SU proposta del Direttore dell'U.O.C. Servizio Informatico Aziendale proponente che ne attesta la regolarità tecnica;

DATO ATTO che il Dirigente dell'U.O.C. che propone il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 3 del D.L. 23/10/1986, come modificato dalla L. 20/12/1996 n.639, e che è stato predisposto nel rispetto della L. 06/11/2012 n. 190 – disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione – nonché nell'osservanza dei contenuti del vigente Piano Aziendale della Prevenzione della Corruzione;

SENTITO il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, per quanto di rispettiva competenza,

DELIBERA

per i motivi esposti in premessa che qui si intendono ripetuti e trascritti di:

1) **PRENDERE** atto che, il Dott. Massimo Iacono, Direttore del Servizio Informatico Aziendale e della Transizione Digitale, è il Responsabile del Procedimento in oggetto, ai sensi dell'art. 31 comma 1, del d.lgs.50/2016 e dell'art.5 della L.241/90;

2) **AFFIDARE**, ai sensi dell'art.63, comma 2 lett. b) del D.lgs. n.50/2016, alla ditta Nec Italia SPA., con sede legale a Cinisello Balsamo (MI), P.I. 05173790964, la fornitura in opera sistema NEC 3C & BCT e il servizio di manutenzione Call Center, per l'importo complessivo di € 35.000,00 oltre IVA al 22% per l'importo complessivo totale di € 42.700,00, giusta offerta rif.NEC20CRO0526-01 del 05.11.2020;

3) **QUANTIFICARE** che la spesa complessiva di € 42.700,00 è così disposta:
€ 20.008,00 iva compresa conto economico nr.101010303 denominato "diritti di brevetto" – CDC:DG010299 COV 20 esercizio corrente;
€ 22.692,00 iva compresa conto economico nr.503060102 denominato "assistenza informatica" – CDC:DG010299 COV 20 esercizio corrente;

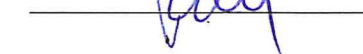
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott. Salvatore Torrisi



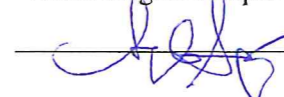
IL DIRETTORE SANITARIO

Dott. Raffaele Elia



IL DIRETTORE GENERALE

Arch. Angelo Aliquò



IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

