



CONVENZIONE
PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA DEI CITTADINI CHE ACCEDONO AL PRONTO
SOCCORSO

PREMESSO

Che l'Assessorato Regionale alla Salute intende realizzare presso i Pronto Soccorso delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale un'attività di accoglienza, volta a migliorare la fruizione dell'assistenza sanitaria da parte dell'utenza;

L'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa intende avvalersi anche dell'Associazione Volontari Ospedalieri di Ragusa per il raggiungimento degli obiettivi definiti;

Che con le disposizioni integrative e attuative per la gestione del sovraffollamento nelle strutture di pronto soccorso di cui al D.A. 1584/2018 dell'Assessorato alla Salute sono stati indicati i termini operativi.

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

L'Associazione Volontari Ospedalieri di Ragusa C. F. 80005870888, più avanti denominata semplicemente Associazione, rappresentata dal Presidente Sig.ra Rina Tardino;

(di seguito "AVO")

e

L'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa, C.F. e P.Iva 01426410880, rappresentata dal Direttore Generale, Arch. Angelo Aliquò, nominato con Decreto del Presidente della Regione Siciliana D.P. n. 192/serv.1/S.G. del 4 Aprile 2019, per la carica domiciliato a Ragusa, P.zza Igea n. 1.

(di seguito "ASP 7")

stipulano la presente convenzione, scritta in quattro (4) facciate, composta da nove (9) articoli e le cui considerazioni in premessa ne costituiscono parte integrante.

Articolo 1 – Oggetto e modalità di attuazione

L'AVO assicura un servizio di accoglienza volto a:

- migliorare l'umanizzazione della presa in carico del paziente, in quanto persona, nel pieno rispetto della sua dignità;
- favorire la conoscenza delle modalità di accesso al paziente e ai suoi familiari;
- accogliere gli eventuali familiari del paziente fornendo appropriato supporto alle persone più "fragili";
- fornire nei tempi di attesa informazioni relative ai codici assegnati, anche mediante l'uso di supporti cartacei o audiovisivi, tradotti in più lingue;
- informare l'utenza ad un corretto utilizzo dei servizi sanitari;
- facilitare l'accesso dei codici rosa (violenza di genere) e dei casi di minori (violenza, maltrattamento);

- prestare privilegiata accoglienza nei tempi di attesa ai bambini o agli adolescenti, avendo cura dei bisogni specifici dell'età evolutiva;

Premesso che il Protocollo prevede *ex art.* 3 che il servizio sia svolto con l'ausilio di n° 1 o 2 unità per due turni giornalieri antimeridiani di 2 ore ciascuno, con un orario tendenzialmente compreso dalle 08:30 alle 12:30.

L'AVO garantisce la gestione dei turni di 2h cadauno da svolgersi come da tabella allegata

Le attività di cui al presente accordo si svolgeranno, a far data dal **01/10/2019**, presso il Pronto Soccorso del Presidio Ospedaliero di Ragusa.

L'AVO dovrà tenere un registro delle presenze giornaliera, il cui *format* sarà condiviso con l'Azienda, con gli orari di inizio e fine servizio con le firme delle unità impiegate giornalmente presenti.

Sarà cura della Associazione programmare mensilmente la turnistica da comunicare all'Azienda Sanitaria.

L'AVO si fa promotore di una valutazione più organica dei disagi e dei bisogni più frequenti, andando a rilevarli, portandoli a conoscenza dell'Azienda.

Articolo 2 – Personale AVO

L'AVO garantisce che la singola unità impiegata sia munita di:

1. divisa conforme al capitolo tecnico nazionale;
2. tesserino di riconoscimento (indicante il nominativo dell'Associazione, il nome e cognome e la fotografia) come generato dal sistema GAIA;

Ad ogni unità di personale sarà data una patch/spilla, o altro segno distintivo, che identifica il progetto con il logo dell'Assessorato Regionale della Salute, da utilizzarsi esclusivamente durante il servizio di cui a questa Convenzione

L'AVO dovrà fornire l'elenco nominativo del personale adibito al servizio; per ogni nominativo dovranno essere indicati gli estremi dei documenti di riconoscimento; l'AVO si impegna, inoltre, a mantenere aggiornato tale elenco trasmettendone le eventuali variazioni; tutto il personale impiegato deve essere adeguatamente formato, ad operare nel campo delle attività di cui alla presente convenzione e deve risultare bene addestrato in relazione alle particolari caratteristiche dell'ambiente. Si comunica che il Personale AVO è coperto da assicurazione per infortuni e malattie connessi allo svolgimento della loro attività, nonché la responsabilità civile verso terzi. A tal fine le Aziende Ospedaliere forniranno ogni utile supporto informativo.

Su richiesta motivata dell'Azienda, l'AVO dovrà provvedere alla sostituzione del personale ritenuto inadeguato per comprovati motivi.

L'AVO è autorizzata all'utilizzo di altre forme di volontariato, se compatibili, previste dalla normativa vigente. Il personale della Associazione intercetta il disorientamento e i bisogni espressi (ed inespressi), risponde alla domanda di informazione e alla necessità dell'utente e dell'accompagnatore, attivandosi secondo protocolli predefiniti.

Articolo 3 – Rapporti con il Personale AVO

Nessun rapporto di lavoro viene ad instaurarsi tra l'Azienda e il personale della Associazione addetto all'espletamento del servizio di accoglienza.

L'AVO riconosce che l'Azienda risulta estranea a qualsiasi vertenza economica e giuridica tra l'AVO stessa ed il personale impiegato, operante nel servizio oggetto della presente Convenzione.

Il personale AVO è tenuto al vincolo del segreto professionale ed istituzionale per tutte le informazioni che possono essere acquisite all'interno del Pronto Soccorso e al rispetto della normativa vigente sulla *privacy*. Ogni unità agirà nel rispetto dei Principi e del Codice Etico AVO.

Articolo 4 – Attività dell’Azienda

Le Aziende favoriranno, ove non presenti, l’inserimento della Associazione nei Comitati Consultivi Aziendali e consentiranno l’accesso ai servizi di sorveglianza sanitaria del personale nelle proprie strutture. Metteranno a disposizione degli spazi adeguati alla esecuzione del servizio.

Articolo 5 – Formazione dei volontari

Premesso che le disposizioni integrative e attuative per la gestione del sovraffollamento nelle strutture di pronto soccorso, prevedono la presenza di volontari che necessitano di una formazione specifica per la gestione di situazioni di emergenza.

A tal fine si eroga una somma forfettaria di € 1.000,00 (Euro mille/00), annui.

Il pagamento sarà erogato annualmente.

L’Azienda validerà la rendicontazione dei turni svolti.

Articolo 6 – Riferimenti

Associazione Volontari Ragusa

Atto Costitutivo n. 1881 del 23.02.1978

Iscritta Registro Regionale del Volontariato sez. B

ONLUS d.lgs 4.12.1977 n. 460

A.S.P. di Ragusa

Codice Fatturazione Elettronica: UFIMYK

Referente la convenzione: Avv. Giovanni Tolomeo

mail: giovanni.tolomeo@asp.rg.it

Articolo 7 – Obbligo di riservatezza e Pubblicità

Le parti si impegnano ad ottemperare ad ogni prescrizione del D.Lgs. n. 196/2003, in materia di protezione di dati personali e sensibili, e del Regolamento (Ue) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR).

Le parti si impegnano reciprocamente a mantenere la riservatezza su tutti i dati e le informazioni che possano assumere dalla presente convenzione, secondo quanto fissato dalla normativa dettata dal Codice in materia di protezione dei dati personali, restando in capo all’A.S.P. di Ragusa tutti gli adempimenti relativi alla protezione dei dati personali ed all’acquisizione del consenso con riferimento ai dati trattati.

Le parti si impegnano, in relazione all’attività di trattamento di dati oggetto della presente convenzione, ad adottare ogni più opportuna misura di sicurezza al fine di prevenire i rischi di distruzione o perdita anche accidentale dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito.

Articolo 8 – Rinvii

Per quant’altro non previsto, si fa rinvio alla legislazione vigente e/o applicabile in materia.

Per qualsiasi controversia, le parti eleggono competente il Foro di Ragusa.

Articolo 9 – Durata e modifica

La presente Convenzione è valida fino a 30/09/2021

Le parti hanno facoltà di recedere dal presente protocollo con un preavviso inviato all’altra parte, a mezzo P.E.C., di almeno quarantacinque (45) giorni.

L’efficacia della presente Convenzione è subordinata alla sua approvazione, con effetto dall’1.10.2019, da

parte del Consiglio Esecutivo dell'Associazione di cui alla riserva della nota 13.09.2019 dell'Associazione medesima.

Letto, confermato e sottoscritto

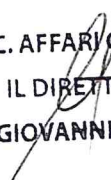
Ragusa, li -----

IL PRESIDENTE
Associazione Volontari Ospedalieri di Ragusa
Sig.ra Rina Tardino

IL DIRETTORE
Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa
Arch. Angelo Aliquò



U.O.C. AFFARI GENERALI
IL DIRETTORE
AVV. GIOVANNI TOLOMEO



**Elenco Volontari per la gestione del servizio di accoglienza dei cittadini che accedono al
Pronto soccorso**

Abate Vincenzo

Cannata Maria

Caruso Luigi

Cosentinello Gianna

Di Martino Luisa

Di Stefano Giuseppe

Garufi Maria

Gianchino Rosaria

La Rocca Maria

Marabita Salvatrice

Massari Carmelo

Occhipinti Maria

Schinina Maria

Tardino Rina

Tumino Francesca

U.O.C. AFFARI GENERALI
IL DIRETTORE
AVV. GIOVANNI TOLOMEO