



EMERGENCY

PROTOCOLLO OPERATIVO

tra

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE RAGUSA

e

EMERGENCY ONG ONLUS

BOLTA



L'anno duemila diciannove, il mese di _____, il giorno

TRA

L'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa, da ora ASP, con sede legale in Ragusa Piazza Igea n. 1, CAP 97100, nella persona del Commissario Straordinario Arch. Angelo Aliqò, nato a Palermo il 16.1.1968, nominato con Decreto Assessoriale n. 2485 del 18 dicembre 2018, domiciliato presso la sede della ASP Ragusa C.F. ASP: 01426410880

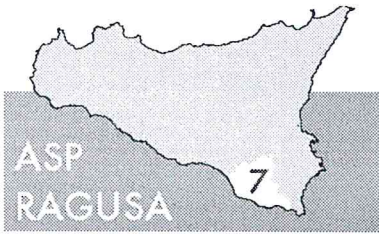
E

EMERGENCY ONG Onlus, da ora EMERGENCY, con sede legale a Milano, in via Santa Croce 19, 20122, nella persona della sua Presidente Rosa Miccio, nata a Nola (NA) il 27.04.1974, domiciliata per la carica presso la sede legale di EMERGENCY, C.F. 97147110155.

PRESO ATTO

Dell'importanza di procedere ad un collegamento operativo in materia di immigrazione, in attuazione delle vigenti disposizioni di legge:

- L. 833/78, istitutiva del Servizio Sanitario Nazionale;
- D.lgs. 502/92 e successivo D.lgs 229/99, contenente le norme per la razionalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale, artt. 3 septies (Integrazione socio-sanitaria) e 7-septies (Funzioni di profilassi internazionale);
- L. n. 40 del 6/3/1998 "Disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero";
- D. Lgs. n. 286 del 25/7/1998 "Testo Unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero";
- L. 328/00 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- Circolare n°5, 24 marzo 2000 del Ministero della Sanità recante indicazioni applicative del D.lgs. 1998 286;
- Accordo sancito dalla Conferenza Stato Regioni n 255/CSR del 20/12/2012 "Indicazioni per la corretta applicazione della normativa per l'assistenza sanitaria alla popolazione straniera da parte delle Regioni e Province Autonome italiane";



EMERGENCY

- D.lgs. N. 30 del 6 febbraio 2007, "Attuazione della Direttiva 2004/38/CE relativa al diritto dei cittadini dell'Unione e dei loro familiari di circolare e di soggiornare liberamente nel territorio degli Stati membri";
- D.lgs. N. 142 del 18 agosto 2015, "Attuazione della Direttiva 2011/95/UE recante norme sull'attribuzione, a cittadini di Paesi terzi o apolidi, della qualifica di beneficiario di protezione internazionale, su uno status uniforme per i rifugiati o per le persone aventi titolo a beneficiare della protezione sussidiaria, nonché sul contenuto della protezione riconosciuta";
- D.P.G.R. – CA n. 69 del 29 maggio 2013, Recepimento Accordo Stato-Regioni del 20 dicembre 2012, rep. Atti n. 255/CSR recante: "Indicazioni per la corretta applicazione della normativa per l'assistenza sanitaria alla popolazione straniera da parte delle Regioni e delle Province autonome".
- Del D.A. n. 738/2014 DIP. Pianificazione strategica Servizio 10 "Protocollo d'intesa per la governance delle politiche sanitarie dell'immigrazione della Regione Sicilia";
- Linee guida per la programmazione degli interventi di assistenza e riabilitazione nonché per il trattamento dei disturbi psichici dei titolari dello status di rifugiato e dello status di protezione sussidiaria che hanno subito torture, stupri o altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale, Ministero della Salute, marzo 2017;
- Disposizioni in materia di misure di protezione dei minori stranieri non accompagnati (legge 7 aprile 2017, n.47);
- Circolare della Direzione Generale Salute H1.2014.0002151 del 21/01/2014 e Circolare della Direzione Generale Salute H1.2014.0006204 del 21/02/14 sull'iscrizione obbligatoria al SSN dei minori a prescindere dal loro status amministrativo;
- Circolare della Direzione Generale Salute n. H1.2009.0003895 DEL 03/02/2009, Circolare della Direzione Generale Salute H1.2005.0012251 DEL 08/03/2005 e Nota della Direzione Generale Salute n. 28844 del 24/07/2008 sull'assistenza sanitaria dei cittadini non appartenenti all'Unione Europea non regolarmente soggiornanti;
- Circolare della Direzione Generale Sanità 4/SAN/2008 del 27/03/2008 sull'assistenza sanitaria dei cittadini appartenenti all'Unione Europea non iscrivibili al SSN;



- Disposizioni urgenti in materia di protezione internazionale e immigrazione, sicurezza pubblica, nonché misure per la funzionalità del Ministero dell'interno e l'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia nazionale per l'amministrazione e la destinazione dei beni sequestrati e confiscati alla criminalità organizzata. (Decreto Legge 4 ottobre 2018, n. 113 convertito in Legge 1 dicembre 2018 n 132).

CONSIDERATO CHE

- a. EMERGENCY ha manifestato la propria disponibilità a collaborare con le autorità sanitarie locali, integrando la propria azione con quella delle strutture del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e di altre associazioni presenti sul territorio;
- b. Le statistiche nazionali indicano un'alta densità di migranti e persone in stato di bisogno concentrata nella provincia di Ragusa;
- c. Nell'area persiste una importante presenza di cittadini prevalentemente di origine tunisina, albanese e rumena principalmente impiegata nella raccolta dei prodotti agricoli;
- d. I migranti vivono prevalentemente nelle aree della così detta "fascia trasformata" in condizioni di isolamento e di lontananza dai servizi del territorio. Il lavoro intenso nei campi e nelle serre non facilita l'accesso alle strutture del SSN;
- e. I migranti principalmente di nazionalità tunisina, albanese e rumena necessitano di un servizio di mediazione culturale e di accompagnamento presso le strutture sanitarie per facilitare la comprensione e la comunicazione tra il paziente e le strutture stesse;
- f. L'ASP riconosce l'importanza di affrontare la problematica in maniera sinergica con tutti i soggetti operanti a diverso titolo sul territorio nel settore dell'assistenza agli stranieri e alle persone in stato di bisogno;
- g. L'area risulta essere particolarmente interessata dalla presenza di diversi centri di accoglienza destinati ai richiedenti asilo giunti sul territorio italiano in fuga da guerra e povertà ed inoltre esiste un porto di riferimento in caso di arrivi spontanei di migranti (in particolare Pozzallo);



- h. L'area è caratterizzata dalla presenza di un consistente numero di donne di nazionalità prevalentemente rumena in condizioni di isolamento e vittime di sfruttamento;
- i. l'ASP riconosce l'importanza di una corretta estensione dell'assistenza socio-sanitaria, secondo le normative vigenti a tutti i cittadini stranieri con o senza documenti e in particolare alle fasce vulnerabili della popolazione, presenti nella provincia di Ragusa;
- j. l'ASP riconosce che un preventivo intervento di medicina di base, primo supporto psicologico e orientamento socio-sanitario sul territorio è importante per la tutela della salute individuale e collettiva e può evitare un ricorso inappropriato ai presidi di Pronto Soccorso;
- k. l'ASP riconosce EMERGENCY come un'organizzazione umanitaria internazionale e neutrale, con pluriennale esperienza nel campo medico, che svolge la propria azione garantendo cure gratuite e di elevata qualità alle vittime delle guerre, delle mine antiuomo e delle povertà e quindi come uno dei soggetti in grado di facilitare l'integrazione e l'accesso dei pazienti ai servizi socio- sanitari presenti sul territorio.

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Art. 1

Le parti in premessa sono parte integrante del presente protocollo.

Con il presente atto sono regolati i rapporti tra ASP di Ragusa ed EMERGENCY, in relazione al progetto di assistenza socio-sanitaria e supporto psicologico a titolo gratuito, rivolto a migranti e persone in stato di bisogno presenti nella provincia di Ragusa.

Art. 2

EMERGENCY si impegna ad attivare un proprio Ambulatorio mobile (di seguito **Minivan**) che effettuerà il servizio di assistenza medica e infermieristica, consulenza psicologica ed orientamento socio-sanitario nella provincia di Ragusa in particolare nell'area fortemente interessata:



1. dalla presenza di migranti impiegati nella raccolta dei prodotti agricoli e in allevamento;
2. dai centri ospitanti i richiedenti asilo internazionale e in supporto all'ASP nel caso di sbarchi nei porti preposti;
3. da persone comunque in stato di vulnerabilità ed esclusione sociale.

Lo staff di EMERGENCY si impegna, in collaborazione con l'ASP, ad individuare le aree più critiche e a maggior presenza di migranti e persone in stato di bisogno.

EMERGENCY si impegna altresì a supportare l'attività dell'ASP Ragusa nel fornire assistenza socio-sanitaria e psicologica presso i centri di accoglienza per richiedenti asilo nonché presso gli ambulatori per immigrati già attivi nel territorio aziendale. Tale supporto si concretizza nel fornire assistenza socio-sanitaria attraverso l'impiego della clinica mobile o altre strutture da individuare con l'ASP.

EMERGENCY garantirà la propria presenza settimanale sulla base di una calendarizzazione degli interventi sull'intera area.

Giorni e modalità verranno definite in collaborazione con l'ASP sulla base delle esigenze riscontrate.

Considerando i mesi iniziali come un periodo di valutazione, EMERGENCY si riserva di valutare, in collaborazione con l'ASP, luoghi e modalità di intervento.

Art. 3

Obiettivi generali di tale collaborazione sono:

- a. Supportare le attività ordinarie dell'ASP con un servizio di assistenza socio-sanitario e di supporto psicologico alla popolazione straniera e in stato di bisogno non iscritta al SSN;
- b. Facilitare ed ottimizzare l'accesso alle risorse esistenti presso le strutture del SSN presenti sul territorio della provincia di Ragusa;
- c. Collaborare con l'ASP nella presa in carico della cura della popolazione vulnerabile presente nella "fascia trasformata" e/o in altre aree critiche;
- d. Promuovere, in collaborazione con l'ASP, attività di educazione sanitaria e/o formazione su ambiti socio-sanitari, normativi, diritti umani, diritto alla cura, ecc.



ART. 4

EMERGENCY si impegna a definire, in collaborazione con l'ASP e nel rispetto delle reciproche competenze istituzionali, le buone pratiche per far sì che il servizio possa essere garantito dalle autorità locali.

Le buone pratiche includeranno: l'utilizzo di mediatori culturali, un servizio di medicina di base attento alle esigenze della popolazione locale, l'utilizzo di psicologi al fine di garantire un primo supporto psicologico e, in un'ottica di continuità assistenziale, un servizio di accompagnamento socio-sanitario a titolo gratuito, con propri mezzi privati contraddistinti con logo EMERGENCY.

Con la stipula del presente atto, tali mezzi mobili sono da considerarsi autorizzati dall'ASP al trasporto socio-sanitario presso le strutture del territorio deputate alla cura e presa in carico dei soggetti vulnerabili.

EMERGENCY si impegna ad attuare i seguenti obiettivi specifici:

- a. Attrezzare il **Minivan**, o strutture sanitarie individuate dalla ASP, per visite di medicina generale, attività infermieristiche, consulenze psicologiche ed eventuali altre attività sanitarie (da concordare con l'ASP) in funzione dei bisogni riscontrati sul territorio e comunque sempre in accordo con l'ASP;
- b. Attivare presso il **Minivan** o strutture individuate sul territorio, corsi di educazione sanitaria volti alla cura ed alla prevenzione delle patologie e delle problematiche socio-sanitarie principalmente riscontrate;
- c. Attivare, in collaborazione con l'ASP e/o Associazioni del settore, corsi di formazione per il personale delle istituzioni in materia sanitaria, di migrazione e diritto alla cura;
- d. Collaborare con le realtà esistenti sul territorio e con le strutture del SSR al fine di garantire un corretto percorso di cura ed inserimento all'interno del SSN;
- e. Garantire il funzionamento dei suoi ambulatori e la loro manutenzione, nonché la presenza di proprio personale necessario allo svolgimento delle attività.

Il personale previsto all'interno della struttura di EMERGENCY sarà composto da mediatori culturali, medici, infermieri, logisti e psicologi/psicoterapeuti. EMERGENCY valuterà la possibilità di avvalersi della collaborazione di personale volontario del



- territorio, previa verifica delle specifiche competenze e sotto la supervisione del nostro Responsabile di Progetto, che definisce turni e seleziona il personale idoneo;
- f. Collaborare e supportare l'ASP nel fornire assistenza sanitaria e psicologica in strutture di accoglienza del territorio e/o nei luoghi preposti dalle Istituzioni in caso di sbarchi. La richiesta di tale supporto sarà valutata dalle parti e declinata con un ANNEX dedicato.

ART. 5

L'ASP si impegna a:

- a. Rendere operativi i protocolli d'ingresso alle strutture sanitarie specialistiche, per visite di controllo di secondo livello, esami di laboratorio e diagnostici. Le modalità di esecuzione sono descritte nel protocollo operativo denominato Allegato 3;
- b. Tramite gli uffici preposti, si impegna a garantire, salvi i necessari controlli, il rilascio dei codici STP/ENI ai pazienti inviati da EMERGENCY nonché al personale di EMERGENCY con procura nominativa dei pazienti qualora se ne rilevi la necessità. Il Direttore del Distretto Sanitario competente (Modica, Ragusa Vittoria) o suo delegato sarà punto di riferimento per ogni pratica amministrativa legata all'intervento di EMERGENCY;
- c. Garantire l'accesso e l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale ai migranti, compresi richiedenti asilo e ai MSNA (minori stranieri non accompagnati) ospiti nei centri di accoglienza, nel rispetto della normativa vigente e tutte le volte che sussistano le caratteristiche di stanzialità sul territorio;
- d. Individuare e fornire le informazioni ad EMERGENCY in merito alle strutture per richiedenti asilo ed ambulatori STP dove EMERGENCY svolgerà la propria attività, per poter consentire una corretta pianificazione dell'intervento e delle attività sull'intera area. A tal fine l'ASP individua il Direttore del Distretto Sanitario competente (Modica, Ragusa Vittoria) o suo delegato, quale referente dell'Azienda Sanitaria con il compito di facilitare la collaborazione e agevolare le attività socio – sanitarie di EMERGENCY;



- e. Garantire tramite i propri uffici preposti la certificazione di idoneità della clinica mobile allo svolgimento dell'attività sanitaria. A tale scopo si allega al presente planimetria della stessa clinica mobile;
- f. Concedere ad EMERGENCY - in comodato gratuito - i locali della foresteria dell'Ospedale "Maria Paternò Arezzo", ad uso abitativo per gli operatori umanitari. La Direzione Sanitaria dell'Ospedale individua a tal fine n. 3 camere doppie (6 posti letto) interamente ammobiliate e con bagno privato. Il personale presente potrà usufruire inoltre dei locali comuni (cucina, soggiorno, etc.) e del servizio di pulizia ospedaliero;
- g. Concedere ad EMERGENCY l'uso gratuito del parcheggio privato dell'ASP di Ragusa sito in Via Vittorio Emanuele Orlando, 21 – Ragusa, per il ricovero della propria clinica mobile.

ART. 6

Nel rispetto della normativa vigente, l'ASP, con il contributo di EMERGENCY, individua nel catalogo farmaci riportati nell'Allegato 2 i farmaci che EMERGENCY è autorizzata a detenere presso le proprie strutture e che il personale medico operante presso quest'ultimo è autorizzato a consegnare ai pazienti al termine delle visite effettuate, secondo criteri di appropriatezza ed economicità nell'utilizzo delle risorse e nell'interesse del paziente. Il Catalogo di Farmaci potrà essere modificato, sostituito e/o aggiornato secondo le esigenze che ASP ed EMERGENCY riscontreranno nel tempo, in base all'attività prestata da EMERGENCY e dei bisogni di volta in volta individuati nella popolazione assistita o comunque sempre all'interno del prontuario farmaceutico regionale. L'onere economico dei farmaci prescritti spetta all'ASP che attraverso un sistema di compensazione rifornirà attraverso la propria farmacia l'Ambulatorio di EMERGENCY. Tale accordo è regolato come espresso in Allegato 2.

ART. 7

Per ottimizzare la sinergia tra le parti, l'ASP, nelle more dell'esito favorevole della previa autorizzazione regionale già richiesta All'Assessorato Salute con nota del 30.1.2018 prot. U-0003219, preso atto che detta autorizzazione è già stata concessa all'ASP di Palermo



EMERGENCY

con nota prot. 24200 del 10.3.206, concede, in via straordinaria e temporanea nelle more del pronunciamento della Regione ed al fine dell'avvio immediato delle attività di EMERGENCY, ad EMERGENCY l'uso del Ricettario Unico Regionale per la prescrizione delle visite specialistiche ed esami diagnostici e di laboratorio nei limiti di quanto consentito dalla normativa vigente in tema di assistenza sanitaria a migranti e persone in stato di bisogno. La sopra citata autorizzazione verrà definitivamente confermata o revocata in esito al riscontro dell'Assessorato Salute della Regione Siciliana.

Le procedure operative relative alla gestione del Ricettario Unico Regionale sono concordate tra ASP ed EMERGENCY attraverso l'Allegato 1.

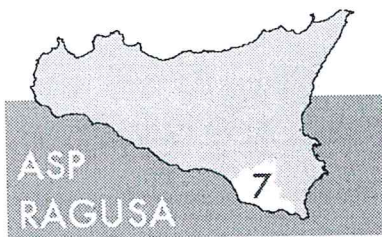
Nel caso in cui la farmacia non disponga temporaneamente dei farmaci i medici di EMERGENCY effettueranno la richiesta su ricettario bianco, richiesta che verrà inviata al referente Responsabile Farmacia Ospedaliera del territorio di riferimento (Ragusa, Modica, Vittoria) o suo delegato che provvederà a fare effettuare la prescrizione sul ricettario unico.

ART. 8

Per quanto riguarda i rifiuti sanitari prodotti da EMERGENCY all'interno del **Minivan**, l'ASP si fa carico del ritiro presso le strutture di EMERGENCY, dell'invio a corretto smaltimento e degli adempimenti relativi alla tracciabilità dei rifiuti, figurando la ASP come il produttore dei rifiuti in quanto le strutture di EMERGENCY sono assimilabili ad un ambulatorio decentrato dell'ASP stessa (riferimento normativo DPR 254/03 art. 4 c.3).

In caso di conferimento diretto dalla clinica mobile al trasportatore autorizzato inviato dall'ASP per l'avvio a smaltimento, si incarica il Responsabile della struttura di EMERGENCY della firma sulla documentazione di trasporto (formulario/scheda Sistri movimentazione) e della successiva consegna di tale documentazione alla ASP.

In caso di conferimento a personale ASP verrà rilasciata al responsabile della clinica mobile documentazione attestante tale conferimento. EMERGENCY si impegna al corretto confezionamento dei rifiuti speciali.



ART. 9

L'ASP nomina EMERGENCY come responsabile del trattamento dei dati ex. Art.28 del Regolamento U.E. 679/2016, noto come GDPR (*General Data Protection Regulation*). EMERGENCY sarà ritenuta responsabile, a termini di legge, in caso di violazione dei dati ricevuti dall'ASP e trattati per conto della ASP.

ART. 10

EMERGENCY si impegna a consegnare trimestralmente un report relativo alle attività svolte e i dati relativi al fine di avere un quadro esaustivo del lavoro espletato.

ART. 11

In caso di calamità naturali con conseguenti emergenze sanitarie, EMERGENCY sarà autorizzata a valutare l'eventuale spostamento del **Minivan** in altre Regioni d'Italia, concordando con l'ASP altri presidi dove poter svolgere l'attività socio-sanitaria.

ART. 12

EMERGENCY solleva espressamente l'ASP da ogni responsabilità civile che dovesse eventualmente insorgere a seguito delle attività svolte.

ART. 13

Il presente protocollo ha validità 1 anno a partire dalla data di sottoscrizione e potrà essere integrato, modificato e rinnovato in comune accordo tra le parti, per tenere conto di aspetti nuovi che potranno emergere nel corso della collaborazione e dell'esigenza di meglio definire o precisare strumenti e modalità di collaborazione.

Per eventuali controversie in ordine al presente protocollo le parti, di comune accordo, eleggono competente il foro di Ragusa.

Letto, compreso e sottoscritto

Per l'ASP Ragusa
Il Commissario Straordinario
Arch. Angelo Aliquò

Data, _____

Per EMERGENCY ONG Onlus
La Presidente
Rosa Miccio

Seguono Allegati.



ALLEGATO 1: pratiche amministrative.

Il personale di EMERGENCY, nell'ambito della propria attività e per la durata del presente protocollo è autorizzato a raccogliere la documentazione necessaria al rilascio dei codici STP ai pazienti, attraverso gli strumenti messi a disposizione della ASP e le modalità indicate dalla stessa.

Il personale di EMERGENCY consegnerà per conto dei pazienti dell'ambulatorio le domande per l'assegnazione temporanea del medico e per l'iscrizione al SSN e scelta del medico di base firmate dai pazienti stessi e corredate da fotocopia dei documenti necessari secondo normativa vigente, presso gli Uffici di Scelta e Revoca del medico di base siti sul territorio di competenza.

Le procedure di accesso alle prestazioni sanitarie stabilite dalle normative vigenti in materia di immigrazione, saranno condivise con il personale EMERGENCY in sede di riunione conoscitiva con il referente ASP, Direttore del Distretto Sanitario competente per territorio (Modica, Ragusa, Vittoria) o suo delegato che in seguito sarà punto di riferimento per ogni pratica amministrativa legata all'intervento di EMERGENCY.

ALLEGATO 2: farmaci

Nel rispetto delle vigenti normative, l'ASP, con il contributo di EMERGENCY, individuano un "Catalogo dei Farmaci e consumabili", cioè un elenco di farmaci e consumabili che EMERGENCY è autorizzata a tenere presso le proprie strutture e che il personale sanitario di EMERGENCY è autorizzato a consegnare e somministrare ai pazienti al termine delle visite effettuate. Il "Catalogo dei Farmaci e consumabili" potrà essere modificato, sostituito e aggiornato secondo le esigenze che l'ASP ed EMERGENCY riscontreranno nel tempo, in base all'attività prestata da EMERGENCY e ai bisogni di volta in volta individuati nella popolazione assistita e comunque sempre all'interno del prontuario regionale. EMERGENCY allega al presente protocollo: il "Catalogo dei Farmaci"; il "Foglio Carico/Scarico Farmaci" che conterrà: nome del farmaco/principio attivo, forma farmaceutica e dosaggio; il modulo di "Richiesta Fornitura Farmaci".



EMERGENCY

A tale scopo l'ASP individua il Direttore della Farmacia Ospedaliera competente per territorio (Modica, Ragusa, Vittoria) o suo delegato quale referente della farmacia .

ALLEGATO 3: visite specialistiche/esami di laboratorio/ricettario unico regionale

Nelle more della definitiva autorizzazione regionale, già richiesta, e sulla scorta della autorizzazione già concessa all'ASP di Palermo con nota prot. 24200 del 10.3.2016, l'Azienda concede in via straordinaria e temporanea ad EMERGENCY la possibilità di prescrivere su Ricettario Unico Regionale le visite specialistiche, le indagini diagnostiche e i farmaci che si renderanno necessari, secondo criteri di appropriatezza ed economicità nell'utilizzo delle risorse e nell'interesse del paziente.

EMERGENCY avrà cura di segnalare formalmente i nominativi dei medici che dovranno utilizzare il ricettario unico regionale, previa elencazione delle normali condizioni e limitazioni delle prescrizioni previste dall'attuale normativa del SSN e del SSR condivise con il referente ASP all'uopo individuato nella persona Direttore del Distretto Sanitario competente per territorio (Modica, Ragusa, Vittoria). Il Ricettario Unico Regionale verrà consegnato nominalmente al medico di EMERGENCY, sulla base della presentazione dei dati anagrafici e dell'iscrizione all'ordine dei medici.

Al termine del periodo di attività del medico dell'ambulatorio mobile, il ricettario verrà consegnato alla ASP. Tale procedura verrà eseguita per ogni medico che presterà attività clinica presso l'ambulatorio mobile. L'ASP si impegna ad agevolare con criteri di inclusività, percorsi idonei alla fruizione di prestazioni di secondo livello presso i poliambulatori, gli ospedali e i poliambulatori del SSR.