



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE

PIANO FORMATIVO AZIENDALE ANNO 2017

U.O.S. FORMAZIONE

Piazza Igea, 1 - 97100 RAGUSA
Tel. 0932 234246

EMAIL formazioneecm@asp.rg.it

WEB www.aspformazione.rg.it

PREMESSA

L'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa riconosce la formazione e l'aggiornamento del personale quale leva strategica per lo sviluppo professionale degli operatori, per la realizzazione degli obiettivi programmati e per una migliore tutela della salute dei cittadini attraverso servizi più qualificati. La formazione e l'aggiornamento, oltre ad essere considerati processi di acquisizione, sviluppo di abilità e competenze, sono assunti dall'Azienda come strumento di ottimizzazione delle risorse umane e di cambiamento organizzativo. La formazione riveste una natura funzionale volta ad incrementare la qualità e offrire a tutto il personale l'opportunità di aggiornarsi, per favorire i processi di cambiamento e innovazione della pubblica amministrazione in generale e della sanità in particolare garantendo l'acquisizione di nuove competenze, contribuendo a rafforzare nelle strutture pubbliche la cultura del servizio all'utenza.

Il Piano Formativo annuale è il documento di pianificazione delle attività formative orientato al raggiungimento degli obiettivi generali e specifici della programmazione sanitaria nazionale, regionale e aziendale; è un piano aperto anche alle esigenze che la complessità della trasformazione in atto, introdotta dalla riforma contenuta nella legge n. 5/09, intende accogliere attraverso quelle ulteriori proposte formative che dovessero maturare nel corso dell'anno e ad oggi non prevedibili. La metodologia organizzativa dell'attività di formazione riflette l'analisi del contesto in cui il processo formativo si colloca, per cui la rilevazione dei fabbisogni formativi è alla base della definizione degli obiettivi della formazione.

Gli obiettivi che l'attività di formazione si pone sono rivolti a valorizzare l'apporto creativo che ogni persona può dare, a promuovere un'effettiva cultura del lavoro, a contribuire alla razionalizzazione nell'organizzazione dei servizi e delle prestazioni, a raggiungere una più elevata efficacia dei servizi sanitari.

ANALISI DEL FABBISOGNO FORMATIVO

La stesura del presente piano, elaborato tenendo in considerazione le indicazioni in materia di formazione, risulta il prodotto dell'analisi dei fabbisogni formativi desunti dalle proposte pervenute da parte dei Direttori di presidio ospedaliero, dei direttori di distretto, dei Direttori di dipartimento e dei Referenti della formazione interni all'azienda.

Nella fase di progettazione dell'attività formativa si è tenuto conto degli obiettivi strategici individuati dalle disposizioni assessoriali e aziendali, pianificando lo sviluppo di competenze trasversali trattandosi di esigenze formative comuni a numerose proposte.

UTENTI DELLA FORMAZIONE

La formazione aziendale è rivolta a tutte le figure professionali che operano nell'Azienda: l'offerta formativa è pertanto diversificata e mira a soddisfare i diversi bisogni di aggiornamento connessi alla crescita professionale di ogni operatore.

Si precisa che l'individuazione dei destinatari interni si colloca nel processo di programmazione formativa, pertanto è subordinata alla rispondenza tra l'analisi del fabbisogno formativo effettuata allo stato attuale e l'individuazione degli obiettivi da raggiungere al momento della realizzazione della formazione e alla compatibilità delle risorse strumentali e finanziarie disponibili.

Gli interventi formativi riguardanti il personale sanitario operante nella Sanità sono collegati con il programma di Educazione Continua in Medicina (ECM) Regione Sicilia, essendo l'ASP di Ragusa Provider Regionale Provvisorio n.° 21.

OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE

La formazione, intesa come processo continuo di acquisizione di “conoscenze complesse”, si occupa di adeguare le diverse professionalità in funzione dell’evoluzione scientifica e tecnica e di sviluppare attività finalizzate a migliorare le competenze, le abilità, cliniche e i comportamenti degli operatori sanitari. Tutte queste azioni sono finalizzate a perseguire i principi di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.

Altresì, l’istituzione dell’Educazione Continua in Medicina finalizzata soprattutto al miglioramento dell’assistenza sanitaria e della qualità delle prestazioni erogate ai cittadini è inserita tra gli obiettivi della formazione e si pone come leva strategica per aumentare la capacità di risposta ai bisogni del cittadino.

Sulla base di quanto rilevato dall’analisi dei fabbisogni formativi, la formazione si propone di:

- realizzare gli obiettivi definiti con gli atti di programmazione aziendale;
- consolidare e sviluppare le competenze professionali di ogni operatore, al fine di garantire prestazioni efficaci ed efficienti al cittadino;
- promuovere la modificazione dei comportamenti professionali, laddove sia necessario, per un miglioramento dell’efficienza di un servizio.

LE METODOLOGIE FORMATIVE

La specificità della formazione nell'ambito delle organizzazioni sanitarie fa ritenere necessario proporre la definizione di un linguaggio comune, condizione necessaria per una effettiva intesa e integrazione dei diversi soggetti che operano nel campo all'interno della complessa organizzazione aziendale.

La scelta delle metodologie, nell'ambito della formazione degli adulti, è operazione complessa che comporta l'inevitabile connessione con la concezione di formazione, con quella di apprendimento e con gli obiettivi che si intendono raggiungere. La necessaria conseguenza, sul piano delle metodologie, è che esse devono essere funzionali ai processi di apprendimento e coerenti con gli obiettivi prefigurati. Il processo di apprendimento in un adulto si attiva utilizzando metodologie didattiche esplicitamente interattive, nelle quali la "lezione" dovrà essere concepita come uno dei momenti di confronto del sapere disponibile. Per questi motivi, accanto alla tradizionale metodologia della Formazione d'aula, la Formazione a Distanza (e-Learning) e la Formazione sul Campo rappresentano delle metodologie attraverso le quali questa Azienda intende sostenere il proprio progetto di sviluppo delle competenze e conoscenze.

Tali metodologie rispondono al valore strategico che l'Azienda attribuisce allo sviluppo delle risorse umane, la cui valorizzazione richiede un costante sostegno formativo al fine di adeguarne le conoscenze, le abilità e le capacità all'evoluzione sempre più rapida della scienza, della tecnica e della tecnologia.

VALUTAZIONE DELLA FORMAZIONE

Viene effettuata costantemente una valutazione della formazione come strumento di supporto al processo formativo: è utilizzata, in termini di ricerca e di individuazione dei cambiamenti avvenuti nelle competenze e nelle prestazioni dei partecipanti a seguito dell'intervento formativo, in modo che i risultati ridefiniscano gli obiettivi nel ciclo dell'apprendimento.

Nell'analisi dell'efficacia dell'attività formativa sono presi in esame tre livelli di misurazione: gradimento dei discenti, trasmissione e apprendimento dei contenuti e impatto organizzativo.

Per ottenere informazioni su come i partecipanti valutano i singoli interventi formativi, sono previsti dei questionari di gradimento: lo scopo è comprendere la qualità dei contenuti oggetto del corso, l'appropriatezza delle metodologie utilizzate, le capacità e la preparazione dei docenti, e non meno importante, quanto il corso in oggetto sia ritenuto utile dai partecipanti per la propria crescita professionale.

Per valutare l'apprendimento dei contenuti, al termine dei corsi sono somministrati ai partecipanti dei questionari (o prove scritte o prove pratiche o prove orali) successivamente corretti: questo allo scopo di verificare che le conoscenze trasmesse siano state effettivamente acquisite e, quindi, rispettati gli obiettivi dei progetti formativi.

LE RISORSE

Con l'approvazione dell'assetto organizzativo delle UU. OO. per la Formazione nelle Aziende Sanitarie della Regione Siciliana e relative linee guida come da D.A. del 07/09/2012 in GURS n.° 42 del 05/10/2012 sono state emanate specifiche indicazioni sulla materia delle risorse a cui quest'Azienda fa riferimento nel destinare le risorse umane, tecniche e finanziarie.

AREE TEMATICHE

Per l'anno 2017, a seguito delle proposte formative pervenute, sono state individuate aree di intervento formativo, all'interno di alcune delle quali, oltre alle tematiche specifiche programmate, sono indicati protocolli e percorsi diagnostico-terapeutici nonché linee progettuali riguardanti il Piano Sanitario Nazionale, il Piano Sanitario Regionale e i percorsi obbligatori previsti per l'anticorruzione e la sicurezza nei luoghi di lavoro.

- **Area management**
- **Area socio-assistenziale**
- **Area clinico-sanitaria**
- **Area gestione BLS**
- **Area rischio clinico - qualità**
- **Area salute mentale**
- **Area medicina trasfusionale**
- **Area prevenzione**
- **Area sanità veterinaria**
- **Area sicurezza dei lavoratori**
- **Area FAD**
- **Area informatica**
- **Area amministrativa**

Specifiche attività formative relative ad aree trasversali saranno progettate ed erogate in collaborazione con il centro regionale di riferimento (CEFPAS), come da Decreto GURS n.° 42 del 5/10/2012

AREE DI INTERVENTO FORMATIVO

In relazione alla disponibilità di risorse economiche, si specifica che non tutte le attività formative di seguito elencate saranno necessariamente svolte. Di converso, altri percorsi formativi, pur non inseriti nel Piano, potranno essere realizzati per sopravvenute esigenze formative.

AREA MANAGEMENT

1. CHANGE MANAGEMENT IN SANITA'

Obiettivi:

- Conoscere le principali prospettive di interpretazione del fenomeno organizzativo.
- Apprendere le dinamiche del processo del cambiamento organizzativo.
- Acquisire gli strumenti necessari per analizzare le organizzazioni e comprendere le dinamiche e le criticità di un processo di cambiamento organizzativo.

Destinatari: Dirigenti medici, amministrativi, coordinatori tecnici e infermieristici

2. COACHING E COUNSELLING NELLO SVILUPPO DELLE PERSONE IN SANITÀ

Obiettivi:

- Evidenziare le proprie potenzialità e risorse per incrementare l'efficacia nella gestione della comunicazione e delle relazioni.
- Migliorare la gestione del gruppo di lavoro.

Destinatari: Dirigenti medici - Infermieri - coordinatori infermieristici

3. I PERCORSI CLINICO ASSISTENZIALI IN OSPEDALE: LABORATORIO DI AUTOAPPRENDIMENTO ORGANIZZATIVO

Obiettivi:

- Miglioramento della gestione dei pazienti cronici, polipatologici, fragili, complessi.
- Individuazione delle criticità e proposte per l'implementazione e l'attuazione dei percorsi ospedalieri basati sul lavoro in team interdisciplinare e interprofessionale.

Destinatari: Tutte le figure professionali

4. WORLD CAFÈ E OPEN SPACE TECHNOLOGY – STRUMENTI DI DIALOGO E CAMBIAMENTO IN AZIENDA

Obiettivi:

- Promuovere il dialogo tra gruppi di persone appartenenti a settori aziendali distanti tra loro.
- Migliorare i processi di produzione o le regole di gestione aziendali.

Destinatari: Tutte le figure professionali

5. LA GESTIONE PER PROGETTI

Obiettivi:

- Fornire strumenti di Project Management per la conduzione di progetti/piani operativi a livello dipartimentale e/o per aree omogenee.
- Sensibilizzare rispetto ai concetti di gestione del progetto dal punto di vista economico-finanziario (ad esempio, budget di progetto).
- Fornire le tecniche di gestione dei team di progetto.
- Identificare i progetti e i team di progetto per la conduzione di progetti trasversali.

Destinatari: Tutte le figure professionali

AREA SOCIO-ASSISTENZIALE

1. LA SUPERVISIONE NEL SERVIZIO SOCIALE NELL'OTTICA DELL'INTERVENTO MULTIDISCIPLINARE E MULTI PROFESSIONALE E NELL'OTTICA DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA

Obiettivi:

- Attivare un percorso di riflessione continua teso ad agevolare momenti di studio, interscambio e confronto con colleghi e quindi una continua manutenzione tesa a rafforzare la motivazione al lavoro d'aiuto.
- Promuovere un lavoro di aiuto basato non solo sul "fare" ma anche sull'idea di dar valore all'esperienza del professionista assistente sociale.
- Favorire un percorso professionale fondato su sostegno e accompagnamento, consolidamento dell'identità, sviluppo di competenze rispetto all'operatività, non solo a beneficio del professionista, ma anche specialmente per migliorare la qualità professionale erogata.

Destinatari: Assistenti sociali

2. LA CARTELLA SOCIALE E GLI STRUMENTI INNOVATIVI PER IL SERVIZIO SOCIALE

Obiettivi:

- Implementare l'informatizzazione delle attività degli assistenti sociali nell'ambito del sistema informativo aziendale.
- Favorire l'utilizzo di tecniche, strumenti e applicativi innovativi.

Destinatari: Assistenti sociali

3. COMUNICAZIONE INTERPERSONALE E RELAZIONALE

Obiettivi:

- Migliorare le capacità comunicative e di relazione all'interno del servizio e con l'utenza.

Destinatari: Personale ospedaliero di front-office

4. GESTIONE DEI CONFLITTI

Obiettivi:

- Sviluppare le capacità di affrontare e risolvere le situazioni problematiche in relazione ad un'utenza numerosa, soprattutto straniera.

Destinatari: Dirigenti medici - Infermieri - coordinatori infermieristici

5. CORSO DI LINGUA INGLESE PER GLI OPERATORI CHE SI OCCUPANO DI ACCOGLIENZA, PRIMO INTERVENTO, ORIENTAMENTO E COMUNICAZIONE

Obiettivi:

- La capacità di comunicare e relazionare in lingua inglese è oggi di importanza cruciale per chi svolge il proprio lavoro, soprattutto, negli ambiti di primo intervento ad es. nel Pronto Soccorso degli ospedali, accoglienza e orientamento per gli URP.

Destinatari: Operatori di primo intervento ad es. nel Pronto Soccorso degli ospedali, URP

6. SUPPORTO ALLE VITTIME DI VIOLENZA FISICA E PSICOLOGICA

Obiettivi:

- Miglioramento dell'accoglienza e delle cure ai soggetti vittima di violenza.
- Sensibilizzazione degli operatori sanitari verso il problema violenza.

Destinatari: Infermieri - Medici - Ostetrici – Psicologi

7. LA CARTELLA CLINICA

Obiettivi:

- Fornire gli strumenti utili ad una puntuale ed affidabile compilazione della cartella clinica, nonché di rappresentare i rischi giuridici, in ambito di responsabilità civile e penale, di una non corretta tenuta della cartella e degli errori più comunemente commessi nella gestione della documentazione clinica.

Destinatari: Infermieri - Medici – Ostetrici – Fisioterapisti

8. USO E LIMITI DELLA PEC NELLE COMUNICAZIONI INTRA ED EXTRA AZIENDALI

Obiettivi:

- Aumentare la consapevolezza nella gestione dei percorsi multimediali chiarendo le circostanze in cui è necessario o obbligatorio fare uso della posta certificata (istanze autorizzative rivolte all'Assessorato, richiesta di finanziamenti, comunicazioni legali ecc.)
- Migliorare l'efficienza e la correttezza nelle comunicazioni.

Destinatari: Operatori che intrattengono comunicazioni all'esterno dell'Azienda

9. PRIVACY E IL TRATTAMENTO DEI DATI SANITARI

Obiettivi:

- Formazione e conoscenza per tutto il personale, soprattutto in merito alle disposizioni del Garante (ribadite con provvedimento del 9/11/2005), volta a garantire al cittadino che entra in contatto con le strutture sanitarie per diagnosi, cure, prestazioni mediche, operazioni amministrative, la più assoluta riservatezza e il più ampio rispetto dei suoi diritti fondamentali e della sua dignità.
- **Destinatari:** Tutti gli operatori sanitari in quanto essi direttamente o indirettamente operano nella catena che gestisce il flusso delle informazioni che possono essere materia di tutela della Privacy

10. LA SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI E DELLE PROCEDURE

Obiettivi:

- Revisione critica delle procedure attuali nell'ottica di un miglioramento.

Destinatari: Personale medico e amministrativo del Distretto Sanitario di Ragusa

11. INCONTRO FORMATIVO SULLA NORMATIVA ATTINENTE LA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Obiettivi:

- Mettere i giovani colleghi in condizioni di poter operare in condizioni ottimali dal punto di vista prescrittivo secondo la normativa vigente. Conduzione ottimale di un presidio di c.a.: formulari rifiuti speciali, controlli DAE.

Destinatari: Medici di G.M.T.

12. IMMIGRAZIONE, SALUTE E MEDICINA TRASCULTURALE

Obiettivi:

- Promuovere la salute dei migranti.
- Accrescere le conoscenze sulle direttive comunitarie e internazionali.
- Ampliare le conoscenze di "medicina delle migrazioni " per lo sviluppo della sanità pubblica in un'ottica transculturale e multi-etnica.
- Ridurre i costi a carico del S.S.N. attraverso la tutela della salute avvalendosi della medicina preventiva.

Destinatari: Medici e personale sanitario coinvolti in tali problematiche

13. GESTIONE CORRETTA DELLE AGENDE DI PRENOTAZIONE SECONDO QUANTO PREVISTO DAI RAO E DALLE NORMATIVE VIGENTI RELATIVE ALL'APPROPRIATEZZA PRESCRITTIVA

Obiettivi:

- Rafforzamento della corretta gestione delle agende CUP.

Destinatari: Tutti gli operatori CUP e call center

14. GESTIONE CORRETTA, TRACCIABILE E TRASPARENTE DELLE AGENDE DI PRENOTAZIONE PER GLI INTERVENTI CHIRURGICI

Obiettivi:

- Implementazione della metodica di prenotazione e gestione delle chiamate di pazienti in attesa di intervento chirurgico in ambiente CUP.

Destinatari: Direttori S.C. - Dirigenti medici e Coordinatori di strutture chirurgiche

15. TEAM BUILDING E TEAM WORKING IN SANITA'

Obiettivi:

- Promuovere il lavoro di squadra e superare le resistenze al lavoro di gruppo.

Destinatari: Dirigenti e operatori fronte office CUP e anagrafe assistiti

16. RIORGANIZZAZIONE DELL'AMBULATORIO INFERMIERISTICO SECONDO LE LINEE GUIDA DELLE L/R N.5/2009 DELLA REGIONE SICILIA

Obiettivi:

- La riqualificazione della funzione infermieristica come chiave di volta per la riorganizzazione delle funzioni territoriali.

Destinatari: Personale medico ed infermieristico dei poliambulatori territoriali

17. ASSESSMENT INFERMIERISTICO TECNICO

Obiettivi:

- Gestione e skill manageriali infermieristici.
- Miglioramento della qualità organizzativa all'interno delle UUOO e qualificazione del personale.

Destinatari: Infermieri - Ostetriche - Tecnici

18. CLINICAL PILATES - METODICA USATA IN AMBITO INTERNAZIONALE PER LE PATOLOGIE CRONICHE/DEGENERATIVE DEL RACHIDE

Obiettivi:

- Organizzare negli ambulatori territoriali gruppi di pazienti per fisioterapista al fine di ridurre la lista programmabile.

Destinatari: Fisioterapisti dei distretti sanitari

19. CORSO DI POMPAGE MIO-ARTICOLARE

Obiettivi:

- Rafforzare e migliorare i programmi riabilitativi.

Destinatari: Fisioterapisti dei distretti sanitari

20. APPROPRIATEZZA SETTING ASSISTENZIALI: LA SCOMMESSA DAY SERVICE

Obiettivi:

- Conoscere le corrette strategie finalizzate alla riduzione del ricovero ospedaliero inappropriato.
- Apprendere gli strumenti di corretta pianificazione e programmazione delle attività sanitarie in setting assistenziale di day service.
- Facilitare il processo di deospedalizzazione.
- Semplificare le procedure di accesso ai servizi.
- Garantire tempi più rapidi di risposta ai bisogni di salute dei pazienti.
- Ridurre le liste di attesa per gli interventi chirurgici.
- Ottimizzare l'uso delle risorse.
- Migliorare la conoscenza degli operatori sanitari del setting assistenziale di day service.
- Ridurre i ricoveri "impropri" in Day Hospital.
- Semplificare il più possibile l'accesso alle strutture ambulatoriali, limitando gli aspetti burocratici e garantendo, al tempo stesso, la continuità assistenziale per un determinato problema clinico.
- Migliorare la qualità nella pratica clinica.
- Migliorare la qualità dell'attività Clinica basata sulla attivazione di un percorso Clinico individuato e condiviso dagli specialisti in modo trasversale e sul confronto tra MMG, PLS e Specialisti Ospedalieri.
- Favorire la continuità assistenziale, nel momento in cui l'utente viene inserito nel percorso scelto dal medico specialista del PAC e seguito sempre dallo stesso specialista (One Stop Clinic).

Destinatari: Medici - Infermieri

AREA CLINICO-SANITARIA

TUTTE LE AREE SANITARIE CHE EROGANO PRESTAZIONI IN REGIME DI DEGENZA ORDINARIA O D.H.

1. CODIFICA DELLE PRESTAZIONI EROGATE NEL SISTEMA DRG

Obiettivi:

- Formare i Dirigenti Medici alla codifica autonoma e corretta delle prestazioni allo scopo di compilare personalmente la SDO.

Destinatari: Medici (*area medica e chirurgica*)

2. L'IGIENE DELLE MANI E LE RACCOMANDAZIONI EVIDENCE - BASED SULLA PREVENZIONE DELLE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA

Obiettivi:

- Fare acquisire competenze e metodologie per il corretto lavaggio delle mani sociale, antisettico e chirurgico; aumentare la compliance al frizionamento delle mani con soluzione base alcolica; diffondere le strategie evidence-based che si sono dimostrate efficaci nel controllo delle infezioni correlate all'assistenza.

Destinatari: Medici - Infermieri (*area medica e chirurgica*)

3. USO RAGIONATO DEGLI ANTIBIOTICI IN AMBITO OSPEDALIERO

Obiettivi:

- Migliorare l'appropriatezza nell'utilizzo dei farmaci antibiotici all'interno dei Presidi ospedalieri, promuovendo un approccio multidisciplinare nel processo assistenziale.

Destinatari: Medici (*area medica e chirurgica*)

4. INTRODUZIONE ALL'USO DI UP-TO-DATE

Obiettivi:

- Favorire l'utilizzo dello strumento UpToDate per la formazione e per la risoluzione di problemi clinico-assistenziali.

Destinatari: Dirigenti Medici e Sanitari - Collaboratori professionali infermieri

ANESTESIA E RIANIMAZIONE

1. ACCESSI VENOSI CENTRALI ECOGUIDATI. INDICAZIONE, IMPIANTI, GESTIONE

Obiettivi:

- Promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza degli specifici processi di produzione delle attività sanitarie specifiche della PICC e MIDLINE.

Destinatari: Infermieri - Medici (*area medica e chirurgica*)

2. DONAZIONI ORGANI

Obiettivi:

- Formare e informare gli operatori sanitari relativamente al processo di procurement di organi e tessuti.

Destinatari: Infermieri - Medici Anestesisti

CARDIOLOGIA

1. ELETTROCARDIOGRAFIA NELLA QUOTIDIANITÀ DELLA PRATICA INFERMIERISTICA

Obiettivi:

- Modalità di esecuzione e conoscenza delle basilari patologie cardiache.
- Miglioramento qualità.

Destinatari: Infermieri

CHIRURGIA VASCOLARE

1. TERAPIA DELLE ULCERE VENOSE DEGLI ARTI INFERIORI

Obiettivi:

- Approccio al paziente con ulcera venosa con e senza complicanze e presa in atto dei protocolli per la medicazione.
- Formazione personale infermieristico alla gestione e trattamento delle ulcere venose.
- Il personale deve sapere eseguire correttamente le medicazioni.

Destinatari: Infermieri

2. PIEDE DIABETICO: PREVENZIONE E TRATTAMENTO MEDICO-INFERMIERISTICO

Obiettivi:

- Approccio al paziente con piede diabetico con e senza complicanze e presa in atto dei protocolli per la medicazione.
- Formazione personale infermieristico alla gestione e trattamento del piede diabetico.
- Il personale deve sapere eseguire correttamente le medicazioni.

Destinatari: Infermieri

M.C.A.U.

1. I GIORNATA IPPARINA DI EMERGENZE MEDICO CHIRURGICHE

Obiettivi:

- Trattare e approfondire tematiche riguardanti l'area dell'emergenza.

Destinatari: Personale medico ed infermieristico delle aree di emergenza

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

1. INFERMIERI E O.S.S. IN RIABILITAZIONE, UTILIZZO DELLE ADL

Obiettivi:

- Implementare la conoscenza delle ADL nei soggetti con particolari patologie; neurologici e amputati.

Destinatari: Infermieri - O.S.S.

2. PDTA RIABILITAZIONE CARDIO-VASCOLARE

Obiettivi:

- Migliorare la presa in carico del paziente con problematiche cardio-vascolare.

Destinatari: Medici - Infermieri - Fisioterapisti

3. VALUTAZIONE, ASSISTENZA E TRATTAMENTO NELL'EMINEGLIGENZA SPAZIALE UNILATERALE, NEL PAZIENTE CON ICTUS

Obiettivi:

- Miglioramento della presa in carico del paziente con eminegligenza unilaterale, nel paziente con ictus.

Destinatari: Medici - Infermieri - Fisioterapisti

NEUROLOGIA

1. LA GESTIONE OSPEDALIERA DELL'ICTUS CEREBRALE

Obiettivi:

- Il progetto definisce il percorso pre, intra e post-ospedaliero del paziente con malattia cerebrovascolare acuta e lo affronta dal punto di vista dei vari operatori coinvolti nella gestione della patologia STROKE.

Destinatari: Medici MCAU, internisti, cardiologi, neurologi, fisiatristi - Psicologi - Infermieri professionali – Fisioterapisti – Assistenti sociali - Dietisti

2. LA GESTIONE AMBULATORIALE E OSPEDALIERA DELLE MALATTIE DEGENERATIVE DEL SNC

Obiettivi:

- Il progetto definisce il percorso ambulatoriale ed ospedaliero del paziente con malattia degenerativa del SNC e lo affronta dal punto di vista dei vari operatori coinvolti nella gestione della patologia. Si cercherà di approfondire i percorsi ottimali per il paziente e come prendere in carico paziente e famiglia per una migliore gestione anche domiciliare della malattia.

Destinatari: Neurologi, psichiatri, MMG, fisiatristi – Psicologi - Infermieri Professionali - Assistenti sociali

PEDIATRIA

1. CORSO DI COMUNICAZIONE

Obiettivi:

- Formazione del personale sugli aspetti comunicativi e relazionali.

Destinatari: Personale medico e non medico delle UU.OO. di Pediatria/Neonatologia ed Ostetricia

2. CORSO DI FORMAZIONE SUL BONDING E SULL'ADATTAMENTO DEL NEONATO NELLE PRIME ORE DI VITA

Obiettivi:

- Formazione del personale sulle pratiche di bonding, di accudimento del neonato, di adattamento del neonato.

Destinatari: Personale medico e non medico delle UU.OO. di Pediatria/Neonatologia ed Ostetricia

TUTTE LE UU.OO. CON POSTI LETTO

1. LE LESIONI CUTANEE CRONICHE

Obiettivi:

- Adeguato aggiornamento secondo le linee guida.
- Modificare gli atteggiamenti e i comportamenti osservabili di chi opera nell'ambito sanitario.

Destinatari: Medici - Infermieri

2. MEDICAZIONE E ACCESSI VASCOLARI

Obiettivi:

- Utilizzo delle linee guida.
- Conoscenze e metodi di medicazioni, per la qualità.

Destinatari: Medici – Infermieri

3. LA GESTIONE DEI CARRELLI DI EMERGENZA

Obiettivi:

- Utilizzo delle linee guida

Destinatari: Infermieri

AREA GESTIONE BLSD

1. BASIC LIFE SUPPORT AND DEFIBRILLATION (BLSD)

Obiettivi:

- Acquisire conoscenze ed abilità pratiche per identificare i segni di allarme dell'attacco cardiaco, valutare e supportare le funzioni vitali, eseguire la ventilazione bocca a bocca, bocca maschera e con il pallone auto espandibile, effettuare il massaggio cardiaco esterno, utilizzare il defibrillatore semiautomatico esterno, eseguire la manovra di Heimlich, eseguire la posizione laterale di sicurezza, rapportarsi con il sistema di emergenza.

Destinatari: Tutte le figure sanitarie dipendenti e convenzionati

2. PEDIATRIC BASIC LIFE SUPPORT AND DEFIBRILLATION (PBLSD)

Obiettivi:

- Acquisire conoscenze ed abilità pratiche per identificare i segni di allarme dell'insufficienza respiratoria e/o cardiaca in età pediatrica, valutare e supportare le funzioni vitali, eseguire la ventilazione bocca a bocca, bocca maschera e con il pallone auto espandibile, effettuare il massaggio cardiaco esterno, utilizzare il defibrillatore semiautomatico esterno, eseguire la manovra di Heimlich, eseguire la posizione laterale di sicurezza, rapportarsi con il sistema di emergenza.

Destinatari: Tutte le figure sanitarie dipendenti e convenzionati

3. GESTIONE DEL POLITRAUMATIZZATO

Obiettivi:

- Acquisire conoscenze ed abilità pratiche per procedere alla valutazione primaria e secondaria del paziente con politrauma (schema ABCDE), identificare e trattare potenziali pericoli per la vita, conoscere e usare presidi di immobilizzazione e trasporto abitualmente impiegati (barella a cucchiaio, tavola spinale, K.E.D., materasso a depressione, collare cervicale, stecco bende, etc.), comunicare con la centrale operativa 118.

Destinatari: Tutte le figure sanitarie dipendenti e convenzionati.

4. GESTIONE EMERGENZA INTRAOSPEDALIERA

Obiettivi:

- Acquisire le conoscenze necessarie per effettuare una rapida e precisa analisi delle condizioni cliniche del paziente ricoverato nei reparti ordinari (valutazione ABCDE) nonché le abilità necessarie per trattare il paziente nei minuti che precedono l'arrivo del TEAM di emergenza e per operare efficacemente in integrazione con esso.

Destinatari: Sanitari ospedalieri (Medici e Infermieri)

5. BASIC LIFE SUPPORT HEALTHCARE PROVIDER (BLS HP)

Obiettivi:

- Insegnamento della RCP ad 1 e 2 soccorritori per vittime di ogni età (adulto, bambino, lattante) con la simulazione su manichini per l'addestramento alle compressioni toraciche, all'assistenza respiratoria attraverso la ventilazione (bocca - bocca, con sistemi di barriera, con sistema maschera-pallone), all'utilizzo del defibrillatore semiautomatico (AED), alle manovre di disostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.
- Far acquisire le capacità di allertamento del sistema di emergenza (intra/extra ospedaliero), di lavorare in team, di leadership e followership.
- Rendere più efficace il sistema di emergenza sia intra che extra ospedaliero.

Destinatari: Medici - Infermieri

6. ADVANCED CARDIAC LIFE SUPPORT (ACLS)

Obiettivi:

- Accrescere le capacità dei sanitari nel trattamento di pazienti adulti vittime di arresto cardiaco o di altre emergenze cardiopolmonari.
- Riaffermare l'importanza delle manovre di RCP di base integrandole con gli interventi di supporto avanzato.
- Enfatizzare l'importanza di una efficace interazione e comunicazione di un team che affronta una rianimazione cardiopolmonare.

Destinatari: Medici- Infermieri (prioritariamente MCAU, PTE, Rianimazione, Cardiologia)

7. PEDIATRIC ADVANCED LIFE SUPPORT (PALS)

Obiettivi:

- Far acquisire ai sanitari un metodo di valutazione e trattamento del bambino in emergenza in ambito pre ed intra-ospedaliero, con particolare riguardo alla individuazione e trattamento precoce dei problemi respiratori, circolatori e cardiaci (respiratory distress e respiratory failure, shock, bradiaritmie, tachiaritmie, arresto cardiaco) che, se non gestiti adeguatamente, possono condurre all'arresto cardiaco. L'utilizzo dell'esclusivo metodo AHA per la gestione dell'emergenza pediatrica "Assess-Categorize-Decide-Act" (Valuta-Inquadra-Decidi-Agisci) permette un approccio immediato ed efficace ad ogni emergenza pediatrica.
- Riaffermare l'importanza delle manovre di RCP del bambino con eventuale uso dell'AED, integrate con la gestione di base delle vie aeree, quella avanzata con intubazione orotracheale, l'uso di metodiche alternative di gestione delle vie aeree, le metodiche di somministrazione dei farmaci con particolare riguardo alla via intraossea.

Destinatari: Medici-Infermieri -Infermieri pediatrici (prioritariamente MCAU, PTE, Rianimazione, Pediatria, Neonatologia, Cardiologia)

8. CORSO DI SIMULAZIONE AD ALTA FEDELTA' CON PRINCIPI DI CRM NELLE EMERGENZE ED URGENZE CARDIOVASCOLARI® (ACC-HF SIM & CRM)

Obiettivi:

- Garantire la sicurezza dei pazienti
- Valutare le competenze tecniche (Technical skills)
- Rivalutare le competenze non tecniche (Non Technical skills)

Tutto questo abbinando la simulazione ad alta fedeltà (HF SIM) ed i principi CRM.

Destinatari: Medici - Infermieri (che lavorano in team multidisciplinari, come ad esempio, sala emergenza in PS, UTI, UTIC, emodinamica, sala operatoria, ambulanza 118)

9. ADVANCED TRAUMA LIFE SUPPORT (ATLS)

Obiettivi:

- Insegnare le principali manovre salva-vita e l'approccio standardizzato al trattamento del trauma, durante la prima, critica ora dopo l'ingresso del paziente in Pronto Soccorso, la cosiddetta "golden hour".
- Insegnare il metodo ATLS, che si è dimostrato sicuro ed affidabile nel trattamento del politraumatizzato.
- Fornire un'eccellente cura alla vittima e migliorare gli effetti delle cure prestate attraverso un lavoro di squadra definito precedentemente.

Destinatari: Medici (prioritariamente MCAU, Rianimazione, PTE, Radiologia, Chirurgie)

10. ADVANCED TRAUMA CARE FOR NURSES (ATCN)

Obiettivi:

- Ampliare le conoscenze e competenze degli infermieri nella gestione del paziente traumatizzato grave.
- Insegnare come effettuare una valutazione iniziale rapida e adeguata di un paziente con lesioni multiple e non, ma potenzialmente letali.
- Insegnare a lavorare in squadra perché il paziente traumatizzato grave non ha bisogno di un buon medico, ma ha bisogno di un ottimo team che gli garantisca un ottimo livello di cure.

Destinatari: Infermieri (prioritariamente MCAU, Rianimazione, PTE)

11. CORSO BASE DI ELETTROCARDIOGRAFIA IN EMERGENZA

Obiettivi:

- Fornire il know how per la identificazione dei quadri clinico-elettrocardiografici di base nell'ambito dell'area critica.

Destinatari: Medici-Infermieri (prioritariamente MCAU, Rianimazione, PTE)

12. CORSO AVANZATO DI ELETTROCARDIOGRAFIA IN AREA EMERGENZA

Obiettivi:

Fornire le conoscenze in tema di elettrocardiografia avanzata, con particolare riferimento alle condizioni di emergenza-urgenza, e consentire la gestione appropriata delle turbe aritmiche ipocinetiche ed ipercinetiche e delle sindromi coronariche acute. **Destinatari:** Medici (prioritariamente MCAU, Rianimazione, PTE)

13. INTERPRETAZIONE DEI DATI EMOGASANALITICI IN EMERGENZA

Obiettivi:

- Sviluppare le conoscenze di base dell'emogasanalisi per identificare le principali situazioni cliniche di rischio e ipotizzare adeguati interventi clinici e farmacologici.

Destinatari: Medici-Infermieri (prioritariamente MCAU, Rianimazione)

14. ECOGRAFIA CLINICA IN EMERGENZA

Obiettivi:

- Aumentare la diffusione della metodica ecografica e migliorare la formazione degli Operatori Sanitari che esplicano la loro attività giornaliera nell'ambito delle varie U.O. afferenti ai Dipartimenti di Emergenza.

Destinatari: Medici (prioritariamente MCAU, Rianimazione, PTE)

15. L'ECOGRAFIA NEL SUPPORTO AGLI ACCESSI VASCOLARI E ALLE SIEROSE

Obiettivi:

- Sviluppare le competenze per eseguire procedure eco guidate nell'accesso al sistema vascolare e alle procedure invasive in genere.

Destinatari: Medici (prioritariamente MCAU, Rianimazione, Cardiologia, PTE)

16. GESTIONE CLINICA E STRUMENTALE DELL'INSUFFICIENZA RESPIRATORIA IN EMERGENZA

Obiettivi:

- Affrontare le emergenze respiratorie selezionando il trattamento appropriato in urgenza.

Destinatari: Medici Infermieri (prioritariamente MCAU, Rianimazione, PTE)

17. SEPSI E SHOCK SETTICO

Obiettivi:

- Facilitare il riconoscimento della sepsi e dello shock settico per una gestione più tempestiva del paziente affetto da tale sindrome.

Destinatari: Medici Infermieri (prioritariamente MCAU, Rianimazione, PTE)

18. TRIAGE

Obiettivi:

- Far acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti in tema di linee guida di triage; requisiti e funzioni dell'infermiere addetto alla procedura di triage; metodologie del processo decisionale per l'attribuzione del codice di priorità; sistema di qualità in ambito sanitario e di governo clinico; valutazione del processo attraverso l'individuazione di indicatori di processo e di esito; aspetti normativi e responsabilità nel triage.
- Far acquisire abilità manuali, tecniche o pratiche in tema di assegnazione dei codici di priorità anche in quelle condizioni di massiccio afflusso di feriti in ospedale come può verificarsi in caso di maxi emergenza; utilizzo dei vari sistemi e metodi per la rilevazione dei parametri vitali.
- Far migliorare le capacità relazionali e comunicative in tema di comunicazione con i clienti esterni ed interni; gestione dello stress.

Destinatari: Infermieri (prioritariamente MCAU, Ostetricia, Pediatria)

19. PERCORSI INFERMIERISTICI IN EMERGENZA. TRAINING DI ADDESTRAMENTO ALLE EMERGENZE IN PRONTO SOCCORSO: PRESIDI, PROCEDURE, NURSING

Obiettivi:

- Sviluppare le competenze nella gestione dei pazienti critici in emergenza.
- Affrontare le emergenze in maniera appropriata.

Destinatari: Infermieri (prioritariamente MCAU, Rianimazione, Cardiologia, PTE)

AREA RISCHIO CLINICO- QUALITA'

1. ERRORE MEDICO: PROFILI DI RESPONSABILITA' CIVILE E PENALE ALLA LUCE DEI NUOVI STRUMENTI DI GOVERNO CLINICO

Obiettivi:

- Migliorare la conoscenza degli strumenti in possesso dei medici per ridurre i profili di responsabilità nello svolgimento dell'attività clinica.
- Ridurre gli errori medici ed il contenzioso medico-legale.

Destinatari: Personale medico dell'ASP di Ragusa

2. LA SICUREZZA DEI PAZIENTI NELLE CURE TERRITORIALI

Obiettivi:

- Prevenire il rischio nelle cure domiciliari e nell'assistenza intermedia.
- Migliorare la conoscenza degli strumenti di risk management per aumentare la sicurezza dei pazienti non ospedalizzati nell'integrazione ospedale territorio.

Destinatari: Operatori sanitari coinvolti nelle cure territoriali

3. QUALITA' E SICUREZZA NELL'ACCREDITAMENTO

Obiettivi:

- Migliorare la conoscenza degli standard sanitari qualitativi finalizzati all'accREDITAMENTO delle strutture aziendali
- Far conoscere al personale sanitario gli standard qualitativi a cui tendere nell'accREDITAMENTO istituzionale.

Destinatari: Personale dirigente sanitario e amministrativo aziendale

AREA SALUTE MENTALE

PSICHIATRIA

1. PSICHIATRIA DI COMUNITÀ: MODELLI E PRASSI

Obiettivi:

- Miglioramento qualitativo dell'efficienza e dell'efficacia dei Servizi.
- Ottimizzazione degli Interventi e delle Prestazioni.
- Consolidamento multidisciplinare della "vision" dipartimentale.
- Riorganizzazione dei modelli operativi del servizio.

Destinatari: Medici - Infermieri - Psicologi - Professioni Sanitarie

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

1. ASPETTI CLINICI ED ELETTROENCEFALOGRAFIA DELLE EPILESSIE DELL'ETÀ EVOLUTIVA E DEI DISTURBI DEL SONNO

Obiettivi:

- Implementare le competenze degli operatori (interpretazione *dei quadri EEG, diagnosi e terapia*) per velocizzare il percorso diagnostico evitando il ricorso a servizi esterni.

Destinatari: Neuropsichiatri Infantili - Psicologi - Tecnici di neurofisiologia - Infermieri

2. DISTURBI ESTERNALIZZANTI IN ETÀ EVOLUTIVA

Obiettivi:

- Implementare le competenze degli operatori (*ADHD – Disturbo Oppositivo Provocatorio – Disturbi della condotta – Disturbo Bipolare I e II – Ciclotimia: diagnosi e terapia in età evolutiva*).

Destinatari: Neuropsichiatri Infantili – Psicologi – Pedagogisti – Logopedisti – Neuro psicomotricisti – Fisioterapisti

3. DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE IN ETÀ EVOLUTIVA

Obiettivi:

- Implementare le competenze degli operatori (*prevenzione e diagnosi precoce, percorsi diagnostici e terapeutici*) dei servizi istituiti (Ambulatori Distrettuali).

Destinatari: Neuropsichiatri Infantili - Psicologi – Assistenti Sociali – Infermieri

4. DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO

Obiettivi:

- Approfondimento ed implementazione delle competenze multi professionali (*diagnosi, assessment, trattamento*) rispetto alle nuove richieste legislative.

Destinatari: Neuropsichiatri Infantili - Psicologi - Pedagogisti – Logopedisti – Terapisti della neuro psicomotricità – Assistenti Sociali – Fisioterapisti

DIPENDENZE PATOLOGICHE

1. CORSO DI 2 ° LIVELLO PER OPERATORI DEI SER.T. SUL TRATTAMENTO DEL GAP

Obiettivi:

- Acquisire conoscenze dirette su nuove terapie per la motivazione al trattamento dei giocatori.

Destinatari: Operatori dei servizi per le dipendenze

2. CORSO DI 1° LIVELLO PER OPERATORI DEI SERVIZI SOCIALI E DEL PRIVATO ACCREDITATO SUL GAP

Obiettivi:

- Acquisire strumenti per la 1° valutazione e per l'invio dei giocatori ai servizi di cura.

Destinatari: Operatori dei Comuni, operatori di cooperative, operatori di Associazioni

3. CORSO UNPLUGGED: STORIE DI DROGA E DI CONSUMI E DI DIPENDENZA

Obiettivi:

- Acquisire strategie per la prevenzione indicata e selettiva delle dipendenze.

Destinatari: Operatori dei Ser.T. e del DSM

4. CORSO LIFE SKILLS DI 2 ° LIVELLO

Obiettivi:

- Perfezionare le tecniche di riconoscimento emotivo e del colloquio motivazionale.

Destinatari: Operatori dei Ser.T. e del DSM

AREA MEDICINA TRASFUSIONALE

1. IL DONATORE E LE DONAZIONI TRA NORME E SOLIDARIETÀ

Obiettivi:

- Garantire la qualità e sicurezza dell'attività di raccolta secondo quanto previsto dalla normativa specifica vigente ed in conformità alle procedure tecniche organizzative del Servizio Trasfusionale di riferimento.
- Aumentare il grado di consapevolezza e responsabilità degli operatori.

Destinatari: Medici, infermieri e operatori coinvolti nelle attività di raccolta del sangue e degli emocomponenti.

2. PERCORSI DIAGNOSTICI E CLINICI ASSISTENZIALI NEL SERVIZIO DI IMMUNOEMATOLOGIA E MEDICINA TRASFUSIONALE

Obiettivi:

- Aumentare e uniformare la qualità delle prestazioni di Medicina Trasfusionale presso le strutture trasfusionali dell'Asp di Ragusa.

Destinatari: Medici, Biologi, Infermieri, Tecnici di laboratorio del SIMT

3. IL PATIENT BLOOD MANAGEMENT: COME MIGLIORARE LA GESTIONE DEI PAZIENTI, DEL SANGUE E DEGLI EMOCOMPONENTI.

Obiettivi:

- Creazione all'interno della ASP 7 di un percorso diagnostico terapeutico multiprofessionale, multidisciplinare, multimodale, ospedaliero e paziente-centrico a supporto delle specialità chirurgiche per l'inquadramento e il trattamento delle anemie perioperatorie, l'ottimizzazione dell'emostasi e il risparmio di sangue, attraverso un corretto impiego degli emocomponenti e dei farmaci plasmaderivati.

Destinatari: Medici (*Immunoematologia e Medicina trasfusionale, Anestesia e Rianimazione, Medicina e Chirurgia d'urgenza, Ortopedia, Chirurgia Generale, Chirurgia generale, Ostetricia e Ginecologia*) - Biologi - Infermieri.

4. IL RUOLO DELLA TERAPIA ANTICOAGULANTE: INDICAZIONE, GESTIONE E COMPLICANZE

Obiettivi:

- Condivisione di percorsi diagnostico terapeutici tra le varie figure professionali coinvolte nell'obiettivo di migliorare e standardizzare l'approccio con i pazienti affetti da malattie tromboemboliche.

Destinatari: Medici (*Immunoematologia e Medicina trasfusionale, Medicina Interna, Cardiologia, Medicina e Chirurgia d'urgenza, Anestesia e Rianimazione, Neurologia, Chirurgia vascolare, Chirurgia Generale, Angiologia, Ostetricia e Ginecologia, Oncologia, Medicina di Base*) - Biologi – Infermieri

5. MEDICINA RIGENERATIVA: UTILIZZO E PROSPETTIVE

Obiettivi:

- Individuare e condividere chiari modelli e protocolli metodologici al fine di condividere le indicazioni all'uso degli emocomponenti ad uso non trasfusionale.

Destinatari: Medici (*Immunoematologia e Medicina trasfusionale, Ortopedia, Dermatologia, Vulnologia, Chirurgia vascolare, Medicina Sportiva e Reumatologia*) - Biologi - Infermieri.

6. IL BUON USO DEL SANGUE E DEGLI EMOCOMPONENTI: LA RICHIESTA TRASFUSIONALE E L'USO DEL SISTEMA DI RICONOSCIMENTO DI OPERATORI E PAZIENTE

Obiettivi:

- Presentazione della procedura SIMT per la richiesta trasfusionale e l'uso del sistema di riconoscimento in uso presso l'azienda.
- Condivisione dei protocolli trasfusionali con i medici delle UU.OO. aziendali e dei protocolli per il buon uso del sangue e per il riconoscimento di pazienti ed operatori.
- Gestione delle reazioni avverse alla trasfusione.

Destinatari: Medici ed infermieri delle UU.OO. aziendali in cui viene utilizzato il sistema di riconoscimento

AREA PREVENZIONE

1. APPROPRIATEZZA ED EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE NEGLI SCREENING ONCOLOGICI

Obiettivi:

- Comunicare bene non significa solo “dire bene le cose”, ma “cambiare le cose”, cioè raggiungere risultati. Le capacità di comunicazione vanno dunque integrate con tecniche di problem solving e con la conoscenza approfondita di sé e degli altri per comprenderne meglio i comportamenti, le scelte e gli obiettivi.
- Offrire ai partecipanti strumenti concreti di comunicazione per migliorare la propria efficacia comunicativa e relazionale, rendendo così più incisivo il loro apporto professionale.
- Formare il personale in modo da riuscire a gestire meglio l'utenza e ottenere la loro benevolenza, risolvere i problemi più rapidamente e facilmente, motivare e coinvolgere le persone, trasmettere professionalità e rassicurare.

Destinatari: Personale che lavora presso: Call center (Screening Oncologici - Aziendale) - Cup - Front Office negli Uffici di Igiene - Radiologie – Consultori

2. SCREENING ONCOLOGICI IN PROVINCIA DI RAGUSA - ORGANIZZAZIONE DEI PROGRAMMI E DATI EPIDEMIOLOGICI

Obiettivi:

- Aggiornamento sui percorsi organizzativi screening nell'ASP di Ragusa (sessioni dedicate all'utilizzo del software screening per il diretto coinvolgimento dei MMG alle attività di counseling e pulizia liste non eleggibili) e sui dati epidemiologici di screening oncologici, tumori (cervicocarcinoma, mammella e colon retto), mortalità specifica e sopravvivenza. Endpoint è rendere più incisivo l'apporto della medicina generale nel favorire la partecipazione della popolazione ai programmi di screening.

Destinatari: Medici di Medicina Generale

3. L'UTILIZZO DELLA DIAGNOSTICA PER IMAGING IN AMBITO MEDICO SPORTIVO

Obiettivi:

- Migliorare l'apprendimento sulle indicazioni alla richiesta di ecografia muscolo scheletrica.

Destinatari: Medici - Infermieri - Fisioterapisti

4. EDILIZIA E SORVEGLIANZA SANITARIA

Obiettivi:

- Punto sulla sorveglianza sanitaria espletata in rapporto ai rischi lavorativi soggetti.

Destinatari: Medici competenti – MMG – Tecnici della prevenzione

5. MACCHINE AGRICOLE NUOVE E USATE IMMESSE IN COMMERCIO

Obiettivi:

- Prevenire gli infortuni correlati all'uso delle macchine e delle attrezzature agricole.

Destinatari: Medici e Tecnici della prevenzione degli S.Pre.S.A.L. - Titolari di rivendite e officine di macchine agricole - RSPP di aziende Agricole - Consulenti in materia di sicurezza del lavoro

6. AGGIORNAMENTI IN TEMA DI REGISTRAZIONE DEI MESOTELIOMI E VALUTAZIONE DELL'ESPOSIZIONE ALL' AMIANTO

Obiettivi:

- Miglioramento della definizione dei casi di mesoteliomi e della classificazione del tipo di esposizione.

Destinatari: Medici di Sanità Pubblica - Anatomopatologi - Oncologi - Pneumologi - Chirurghi toracici - Operatori S. Pre.S.A. L - Biologi - Tecnici della prevenzione - Operatori registri tumori

7. LA DENUNCIA DI MALATTIE PROFESSIONALI: LE NUOVE PROCEDURE

Obiettivi:

- Far conoscere le nuove procedure per la denuncia di M.P. con particolare riferimento ai tumori professionali.

Destinatari: M.M.G. - Specialisti ambulatoriali - Medici ospedalieri

8. PRODOTTI FITOSANITARI. IMPATTO SULLA SALUTE UMANA ED AMBIENTE: DALLA PRODUZIONE ALL'UTILIZZO

Obiettivi:

- Aggiornamento sulla normativa e sulle competenze tecniche in materia di controlli ufficiali previsti per la tutela della salute pubblica.

Destinatari: Medici e Tecnici della prevenzione del Dipartimento Medico di Prevenzione

9. PROGRAMMA DI COMUNICAZIONE BASATO SULLE EVIDENZE PER LA GESTIONE DELLA CORRETTA INFORMAZIONE SUI VACCINI AI FINI DELLA ADESIONE CONSAPEVOLE

Obiettivi:

- Ridurre la frequenza di infezioni/malattie infettive prioritarie.
- Promozione della immunizzazione attiva e interventi di prevenzione primaria e secondaria.
- Pianificare la comunicazione finalizzata alla corretta gestione e informazione sui vaccini e sulle malattie infettive prevenibili mediante vaccinazione.

Destinatari: PLS - Pediatri ospedalieri- Dirigenti Medici, Infermieri e Assistenti sanitari dei consultori, punti nascita, medici e ambulatori vaccinali

10. CORSO DI FORMAZIONE PRATICO TECNICO E PROFESSIONALE RELATIVO AI PROGRAMMI DI SCREENING E CONTROLLO DELLA TB

Obiettivi:

- Ridurre la frequenza di infezioni/malattie infettive prioritarie.
- Diminuire i rischi di trasmissione delle malattie infettive croniche o di lunga durata (TBC).
- Formazione del personale Medico sulla compilazione delle SDO in particolare sulla Tuberculosis Polmonare.

Destinatari: Dirigenti Medici - Infermieri di Sanità Pubblica - Assistenti sanitari dei Servizi di Epidemiologia, dell'U.O. di Malattie Infettive e della Medicina Sociale.

11. PREVENZIONE, CONTROLLO E GESTIONE DEL RISCHIO DELLA LEGIONELLOSI NELLE STRUTTURE TURISTICO-RECETTIVE E NEGLI OSPEDALI

Obiettivi:

- Prevenzione e formazione addetti

Destinatari: Medici - Biologi - Tecnici di laboratorio - Addetti alle strutture turistico-alberghiero

AREA SANITA' VETERINARIA

1. IL PIANO DI CONTROLLO DELL'ANEMIA INFETTIVA E LO STATO APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA SULL'ANAGRAFE EQUIDI

Obiettivi:

- Fornire elementi pratici di applicazione del piano di profilassi dell'anemia infettiva degli equidi in relazione allo stato di applicazione della normativa sull'anagrafe degli equidi.

Destinatari: Veterinari

2. WEST NILE DISEASE – AMBITI DI SORVEGLIANZA DI INTERESSE MEDICO E VETERINARIO

Obiettivi:

- Acquisire elementi aggiornati sulla epidemiologia della malattia nell'uomo e negli animali e sull'applicazione pratica del piano di sorveglianza disposto dal ministero della salute al fine di accertare l'eventuale circolazione virale.

Destinatari: Veterinari

3. IL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO IN SANITÀ PUBBLICA

Obiettivi:

- Aumentare le conoscenze dei partecipanti sull'evoluzione che è avvenuta nell'attività amministrativa in ambito sanitario in seguito alle riforme legislative attinenti al procedimento amministrativo.

Destinatari: Personale amministrativo - Medici Veterinari - Tecnici della Prevenzione

4. MALATTIE “ESOTICHE”: RICONOSCERLE PER INTERVENIRE

Obiettivi:

- Il corso si prefigge di fornire elementi base per il riconoscimento di malattie quali Blue Tongue, West Nile Disease, Peste equina, Encefaliti virali ecc. e per l’adozione di provvedimenti immediati previsti dalla normativa vigente.

Destinatari: Veterinari

5. LE SALMONELLE NELLE SPECIE AVICOLE E LE INFEZIONI ALIMENTARI NELL’UOMO

Obiettivi:

- Il convegno mira ad una trattazione integrata del problema salmonelle fra diverse figure professionali (medici, veterinari, allevatori ecc.) anche allo scopo di implementare un sistema di collaborazione che preveda uno scambio di informazioni sulle salmonellosi e di mantenere un elevato livello di formazione professionale.

Destinatari: Veterinari - Tecnici Della Prevenzione - Biologi

6. LE ZONOSI DEGLI ANIMALI DI AFFEZIONE E GESTIONE DEL CANILE SANITARIO

Obiettivi:

- Dare ai medici veterinari conoscenze aggiornate sulle principali zoonosi degli animali d’affezione con particolare riguardo al loro controllo e prevenzione in fase di ricovero di animali randagi presso i canili che ospitano randagi.

Destinatari: Veterinari

7. FRODI AGROALIMENTARI: DISCIPLINA DEI CONTROLLI UFFICIALI

Obiettivi:

- Approfondimento del quadro normativo in vigore in materia di frodi alimentari con l’intervento, auspicabilmente, dei componenti la Commissione, di Rappresentanti del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale e di Rappresentanti di categoria.

Destinatari: Veterinari - Tecnici Della Prevenzione

AREA SICUREZZA DEI LAVORATORI

1. FORMAZIONE PER ADDETTI AL PRONTO SOCCORSO SECONDO QUANTO PREVISTO DAL D.M.388 DEL 2003

Obiettivi:

- Istruzione teorico pratica per l'attuazione delle misure di primo intervento e per l'attuazione degli interventi di pronto soccorso.

Destinatari: Personale presente nelle strutture territoriali dell'azienda

2. FORMAZIONE E COMUNICAZIONE NELLA SICUREZZA. OBBLIGHI DI LEGGE E METODI OPERATIVI PER RENDERLE EFFICACI

Obiettivi:

- Aggiornamento del personale amministrativo e degli ASPP del Servizio Prevenzione e Protezione afferente al Servizio Prevenzione e Protezione, Corretta gestione della formazione alla salute e sicurezza sul lavoro; metodi operativi e norme tecniche di riferimento.

Destinatari: Assistente amministrativo - coordinatore amministrativo - coadiutore amministrativo - ASPP

3 .LA DOCUMENTAZIONE IN MATERIA DI SICUREZZA

Obiettivi:

- Aggiornamento del personale amministrativo afferente al Servizio Prevenzione e Protezione, il "fare formale" quale strumento operativo di miglioramento.

Destinatari: Assistente amministrativo - coordinatore amministrativo - coadiutore amministrativo

4. VANTAGGI E CONDIZIONI PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA LAVORO NELLE AZIENDE SANITARIE

Obiettivi:

- Promuovere l'approccio manageriale e sistemico alla Sicurezza sul Lavoro nell'ambito sanitario, rafforzamento della consapevolezza che l'adozione di un SGSL è un ulteriore strumento gestionale per una cultura del Lavoro Sicuro.

Destinatari: Direzione Aziendale- Tutti i Dirigenti ai sensi del D.lgs. 81/08 così come previsto dal Regolamento Aziendale e dal Piano delle Competenze e Responsabilità

5. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO RSPP E ASPP

Obiettivi:

- Formazione e Aggiornamento specifico secondo quanto previsto dall'Accordo Stato Regione prescritti dal D. Lgs 81/08 per il mantenimento dei requisiti alla funzione.

Destinatari: RSPP – ASPP

6. FORMAZIONE LAVORATORI AI SENSI DEL D. LGS 81/2008 E AI SENSI DELL'ACCORDO STATO REGIONI - DIPENDENTI A RISCHIO ALTO

Obiettivi:

- Formare il personale su quanto previsto dal D.lgs. 81/08 e sulle modalità di organizzazione in sicurezza del proprio ambiente di lavoro. Procedure di sicurezza con riferimento al rischio specifico della mansione.

Destinatari: Tutte le qualifiche professionali presenti nelle strutture ospedaliere

7. FORMAZIONE LAVORATORI AI SENSI DEL D. LGS 81/2008 E AI SENSI DELL'ACCORDO STATO REGIONI - DIPENDENTI A RISCHIO BASSO

Obiettivi:

- Formare il personale su quanto previsto dal D.lgs. 81/08 e sulle modalità di organizzazione in sicurezza del proprio ambiente di lavoro

Destinatari: Impiegati amministrativi - tecnici ed assimilati che lavorano in ambienti d'ufficio al di fuori della struttura ospedaliera

8. BENESSERE ORGANIZZATIVO LORDO

Obiettivi:

- Sviluppare una ricerca-azione tendente ad offrire modelli di intervento per garantire il benessere organizzativo individuale e collettivo

Destinatari: Tutto il personale aziendale

AREA F. A. D.

Specifiche attività formative in modalità FAD saranno erogate in collaborazione con il centro regionale di riferimento CEFPAS

1. INGLESE DI BASE

Obiettivi:

- Acquisire le conoscenze di base della lingua inglese.
- Apprendere le strutture della lingua inglese e acquisire competenze comunicative di base, da utilizzare all'occorrenza, nello svolgimento della propria attività.

Destinatari: Tutte le professioni

2. INGLESE DI LIVELLO INTERMEDIO

Obiettivi:

- Acquisire le conoscenze di livello intermedio della lingua inglese.
- Apprendere le strutture della lingua inglese e acquisire competenze comunicative a livello intermedio, da utilizzare all'occorrenza, nello svolgimento della propria attività.

Destinatari: Tutte le professioni

3. PATENTE EUROPEA (ECDL)

Obiettivi:

- Acquisire nozioni informatiche per la preparazione alla patente europea di informatica (ECDL) che certifica la conoscenza dei concetti fondamentali dell'informatica e la capacità di usare il PC e Internet.

Destinatari: Tutte le professioni

4. LA PATENTE EUROPEA DELLA QUALITÀ (EQDL)

Obiettivi:

- Acquisire nozioni informatiche per la preparazione alla patente europea di qualità(EQDL) che certifica il possesso dei requisiti minimi di conoscenza dei termini, delle norme, dei metodi e dei processi utilizzati per la Qualità.

Destinatari: Tutte le professioni

5. BIBLIOTECHE VIRTUALI

Obiettivi:

- Implementazione di UP TO DATE e dell'apprendimento attraverso l'utilizzo di e-book

Destinatari: Tutte le professioni sanitarie

AREA INFORMATICA

1. INFORMATICA DI BASE

Obiettivi:

- Acquisire i concetti di base delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Destinatari: Tutte le professioni

2. INFORMATICA LIVELLO AVANZATO

Obiettivi:

- Acquisire i concetti di livello avanzato delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Destinatari: Tutte le professioni

3. IL SISTEMA INFORMAL

Obiettivi:

- Approfondire l'utilizzo di Informal, strumento che gestisce le fasi della formazione utilizzando le tecnologie informatiche di rete.
- Migliorare la gestione della formazione attraverso l'utilizzo della piattaforma INFORMAL.

Destinatari: Operatori e Referenti della Formazione

4. CORSO BASE DI COMPUTER (WORD, EXCEL, POSTA ELETTRONICA)

Obiettivi:

- Approfondire e ampliare le conoscenze e le potenzialità dei programmi utilizzati dal personale.

Destinatari: Tutte le professioni

5. FORMAZIONE DEL NEO-ASSUNTO SULL'UTILIZZO DEI SISTEMI INFORMATICI AZIENDALI

Obiettivi:

- Introdurre il neo-assunto all'uso degli strumenti informatici aziendali necessari per lo svolgimento delle pratiche assistenziali

Destinatari: Tutte le professioni

6. INTRODUZIONE ALL'USO DELL'AMBIENTE RIS-PACS IN AZIENDA

Obiettivi:

- Introdurre il personale all'uso della tecnologia RIS-PACS al momento della sua introduzione in azienda, in funzione dei diversi utilizzi possibili ed applicati.

Destinatari: Tutte le professioni

AREA AMMINISTRATIVA

1. FORMAZIONE DEL RUP SECONDO LE LINEE GUIDA ANAC
2. L'ANTICIPO PENSIONISTICO (APE)
3. LA REVISIONE DELLA DISCIPLINA RELATIVA AI "LAVORATORI PRECOCI"
4. LA REVISIONE DELLA DISCIPLINA RELATIVA AI "LAVORI USURANTI"
5. LA PROROGA DELL'"OPZIONE DONNA"
6. LA RISCrittURA DELLE NORME SUL "CUMULO PENSIONISTICO"
7. LA PREVISIONE DI UN NUOVO ISTITUTO: "RICONGIUNZIONE GRATUITA"
8. REENGINEERING DEI NUOVI PROCESSI TELEMATICI

ATTIVITÀ FORMATIVE INERENTI IL SETTORE PERSONALE, GARE E APPALTI, ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA