
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott.ssa Elvira Amata

[Signature]

IL DIRETTORE SANITARIO
Dott. Giuseppe Drago

[Signature]

IL SEGRETARIO

Sig. Marcello Gugliotta

[Signature]

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Maurizio Aricò

[Signature]

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente copia di deliberazione, ai sensi dell'art. 53, comma n. 2 della L.R. 3/11/1993 n. 30, viene pubblicata nell'Albo dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa per 15 giorni consecutivi, dal 23 OTT. 2016

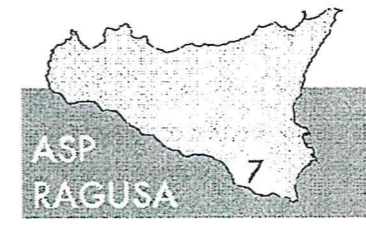
IL SEGRETARIO
Sig. Marcello Gugliotta

[Signature]

La presente copia è conforme all'originale in atti

IL SEGRETARIO

REGIONE SICILIA
Assessorato Regionale Sanità



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
RAGUSA

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 2420 del 20 OTT. 2016

DIREZIONE AMMINISTRATIVA OSPEDALI RIUNITI VITTORIA COMISO

Esecutiva: _____
Atto sottoposto a controllo: _____

OGGETTO: Progetto obiettivo di PSN 2014- Area 2 Linea progettuale Sviluppo dei processi di umanizzazione all'interno dei percorsi assistenziali "Umanizzazione delle cure" Presa d'atto della approvazione da parte dell'Assessorato della Salute.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

IL DIRETTORE DI STRUTTURA
Referente unico per i progetti vincolati
dott.ssa Antonino Giacalone

[Signature]

Il 20 OTT. 2016, nella sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale, il Direttore Generale Dott. Maurizio Aricò, nominato con Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 201 del 24 giugno 2014, coadiuvato, ai sensi dell'art. 7 della L. R. 30/1993, dai Sigg.:

- Dott.ssa Elvira Amata - Direttore Amministrativo
 - Dott. Giuseppe Drago - Direttore Sanitario
- e con l'assistenza Sig. Marcello Gugliotta, quale Segretario verbalizzante, adotta la seguente deliberazione:

Su proposta della Direzione Amministrativa degli Ospedali Riuniti "Vittoria/Comiso" che con la sottoscrizione del Direttore in qualità di Referente Unico per i progetti vincolati, ne attesta la regolarità formale e la legittimità:

PREMESSO che con nota prot. DASOE/5- 7193 del 26 gennaio 2016 il Servizio 5 del Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico dell'Assessorato della Salute ha offerto alle Aziende Sanitarie la possibilità di presentare proposte di interventi operativi finalizzati allo sviluppo dei processi di umanizzazione con riferimento all'utilizzo da parte delle Regioni delle risorse vincolate alla realizzazione di obiettivi di carattere prioritario e di rilievo nazionale espressa nella Conferenza Stato Regioni del 4 dicembre 2014;

ATTESO che la ASP di Ragusa ha trasmesso al predetto Servizio 5 dell'Assessorato della Salute, a mezzo e-mail della U.O. di Neurologia, un progetto biennale del costo presunto di € 140.000,00 intitolato "Sviluppo dei processi di umanizzazione all'interno dei percorsi";

VISTO il D.A. n. 1627/15 con il quale sono state adottate, in conformità alle previsioni dell'Intesa Stato- Regioni Rep. Atti n. 126/CSR- del 30 luglio 2015, le schede progettuali di indirizzo regionale per la realizzazione dei progetti di PSN 2014;

VISTA la nota assessoriale prot. DASOE/5 50979 del 13 .06.2016 con la quale è stata comunicata alla ASP l'approvazione del citato progetto da parte dell'Assessorato della Salute per un costo complessivo di € 137.214,00 ed è stato chiesto, al contempo, l'identificazione e la comunicazione di un referente aziendale del suddetto progetto;

VISTA la delibera n. 2121 del 20 settembre 2016 con la quale è stato nominato Referente del progetto il dott. Antonello Giordano, Dirigente medico di Neurologia;

VISTO il progetto, allegato alla presente delibera per farne parte integrante, rimodulato dal Referente secondo le indicazioni dell'Assessorato della Salute;

RILEVATO che il costo del progetto, ammontante a complessivi € 137.214,00, è così distinto: € 117.240,66 per assunzione di n. 3 co.co.co. psicologi da inserire nella èquipe multidisciplinare;

- € 117.240,66 per assunzione di n. 3 co.co.co. psicologi da inserire nella èquipe multidisciplinare
- € 4.000,00 - Test neuropsicologici
- € 4.000,00 - n. 2 computer e n.1 videoproiettore
- € 10.000,00 - Formazione per attività progettuale
- € 1.000,00 Spese di cancelleria e supporti informatici
- € 1.000,00 Spese tipografiche e di stampa

ATTESO che la realizzazione del progetto non può essere affidata al personale dipendente giusta disposizioni assessoriali quali la Circ. n. 30169/DPS- Serv.1 del 31/03/2011 e la Circ. n. 42067/DASOE- Serv.2 del 21.05.2012 dalle quali si rileva l'autorizzazione a procedere a forme flessibili di assunzione per reperire il personale comunque indispensabile per l'attuazione delle azioni progettuali;

CHE, pertanto, può farsi ricorso ad assunzioni di personale co.co.co. con contratto biennale secondo le modalità previste dalla normativa vigente;

VISTO il Regolamento interno dei Progetti vincolati approvato con delibera n. 2542 del 30.12.2014;

Sentiti i pareri favorevoli espressi dai Direttori Amministrativo e Sanitario per quanto di rispettiva competenza;

DELIBERA

Per i motivi di cui in premessa che qui s'intendono ripetuti e trascritti:

PRENDERE ATTO della nota dell'Assessorato della Salute n. prot. DASOE/5 50979 del 13.06.2016 con la quale è stata comunicata l'approvazione del progetto aziendale "Sviluppo dei processi di umanizzazione all'interno dei percorsi rientrante nell'ambito del Piano Sanitario Nazionale (PSN) 2014/Area 2- Linea progettuale Sviluppo dei processi di umanizzazione all'interno dei percorsi assistenziali";

PRENDERE ATTO, altresì, del progetto presentato dal Referente dott. Antonello Giordano nella versione approvata dall'Assessorato della Salute ed allegato al presente atto per farne parte integrante;

AUTORIZZARE la spesa prevista pari ad € 137.214,00 a gravare sui conti di pertinenza come segue:

- € 108.058,00 sul conto di costo n. 502011507 relativo alle competenze e oneri del personale sanitario;
- € 9.182,66 sul conto di costo n. 901020101 relativo all'Irap del personale sanitario e non sanitario;
- € 4.000,00 - conto n..... (test neuropsicologici)
- € 4.000,00 - conto n. 10102090103 "Macchine elettroniche"
- € 10.000,00 - conto n. 50202040204 "Spese di formazione per attività progettuale"
- € 1.000,00- conto n. 501020104 " Spese di cancelleria e supporti informatici"
- € 1.000,00 - conto n. 502020123 "Spese tipografiche e di stampa"

TRASMETTERE il presente atto al Referente unico per i progetti vincolati, al Servizio Economico Finanziario e al Referente nominato il quale si attiverà per gli adempimenti necessari all'avvio del progetto nella formulazione approvata dall'Assessorato secondo il procedimento aziendale previsto nel regolamento interno in premessa citato;

TRASMETTERE, altresì, il presente atto all'Assessorato Regionale della Salute- e precisamente, al Servizio 8/DASOE (ex Serv. 5) - indirizzo di posta elettronica : ml.crisafulli@regione.sicilia.it ;

MUNIRE il presente atto della clausola di immediata esecutività onde avviare tempestivamente le azioni previste per la realizzazione del progetto.

Data _____		Esercizio _____	
Importo	Autorizzato	Ordine	Conto
	0067V 73		
Visto: Il Direttore del Settore Economico - Finanziario		Il Contabile	
.....		



**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
R A G U S A**

Interventi operativi per linea progettuale
Intesa Stato Regione 04/12/2014- 173/CSR

Regione	Sicilia
Linea progettuale	PSN 2014/8.4 Umanizzazione DELLE CURE PSN 2014/2.22
Titolo del Progetto	“Sviluppo dei processi di umanizzazione all’interno dei percorsi”
Durata del Progetto	Biennale
Costo complessivo del progetto	€ 137.214,00

DESCRIZIONE DELL’INTERVENTO OPERATIVO

Contesto	<p>In un contesto in cui le trasformazioni che stanno investendo le organizzazioni sanitarie si fanno sempre più pressanti, sia dal punto di vista economico che sul fronte della qualità delle prestazioni erogate, è richiesto un forte impegno di tutte le risorse professionali nel difficile tentativo di conciliare i progressi in campo medico, scientifico e tecnologico ed il processo di umanizzazione delle cure e di attenzione agli aspetti psicologici e relazionali della persona malata.</p> <p>L'umanizzazione delle cure, ossia l'attenzione alla persona nella sua totalità, fatta di bisogni organici, psicologici e relazionali oggi è tema di grande attualità e riteniamo debba essere un aspetto indispensabile nella quotidianità della pratica clinica.</p> <p>L'Unità Operativa Complessa Provinciale di Neurologia dell'ASP di RG svolge attività clinica e diagnostica nell'ambito delle patologie del sistema nervoso centrale e periferico:</p> <p>a Vittoria garantisce attività ambulatoriale e in regime di ricovero ordinario, Day hospital e Day service, a Ragusa e Modica garantisce</p>
-----------------	--

	<p>attività esclusivamente ambulatoriale.</p> <p>Il Reparto di Degenza dispone di 18 posti letto (più 2 posti letto per il Day Hospital), tutti in camere a 2 letti con bagno.</p> <p>Gran parte dei ricoveri effettuati avvengono con carattere d'urgenza tramite accesso in PS, al contrario il ricovero in elezione è programmato dallo specialista dopo la visita ambulatoriale, l'ingresso avviene secondo l'ordine di prenotazione ed è comunicato telefonicamente al paziente.</p> <p>La struttura complessa di neurologia comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stroke Unit • Ambulatorio specialistico di Neurofisiopatologia • Ambulatorio di Polisonnografia • Ambulatorio di neurosonologia • Centro Sclerosi Multipla • Centro U.V.A. (Unità Valutativa Alzheimer) • Ambulatorio <p>Nell'analisi della complessità organizzativa dell'assistenza in area critica va considerata la necessità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - migliorare la comunicazione medico-paziente e medico-familiare; - migliorare la comunicazione tra operatori; - assicurare supporto psicologico ai pazienti e ai familiari; - potenziare la mediazione tra i servizi esterni al reparto e la necessità degli utenti in relazione alla continuità della cura
<p>Fabbisogno</p>	<p>Inserimento della figura dello psicologo (n. 3) all'interno dell'equipe della Neurologia Provinciale.</p> <p>In particolare, si ritiene opportuno inserire una figura professionale esperta nell'individuare ed accogliere precocemente lo sconforto psicologico dei pazienti e dei loro familiari, di prevenire l'impatto potenzialmente traumatico della malattia e di limitarne gli effetti a lungo termine.</p> <p>Inoltre, la presenza dello psicologo all'interno del reparto può rappresentare una fonte di sostegno importante anche per i familiari dei pazienti. Dal momento che l'evento traumatico destabilizza l'intera famiglia, è opportuno che tutti i suoi membri vengano aiutati ad elaborare le difficoltà legate alla nuova condizione venutasi a creare, in modo che, a loro volta, siano in grado di sostenere il paziente in modo adeguato. Gestendo il rapporto con i familiari lo psicologo alleggerisce il lavoro dei medici, che solitamente sono il bersaglio delle richieste di informazioni, spesso insistenti, dei familiari in ansia.</p> <p>Lo psicologo può rappresentare un'importante fonte di sostegno per gli operatori sanitari del servizio, al fine di prevenire il disagio psicologico legato all'operare in situazioni di sovraccarico lavorativo e, più in generale, alle professioni di aiuto (sindrome da burn-out).</p>
<p>Obiettivi</p>	<p>Obiettivi qualitativi</p> <ul style="list-style-type: none"> - migliorare la qualità della vita dell'utente ricoverato; - potenziare il servizio di accoglienza alle attività ambulatoriali, day hospital e day service; - migliorare la comunicazione medico-paziente/familiare con particolare riferimento alle fasi di ricovero, comunicazione della diagnosi e dell'eventuale trattamento;

	<ul style="list-style-type: none"> - migliorare la comunicazione tra gli operatori sia di pari livello sia di livello differente; - attivare e/o potenziare le attività di supporto ai pazienti con patologie croniche e ai loro familiari; - potenziare la rete dei servizi alla persona con malattia cronica e/o invalidante; - sensibilizzare il personale sanitario nella presa in carico dei bisogni del paziente <p>Obiettivi quantitativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - attivare almeno 2 gruppi di sostegno alle malattie croniche rivolti ai pazienti; - attivare almeno 2 gruppi di sostegno/ psico-educazionali alle malattie croniche rivolte ai familiari; - attivare almeno 6 Audit (corsi di formazione) sui processi comunicativi all'interno dei contesti sanitari rivolti all'equipe della struttura. 																																																																													
<p>Descrizione attività previste</p>	<p>Con l'inserimento nell' U.O.C. della figura dello psicologo si assicurano le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - colloqui clinici di sostegno; - servizio di supporto alla famiglia; - attivazione di gruppi di sostegno; - realizzazione di audit sui processi comunicativi; - supporto alle attività dell'equipe multidisciplinare; - consulenze domiciliari a pazienti e/o familiari ove necessario; <p>Le attività previste dal progetto verranno espletate nelle sedi di Vittoria (sede operativa) e Ragusa.</p>																																																																													
<p>Durata</p>	<p>24 mesi</p>																																																																													
<p>Cronoprogramma Prima annualità</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="12" style="border: none;">Anno in mesi</th> </tr> <tr> <th style="border: none;">Attività</th> <th>1°</th> <th>2°</th> <th>3°</th> <th>4°</th> <th>5°</th> <th>6°</th> <th>7°</th> <th>8°</th> <th>9°</th> <th>10°</th> <th>11°</th> <th>12°</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="border: none;">Inserimento psicologo nell'equipe multidisciplinare</td> <td style="background-color: black;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="border: none;">Inserimento psicologo nelle attività ambulatoriali</td> <td></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> </tr> <tr> <td style="border: none;">Realizzazione audit</td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> </tr> <tr> <td style="border: none;">Attivazione gruppi di sostegno per</td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> <td style="background-color: black;"></td> </tr> </tbody> </table>	Anno in mesi												Attività	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	12°	Inserimento psicologo nell'equipe multidisciplinare													Inserimento psicologo nelle attività ambulatoriali													Realizzazione audit													Attivazione gruppi di sostegno per												
Anno in mesi																																																																														
Attività	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	12°																																																																		
Inserimento psicologo nell'equipe multidisciplinare																																																																														
Inserimento psicologo nelle attività ambulatoriali																																																																														
Realizzazione audit																																																																														
Attivazione gruppi di sostegno per																																																																														



	<ul style="list-style-type: none"> - N° colloqui familiari/ N° pazienti ricoverati <p>Indicatori di risultato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - riduzione degli invii (pazienti e familiari) alla psichiatria territoriale; - valutazione attraverso questionario anonimo della soddisfazione degli utenti e dei loro familiari; - conduzione di minimo 20 colloqui mensili di sostegno rivolti agli utenti; - coinvolgimento in attività formative di almeno il 70% del personale sanitario; - coinvolgimento in attività di sostegno e/o formative di almeno il 30% dei familiari dei pazienti;
Indicare se l'intervento è collegato al POCS	<p>Vedi riferimento POCS REGIONE SICILIANA Programmi Operativi 2013 – 2015:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3.5.4 Obiettivo Specifico: Personalizzazione e umanizzazione dell'assistenza e coinvolgimento dei cittadini/pazienti - - 3.5.4.2 Intervento operativo: Migliorare la relazione medico paziente
Percentuale di Costo per annualità	<p>Costo totale € 137.214,00</p> <ul style="list-style-type: none"> € 117.214,00 (€ 58.607,00/annui lordi) - n. 3 psicologi co.co.co. € 4.000,00 - Test neuropsicologici € 4.000,00 - n. 2 computer e n.1 videoproiettore € 10.000,00 - Formazione per attività progettuale € 1.000,00 Spese di cancelleria e supporti informatici € 1.000,00 Spese tipografiche e di stampa

Dr. Antonello Giordano

Il Referente del Progetto

