

REGIONE SICILIA
Assessorato Regionale Sanità



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
RAGUSA

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 1460 del 16 LUG. 2015

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott.ssa Elvira Amata

Elvira Amata

IL SEGRETARIO

Sig. Marcello Gugliotta
Marcello Gugliotta

IL DIRETTORE SANITARIO
Dott. Giuseppe Drago

Giuseppe Drago

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Maurizio Aricò

Maurizio Aricò

Esecutiva: SI
Atto sottoposto a controllo: NO

OGGETTO: recepimento direttiva assessoriale "indagine sulla qualità percepita dei servizi di cura e di ricovero, day hospital e servizi ambulatoriale e diagnostici".
Nomina Referente Aziendale, Operatori per la raccolta di informativa e consenso e Intervistatori.

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente copia di deliberazione, ai sensi dell'art. 53, comma n. 2 della L.R. 3/11/1993 n. 30, viene pubblicata nell'Albo dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa per 15 giorni consecutivi, dal 19 LUG. 2015

IL SEGRETARIO

Sig. Marcello Gugliotta
Marcello Gugliotta

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Dott. Biagio Aprile

Biagio Aprile

Il 16 LUG. 2015, nella sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale, il Direttore Generale Dott. Maurizio Aricò, nominato con Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 201 del 24 giugno 2014, coadiuvato, ai sensi dell'art. 7 della L. R. 30/1993, dai Sigg.:

- Dott.ssa Elvira Amata - Direttore Amministrativo
- Dott. Giuseppe Drago - Direttore Sanitario

e con l'assistenza Sig. Marcello Gugliotta, quale Segretario verbalizzante, adotta la seguente deliberazione:

La presente copia è conforme
all'originale in atti

IL SEGRETARIO

VISTA la nota prot. DASOE/5 n. 54553 del 03/07/2015, agli atti, con la quale l'Assessorato Regionale della Salute, Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico – Servizio 5, ha trasmesso la Direttiva “Indagine sulla Qualità percepita dei servizi di cura e ricovero, day hospital e servizi ambulatoriali e diagnostici”, comprendente anche le indicazioni e gli indicatori per la valutazione dei Direttori Generali nell'ambito del Piano Attuativo Aziendale – Capitolo 13, “Qualità, governo clinico e sicurezza dei pazienti – Umanizzazione”;

DATO ATTO che la metodologia di rilevazione della qualità percepita, come proposta nella citata Direttiva, rientra tra gli obiettivi dell'Assessorato Regionale della Salute al fine di ottenere informazioni utili sui servizi di cura da parte dell'utenza, istruire le aziende sanitarie al fine condurre la valutazione in maniera “autonoma”, coinvolgere alla partecipazione tutti gli operatori interessati, onde dar corso al processo di monitoraggio e miglioramento dei servizi sanitari;

RILEVATO che, al fine di dare avvio alla fase di “indagine pilota”, prevista nella citata Direttiva, occorre procedere alla previa individuazione del Referente Aziendale dell'indagine sulla “Qualità dei servizi di ricovero, day hospital e dei servizi ambulatoriali”, degli Operatori per la raccolta di Informativa e Consenso, nonché degli Intervistatori, cui demandare gli adempimenti di competenza descritti nella richiamata Direttiva;

RITENUTO, in proposito, di dover recepire la predetta Direttiva e di individuare le professionalità di che trattasi, anche tenendo conto delle indicazioni impartite e degli specifici compiti di pertinenza che richiedono comprovata esperienza in merito, nell'ambito della U.O.S. Aziendale “Relazioni con il Pubblico” e, segnatamente:

- Referente Aziendale dell'indagine sulla “Qualità dei servizi di ricovero, day hospital e dei servizi ambulatoriali”, Dott. Giuseppe Savà, Dirigente U.R.P. dell'Azienda;
- Operatori per la raccolta di Informativa e Consenso e Intervistatori: Sig.ra Marianna Digrandi e Sig.ra Rosa Avola, Operatrici U.R.P.;

CONSIDERATO di dover demandare alle predette figure professionali tutti i conseguenti adempimenti;

SENTITO il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, ciascuno per quanto di propria competenza,

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa che qui si intendono ripetuti e trascritti:

1. Recepire la Direttiva dell'Assessorato Regionale della Salute “Indagine sulla Qualità percepita dei servizi di cura e ricovero, day hospital e servizi ambulatoriali e diagnostici” ed individuare, al fine di dar corso ai relativi adempimenti di pertinenza di questa Azienda, le seguenti figure professionali:
 - Referente Aziendale dell'indagine sulla “Qualità dei servizi di ricovero, day hospital e dei servizi ambulatoriali”, Dott. Giuseppe Savà, Dirigente U.R.P. dell'Azienda;
 - Operatori per la raccolta di Informativa e Consenso e Intervistatori: Sig.ra Marianna Digrandi e Sig.ra Rosa Avola, Operatrici U.R.P.;
2. Demandare alle predette figure professionali tutti i conseguenti adempimenti descritti nella citata Direttiva Assessoriale;
3. Notificare il presente provvedimento a tutti i predetti soggetti interessati, nonché al competente Assessorato Regionale della Salute, Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico – Servizio 5;

4. Dare atto che, dall'assunzione del presente provvedimento, non discende alcun onere in capo all'Azienda.

| | | | |
|---|-------------|-----------------|-------|
| Data _____ | | Esercizio _____ | |
| Importo | Autorizzato | Ordine | Conto |
| Visto: Il Direttore del Settore Economico – Finanziario | | Il Contabile | |
| | | | |