

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Sub obiettivo 3.2

PRESIDIO OSPEDALIERO “CIVILE E OMPA”

RAGUSA

**Processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona
Umanizzazione Percorsi Assistenziali**

PRESIDIO OSPEDALIERO CIVILE E MARIA PATERNO' AREZZO - RAGUSA

Interventi previsti	Descrizione e Articolazione intervento	Indicatore di risultato	Raggiungimento obiettivo al	Eventuali Costi previsti	Responsabile Aziendale azione di miglioramento	Responsabile Civico azione di miglioramento	Aggiornamenti
Item 21 Attivazione della parto-analgesia (Priorità Alta 1)	Presenza /reperibilità h 24 di anestesista dedicato in sala part	Attivazione del servizio	31.12.2015		Direttore Sanitario di presidio	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	
Item 22.1 Implementazione di corso formativo per medici e infermieri sulla gestione del dolore. (Priorità Alta 1)	Programmazione corso formativo specifico.	Realizzazione corso	31.12.2015		Dott.ssa Jessica Naimo (anestesista)	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	
Item 23 Informazione ai pazienti sulla gestione del dolore post operatorio. (Priorità Alta 1)	Elaborazione di opuscolo informativo per i pazienti	Realizzazione opuscolo e consegna ai pazienti	31.12.2015		Dott.ssa Jessica Naimo (anestesista)	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	
Item 29 Stanze riservate a pazienti terminali (Priorità Alta 3)	Direzione Sanitaria di presidio e Facility Management effettueranno verifica sulle possibilità di reperire locali idonei	Report di verifica	31.12.2015		Direzione Sanitaria Facility Management	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	

Item 30.1 Stanze di degenza con separazione visiva parziale. (Priorità Alta 2)	Studio di fattibilità per acquisto di separé da Facility Management	Preventivo e valutazione di fattibilità da parte de Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	
Item 33 Presenza di documentazione multilingue (Priorità Alta 2)	Realizzazione di carta dei servizi multilingue	Inserimento su web della carta dei servizi multilingue	31.12.2015		Responsabile URP Dott. G. Savà	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	
Item 36 Presenza di altro luogo dedicato alla pratica religiosa (Priorità Bassa 4)	Verifica Facility Management e Direzione Sanitaria Individuazione locale	Report Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	
Item 49 Presenza sistema di condivisione telematica tra la struttura e i medici di medicina generale (priorità Alta 2)	Studio di fattibilità di sistema informatizzato	Report di fattibilità CED	31.12.2015		Direttore CED	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	

**Accessibilità fisica, vivibilità e confort dei luoghi di cura
Umanizzazione Percorsi Assistenziali**

PRESIDIO OSPEDALIERO CIVILE E MARIA PATERNO' AREZZO - RAGUSA

Interventi previsti	Descrizione e Articolazione intervento	Indicatore di risultato	Raggiungimento obiettivo al	Eventuali Costi previsti	Responsabile Aziendale azione di miglioramento	Responsabile Civico azione di miglioramento	Aggiornamenti
Item 51.1 presenza di accorgimenti che consentono ai non vedenti e ipovedenti l'accesso al CUP – URP – diagnostica per immagini – centro prelievi. (Priorità Bassa 4)	studio di fattibilità Facility Management	Report Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	
Item 66 presenza di televisori nelle unità di degenza (Priorità Bassa 4)	Studio di fattibilità	Report Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	

Item 68 Stanze di degenza con non più di 2 posti letto per le UU OO di ortopedia – Chirurgia Generale - Medicina (Priorità Alta 2)	Studio di fattibilità	Report Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	
Item 69 Accesso gratuito ad internet. (Priorità Alta 2)	Verifica costi e fattibilità Facility Management	Report Facility Management	30.06.2016		Facility Management	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	
Item 71 presenza di sala pranzo nei reparti di medicina generale per pazienti e familiari (Priorità Alta 2)	Verifica costi e fattibilità Facility Management	Report Facility Management	30.06.2016		Facility Management	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	
Item 83 affissione di tabelle di registrazione degli interventi giornalieri di pulizia dei bagni in PS e CUP. (Priorità Alta 1)	Predisposizione di report degli interventi di pulizia	Verifica applicazione Facility management	31.12.2015		Facility Management	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	

Item 84 possibilità di ricevere il vitto o generi di conforto per i pazienti in PS o day hospital (Priorità Alta 2)	Studio di fattibilità Direzione Sanitaria di Presidio	Report Direzione Sanitaria di Presidio	30.06.2016		Direzione Sanitaria Presidio Ospedaliero	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	
Item 93 sala di attesa del PS con presenza di display luminoso che informa in tempo reale sul numero di pazienti in attesa per ogni codice di Triage. (Priorità Ala 1)	Studio e report del progetto	Acquisto e installazione	30.06.2016		Direttore CED	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	

**Accesso alle informazioni, semplificazione e trasparenza
Confort alberghiero**

PRESIDIO OSPEDALIERO CIVILE E MARIA PATERNO' AREZZO - RAGUSA

Interventi previsti	Descrizione e Articolazione intervento	Indicatore di risultato	Raggiungimento obiettivo al	Eventuali Costi previsti	Responsabile Aziendale azione di miglioramento	Responsabile Civico azione di miglioramento	Aggiornamenti
Item 111 procedura che regola il rilascio della relazione di dimissione (Priorità Alta 1)	Disposizione della Direzione Generale e Sanitaria Aziendale che impone il rilascio della relazione di dimissione	Disposizione Direzione Generale e Direzione Amministrativa	31.12.2015		Direzione Generale Direzione Sanitaria	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	
Item 114 opuscolo informativo su procedure diagnostiche e assistenziali per pazienti di minore età. (Priorità Alta4)	Redazione di opuscolo informativo su procedure diagnostiche e assistenziali per pazienti di minore età.	Implementazione opuscolo	31.12.2015		Direttore dipartimento Materno Infantile	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	
Item 117 Accessibilità al sito web a persone con disabilità visiva (Priorità Alta 2)	Studio prospettico di fattibilità CED	Relazione CED	30.06.2016		Direttore CED	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	

**Cura della relazione con il paziente e con il cittadino
Comunicazione e informazione**

PRESIDIO OSPEDALIERO CIVILE E MARIA PATERNO' AREZZO - RAGUSA

Interventi previsti	Descrizione e Articolazione intervento	Indicatore di risultato	Raggiungimento obiettivo al	Eventuali Costi previsti	Responsabile Aziendale azione di miglioramento	Responsabile Civico azione di miglioramento	Aggiornamenti
Item 121 operatore di riferimento per pazienti ricoverati (Priorità Alta 1)	Individuazione di operatore di riferimento per pazienti ricoverati a cura del direttore di UO	Individuazione dell'operatore di riferimento	31.12.2015		Direttore di UO	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	
Item 127 corso sulle problematiche post-partum (Priorità 2)	Programmazione e realizzazione corso sulle problematiche post - partum a cura dei consultori familiari.	Attivazione dei corsi	Entro il 30.06.2016		Direttore Dipartimento Materno Infantile	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	
Item 134 corsi per medici e infermieri su comunicazione clinica con i pazienti. (priorità Alta 1)	Programmazione evento formativo per medici e infermieri su comunicazione clinica con i pazienti	Attivazione di almeno un corso	Programmazione Evento formativo entro il 31.12.2015- Realizzazione entro il 30.06.2016		Responsabile Formazione dott. S. Guastella	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	

Item 136.1 rilevazione del clima aziendale e benessere organizzativo. (priorità Alta 1).	Elaborazione questionario	Attivazione rilevazione	Elaborazione questionario entro il 31.12.2015 Attivazione rilevazione entro il 30.03.2016		Direttore Servizio psicologia. Responsabile URP	Alfonsa Longo (LILT Ragusa) Giovanna Modica (AVO Ragusa)	
---	------------------------------	----------------------------	---	--	---	---	--

Leggenda

Priorità 1 – alta rilevanza, poche risorse necessarie

Priorità 2 – alta rilevanza, molte risorse necessarie

Priorità 3 – bassa rilevanza, poche risorse necessarie

Priorità 4 – bassa rilevanza, molte risorse necessarie

Unità Operativa Qualità

Dott. Biagio Aprile



AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Sub obiettivo 3.2

PRESIDIO OSPEDALIERO "MAGGIORE"

MODICA

**Processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona
Umanizzazione Percorsi Assistenziali**

PRESIDIO OSPEDALIERO "MAGGIORE" - MODICA

Interventi previsti	Descrizione e Articolazione intervento	Indicatore di risultato	Raggiungimento obiettivo al	Eventuali Costi previsti	Responsabile Aziendale azione di miglioramento	Responsabile Civico azione di miglioramento	Aggiornamenti
Item 21 Attivazione della parto-analgesia (Priorità Alta 1)	Presenza /reperibilità h 24 di anestesista dedicato in sala part	Attivazione del servizio	30.12.2015		Direttore Sanitario di presidio	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 22.1 Implementazione di corso formativo per medici e infermieri sulla gestione del dolore. (Priorità Alta 1)	Programmazione corso formativo specifico.	Realizzazione corso	31.12.2015		Dott.ssa Jessica Naimo (anestesista)	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 23 Informazione ai pazienti sulla gestione del dolore post operatorio. (Priorità Alta 1)	Elaborazione di opuscolo informativo per i pazienti	Realizzazione opuscolo e consegna ai pazienti	31.12.2015		Dott.ssa Jessica Naimo (anestesista)	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 29 Stanze riservate a pazienti terminali (Priorità Alta 2)	Direzione Sanitaria di presidio e Facility Management effettueranno verifica sulle possibilità di reperire locali idonei	Report di verifica	31.12.2015		Direzione Sanitaria Facility Management	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	

Item 30.1 Stanze di degenza con separazione visiva parziale. (Priorità Alta 2)	Studio di fattibilità per acquisto di separé da Facility Management	Preventivo e valutazione di fattibilità da parte de Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 33 Presenza di documentazione multilingue (Priorità Alta 1)	Realizzazione di carta dei servizi multilingue	Inserimento su web della carta dei servizi multilingue	31.12.2015		Responsabile URP Dott. G. Savà	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 36 Presenza di altro luogo dedicato alla pratica religiosa (Priorità Bassa 4)	Verifica Facility Management e Direzione Sanitaria Individuazione locale	Report Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 49 Presenza sistema di condivisione telematica tra la struttura e i medici di medicina generale (priorità Alta 2)	Studio di fattibilità di sistema informatizzato	Report di fattibilità CED	31.12.2015		Direttore CED	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	

**Accessibilità fisica, vivibilità e confort dei luoghi di cura
Umanizzazione Percorsi Assistenziali**

PRESIDIO OSPEDALIERO "MAGGIORE" - MODICA

Interventi previsti	Descrizione e Articolazione intervento	Indicatore di risultato	Raggiungimento obiettivo al	Eventuali Costi previsti	Responsabile Aziendale azione di miglioramento	Responsabile Civico azione di miglioramento	Aggiornamenti
Item 51.1 presenza di accorgimenti che consentono ai non vedenti e ipovedenti l'accesso al CUP – URP – diagnostica per immagini – centro prelievi. (Priorità Bassa 4)	studio di fattibilità Facility Management	Report Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 66 presenza di televisori nelle unità di degenza (Priorità Alta 2)	Studio di fattibilità	Report Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	

Item 68 Stanze di degenza con non più di 2 posti letto per le UU OO di ortopedia – Chirurgia Generale - Medicina (priorità Alta 2)	Verifica dell'attuale e possibilità di diversa allocazione dei reparti	Report Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 69 Accesso gratuito ad internet. (Priorità Alta 2)	Verifica costi e fattibilità Facility Management	Report Facility Management	30.06.2016		Facility Management	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 71 presenza di sala pranzo nei reparti di medicina generale per pazienti e familiari (Priorità Alta 2)	Verifica costi e fattibilità Facility Management	Report Facility Management	30.06.2016		Facility Management	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 83 affissione di tabelle di registrazione degli interventi giornalieri di pulizia dei bagni in PS e CUP. (Priorità Alta 1)	Predisposizione di report degli interventi di pulizia	Verifica applicazione Facility management	31.12.2015		Facility Management	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	

Item 84 possibilità di ricevere il vitto o generi di conforto per i pazienti in PS o day hospital (Priorità Alta 2)	Studio di fattibilità Direzione Sanitaria di Presidio	Report Direzione Sanitaria di Presidio	30.06.2016		Direzione Sanitaria Presidio Ospedaliero	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 93 sala di attesa del PS con presenza di display luminoso che informa in tempo reale sul numero di pazienti in attesa per ogni codice di Triage. (Priorità Alta 1)	Studio e report del progetto	Acquisto e installazione	30.06.2016		Direttore CED	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	

**Accesso alle informazioni, semplificazione e trasparenza
Confort alberghiero**

PRESIDIO OSPEDALIERO "MAGGIORE" - MODICA

Interventi previsti	Descrizione e Articolazione intervento	Indicatore di risultato	Raggiungimento obiettivo al	Eventuali Costi previsti	Responsabile Aziendale azione di miglioramento	Responsabile Civico azione di miglioramento	Aggiornamenti
Item 111 procedura che regola il rilascio della relazione di dimissione (Priorità Alta 1)	Disposizione della Direzione Generale e Sanitaria Aziendale che impone il rilascio della relazione di dimissione	Disposizione Direzione Generale e Direzione Amministrativa	31.12.2015		Direzione Generale Direzione Sanitaria	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 114 opuscolo informativo su procedure diagnostiche e assistenziali per pazienti di minore età. (Priorità Alta1)	Redazione di opuscolo informativo su procedure diagnostiche e assistenziali per pazienti di minore età.	Implementazione opuscolo	31.12.2015		Direttore dipartimento Materno Infantile	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 117 Accessibilità al sito web a persone con disabilità visiva (Priorità Alta 2)	Studio prospettico di fattibilità CED	Relazione CED	30.06.2016		Direttore CED	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	

**Cura della relazione con il paziente e con il cittadino
Comunicazione e informazione**

PRESIDIO OSPEDALIERO "MAGGIORE" - MODICA

Interventi previsti	Descrizione e Articolazione intervento	Indicatore di risultato	Raggiungimento obiettivo al	Eventuali Costi previsti	Responsabile Aziendale azione di miglioramento	Responsabile Civico azione di miglioramento	Aggiornamenti
Item 121 operatore di riferimento per pazienti ricoverati (Priorità Alta 1)	Individuazione di operatore di riferimento per pazienti ricoverati a cura del direttore di UO	Individuazione dell'operatore di riferimento	31.12.2015		Direttore di UO	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 127 corso sulle problematiche post-partum (Priorità Alta 2)	Programmazione e realizzazione corso sulle problematiche post - partum a cura dei consultori familiari.	Attivazione dei corsi	Entro il 30.06.2016		Direttore Dipartimento Materno Infantile	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 134 corsi per medici e infermieri su comunicazione clinica con i pazienti. (priorità Alta 1)	Programmazione evento formativo per medici e infermieri su comunicazione clinica con i pazienti	Attivazione di almeno un corso	Programmazione Evento formativo entro il 31.12.2015- Realizzazione entro il 30.06.2016		Responsabile Formazione dott. S. Guastella	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	

Item 136.1 rilevazione del clima aziendale e benessere organizzativo. Priorità Alta 1)	Elaborazione questionario	Attivazione rilevazione	Elaborazione questionario entro il 31.12.2015 Attivazione rilevazione entro il 30.03.2016		Direttore Servizio psicologia. Responsabile URP	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
---	------------------------------	----------------------------	---	--	---	---	--

Leggenda

Priorità 1 – alta rilevanza, poche risorse necessarie

Priorità 2 – alta rilevanza, molte risorse necessarie

Priorità 3 – bassa rilevanza, poche risorse necessarie

Priorità 4 – bassa rilevanza, molte risorse necessarie

Unità Operativa Qualità

Dott. *Biagio Aprile*



AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Sub obiettivo 3.2

PRESIDIO OSPEDALIERO "BUSACCA"

SCICLI

**Processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona
Umanizzazione Percorsi Assistenziali**

PRESIDIO OSPEDALIERO "BUSACCA" - SCICLI

Interventi previsti	Descrizione e Articolazione intervento	Indicatore di risultato	Raggiungimento obiettivo al	Eventuali Costi previsti	Responsabile Aziendale azione di miglioramento	Responsabile Civico azione di miglioramento	Aggiornamenti
Item 23 Informazione ai pazienti sulla gestione del dolore post operatorio. (Priorità Alta 1)	Elaborazione di opuscolo informativo per i pazienti	Realizzazione opuscolo e consegna ai pazienti	31.12.2015		Dott.ssa Jessica Naimo (anestesista)	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 30.1 Stanze di degenza con separazione visiva parziale. (Priorità Alta 2)	Studio di fattibilità per acquisto di separé da Facility Management	Preventivo e valutazione di fattibilità da parte de Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 33 Presenza di documentazione multilingue (Priorità Alta 1)	Realizzazione di carta dei servizi multilingue	Inserimento su web della carta dei servizi multilingue	31.12.2015		Responsabile URP Dott. G. Savà	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	

Item 36 Presenza di altro luogo dedicato alla pratica religiosa (Priorità Bassa 4)	Verifica Facility Management e Direzione Sanitaria Individuazione locale	Report Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 49 Presenza sistema di condivisione telematica tra la struttura e i medici di medicina generale (priorità Alta 2)	Studio di fattibilità di sistema informatizzato	Report di fattibilità CED	31.12.2015		Direttore CED	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	

**Accessibilità fisica, vivibilità e confort dei luoghi di cura
Umanizzazione Percorsi Assistenziali**

PRESIDIO OSPEDALIERO "BUSACCA" - SCICLI

Interventi previsti	Descrizione e Articolazione intervento	Indicatore di risultato	Raggiungimento obiettivo al	Eventuali Costi previsti	Responsabile Aziendale azione di miglioramento	Responsabile Civico azione di miglioramento	Aggiornamenti
Item 51.1 presenza di accorgimenti che consentono ai non vedenti e ipovedenti l'accesso al CUP – URP – diagnostica per immagini – centro prelievi. (Priorità Bassa 4)	studio di fattibilità Facility Management	Report Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 66 presenza di televisori nelle unità di degenza (Priorità Alta 2)	Studio di fattibilità	Report Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 69 Accesso gratuito ad internet. (Priorità Alta 2)	Verifica costi e fattibilità Facility Management	Report Facility Management	30.06.2016		Facility Management	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	

Item 71 presenza di sala pranzo nei reparti di medicina generale per pazienti e familiari (Priorità Alta 2)	Verifica costi e fattibilità Facility Management	Report Facility Management	30.06.2016		Facility Management	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 83 affissione di tabelle di registrazione degli interventi giornalieri di pulizia dei bagni in PS e CUP. (Priorità Alta 1)	Predisposizione di report degli interventi di pulizia	Verifica applicazione Facility management	31.12.2015		Facility Management	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 84 possibilità di ricevere il vitto o generi di conforto per i pazienti day hospital - Surgery (Priorità Alta 2)	Studio di fattibilità Direzione Sanitaria di Presidio	Report Direzione Sanitaria di Presidio	30.06.2016		Direzione Sanitaria Presidio Ospedaliero	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	

**Accesso alle informazioni, semplificazione e trasparenza
Confort alberghiero**

PRESIDIO OSPEDALIERO "BUSACCA" - SCICLI

Interventi previsti	Descrizione e Articolazione intervento	Indicatore di risultato	Raggiungimento obiettivo al	Eventuali Costi previsti	Responsabile Aziendale azione di miglioramento	Responsabile Civico azione di miglioramento	Aggiornamenti
Item 111 procedura che regola il rilascio della relazione di dimissione (Priorità Alta 1)	Disposizione della Direzione Generale e Sanitaria Aziendale che impone il rilascio della relazione di dimissione	Disposizione Direzione Generale e Direzione Amministrativa	31.12.2015		Direzione Generale Direzione Sanitaria	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 117 Accessibilità al sito web a persone con disabilità visiva (Priorità Bassa 4)	Studio prospettico di fattibilità CED	Relazione CED	30.06.2016		Direttore CED	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	

**Cura della relazione con il paziente e con il cittadino
Comunicazione e informazione**

PRESIDIO OSPEDALIERO "BUSACCA" - SCICLI

Interventi previsti	Descrizione e Articolazione intervento	Indicatore di risultato	Raggiungimento obiettivo al	Eventuali Costi previsti	Responsabile Aziendale azione di miglioramento	Responsabile Civico azione di miglioramento	Aggiornamenti
Item 121 operatore di riferimento per pazienti ricoverati (Priorità Alta 1)	Individuazione di operatore di riferimento per pazienti ricoverati a cura del direttore di UO	Individuazione dell'operatore di riferimento	31.12.2015		Direttore di UO	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 134 corsi per medici e infermieri su comunicazione clinica con i pazienti. (priorità Alta 1)	Programmazione evento formativo per medici e infermieri su comunicazione clinica con i pazienti	Attivazione di almeno un corso	Programmazione Evento formativo entro il 31.12.2015- Realizzazione entro il 30.06.2016		Responsabile Formazione dott. S. Guastella	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	
Item 136.1 rilevazione del clima aziendale e benessere organizzativo. (priorità Alta 2).	Elaborazione questionario	Attivazione rilevazione	Elaborazione questionario entro il 31.12.2015 Attivazione rilevazione entro il 30.03.2016		Direttore Servizio psicologia. Responsabile URP	Guglielmo Puzzo (Ordine Assistenti Sociali)	

Leggenda

Priorità 1 – alta rilevanza, poche risorse necessarie

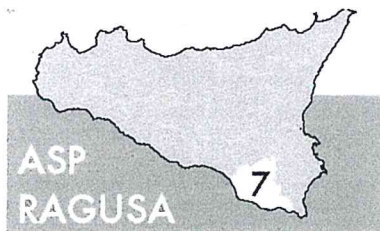
Priorità 2 – alta rilevanza, molte risorse necessarie

Priorità 3 – bassa rilevanza, poche risorse necessarie

Priorità 4 – bassa rilevanza, molte risorse necessarie

Unità Operativa Qualità

Dott. *Biagio Aprile*



AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Sub obiettivo 3.2

PRESIDIO OSPEDALIERO "R. GUZZARDI"

VITTORIA

**Processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona
Umanizzazione Percorsi Assistenziali**

PRESIDIO OSPEDALIERO "R. GUZZARDI" - VITTORIA

Interventi previsti	Descrizione e Articolazione intervento	Indicatore di risultato	Raggiungimento obiettivo al	Eventuali Costi previsti	Responsabile Aziendale azione di miglioramento	Responsabile Civico azione di miglioramento	Aggiornamenti
Item 21 Attivazione della parto-analgesia (Priorità Alta 1)	Presenza /reperibilità h 24 di anestesista dedicato in sala part	Attivazione del servizio	30.06.2016		Direttore Sanitario di presidio	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 22.1 Implementazione di corso formativo per medici e infermieri sulla gestione del dolore. (Priorità Alta 1)	Programmazione corso formativo specifico.	Realizzazione corso	31.12.2015		Dott.ssa Jessica Naimo (anestesista)	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 23 Informazione ai pazienti sulla gestione del dolore post operatorio. (Priorità Alta 1)	Elaborazione di opuscolo informativo per i pazienti	Realizzazione opuscolo e consegna ai pazienti	31.12.2015		Dott.ssa Jessica Naimo (anestesista)	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 29 Stanze riservate a pazienti terminali (Priorità Alta 2)	Direzione Sanitaria di presidio e Facility Management effettueranno verifica sulle possibilità di reperire locali idonei	Report di verifica	31.12.2015		Direzione Sanitaria Facility Management	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	

Item 30.1 Stanze di degenza con separazione visiva parziale. (Priorità Alta 2)	Studio di fattibilità per acquisto di separé da Facility Management	Preventivo e valutazione di fattibilità da parte de Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)
Item 33 Presenza di documentazione multilingue (Priorità Alta 1)	Realizzazione di carta dei servizi multilingue	Inserimento su web della carta dei servizi multilingue	31.12.2015		Responsabile URP Dott. G. Savà	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)
Item 36 Presenza di altro luogo dedicato alla pratica religiosa (Priorità Bassa 4)	Verifica Facility Management e Direzione Sanitaria Individuazione locale	Report Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)
Item 49 Presenza sistema di condivisione telematica tra la struttura e i medici di medicina generale (priorità Alta 2)	Studio di fattibilità di sistema informatizzato	Report di fattibilità CED	31.12.2015		Direttore CED	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)

**Accessibilità fisica, vivibilità e confort dei luoghi di cura
Umanizzazione Percorsi Assistenziali**

PRESIDIO OSPEDALIERO "R. GUZZARDI" - VITTORIA

Interventi previsti	Descrizione e Articolazione intervento	Indicatore di risultato	Raggiungimento obiettivo al	Eventuali Costi previsti	Responsabile Aziendale azione di miglioramento	Responsabile Civico azione di miglioramento	Aggiornamenti
Item 51.1 presenza di accorgimenti che consentono ai non vedenti e ipovedenti l'accesso al CUP – URP – diagnostica per immagini – centro prelievi. (Priorità Bassa 4)	studio di fattibilità Facility Management	Report Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 66 presenza di televisori nelle unità di degenza (Priorità Alta 2)	Studio di fattibilità	Report Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	

Item 68 Stanze di degenza con non più di 2 posti letto per le UU OO di ortopedia – Chirurgia Generale – Medicina. (Priorità Alta 2)	Verifica dell'attuale e possibilità di diversa allocazione dei reparti	Report Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 69 Accesso gratuito ad internet. (Priorità Alta 2)	Verifica costi e fattibilità Facility Management	Report Facility Management	30.06.2016		Facility Management	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 71 presenza di sala pranzo nei reparti di medicina generale per pazienti e familiari (Priorità Alta 2)	Verifica costi e fattibilità Facility Management	Report Facility Management	30.06.2016		Facility Management	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 83 affissione di tabelle di registrazione degli interventi giornalieri di pulizia dei bagni in PS e CUP. (Priorità Alta 1)	Predisposizione di report degli interventi di pulizia	Verifica applicazione Facility management	31.12.2015		Facility Management	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	

Item 84 possibilità di ricevere il vitto o generi di conforto per i pazienti in PS o day hospital (Priorità Alta 2)	Studio di fattibilità Direzione Sanitaria di Presidio	Report Direzione Sanitaria di Presidio	30.06.2016		Direzione Sanitaria Presidio Ospedaliero	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 93 sala di attesa del PS con presenza di display luminoso che informa in tempo reale sul numero di pazienti in attesa per ogni codice di Triage. (Priorità Alta 1)	Studio e report del progetto	Acquisto e installazione	30.06.2016		Direttore CED	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	

**Accesso alle informazioni, semplificazione e trasparenza
Confort alberghiero**

PRESIDIO OSPEDALIERO "R. GUZZARDI" - VITTORIA

**Cura della relazione con il paziente e con il cittadino
Comunicazione e informazione**

PRESIDIO OSPEDALIERO "R. GUZZARDI" - VITTORIA

Interventi previsti	Descrizione e Articolazione intervento	Indicatore di risultato	Raggiungimento obiettivo al	Eventuali Costi previsti	Responsabile Aziendale azione di miglioramento	Responsabile Civico azione di miglioramento	Aggiornamenti
Item 121 operatore di riferimento per pazienti ricoverati (Priorità Alta 1)	Individuazione di operatore di riferimento per pazienti ricoverati a cura del direttore di UO	Individuazione dell'operatore di riferimento	31.12.2015		Direttore di UO	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 127 corso sulle problematiche post-partum (Priorità 2)	Programmazione e realizzazione corso sulle problematiche post - partum a cura dei consultori familiari.	Attivazione dei corsi	Entro il 30.06.2016		Direttore Dipartimento Materno Infantile	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Accessibilità al sito web a persone con disabilità visiva (Priorità Alta 2)	di fattibilità CED					(AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	

Item 134 corsi per medici e infermieri su comunicazione clinica con i pazienti. (priorità Alta 1)	Programmazione evento formativo per medici e infermieri su comunicazione clinica con i pazienti	Attivazione di almeno un corso	Programmazione Evento formativo entro il 31.12.2015- Realizzazione entro il 30.06.2016		Responsabile Formazione dott. S. Guastella	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C Consultivo)	
Item 136.1 rilevazione del clima aziendale e benessere organizzativo. (Priorità Alta 1)	Elaborazione questionario	Attivazione rilevazione	Elaborazione questionario entro il 31.12.2015 Attivazione rilevazione entro il 30.03.2016		Direttore Servizio psicologia. Responsabile URP	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	

Leggenda

Priorità 1 – alta rilevanza, poche risorse necessarie

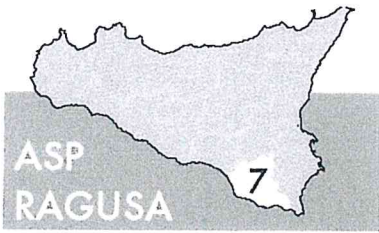
Priorità 2 – alta rilevanza, molte risorse necessarie

Priorità 3 – bassa rilevanza, poche risorse necessarie

Priorità 4 – bassa rilevanza, molte risorse necessarie

Unità Operativa Qualità

Dott. Biagio Aprile



AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Sub obiettivo 3.2

PRESIDIO OSPEDALIERO “R. MARGHERITA”

COMISO

**Processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona
Umanizzazione Percorsi Assistenziali**

PRESIDIO OSPEDALIERO "R. MARGHERITA" - COMISO

Interventi previsti	Descrizione e Articolazione intervento	Indicatore di risultato	Raggiungimento obiettivo al	Eventuali Costi previsti	Responsabile Aziendale azione di miglioramento	Responsabile Civico azione di miglioramento	Aggiornamenti
Item 22.1 Implementazione di corso formativo per medici e infermieri sulla gestione del dolore. (Priorità Alta 1)	Programmazione corso formativo specifico.	Realizzazione corso	31.12.2015		Dott.ssa Jessica Naimo (anestesista)	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 23 Informazione ai pazienti sulla gestione del dolore post operatorio. (Priorità Alta 1)	Elaborazione di opuscolo informativo per i pazienti	Realizzazione opuscolo e consegna ai pazienti	31.12.2015		Dott.ssa Jessica Naimo (anestesista)	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 29 Stanze riservate a pazienti terminali (Priorità Alta 2)	Direzione Sanitaria di presidio e Facility Management effettueranno verifica sulle possibilità di reperire locali idonei	Report di verifica	31.12.2015		Direzione Sanitaria Facility Management	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	

Item 30.1 Stanze di degenza con separazione visiva parziale. (Priorità Alta 2)	Studio di fattibilità per acquisto di separé da Facility Management	Preventivo e valutazione di fattibilità da parte de Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 33 Presenza di documentazione multilingue (Priorità Alta 1)	Realizzazione di carta dei servizi multilingue	Inserimento su web della carta dei servizi multilingue	31.12.2015		Responsabile URP Dott. G. Savà	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 36 Presenza di altro luogo dedicato alla pratica religiosa (Priorità Bassa 4)	Verifica Facility Management e Direzione Sanitaria Individuazione locale	Report Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 49 Presenza sistema di condivisione telematica tra la struttura e i medici di medicina generale (priorità Alta 2)	Studio di fattibilità di sistema informatizzato	Report di fattibilità CED	31.12.2015		Direttore CED	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	

**Accessibilità fisica, vivibilità e confort dei luoghi di cura
Umanizzazione Percorsi Assistenziali**

PRESIDIO OSPEDALIERO "R. MARGHERITA" - COMISO

Interventi previsti	Descrizione e Articolazione intervento	Indicatore di risultato	Raggiungimento obiettivo al	Eventuali Costi previsti	Responsabile Aziendale azione di miglioramento	Responsabile Civico azione di miglioramento	Aggiornamenti
Item 51.1 presenza di accorgimenti che consentono ai non vedenti e ipovedenti l'accesso al CUP – URP – diagnostica per immagini – centro prelievi. (Priorità Bassa 4)	studio di fattibilità Facility Management	Report Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 66 presenza di televisori nelle unità di degenza (Priorità Alta 2)	Studio di fattibilità	Report Facility Management	31.12.2015		Facility Management	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 69 Accesso gratuito ad internet. (Priorità Alta 2)	Verifica costi e fattibilità Facility Management	Report Facility Management	30.06.2016		Facility Management	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	

Item 71 presenza di sala pranzo nei reparti di medicina generale per pazienti e familiari (Priorità Alta 2)	Verifica costi e fattibilità Facility Management	Report Facility Management	30.06.2016		Facility Management	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 83 affissione di tabelle di registrazione degli interventi giornalieri di pulizia dei bagni in PS e CUP. (Priorità Alta 1)	Predisposizione di report degli interventi di pulizia	Verifica applicazione Facility management	31.12.2015		Facility Management	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 84 possibilità di ricevere il vitto o generi di conforto per i pazienti in PS o day hospital (Priorità Alta 2)	Studio di fattibilità Direzione Sanitaria di Presidio	Report Direzione Sanitaria di Presidio	30.06.2016		Direzione Sanitaria Presidio Ospedaliero	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	

**Accesso alle informazioni, semplificazione e trasparenza
Confort alberghiero**

PRESIDIO OSPEDALIERO "R. MARGHERITA" - COMISO

Interventi previsti	Descrizione e Articolazione intervento	Indicatore di risultato	Raggiungimento obiettivo al	Eventuali Costi previsti	Responsabile Aziendale azione di miglioramento	Responsabile Civico azione di miglioramento	Aggiornamenti
Item 111 procedura che regola il rilascio della relazione di dimissione (Priorità Alta 1)	Disposizione della Direzione Generale e Sanitaria Aziendale che impone il rilascio della relazione di dimissione	Disposizione Direzione Generale e Direzione Amministrativa	31.12.2015		Direzione Generale Direzione Sanitaria	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 117 Accessibilità al sito web a persone con disabilità visiva (Priorità Alta 2)	Studio prospettico di fattibilità CED	Relazione CED	30.06.2016		Direttore CED	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	

**Cura della relazione con il paziente e con il cittadino
Comunicazione e informazione**

PRESIDIO OSPEDALIERO "R. MARGHERITA" - COMISO

Interventi previsti	Descrizione e Articolazione intervento	Indicatore di risultato	Raggiungimento obiettivo al	Eventuali Costi previsti	Responsabile Aziendale azione di miglioramento	Responsabile Civico azione di miglioramento	Aggiornamenti
Item 121 operatore di riferimento per pazienti ricoverati (Priorità Alta 1)	Individuazione di operatore di riferimento per pazienti ricoverati a cura del direttore di UO	Individuazione dell'operatore di riferimento	31.12.2015		Direttore di UO	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 134 corsi per medici e infermieri su comunicazione clinica con i pazienti. (priorità Alta 1)	Programmazione evento formativo per medici e infermieri su comunicazione clinica con i pazienti	Attivazione di almeno un corso	Programmazione Evento formativo entro il 31.12.2015- Realizzazione entro il 30.06.2016		Responsabile Formazione dott. S. Guastella	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	
Item 136.1 rilevazione del clima aziendale e benessere organizzativo. (Priorità Alta 1)	Elaborazione questionario	Attivazione rilevazione	Elaborazione questionario entro il 31.12.2015 Attivazione rilevazione entro il 30.03.2016		Direttore Servizio psicologia. Responsabile URP	Carmela Giarratana (AIL Ragusa) Marisa Simonelli (Presidente C. Consultivo)	

Leggenda

Priorità 1 – alta rilevanza, poche risorse necessarie

Priorità 2 – alta rilevanza, molte risorse necessarie

Priorità 3 – bassa rilevanza, poche risorse necessarie

Priorità 4 – bassa rilevanza, molte risorse necessarie

Unità Operativa Qualità

Dott. Biagio Aprile