

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO A CORPO DEL SERVIZI SANITARI/ASSISTENZIALI, IGIENE AMBIENTALE, LOGISTICO, DERATTIZZAZIONE/DISINFESTAZIONE, MANUTENZIONE DEL VERDE E PICCOLE MANUTENZIONI A FAVORE DELLA A.S.P. ISTITUZIONI ASSISTENZIALI RIUNITE DI PAVIA CON DURATA DI MESI DODICI**

**C.I.G. 8816758ADC**

**RISPOSTE A QUESITI**

**Quesito n° 3**

a) In merito al possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale si richiede se, in caso di partecipazione in RTI, le certificazioni UNI EN ISO 9001:2018 e UNI EN ISO 14000 relativamente al servizio pulizie possono essere possedute solo dal soggetto facente parte il RTI che effettivamente si occuperà del servizio di pulizie.

b) Si richiedono, per ogni figura professionale impiegata ed indicata nell'allegato 12, eventuali condizioni di miglior favore, lo stato di aggiornamento dei singoli operatori relativamente ai corsi di formazione previsti dalla D.Lgs. 81/2008 (Primo Soccorso, Prevenzione incendi, HACCP) e lo stato di vaccinazione anti COVID.

c) Si richiede il nominativo dell'azienda esterna a cui viene attualmente affidato il servizio di lavanderia.

d) Si richiede l'attuale/ gli attuali gestore/i dei servizi oggetto di gara.  
Grazie, cordiali saluti

**Risposta a quesito n° 3**

a) Si conferma

b) Si è in attesa di riscontro da parte degli attuali Enti gestori del servizio a cui si è provveduto richiedere il dato

c) LAVANDERIA KOMET SRL UNIP.

d) Servizi sanitari-assistenziali RSD Gerolamo Emiliani, RSA Santa Croce e alcuni Reparti RSA Pertusati Cooperativa Sociale FAI Pontevecchio, Servizi sanitari assistenziali in alcuni reparti RSA Pertusati Consorzio Stabile HCM; Servizi di Igiene Ambientale presso la RSA Pertusati e l'IDR Santa Margherita La Lucentezza S.r.l., Servizio di Igiene ambientale presso la RSA Santa Croce e la RSD Gerolamo Emiliani Cooperativa Sociale FAI Pontevecchio, Servizio logistico Cooperativa Sociale FAI Pontevecchio

\*\*\*\*\*

**Quesito n° 4**

Si richiede se attualmente risulti impiegato presso i servizi oggetto di gara personale in regime di libera professione e, in caso affermativo, quale sia il monte ore settimanale svolto da tali figure professionali e relativi costi;

Risposta a quesito n° 4

Si è provveduto a pubblicare l'elenco del personale in regime di libera professione presso l'attuale gestore dei servizi.

\*\*\*\*\*

Quesito n° 5

Si chiede di indicare il monte ore annuo di pulizie previsto a base d'asta;

Risposta a quesito n° 5

Trattandosi di un appalto a corpo non è richiesto un monte ore minimo.

\*\*\*\*\*

Quesito n° 6

Si chiede se il servizio di pulizie nella gara in oggetto sia stato incrementato rispetto alla gara attualmente in essere, in quanto risulta che il personale da Voi dichiarato sia insufficiente a coprire il monte ore necessario per svolgere il servizio su tutte le strutture

Risposta a quesito n° 6

Attualmente il Servizio di Igiene ambientale è svolto solo presso la RSA Pertusati e l'IDR Santa Margherita. Presso la RSD Gerolamo Emiliani e la RSA Santa Croce è svolto dalla Cooperativa che ha in gestione il Servizio Socio-assistenziale presso queste due Strutture

\*\*\*\*\*

Quesito n° 7

Si chiede se le 15 ore settimanali richieste per lo svolgimento del servizio di manutenzione all'art. 33 del Capitolato siano da intendersi totali per tutte le strutture o se sono richieste 15 ore settimanali su ciascuna struttura (RSA Pertusati, RSA Santa Croce, RSD Gerolamo Emiliani, Appartamenti APA e IDR Santa Margherita);

Risposta a quesito n° 7

Sono da intendersi totali per tutte le strutture

\*\*\*\*\*

#### Quesito n° 8

Si richiede cortesemente la percentuale di occupazione dei posti letto delle strutture nell'ultimo triennio, oltre alla occupazione attuale;

#### Risposta a quesito n° 8

2018: 94.17 %

2019: 96.18%

2020: 85.13 %

\*\*\*\*\*

#### Quesito n° 9

Si richiede quali sia la dotazione di automezzi che l'attuale gestore ha messo attualmente a disposizione del servizio.

#### Risposta a quesito n° 9

Il dato non è in possesso dell'Ente, in quanto ogni Gestore svolge il proprio servizio con mezzi ed organizzazione propri.

\*\*\*\*\*

#### Quesito n° 10

In riferimento alla procedura in oggetto emarginata, si chiede di confermare che, in caso di ATI verticale, ciascuna impresa debba dimostrare esclusivamente il possesso dei requisiti correlati alla attività effettivamente svolta nell'ambito dell'accordo associativo. In particolare, si chiede di confermare che l'Operatore che eseguirà i Servizi Sanitari/Assistenziali dovrà soddisfare i seguenti requisiti:

- il possesso di un fatturato globale minimo al netto dell'IVA di almeno euro 5.500.000,00 per l'anno 2018, con un fatturato minimo al netto dell'IVA nel settore specifico dei servizi socio-sanitari- assistenziali di almeno euro 4.500.000,00;
- il possesso di un fatturato globale minimo al netto dell'IVA di almeno 5.500.000,00 per l'anno 2019, con un fatturato minimo al netto dell'IVA nel settore specifico dei servizi socio- sanitari assistenziali di almeno euro 4.500.000,00;
- il possesso di un fatturato globale minimo al netto dell'IVA di almeno 5.500.000,00 per l'anno 2020, con un fatturato minimo al netto dell'IVA nel settore specifico dei servizi socio- sanitari assistenziali di almeno euro 4.500.000,00;
- il possesso di una Polizza Responsabilità Civile per assicurare i rischi di Responsabilità Civile verso terzi (RCT) e di Responsabilità Civile verso Prestatori di Lavoro (RCO) con massimali di almeno:  
Euro 5.000.000,00 per sinistro  
Euro 5.000.000,00 per danni a persone  
Euro 5.000.000,00 per danni a cose

- Il possesso idonee dichiarazioni di almeno due Istituti Bancari o Intermediari autorizzati in conformità all'allegato XVII del Codice;
- iscrizione nel Registro della C.C.I.A.A. per attività di servizi Sanitari/Assistenziali
- aver svolto con esito positivo, nel triennio antecedente alla pubblicazione del bando di gara Servizi Socioassistenziali
- il possesso di certificazione UNI EN ISO 9001:2018 rilasciata per il Settore Socio assistenziale;
- il possesso di certificazione di sistema di gestione ambientale riferito all'oggetto della procedura conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 14000 rilasciata per il Settore Socio Assistenziale;

Mentre l'Operatore che eseguirà il resto dei Servizi (pulizia, di igiene ambientale, logistico, derattizzazione disinfestazione, manutenzione del verde e piccole manutenzioni) dovrà soddisfare i seguenti requisiti:

- il possesso di una Polizza Responsabilità Civile per assicurare i rischi di Responsabilità Civile verso terzi (RCT) e di Responsabilità Civile verso Prestatori di Lavoro (RCO) con massimali di almeno:  
Euro 5.000.000,00 per sinistro  
Euro 5.000.000,00 per danni a persone  
Euro 5.000.000,00 per danni a cose
- Il possesso idonee dichiarazioni di almeno due Istituti Bancari o Intermediari autorizzati in conformità all'allegato XVII del Codice;
- iscrizione nel Registro della C.C.I.A.A. per attività di servizi pulizia
- aver svolto con esito positivo, nel triennio antecedente alla pubblicazione del bando di gara, Servizi di Pulizia e Igiene ambientale in Strutture Socio-sanitarie assistenziali;
- il possesso di certificazione UNI EN ISO 9001:2018 rilasciata per le pulizie
- il possesso di certificazione di sistema di gestione ambientale riferito all'oggetto della procedura conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 14000 rilasciata per le pulizie

#### Risposta a quesito n° 10

Si conferma precisando ad eccezione del possesso dei massimali di Polizza Responsabilità Civile per assicurare i rischi di Responsabilità Civile verso terzi (RCT) e di Responsabilità Civile verso Prestatori di Lavoro (RCO) che devono essere posseduti dalla mandataria e non necessariamente anche dai mandanti

\*\*\*\*

#### Quesito n° 11

Si chiede conferma che l'indicazione a pag. 17 del Disciplinare di gara che dettaglia i costi della sicurezza derivanti da interferenza pari ad € 130.000,00 (e non €140.000,00 come più volte indicato altrove) sia un refuso.

#### Risposta a quesito n° 11

Si conferma

\*\*\*\*

### Quesito n° 12

Si chiede di pubblicare, per le strutture in cui non è rilevabile da quanto attualmente a disposizione, le planimetrie quotate.

### Risposta a quesito n° 12

Si è provveduto

\*\*\*\*

### Quesito n° 13

Si chiede conferma, per quanto riguarda il servizio logistico da svolgersi presso le RSA Pertusati e Santa Croce (Art. 24), che quanto richiesto in termini di fasce orarie e di frequenze giornaliere sia da intendersi comprensivo delle attività in entrambe le strutture.

### Risposta a quesito n° 13

Si conferma

\*\*\*\*

### Quesito n° 14

Si domanda se le “200 ore per lo svolgimento delle attività aggiuntive non ricomprese nel presente capitolato” indicate a pag. 41 del capitolato siano le stesse menzionate nelle tabelle all’art. 24 (100 ore per RSA Pertusati e RSA Santa Croce + 100 ore per IDR Santa Margherita), o siano da considerare in aggiunta oltre a quelle già citate in tabella

### Risposta a quesito n° 14

Sono quelle ricomprese nella tabella

\*\*\*\*

### Quesito n° 15

Si chiede chi svolga attualmente le attività di pulizia e il servizio logistico e di pubblicare i relativi elenchi del personale non trovando riscontro di tali figure professionali nell’elenco da allegato 12

### Risposta a quesito n° 15

Nell’Allegato 12 sono riportati gli elenchi del personale dei servizi richiesti (ultime due pagine e ben specificato)

\*\*\*\*

Quesito n° 16

Si domanda se i due pulmini 9 posti di proprietà dell'ente saranno messi a disposizione anche per il servizio di trasporto utenti richiesto all'art. 13 del Capitolato.

Risposta a quesito n° 16

Come specificato dall'art. 13 del Capitolato "l'Appaltatore dovrà garantire con PROPRI MEZZI. e con proprio personale, il trasporto degli ospiti..."

\*\*\*

Quesito n° 17

Con la presente siamo a chiederVi di specificare su quale importo debba essere calcolato il valore della fidejussione provvisoria richiesta per la partecipazione alla presente procedura.

Risposta a quesito n° 17

Il valore della fidejussione deve essere calcolato sull'importo di € 7.000.000,00

\*\*\*

Quesito n° 18

Si chiede conferma che, in ottemperanza alle vigenti disposizioni normative volte al contenimento dell'emergenza sanitaria in atto, sarà possibile partecipare alle sedute pubbliche di gara mediante modalità telematica - videoconferenza. A tal fine si chiede di comunicare le modalità attraverso le quali gli operatori economici potranno assistere alle sedute.

Risposta a quesito n° 18

a) Non vi sarà la possibilità di partecipare alle sedute pubbliche in via telematica. Come ribadito diverse volte dal Consiglio di Stato *"non sarebbe comunque, a rigore, nemmeno necessaria una seduta pubblica per l'apertura delle offerte in quanto la gestione telematica offre il vantaggio di una maggiore sicurezza quanto alla conservazione dell'integrità degli atti"* (cfr. Consiglio di Stato. Sez. III 20 gennaio 2021, n. 627, Consiglio di Stato sez. III, 13/12/2018, n.7039; Cons. St., sez. III, 15 novembre 2016, n. 4990; Cons. St., sez. III, 3 ottobre 2016, n. 4050; Cons. St., sez. V, 29 ottobre 2014, n. 5377). Sarà comunque possibile presenziare in presenza e saranno garantite tutte le norme di sicurezza previste.

\*\*\*

#### Quesito n° 19

In riferimento alla garanzia provvisoria prevista all'art. 14 punto 2. del Disciplinare, si chiede conferma che l'importo della stessa potrà essere opportunamente ridotto ai sensi dell'art. 93, comma 7 del d. lgs. n. 50/2016. Pertanto, fermo restando il possesso in capo al concorrente della certificazione ISO 9001:2015, la somma garantita dovrà essere pari al 1% dell'importo a base di gara (€ 70.000).

#### Risposta a quesito n° 19

Si conferma

\*\*\*

#### Quesito n° 20

Nel caso di partecipazione in ATI, il requisito richiesto al punto 7.4 del disciplinare di gara, punto d) (ISO 14000) deve essere posseduto da entrambe le partecipanti al raggruppamento o è sufficiente che la possieda la società che effettuerà il servizio di pulizia, facchinaggio, verde? In caso di partecipazione singola è possibile farsi avvalere la certificazione ISO 14000)

Entrambe le partecipanti devono possedere la certificazione di sistema di gestione ambientale riferito all'oggetto della procedura conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 14000 rilasciata per il settore di competenza (socio-assistenziale o pulizie). Vedasi quesito 10.

#### Risposta a quesito n° 20

In caso di partecipazione singola è possibile farsi avvalere la certificazione ISO 14000 purché l'ausiliaria metta a disposizione dell'ausiliata tutti i fattori della produzione e di tutte le risorse, che, complessivamente considerata, le ha consentito di acquisire la certificazione di qualità da mettere a disposizione (vedasi Consiglio di Stato Sez. V, 17 maggio 2018, n. 2953).