



AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA
Istituzioni Assistenziali Riunite di Pavia

Codice Fiscale / Partita IVA 02030350181

Sede Legale - Viale Matteotti, 63 - 27100 Pavia
Uffici e Amministrazione - Via Emilia 12 - 27100 Pavia

Tel. 0382-3811 Fax 0382 - 381301
e-mail: info@asppavia.it

IL DIRETTORE GENERALE

Pavia, 18 gennaio 2021

Prot. n°MN/do

Al Consiglio di Indirizzo
della ASP Istituzioni Assistenziali Riunite di Pavia
Sede

Oggetto: Relazione sulle attività poste in essere nell'anno 2020 e conseguenti proposte per il successivo esercizio.

Lo scrivente Giancarlo Iannello nella sua qualità di Direttore Generale della ASP Istituzioni Assistenziali Riunite di Pavia è con la presente a rassegnare la propria relazione sulle attività poste in essere durante l'anno 2020 nelle Strutture amministrate, formulando quindi le proposte ritenute opportune per lo sviluppo dei servizi di pertinenza ASP e ciò ai sensi dell'art. 25 punto 5 del Regolamento Regionale n° 11/2003.

Ritenuto pertanto di relazionare sui punti come indicati nell'atto deliberativo di definizione degli obiettivi, per ognuno degli stessi si definiscono, per quanto di competenza, anche le proposte per l'esercizio 2021.

Il presupposto per la valutazione è sempre parametrato alle risorse disponibili che nel corso degli anni hanno risentito della situazione di criticità generale e ancor più hanno imposto una politica gestionale di rigore e di ricerca della migliore efficienza in un esercizio caratterizzato dall'emergenza epidemiologica.

1) Attuazione Regole di sistema 2020 - DGR XI/2672 - 16 dicembre 2019

Obiettivo

- Aderenza alle regole di sistema 2020
"Determinazione in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per l'esercizio 2020 in materia di RSA, CDI, CDII, IDR, RSD"
(Peso 20)

Per quanto concerne le regole di sistema per la gestione del servizio sanitario e socio-sanitario 2020 si rappresenta una situazione peculiare riferita alla emergenza epidemiologica che ha, di fatto, introdotto durante l'esercizio una serie di regole correlate alla prima rappresentazione del pericolo di contagio e poi a far tempo dal mese di febbraio da una serie di prescrizioni ed indicazioni a cui obbligatoriamente attenersi.

A questo proposito si vuole rappresentare di come ogni Unità di Offerta sia stata interessata a tali innovazioni e di come le stesse Unità di Offerta siano state poi regolarmente sottoposte a controllo da parte delle Autorità a ciò preposte (ATS, NAS, Commissioni di Controllo della Regione Lombardia sulle ASP).

Per quanto riguarda le RSA si ricorda di come la sussistenza di ogni requisito utile dal punto di vista gestionale ed assistenziale abbia consentito, con le dovute precauzioni, di continuare nei ricoveri dal domicilio.

Per i Centri Diurni Integrati si sono dovuti interrompere i servizi come da indicazioni ATS ma gli stessi si sono ripresi, in sicurezza, non appena le condizioni normative e di compatibilità esterna lo hanno permesso, come si avrà modo nello specifico di esporre ai punti successivi.

Per quanto riguarda l'IDR non si è mai interrotto il processo di ricovero anche se per lunghi periodi è stato inibito quello dal domicilio. Si ritiene che con l'adesione alla Piattaforma "Priamo" l'IDR abbia fornito un contributo significativo nel decongestionare le Strutture ospedaliere che nel periodo pandemico hanno e stanno tutt'ora sopportando una pressione straordinaria.

Per l'esercizio 2021 si dovrà continuare nel rispetto di ogni più adeguata prescrizione gestionale ed organizzativa al fine di affrontare una situazione di non breve ulteriore durata per quanto concerne l'epidemia da Covid-19.

2) Gestione Emergenza Covid-19

Obiettivo

- Procedure/protocolli operativi relativamente alle fasi di emergenza Covid-19 per gli ambiti di competenza ASP per quanto riguarda la gestione, l'assistenza, la cura e presa in carico in continuità con gli Enti del territorio provinciale (Peso 40)

Nelle fasi di emergenza Covid-19 si sono forniti i più adeguati protocolli operativi sin dall'inizio della stessa.

Le prime indicazioni fornite dalla Direzione Strategica di ASP risalgono infatti al mese di febbraio con raccomandazioni per il contenimento del contagio anche ulteriori rispetto a quelle fornite, sino a quel momento, dalle Autorità.

Successivamente si sono osservate in modo completo le procedure ed i protocolli che nelle fasi di emergenza Covid-19 hanno interessato le Unità di Offerta di pertinenza ASP sia per quanto riguarda la gestione, che ha visto la realizzazione di Nuclei e Reparti Covid-19 al fine di contenere per quanto possibile il contagio e di concentrare le più adeguate attività assistenziali a contrasto e cura.

Si vuole al riguardo ricordare l'attività prestata a titolo gratuito dal Prof. Gaetano Filice che ha pure consentito una attività formativa adeguata per ogni figura professionale presente ed operativa.

La crescita sotto l'aspetto professionale ha consentito poi di affrontare la seconda fase già con una consapevolezza ed una capacità di intervento collaudata nella prima fase del contagio.

Per quanto riguarda la presa in carico di ospiti in continuità con gli Enti del territorio provinciale si ricorda l'intesa sottoscritta con il Comune di Pavia per quanto concerne l'utilizzo dei Centro Diurni Integrati in favore di cittadini residenti pòsti in condizione di particolare disagio sociale a causa della pandemia. Gli stessi ospiti sono stati costantemente monitorati al fine di evitare che potessero costituire fattore di rischio provenendo quotidianamente dall'esterno.

Ancora come al punto che precede accennato si è aderito alla Piattaforma "Priamo" permettendo di consentire i ricoveri presso l'IDR di pazienti provenienti da Strutture ospedaliere purchè risultati negativi allo screening del tampone antigenico.

Si è quindi supportata l'attività delle Strutture ospedaliere cittadine e provinciali innanzitutto e poi anche di quelle regionali in generale. La particolare sinergia con il locale Policlinico San Matteo e la Fondazione Maugeri ha consentito il ricovero di numerosi ospiti nelle Strutture amministrare da ASP allorquando la sintomatologia da Covid-19 suggerisse in tal senso.

Anche per il 2021 si intende continuare in questa collaborazione con le Istituzioni Sanitarie e si ricorda di come ad esempio con ASST dopo la campagna vaccinale antinfluenzale si sia avviata pure, in locali di proprietà ASP, la campagna vaccinale contro il Covid-19.

3) Ripristino capacità produttiva

Obiettivo

- Protocolli e procedure operativi degli ambiti di attività sociosanitari (Geriatrico, Riabilitazione....):
 - ❖ Ripristino della capacità erogativa di servizi/unità operative erogative
 - ❖ Ripristino della capacità produttiva di servizi/unità operative non direttamente erogativi ma di supporto organizzativo
- (Peso 20)

Per ogni Unità di Offerta si è provveduto a redigere e trasmettere alla competente ATS il Piano Organizzativo Gestionale con le istruzioni operative per la fase 2 relativa all'emergenza da SARS-Covid-19.

All'interno di questi piani organizzativi e gestionali si sono inseriti procedure e protocolli che di volta in volta a livello ministeriale o regionali si adottavano con indicazioni per le Unità di Offerta quali quelle di pertinenza ASP.

Con questi presupposti è stato reso possibile pur nelle difficoltà generali ed emergenziali ripristinare la capacità erogativa di servizi ed Unità Operative già dal mese di giugno e sino al mese di ottobre in modo completo e poi parzialmente dal mese di novembre sino alla fine dell'esercizio a causa della recrudescenza e della rinnovata intensità del contagio.

Per quanto riguarda i Servizi e le Unità Operative non direttamente erogativi ma di supporto organizzativo si vuole puntualizzare di come gli stessi non abbiano mai avuto interruzioni o limitazioni, anzi abbiano prodotto uno sforzo addirittura superiore a quello cui sono chiamati in via ordinaria.

In questo senso ci possiamo riferire ai servizi amministrativi che hanno garantito fasi di interlocuzione con le Organizzazioni rappresentative del personale dipendente, con i soggetti Terzi assegnatari di parte dei servizi di assistenza, garantendo corretta e continua interlocuzione con gli Enti sovraordinati.

Particolare impegno poi hanno profuso nel garantire forniture di presidi nella quantità e della qualità prevista dai protocolli obbligatori. Ancora le Direzioni Mediche hanno dovuto coordinare le attività di Reparto e dei servizi erogativi oltre che porre in attuazione ogni più scrupoloso accorgimento e protocollo anche nella qualità di Referenti Sanitari Aziendali per il Covid-19.

A comprova di ogni più corretto e funzionale adempimento durante tale periodo si vogliono segnalare le ispezioni eseguite presso l'IDR Santa Margherita dalla locale ATS in data 14 maggio 2020 e dei NAS di Cremona in data 28 agosto 2020 che non hanno dato seguito ad alcuna sanzione a carico di ASP.

Per il Centro Polivalente Gerolamo Emiliani è intervenuto un Audit in data 24 agosto 2020 e un sopralluogo il 2 dicembre 2020 da parte della Commissione di Vigilanza e Controllo dell'ATS di Pavia.

Per quanto riguarda quest'ultimo sopralluogo si segnala di come sia stato indotto da notizie palesemente false tese a creare allarme nella stessa Autorità di Controllo.

Con riferimento invece alla RSA Pertusati la stessa Commissione di Vigilanza e Controllo dell'ATS ha provveduto con richieste di documentazione in data 25 marzo 2020 e 12 maggio 2020; con Audit 11 agosto 2020 che ha coinvolto pure la RSA Santa Croce e con sopralluogo 15 dicembre 2020.

Il Comando Carabinieri per la Tutela della Salute NAS di Cremona ha poi effettuato una ispezione in data 27 agosto 2020.

Nella sostanza e in conclusione si può ritenere di come la gestione di questa fase emergenziale che ha contraddistinto l'esercizio 2020 sia stata effettuata con precisione, professionalità e puntualità da parte di questa Direzione e di tutte quelle competenti aziendali che hanno operato senza soluzioni di continuità per l'intero periodo.

Pure per l'esercizio 2021 si dovranno mantenere gli stessi atteggiamenti ed impegni aziendali continuando pure negli screening per il contrasto al contagio e nei servizi a sostegno degli utenti e dei Soggetti istituzionali operanti sul territorio.

4) Assolvimento dei debiti informativi istituzionali ASP di Pavia

Obiettivo

- Nuovi flussi informativi
- Modifiche di flussi informativi esistenti istituiti per il monitoraggio dell'emergenza pandemica

(Peso 20)

Per quanto concerne l'emergenza pandemica si è provveduto alla registrazione dei pazienti Covid già in carico non essendo prevista la possibilità di ricovero dall'esterno di ospiti Covid positivi e si è adempiuto correttamente alle diverse richieste di reinvio dei flussi economici per le Unità di Offerta di pertinenza ASP, sempre nei tempi previsti dalla Regione.

Al 31 dicembre 2020 è stata prevista la chiusura dei portali regionali costituiti per l'invio dei flussi SOSIA per le RSA e SOSIA per i CDI. L'adesione al nuovo software consentirà anche la gestione del FASAS ed al recupero dei dati che ha comportato la lavorazione di circa 2000 record nel periodo ottobre-dicembre. Tutti i flussi sia concernenti il debito informativo mensile e trimestrale per ATS e Regione sono stati inviati così come nei termini stabiliti tutti i flussi del debito informativo annuale verso ATS e Regione.

Per il 2021 vi è quindi l'obiettivo di coinvolgere le figure professionali competenti alla redazione del FASAS e ciò al fine di agevolare il momento rendicontativo oltre che dare completezza alla documentazione clinica di competenza di ciascun ospite.

Ritenendo pertanto di avere adempiuto rispetto agli obblighi indicati dalle vigenti normative e restando a disposizione per quei raggugli che si ritenessero necessari od opportuni si porgono, con l'occasione, distinti saluti.

Il Direttore Generale
(Giancarlo Iannello)



