

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO A CORPO DEL SERVIZI DI PULIZIA, IGIENE AMBIENTALE, LOGISTICO, DERATTIZZAZIONE/DISINFESTAZIONE, MANUTENZIONE DEL VERDE E PICCOLE MANUTENZIONI A FAVORE DELLA A.S.P. ISTITUZIONI ASSISTENZIALI RIUNITE DI PAVIA CON DURATA DI MESI TRENTASEI**

**C.I.G. 8536811F48**

**RISPOSTE A QUESITI**

**Quesito n° 22**

In riferimento alla procedura in oggetto, si pongono i seguenti chiarimenti:

- 1) Si chiede di fornire le superfici a MQ delle strutture, in quanto non ricavabili dalle planimetrie allegate in PDF
- 2) Si chiedono i MQ delle superfici Vetrate oggetto della Pulizia Ordinaria.
- 3) Si chiedono i MQ delle superficie vetrate di cui oggetto l'art. 6 del capitolato speciale.
- 4) Si chiede i MQ e il numero di tende oggetto di lavaggio, di cui oggetto Art. 6 CSA.
- 5) Si chiede delle superficie oggetto a deceratura e ceratura di cui Art. 8 CSA
- 6) Si chiede i MQ delle Strutture oggetto del Servizio di Derattizzazione e Disinfestazione.
- 7) Le ore dell'elenco attuale del personale (Allegato 11), sono le minime da garantire per il servizio?
- 8) Nelle ore dell'elenco attuale (Allegato 11), se possono considerare compresi le ore richieste delle attività aggiuntive de cui Art.5, Art.7, Art.13, Art.14 e Art.22 del CSA.
- 9) Si chiede conferma che la fornitura del materiale igienico (sapone mani, carta igienica, asciugamani di carta, bobine di carta e lenzuolini di carta) sono oneri a carico dell'ente appaltante, come è previsto all'Art. 29.
- 10) Si chiede conferma che NON è oggetto della gara il servizio di pulizia delle tre piscine per riabilitazione nella strutture IC Santa Margherita.
- 11) Si chiede se è previsto nell'appalto, come attrezzature N. 1 Lavasciuga Uomo a terra per la Struttura IC Santa Margherita, visto che all'art. 25 CSA non è menzionato.
- 12)- Si chiede se è possibile il numero e tipologia di mezzi e attrezzature attualmente impiegate per il servizio di pulizia.

**Risposta a quesito n° 22**

- 1) Si è provveduto alla pubblicazione su Sintel delle planimetrie in formato .dwg, prodotte con Autocad LT 2000 ed è quindi possibile ricavare l'area delle superfici
- 2) La superficie delle vetrate oggetto della pulizia è ricavabile dalle planimetrie in .dwg come indicato al punto sopra
- 3) Vedasi risposta al punto 2
- 4) La superficie delle tende corrisponde all'incirca alla superficie delle vetrate.
- 5) Vedasi risposta al quesito 15 ove è descritta la tipologia della pavimentazione nelle Strutture interessate
- 6)

RSA Pertusati	circa mq	7.550
RSA S. Croce	circa mq	2.500
RSD Gerolamo Emiliani	circa mq	1.600
IDR S. Margherita	circa mq	15.000
- 7) L'allegato 11 indica semplicemente la condizione contrattuale ed il monte ore che attualmente sta svolgendo il personale in carico agli attuali Operatori ai fini della c.d. clausola sociale. Trattandosi di un appalto a corpo non è richiesto un monte ore minimo.
- 8) Nell'allegato 11 è compreso esclusivamente il personale dei Servizi di Pulizia e igiene ambientale e del Servizio Logistico così come svolti attualmente (quindi è escluso il servizio di cui all'art. 22, mentre sono parzialmente ricompresi quelli di cui agli articoli 5 e 7). Vedasi comunque la risposta al punto precedente.
- 9) Si conferma
- 10) Si conferma. La pulizia delle tre vasche delle piscine di riabilitazione non è oggetto del presente appalto, mentre è ricompreso il servizio di pulizia dei locali posti a compendio del Servizio di Riabilitazione in acqua
- 11) Le attrezzature che possono essere utilizzate sono a discrezione dell'Appaltatore e fanno parte del Progetto Tecnico che dovrà essere prodotto.
- 12) Tale dato non può essere fornito. Vedasi la risposta al punto precedente

\*\*\*\*

### Quesito n° 23

con la presente siamo a richiedere il seguente chiarimento:

- 1) Analizzando L'ALLEGATO 11, ed in particolare la seconda pagina relativa al personale per il Servizio logistico si chiede di verificare il dato "Monte ore mensili" e di confermarlo in h/settimanali, in quanto il Contratto dovrebbe prevedere un massimo di 40 ore settimanali e quindi una media di 173 h/mese

### Risposta a quesito n° 23

Il monte ore settimanale per ciascun addetto è il seguente:

Addetto 1	30 ore
Addetto 2	24 ore
Addetto 3	30 ore
Addetto 4	24 ore
Addetto 5	30 ore

\*\*\*

### Quesito n° 24

Si chiede di confermare a quale Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare fare riferimento per la predisposizione dell'offerta tecnica e per la compilazione degli allegati A e B, in quanto all'art.9 del Capitolato Tecnico vengono nominati sia quello del 24/05/2012 sia quello del 18/10/2016. Si fa inoltre presente che nel DM 18/10/2016 non si fa riferimento ai prodotti di derattizzazione / disinfestazione come invece da voi riportato all'art.11 del Capitolato Tecnico.

### Risposta a quesito n° 24

Si conferma che per la predisposizione dell'offerta tecnica e per la compilazione degli allegati A e B occorre fare riferimento ad entrambi i Decreti Ministeriali citati. Inoltre in riferimento all'art. 11 del Capitolato Tecnico il DM a cui fare riferimento è quello del 2012.

\*\*\*

### Quesito n° 25

Il punto 2 della busta Tecnica chiede testualmente di indicare: "I servizi aggiuntivi e migliorativi per la qualità e l'organizzazione dell'appalto ricompresi nel prezzo dell'offerta e, quindi, senza alcun onere aggiuntivo a carico dell'Ente e con un effettivo e quantificabile valore economico. Non saranno prese in considerazione le ore aggiuntive offerte per i servizi oggetto dell'appalto."

Si chiede cortesemente di sapere se, sia giuridicamente ammissibile indicare un valore economico, alla luce del parere ANAC n. 107 del 27/05/2010 e di alcune espressioni del Consiglio di Stato (C.d.S, V, 29 aprile 2020, n. 2732 Sezione V Sentenza 19 ottobre 2020, n. 6308) che, con particolare riferimento alla questione della segretezza delle offerte economiche, e del divieto di commistione tra l'offerta tecnica e quella economica, hanno in più occasioni chiarito (cfr. da ultimo parere n. 97 del 8 ottobre 2009) che, tale indicazione si configurerebbe quale violazione di tali principi.

### Risposta a quesito n° 25

In merito a quanto indicato si precisa che il Consiglio di Stato, sullo stesso argomento, in diverse sentenze, ha altresì precisato che il divieto di commistione non va inteso in senso assoluto, ben potendo nell'offerta tecnica essere inclusi singoli elementi economici che non siano resi necessari dagli elementi qualitativi da fornire, purché siano elementi economici che non fanno parte dell'offerta economica, quali i prezzi a base di gara, i prezzi di listini ufficiali, i costi o i prezzi di mercato, ovvero siano elementi isolati e del tutto marginali dell'offerta economica che non consentono in alcun modo di ricostruire la complessiva offerta economica (cfr. Cons. Stato, V, 5181/2015, VI, n. 5890/2014 e n. 5928/2012). Sempre il Consiglio di Stato ha ribadito che "l'applicazione del divieto di commistione va effettuata in concreto (e non in astratto), con riguardo alla concludenza degli elementi economici esposti o desumibili dall'offerta tecnica, che debbono essere tali da consentire di ricostruire in via anticipata l'offerta economica nella sua interezza ovvero, quanto potenzialmente al seggio di gara di apprezzare "prima del tempo" la consistenza e la convenienza di tale offerta" (Cons. Stato, V, n. 4226/2016).

Infatti sono richiesti servizi aggiuntivi e le ore offerte per i servizi oggetto di appalto non saranno prese in considerazione. La richiesta di valutazione economica è stata solo inserita per indicare che le migliori offerte devono riferirsi a beni e servizi concreti e non astratti e come si deduce dai criteri di valutazione questa sarà effettuata sulla effettiva utilità per l'Ente del servizio o bene offerto, mentre il valore economico non rientra nei criteri di valutazione.

\*\*\*

#### Quesito n° 26

Buongiorno, con la presente siamo a chiedervi:- di confermare che per quanto riguarda il personale addetto al Servizio Logistico il CCNL applicato sia il Multiservizi e che tutti gli addetti siano di 5° livello; in caso contrario si chiede di specificare quale sia il CCNL di riferimento.- Tra gli Addetti al Servizio Logistico l'Addetto n.1 espleta più di 40 ore settimanali. Si chiede di rettificare tale dato.- di rivedere il base d'asta in quanto, conoscendo perfettamente il servizio essendo Ditta uscente, i € 490.000 a base d'asta annuali non consentono neanche di coprire il costo della manodopera: Pulizia 21.900 ore annue + Servizio Logistico 8.700 ore annue + ore per attività aggiuntive 500 ore annue + manutentore per piccola manutenzione 800 ore annue = 31.900 ore annue che portano ad un €/h rispetto ai € 490.000 a base d'asta di 15,36 € (molto più basso rispetto al costo medio orario di un secondo livello da tabella FISE pari a € 15,53). Al costo della manodopera occorre sommare il costo per la manutenzione del verde, la disinfezione/derattizzazione, la manutenzione delle 700 apparecchiature elettromedicali, i prodotti per il servizio, i macchinari, le attrezzature, ecc. Per poter gestire in maniera efficiente tutti i servizi richiesti occorre necessariamente rivedere il base d'asta per non incorrere in inevitabili disservizi futuri dovuti ad offerte al di sotto del monte ore totale sopra riportato.

#### Risposta a quesito n° 26

Si conferma che il CCNL applicato è quello Servizi di pulizia/multiservizi e che tutti gli addetti sono al 5° livello. Per il monte ore settimanale vedasi risposta a quesito n. 22

Il prezzo a base di Gara è stato determinato considerando i costi medi storici sostenuti per i Servizi oggetto di Gara incrementati o maggiorati degli importi relativi agli adeguamenti dei Contratti Collettivi Nazionali nel frattempo intervenuti.

\*\*\*

#### Quesito n° 27

Si richiede il numero di lavastoviglie presenti presso le strutture oggetto dell'appalto

#### Risposta a quesito n° 27

Le lavastoviglie presenti presso le Strutture sono 30, quasi tutte nuove, appena sostituite (e presto saranno tutte sostituite quindi saranno tutte nuove)

\*\*\*

#### Quesito n° 28

Siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

1) con riferimento al criterio 1.5 della griglia di valutazione "Piano degli interventi di natura straordinaria (con cronoprogramma)" si chiede gentilmente di specificare quali siano gli interventi straordinari da inserire nel piano e di cui eseguire la programmazione con cronoprogramma (anche in considerazione della natura "straordinaria" di questi interventi e, dunque, per definizione non prevedibile) facendo eventualmente riferimento agli Articoli ad essi inerenti contenuti nel Capitolato Tecnico.

2) con riferimento all'Art. 11 del Capitolato Tecnico, si chiede di specificare gentilmente se trattasi di refuso la richiesta per cui le sostanze biocide utilizzate per il servizio di derattizzazione e disinfestazione debbano essere conformi ai requisiti minimi dell'allegato DM 18 ottobre 2016 inerente al servizio di pulizia e sanificazione di strutture sanitarie (nel quale non si fa riferimento al servizio di disinfestazione e derattizzazione). Inoltre, non viene pervenuto il paragrafo 6.2 citato nella documentazione di gara.

3) L'appalto in essere è uguale o è in variazione in termini di prestazioni rispetto a quello in gara?

4) L'elenco del personale indicato nell'allegato 11 riporta (oltre a qualche errore su ore contrattualizzate e % di part-time) personale contrattualizzato per 180 ore mese palesemente oltre il massimo consentito, è corretto?

#### Risposta a quesito n° 28

1) Vedasi risposta a quesito n° 9 punto 4 e a quesito n° 16

2) Vedasi risposta a quesito n° 24

3) Vedasi risposta a quesito n°9 punto 7

4) Vedasi risposta a quesito n° 23

\*\*\*

#### Quesito n° 29

Si chiede il seguente chiarimento:

In merito a quanto richiesto nel Disciplinare di gara a pag. 13 punto 11, si chiede conferma se Codesto Spettabile Ente, debba fornire un Piano organizzativo e gestionale che gli operatori economici debbano sottoscriverlo per accettazione ed in tal caso si prega di volerlo allegare alla documentazione di gara.

#### Risposta a quesito n° 29

L'Operatore deve fornire il proprio Piano organizzativo gestionale. Vedasi anche risposta a quesito n° 9 punto 2

\*\*\*

#### Quesito n° 30

In relazione all'art 13.1 del disciplinare, siamo a richiedere se, in fase di presentazione di offerta , come raggruppamento temporaneo di imprese, sia sufficiente presentare cumulativamente n 2 referenze bancarie, ovvero, se devono essere possedute ciascuna per ogni operatore economico facente parte il raggruppamento.

#### Risposta al quesito n° 30

La mandataria deve essere in possesso di tutti i requisiti, quindi anche delle due referenze bancarie.