

DETERMINA DEL DIRETTORE DELLA

AREA VASTA N. 4

N. 285/AV4 DEL 12/04/2017

Oggetto: ATTUAZIONE DETERMINA DEL DIRETTORE DI AREA VASTA 4 N. 918 DEL 23/12/2016 – REALIZZAZIONE PROGETTO FORMATIVO “IL MARKETING SANITARIO PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEL DDP”

**IL DIRETTORE DELLA
AREA VASTA N. 4**

- . - . -

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

VISTA l'attestazione del Dirigente Bilancio in riferimento al finanziamento utilizzato;

- D E T E R M I N A -

1. Di prendere atto che nell'ambito del Programma Dipartimentale 2016/2017 DDP AV4 articolato all'Allegato n. 01 della Determina del Direttore di Area Vasta 4 n. 918 del 23/12/2016 è stato prevista ed autorizzata, quale azione del Progetto Ufficio di Staff - Area Organizzazione risorse umane, la destinazione di un budget pari ad € 5.075,78 per l'organizzazione di un corso di Marketing Sanitario;
2. di dare atto che la somma destinata al corso di cui al punto 1, allegato al presente atto di cui costituisce parte integrante e sostanziale, rientra nella quota complessiva pari ad € 39.344,72 destinata ad attività, servizi e progetti dell'ASUR Area Vasta 4
3. di trasmettere il presente atto all'UOS di Staff Formazione ed Aggiornamento e all'UOC Bilancio per gli adempimenti conseguenti;
4. di dichiarare che il presente atto non comporta nessun onere di spesa aggiuntivo rispetto a quello di € 5.075,78 già previsto ed autorizzato con la Determina del Direttore di Area Vasta 4 n. 918 del 23/12/2016 di attivazione del Piano del Dipartimento Dipendenze Patologiche - DGRM 619/2016 di cui al punto 1;
5. di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo, ai sensi dell'art. 4 della Legge 412/91 e dell'art. 28 della LR 26/96 e s.m
6. di trasmettere copia del presente atto al Consiglio Sindacale a norma dell'art. 17 della L.R. 26/96 e s.m.

**Il Direttore Area Vasta n. 4
Dott. Licio Livini**

La presente determina consta di n. 06 pagine di cui n. 02 allegato di allegati che formano parte integrante della stessa.

- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -

(DIPARTIMENTO DIPENDENZE PATOLOGICHE)

RIFERIMENTI NORMATIVI

- Decreto del Dirigente Regione Marche PF Disagio Sociale e Albi Sociali n. 107/IGR del 26/07/2016 “Attuazione DGR 619/2016 – Assegnazione ed impegno di spesa per interventi di contrasto delle dipendenze patologiche. € 3.302.560 – Anni 2016 e 2017”
- Determina del Direttore Generale ASUR n. 483 del 04/08/2016 “Indirizzi programmatici relativi alla DGRM 619 del 20/06/2016 - Allegato n. 03 e 04 “Definizione degli indirizzi e dei criteri di ripartizione delle risorse economiche destinate alle azioni di contrasto alle dipendenze patologiche”
- Determina del Direttore Area Vasta 4 n. 918 del 23/12/2016 “Attuazione DGR n. 619/2016 e Determina Direttore Generale ASUR 483/2016 - Attivazione programma del Dipartimento Dipendenze Patologiche annualità 2016-2017”

Motivazione:

La D.G.R.M. n. 747/04, recante l'istituzione nella Regione Marche dei Dipartimenti per le Dipendenze Patologiche, prevede che ogni DDP disponga di un budget annuo finalizzato alla realizzazione di interventi di contrasto delle dipendenze patologiche, alla composizione del quale concorrono in misura diversa il Fondo Sanitario Regionale nonché risorse specifiche per l'integrazione socio-sanitaria gestite dalla P.F. di Coordinamento delle Politiche Sociali della Regione Marche.

Per gli anni 2016 e 2017 la quota stanziata da parte della Giunta Regionale delle Marche con delibera n. 619/2016 ammonta ad € 890.000,00 annui (€ 1.780.000) - da suddividere tra i Dipartimenti dell'ASUR Marche in base ai criteri di ripartizione indicati dalla stessa delibera - di cui:

- € 445.000,00 anno 2016 ed € 445.000,00 anno 2017 all' ASUR per attività, servizi e progetti propri, approvati dal Comitato di Dipartimento. Fino al 20% di tale importo può essere destinato ad attività ergoterapiche, di formazione e d'inclusione lavorativa ex DGRM 929 del 08/08/2016;
- € 445.000,00 anno 2016 e € 445.000,00 anno 2017 all' ASUR per attività, servizi e progetti approvati dal Comitato di Dipartimento affidati agli enti accreditati ai sensi della L.R. 20/2000 e s.m.i. ed agli ATS con procedure di evidenza pubblica.

Con decreto PF Disagio Sociale e Albi Sociali n. 107 del 26/07/2016, recepito con determina DGASUR n. 483/2016, sono stati ripartiti i fondi tra i DDP secondo i criteri dettati dalla D.G.R.M. n. 619/2016 e risultano assegnati complessivamente al Dipartimento dell'Area Vasta n. 4 € 78.689,45 per l'anno 2016 e € 78.689,45 per l'anno 2017.

Con Determina n. 918 del 23/12/2016 “Attuazione DGR n. 619/2016 e Determina Direttore Generale ASUR 483/2016 - Attivazione programma del Dipartimento Dipendenze Patologiche annualità 2016-2017” il Direttore Area Vasta 4 approvava e attivava il Programma del Dipartimento Dipendenze Patologiche annualità 2016-2017 e stato disponeva che, sia per quanto concerne le risorse 2016 che

quelle 2017, il 50% sarà utilizzato per la realizzazione di progettazioni a titolarità degli Enti ATS mentre il restante 50% per la realizzazione di progettazioni a titolarità ASUR (UOC STDP).

Nell'ambito del Programma Dipartimentale 2016/2017 DDP AV4 articolato all'Allegato n. 01 della Determina del Direttore di Area Vasta 4 n. 918 del 23/12/2016 è stata prevista ed autorizzata, quale azione del Progetto Ufficio di Staff - Area Organizzazione risorse umane, la destinazione di un budget pari ad € 5.075,78 per l'organizzazione di un corso di Marketing Sanitario.

La somma destinata al predetto corso, allegato al presente atto di cui costituisce parte integrante e sostanziale, rientra nella quota complessiva pari ad € 39.344,72 destinata ad attività, servizi e progetti dell'ASUR Area Vasta 4.

Ciò premesso, si intende trasmettere all'UOS di Staff Formazione ed Aggiornamento e all'UOC Bilancio il presente atto, per gli adempimenti conseguenti e connessi all'organizzazione e realizzazione del corso.

A riguardo, si precisa che nessun onere di spesa aggiuntivo rispetto a quello già previsto ed autorizzato con il summenzionato atto, si renderà necessario per la realizzazione del Piano formativo di cui alla presente determina.

Tutto ciò premesso, si propone al Direttore di Area Vasta il seguente schema di determina:

1. di prendere atto che nell'ambito del Programma Dipartimentale 2016/2017 DDP AV4 articolato all'Allegato n. 01 della Determina del Direttore di Area Vasta 4 n. 918 del 23/12/2016 è stata prevista ed autorizzata, quale azione del Progetto Ufficio di Staff - Area Organizzazione risorse umane, la destinazione di un budget pari ad € 5.075,78 per l'organizzazione di un corso di Marketing Sanitario;
2. di dare atto che la somma destinata al corso di cui al punto 1, allegato al presente atto di cui costituisce parte integrante e sostanziale, rientra nella quota complessiva pari ad € 39.344,72 destinata ad attività, servizi e progetti dell'ASUR Area Vasta 4
3. di trasmettere il presente atto all'UOS di Staff Formazione ed Aggiornamento e all'UOC Bilancio per gli adempimenti conseguenti;
4. di dichiarare che il presente atto non comporta nessun onere di spesa aggiuntivo rispetto a quello di € 5.075,78 già previsto ed autorizzato con la Determina del Direttore di Area Vasta 4 n. 918 del 23/12/2016 di attivazione del Piano del Dipartimento Dipendenze Patologiche - DGRM 619/2016 di cui al punto 1;
5. di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo, ai sensi dell'art. 4 della Legge 412/91 e dell'art. 28 della LR 26/96 e s.m.i
6. di trasmettere copia del presente atto al Consiglio Sindacale a norma dell'art. 17 della L.R. 26/96 e s.m.

Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Gianna Sacchini

L'Istruttore

Dott.ssa Francesca Pieragostini

I DIRIGENTI UOC BILANCIO E UOS CONTROLLO DI GESTIONE:

I sottoscritti, vista la dichiarazione del responsabile del procedimento, attestano che dal presente atto non derivano costi aggiuntivi rispetto a quelli previsti ed autorizzati con Determina del Direttore di Area Vasta 4 n. 918 del 23/12/2016.

Il Direttore UOC Bilancio

Dott. Luigi Stortini

Il Dirigente UOS Controllo di Gestione

Dott. Daniele Rocchi

- ALLEGATI -

Progetto formativo

Progetto formativo

Il Marketing sanitario per il miglioramento della qualità del DDP

Premessa

Il marketing dei servizi sanitari, come parte integrante del processo di programmazione, può essere un efficace strumento per una migliore definizione all'esterno del Dipartimento Dipendenze Patologiche nella sua globalità (le tipologie di prestazioni che eroga, le modalità di erogazione delle stesse, i servizi accessori che potrebbe offrire all'utente finale) e consente di meglio individuare le aree di investimento strategiche per una migliore "accettazione" del servizio stesso da parte degli stakeholders del territorio. Il progetto è inserito in una cornice teorica di riferimento di Sociologia della salute e della medicina che descriva l'ambito di azione del servizio, attraverso una analisi delle tendenze in atto nei sistemi socio sanitari, le professioni di cura, la medicalizzazione, la comunicazione della salute, le disuguaglianze di salute ecc.

Obiettivi generali/specifici

Attraverso l'analisi teorica dei concetti e degli strumenti di marketing da un lato ed attraverso alcune esemplificazioni legate all'area sanitaria dall'altro, questo progetto intende ottimizzare il processo di programmazione, organizzazione, realizzazione e controllo delle prestazioni erogate del DDP AV4 di Fermo, al fine di rispondere alle esigenze sanitarie della popolazione afferente non solo in termini di efficacia (qualità della prestazione), ma anche in termini di efficienza (ottimizzazione delle risorse impiegate) e di riconoscimento delle azioni intraprese.

Destinatari

Tutte le figure professionali facenti parte dell'equipe multidisciplinare del Servizio per le Dipendenze Patologiche: 3 medici, 4 psicologi, 1 psicologo del carcere, 1 coord.re inf.co, 4 infermiere, 2 assistenti sociali, 1 educatore professionale, 1 operatore di strada, 1 sociologa, 1 amministrativa ed alcuni operatori degli Enti ausiliari facenti parte del Dipartimento Dipendenze Patologiche.

Metodologia didattica

- n°1 incontro formativo accreditato per l'introduzione teorica di sociologia della salute che descriva il contesto di riferimento in cui il DDP opera;
- n° 1 incontro formativo sul marketing sanitario e le sue declinazioni nel DDP;
- revisione delle procedure in atto presso il DDP Area Vasta 4 di Fermo (carta del servizio, procedure di accoglienza e di presa in carico, protocollo per l'affido etc....)
- rilascio di un Report di marketing sanitario del DDP AV4 che analizzi l'esistente e proponga un piano di azione;
- attivazione di un piano di azione (di lancio e comunicazione) del DDP sui mass media e verso gli stakeholders locali

RESPONSABILE SCIENTIFICO dr. Licio Livini

DIRETTORE CORSO dr.ssa Stefania Mancinelli

DOCENTI

Le attività saranno realizzate da consulenti molto qualificati dell'Univpm, nello specifico:

PROF. GIAN LUCA GREGORI

Settore scientifico disciplinare

SECS-P/08- Economia e gestione delle imprese

Recapito

Struttura:
Dipartimento di Management
Indirizzo:
Piazzale R.Martelli, 8 - 60121 Ancona
Telefono:
0712207001

PROF. MARIA GIOVANNA VICARELLI

Settore scientifico disciplinare

SPS/09- Sociologia dei processi economici e del lavoro

Recapito

Struttura:
Dipartimento di scienze economiche e sociali
Indirizzo:
P.za Martelli n.8
Telefono:
0712207155

Sede di svolgimento Gli incontri si svolgeranno presso un'aula di formazione in Via Zeppilli.

Programmazione presunta

Il corso ha una durata di n°4 incontri di 6 ore ciascuno.

Da definirsi a seconda della disponibilità dei docenti incaricati, orientativamente di giovedì, dalle 9.00 alle 16.00 (sono previsti al mattino e un intervallo di un'ora per il pranzo)