

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:238472-2017:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Napoli: Servizi destinati alla clientela
2017/S 118-238472**

Avviso di aggiudicazione di appalto

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

ASIA — Napoli SpA

Via Ponte dei Francesi 37/D

Punti di contatto: Direzione Acquisti

All'attenzione di: avv. Rosamaria Casuccio

80146 Napoli (NA)

Italia

Telefono: +39 0817351469/540

Posta elettronica: asianapoli.garepubbliche@pec.it

Fax: +39 0812420683

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: www.asianapoli.it

Indirizzo del profilo di committente: <https://asianapoli.albofornitori.net/gare>

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.3) Principali settori di attività

Ambiente

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto

Gara 355/ACU/16 Servizio Contact Center — CIG 674513557C.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi

Categoria di servizi n. 10: Servizi di ricerca di mercato e di sondaggio dell'opinione pubblica

Codice NUTS ITF33

II.1.3) Informazioni sull'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

L'avviso riguarda la conclusione di un accordo quadro

II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

Servizio Contact Center.

II.1.5) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

79342300

II.1.6) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

II.2) **Valore finale totale degli appalti**

II.2.1) **Valore finale totale degli appalti**

Valore: 274 000 EUR

IVA esclusa

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Prezzo più basso

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice**

355

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

Bando di gara

Numero dell'avviso nella GUUE: [2016/S 131-236508](#) del 9.7.2016

Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto

Appalto n.: 355

Denominazione: Call center

V.1) **Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:**

25.5.2017

V.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 5

V.3) **Nome e recapito dell'operatore economico in favore del quale è stata adottata la decisione di aggiudicazione dell'appalto**

Gepin Contact SpA (cf 07917670635)

Italia

V.4) **Informazione sul valore dell'appalto**

Valore finale totale dell'appalto:

Valore: 274 000 EUR

IVA esclusa

Nel caso di un valore annuale o mensile:

Numero di anni: 1

V.5) **Informazioni sui subappalti**

È possibile che l'appalto venga subappaltato: no

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.2) **Informazioni complementari:**

VI.3) **Procedure di ricorso**

VI.3.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

VI.3.2) **Presentazione di ricorsi**

VI.3.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.4) **Data di spedizione del presente avviso:**

20.6.2017