



**Azienda Speciale**

Via Argine, 929  
80147 Napoli

\* \* \* \* \*

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA'  
DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO  
INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI  
(PA 284-2022)**

**Lotto 1 - CIG 9908963EEF**

**Lotto 2 - CIG 990898511B**

**CAPITOLATO SPECIALE**

Comprensivo di Foglio delle Condizioni, delle Specifiche Tecniche e di Salute e Sicurezza con allegati

Il presente capitolato si compone di:

- Parte I: **Foglio delle condizioni**, Rev.1 (totale pagine 16);
- Parte II: **Specifiche Tecniche attività lettura contatori** (totale pagine 20);  
**Specifiche Tecniche attività censimento contatori, apposizione sigilli, ecc.**  
(totale pagine 15);  
**Specifiche Salute e Sicurezza lettura contatori**, Rev.1 (totale pagine 14+2)  
**Specifiche Salute e Sicurezza censimento contatori, apposizione sigilli, ecc.**,  
Rev.1 (totale pagine 14+2);
- Allegati: **Modelli A, B, C e D**

## INDICE

<b>I PARTE – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</b> .....	1
<b>ART. 1 – OGGETTO, AMMONTARE E DURATA DELL'APPALTO</b> .....	1
<b>ART. 2 – RIFERIMENTI DELL'APPALTO</b> .....	3
<b>ART. 3 – NORME REGOLATRICI E CONDIZIONI DELL'APPALTO</b> .....	3
<b>ART. 4 – SUBAPPALTO – CESSIONE DEL CREDITO</b> .....	7
<b>ART. 5 – CAUZIONE E ASSICURAZIONE</b> .....	8
<b>ART. 6 – ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE</b> .....	9
<b>ART. 7 – PERSONALE</b> .....	11
<b>ART. 8 – CORRISPETTIVO - MODALITÀ E TEMPISTICA DI PAGAMENTO</b> .....	12
<b>ART. 9 – REGOLARE ESECUZIONE - VERIFICA DI CONFORMITÀ</b> .....	13
<b>ART. 10 – PENALI</b> .....	13
<b>ART. 11 – RISOLUZIONE E RECESSO DEL CONTRATTO</b> .....	14
<b>ART. 12 – FORO COMPETENTE</b> .....	16
<b>ART. 13 – TASSE E IMPOSTE</b> .....	16

	AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI (PA 284-2022)			<b>REV. 1 DEL</b> <b>10/05/2023</b>
	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			PAGINA 1 DI 16
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>
				FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

## I PARTE – FOGLIO DELLE CONDIZIONI

### ART. 1 – OGGETTO, AMMONTARE E DURATA DELL'APPALTO

Ai fini dell'approvvigionamento del servizio di lettura contatori ed attività di censimento, opposizione sigilli e complementari, presso le utenze del servizio idrico integrato cittadino reso da ABC Napoli, è stata indetta relativa procedura di gara aperta a seguito Delibera autorizzativa del CdA n.28 del 09/05/2023, ciò in applicazione al D.Lgs. 50/2016 e smi (Codice dei contratti pubblici, nel prosieguo semplicemente Codice) in materia di aggiudicazione delle procedure d'appalto, rientranti nei settori speciali.

Ai sensi dell'art. 51 c.1 del Codice si evidenzia che le attività in appalto sono suddivise in n.2 LOTTI funzionali, come di seguito precisato. A ciascun Lotto è stato assegnato il CIG di cui alla citata procedura (cfr. atti di gara)

L'approvvigionamento di che trattasi è finanziato con fondi a bilancio dell'Azienda.

Fermo restando l'esito della suddetta procedura di gara, il presente Capitolato disciplina le condizioni normative e di esecuzione dei singoli Lotti di suddivisione del servizio di lettura contatori ed attività di censimento, opposizione sigilli e complementari, presso le utenze del servizio idrico integrato cittadino reso da ABC Napoli, così come meglio dettagliate all'interno delle relative Specifiche Tecniche che costituiscono la parte seconda del presente Capitolato.

Per il conseguimento delle finalità connesse al servizio in appalto è richiesto, ad opera del contraente del singolo Lotto, l'adozione ed il mantenimento di standard ottimali qualitativi, di diligenza amministrativa e di efficienza operativa, tali da garantire la regolare esecuzione delle attività affidate, anche se non esplicitamente indicate nel presente Capitolato, per le quali dovrà tenere conto di tutte le condizioni, locali e generali, normative e prescrittive comunque influenti sulla esecuzione del Lotto appaltato.

L'ammontare complessivo dell'appalto pari ad **€ 6.429.728,00** con valutazione degli oneri di sicurezza da interferenza lavorativa di seguito precisata, oltre anticipazione spese di pubblicazione gara ed IVA, come da Quadro Economico approvato:

**LOTTO 1** – Attività di lettura contatori, censimento, apposizione sigilli e complementari, presso le utenze del servizio idrico integrato cittadino reso da ABC Napoli – Importo di gara pari ad **€ 3.214.864,00**;

**LOTTO 2** – Attività di lettura contatori, censimento, apposizione sigilli e complementari, presso le utenze del servizio idrico integrato cittadino reso da ABC Napoli – Importo di gara pari ad **€ 3.214.864,00**.

L'importo di gara per ciascuno dei suddetti Lotti è stato valutato in base ai dati, alle informazioni e alle indicazioni fornite dalla struttura aziendale proponente l'appalto, che, ai fini della procedura di gara, ne ha stimato i relativi quantitativi per ciascuna tipologia di attività

	AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)				<b>REV. 1 DEL</b> <b>10/05/2023</b>
	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>				PAGINA 2 DI 16
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

oggetto del singolo Lotto in appalto, il cui corrispettivo economico è stabilito dai relativi Prezzi Unitari posti a base di gara (cfr. Specifiche Tecniche di cui al CSA). Il computo del singolo Lotto ricomprende, pertanto, sia attività di lettura contatori (€ 2.747.564,00) che attività di censimento, apposizione sigilli, ecc. (€ 467.300,00).

Si precisa, inoltre, che nell'importo di gara di ciascuno dei suddetti Lotti sono ricompresi gli oneri di sicurezza interferenziali non soggetti a ribasso, valutati per le sole attività di lettura contatori in € 4.322,93 a seguito della revisione delle relative Specifiche Salute e Sicurezza, mentre per le attività di censimento apposizione sigilli, ecc. si richiamano le Specifiche Salute e Sicurezza emesse con la valutazione nulla degli oneri di sicurezza interferenziali.

In ragione di tale stima dei fabbisogni i predetti quantitativi sono, pertanto, indicativi e potrebbero nel corso di esecuzione di ciascun Lotto in appalto, subire variazione tanto in aumento quanto in diminuzione, in ragione delle mutabili esigenze di esercizio dell'Azienda, legate alla più ampia gestione operativa del sistema idrico integrato (SII) della città di Napoli e di alcuni comuni limitrofi, oltre che a salvaguardia dell'interesse pubblico ad esso sotteso.

Fermo restando, ai fini dell'aggiudicazione dell'appalto di che trattasi, l'applicazione dei criteri di valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV) di cui al paragrafo 18 del Disciplinare di gara e al Prospetto criteri OEPV ivi allegato, l'importo da corrispondere al soggetto contraente del singolo Lotto sarà quello determinato dagli esiti di gara.

In caso di aggiudicazione, l'importo da corrispondere al soggetto contraente di ciascun Lotto in appalto, sarà quello determinato "a misura" in relazione ai quantitativi esecutivi effettivi per i quali si adotteranno i rispettivi Prezzi Unitari posti a base di gara di cui al CSA, ribassati della rispettiva percentuale offerta in sede di procedura dall'aggiudicatario del singolo Lotto, distinta per le attività di lettura e per quelle di censimento afferenti al medesimo Lotto, così come meglio precisato nel prosieguo.

Si fa presente a riguardo che nella determinazione dell'ammontare dell'affidamento sono stati stimati per ciascun Lotto in appalto, costi della manodopera per € 146,00 al giorno per ciascuna unità impiegata, ciò tenendo presente delle vigenti tariffe medie del CCNL di settore riferite ai profili ordinari di qualifica tecnica-operativa richiesti per l'espletamento del singolo Lotto in appalto; nonché costi interni ai fini della sicurezza per € 35.000,00 che potrebbe sostenere il soggetto contraente del singolo Lotto per l'intera durata contrattuale.

Fermo restando la partecipazione degli operatori economici interessati ad uno o ad entrambi i Lotti in appalto, si precisa che non è consentita, stante le esigenze operative aziendali, l'aggiudicazione di entrambi i Lotti in appalto al medesimo soggetto partecipante, così come meglio precisato al paragrafo 23 del Disciplinare di gara.

Inoltre, al fine di far fronte ad eventuali attività aggiuntive o straordinari o imprevisti o urgenti, ove ricorrano i presupposti nell'ambito del singolo Lotto appaltato, l'Azienda si riserva la facoltà di utilizzare le somme a propria disposizione.

	AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)				<b>REV. 1 DEL</b> <b>10/05/2023</b>
	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>				PAGINA 3 DI 16
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

La durata contrattuale di ciascun Lotto in appalto è stabilita in **48 mesi** dal suo avvio formalizzato a mezzo verbale del Responsabile di Contratto/RUP aziendale, ovvero fino alla completa erosione dell'importo contrattuale del Lotto.

Eventuali variazioni contrattuali saranno comunque disciplinate ai sensi dell'art.106 del Codice.

## ART. 2 – RIFERIMENTI DELL'APPALTO

Si riportano di seguito i dati identificativi dell'affidamento:

- luogo di svolgimento delle prestazioni Comune di Napoli - codice NUTS ITF033;
- PA 284/2022;
- CIG 9908963EEF (LOTTO 1) – CIG 990898511B (LOTTO 2);
- CUI S07679350632202300055;
- CPV 65500000-8 e 71353200-9.

Il RUP del presente procedimento è l'Ing. Davide Romanello.

## ART. 3 – NORME REGOLATRICI E CONDIZIONI DELL'APPALTO

Per le modalità esecutive di ciascun Lotto in appalto si rimanda alle Specifiche Tecniche e di Salute e Sicurezza, costituenti la II parte del presente Capitolato.

L'appalto del singolo Lotto è soggetto all'esatta osservanza di tutte le leggi, decreti e regolamenti, circolari, ordinanze, norme tecniche e di settore, ecc. che possono interessare direttamente o indirettamente lo svolgimento delle attività in appalto, restando espressamente convenuto che, anche se tali norme o disposizioni dovessero arrecare oneri e/o limitazioni nell'esecuzione delle prestazioni, l'appaltatore non potrà accampare alcun diritto o ragione nei confronti di ABC Napoli.

Oltre alle prescrizioni contenute negli atti di gara e contrattuali, le principali norme di riferimento del presente appalto, a cui si rinvia per tutto quanto non previsto dagli atti, sono quelle pertinenti del Codice Civile, quelle in materia di appalti di cui al D.Lgs. 50/2016 e smi (Codice dei contratti pubblici o semplicemente Codice nel prosieguo) con richiamo ad altre norme di settore vigenti, nonché quelli in materia di tutela della salute e della sicurezza dei luoghi di lavoro e dei lavoratori di cui al D.Lgs. 81/2008 e smi, ed in materia di tutela ambientale di cui al D.Lgs. 152/2006 e smi, correlate ad altre norme pertinenti vigenti anche afferenti al DPR 207/2010 per le disposizioni non abrogate dal Codice.

Completano il quadro normativo la documentazione di riferimento richiamata dagli atti di gara e contrattuali, unitamente ai testi vigenti della Politica aziendale in materia di Qualità, Sicurezza ed Ambiente, del Codice di comportamento e della Whistleblowing Policy, adottati dall'Azienda, resi disponibili sul proprio sito web, alla cui piena conoscenza ed osservanza è tenuto ciascun partecipante/aggiudicatario, già in fase di gara.

	AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)			<b>REV. 1 DEL</b> <b>10/05/2023</b>	
	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			PAGINA 4 DI 16	
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

L'assunzione delle attività di cui al presente Capitolato implica, da parte dell'appaltatore, la conoscenza e l'osservanza di tutte le norme generali e particolari che le regolano, ivi compreso leggi, decreti, regolamenti, circolari ed ordinanze degli enti preposti.

L'appaltatore assume, altresì, la responsabilità del rispetto delle suddette norme da parte del personale impiegato nello svolgimento delle attività di cui al presente appalto.

I prezzi unitari contrattualmente convenuti comprendono e compensano gli oneri conseguenti all'osservanza di dette norme ed ai fini della regolare esecuzione di tutte le prestazioni in appalto, ivi incluse quelle accessorie e aggiuntive di cui alle Specifiche Tecniche del presente CSA, e quelle rispondenti alla proposta tecnica-economica del soggetto aggiudicatario.

Si precisa che il contraente su apposita disposizione del Rdc/RUP aziendali, è tenuto ad eseguire il servizio in appalto nel rispetto degli atti di gara e contrattuali, oltre che delle norme generali e tecniche di settore. Ove si riscontrino difformità a discapito della regolare esecuzione del servizio in appalto, l'Azienda procederà ad attivare progressive misure di contestazione, riservandosi ogni eventuale ulteriore azione di autotutela.

Ai fini dell'esecuzione del singolo Lotto del servizio in appalto, l'aggiudicatario, oltre ad avere l'obbligo del possesso e del mantenimento dei requisiti e delle capacità di partecipazione per tutta la durata dell'appalto, è obbligato al possesso dei requisiti e della capacità esecutive previste dal presente Capitolato. A tale scopo l'aggiudicatario, in ottemperanza all'impegno assunto in fase di gara, ove non in proprio possesso in tutto o in parte, dovrà conseguirli nel termine di 30 gg. dalla comunicazione di aggiudicazione, ovvero dimostrarne il possesso, fornendo in ogni caso la relativa comprova documentale entro il medesimo termine. Ove ricorrano le circostanze in sede precontrattuale tale tempistica potrà essere variata in relazione all'avvio delle attività.

Qualora l'aggiudicatario non sia in possesso dei requisiti richiesti, ovvero non fornisca la relativa comprova nel rispetto dei citati termini, l'Azienda procederà di conseguenza all'annullamento / revoca dell'aggiudicazione del Lotto appaltato, con incameramento della cauzione e segnalazione del fatto all'ANAC, ove ne ricorrano i presupposti.

Per ogni altra eventuale difformità riscontrata in qualsiasi fase dell'appalto, l'Azienda si riserva l'adozione di ulteriori misure di autotutela, per le quali terrà conto sia dell'interesse pubblico sotteso, sia degli obiettivi aziendali da conseguire, anche in ragione di insindacabili esigenze operative in qualità di stazione appaltante e di ogni altra evenienza straordinaria o impreveduta la cui risoluzione rivesta carattere di urgenza o di emergenza.

Resta obbligo dell'aggiudicatario del singolo Lotto comunicare ogni eventuale variazione intervenuta o che possa intervenire nel corso della procedura di gara e dell'appalto, in relazione al possesso di requisiti e capacità richieste, ovvero riguardante la relativa documentazione di gara e di comprova fornita.

	AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)				<b>REV. 1 DEL</b> <b>10/05/2023</b>
	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>				PAGINA 5 DI 16
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

L'assunzione delle attività di cui al presente CSA implica, da parte dell'aggiudicatario, la conoscenza e l'osservanza di tutte le norme generali e particolari che le regolano, nonché la piena applicazione dell'Offerta Tecnica ed Economica formulate in sede di gara che costituiscono parte integrante e sostanziale degli atti contrattuali. Eventuali difformità accertate rispetto ai loro contenuti verranno sanzionate come previsto al successivo art.10.

L'aggiudicatario s'impegna ad eseguire le prestazioni in appalto, nel rispetto degli atti di gara e contrattuali, delle proprie offerte Tecnica ed Economica, delle norme di settore applicabili, ivi comprese quelle relative ai Criteri Ambientali Minimi (CAM) previsti dalle vigenti normative, nonché in generale delle disposizioni impartite dal Responsabile Contratto / RUP aziendali:

L'aggiudicatario s'impegna con la formulazione della propria offerta al rispetto di tutto quanto riportato dalle Specifiche Tecniche e di Salute e Sicurezza, nonché dai relativi allegati, costituenti la II parte del presente Capitolato.

In caso di rinuncia del singolo Lotto in appalto da parte dell'aggiudicatario, ritenuta lesiva nei confronti di ABC Napoli e dell'interesse pubblico perseguito, la stessa si riserva la facoltà di adottare misure adeguate di autotutela con progressiva efficacia, provvedendo, ove ricorrano i presupposti, all'incameramento della cauzione prestata e alla segnalazione del fatto all'ANAC, oltreché alle autorità competenti per l'applicazione delle previste sanzioni, in caso di dichiarazioni rilevatesi non veritiere, rese dall'aggiudicatario e/o dai singoli soggetti societari con poteri di firma.

L'aggiudicatario del singolo Lotto, con la partecipazione alla procedura di gara ha già accettato tutte le clausole contenute negli atti di gara, incluso quelle del presente Capitolato e relativi allegati, prendendo cognizione delle prestazioni da eseguire, dei luoghi nei quali operare, ivi compresi gli eventuali rischi insistenti e di quanto occorre per eseguire le prestazioni oggetto dell'appalto a perfetta regola e secondo le norme tecniche vigenti in materia e le prescrizioni previste.

Nell'esecuzione degli obblighi contrattuali, i lavoratori dipendenti o altre risorse comunque impiegate dell'aggiudicatario nel rispetto delle vigenti norme di lavoro, in particolare:

- non opereranno sulle apparecchiature, né avvieranno i sistemi – se spenti – o accederanno ai programmi, né apriranno armadi e cassette, se non per motivi pertinenti e strettamente necessari all'adempimento degli obblighi contrattuali;
- in ogni caso, non consulteranno gli archivi, sia cartacei, sia automatizzati, se ciò non è richiesto e autorizzato per l'esecuzione del contratto;
- useranno ogni cautela opportuna ad evitare la dispersione, la distruzione o la perdita di dati personali, custoditi presso ABC Napoli qualunque sia il supporto di registrazione;
- non effettueranno alcuna operazione che consenta l'accesso indebito ai dati personali custoditi presso ABC Napoli;

	AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)				<b>REV. 1 DEL</b> <b>10/05/2023</b>
	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>				PAGINA 6 DI 16
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

• comunque, non conserveranno né trasferiranno all'esterno (a mezzo posta, fax, telefax, posta elettronica o altro) – senza preventiva autorizzazione di ABC Napoli – alcun dato personale attraverso:

- registrazione di archivi o dati su supporti di qualsiasi natura;
- copia di documenti attraverso qualsiasi strumento idoneo;

• richiederanno l'autorizzazione di ABC Napoli, qualora, per lo svolgimento dell'attività oggetto dell'appalto, abbiano bisogno di svolgere attività sui dati personali;

• avvertiranno di qualsiasi evento che, nel dare esecuzione della prestazione contrattuale, possa aver causato danni ai supporti dei dati o ai relativi contenitori.

La stipula del contratto d'appalto del singolo Lotto è subordinata al positivo esito dei controlli presso gli enti preposti diretti nei confronti dell'aggiudicatario, nonché delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di antimafia. In caso di esito negativo, ABC Napoli si riserva l'adozione di misure di autotutela, intraprese anche a garanzia dell'interesse pubblico conseguito, provvedendo, ove ricorrano i presupposti, all'incameramento della cauzione definitiva e alla segnalazione del fatto all'ANAC, oltreché alle autorità competenti per l'applicazione delle previste sanzioni, in caso di dichiarazioni non veritiere rese dall'aggiudicatario o dai singoli soggetti societari con poteri di firma;

Il contratto del singolo Lotto eventualmente concluso, prima dell'esito dei suddetti controlli e/o del provvedimento cautelare antimafia, sarà risolto, con tutte le conseguenze di legge a carico dell'appaltatore, qualora emergano segnalazioni ostative da parte di tali enti e/o dell'UTG operante presso la Prefettura competente.

L'aggiudicatario del singolo Lotto garantirà nel corso dell'appalto il rispetto dei sistemi per i quali è in possesso della prevista certificazione rilasciata ai sensi delle rispettive norme UNI EN ISO, consentendo lo svolgimento da parte del personale incaricato dall'Azienda di tutte le verifiche documentali anche dirette presso la/e sede/i dell'aggiudicatario, atte a determinare la corretta applicazione dei processi di sistema. Laddove, a seguito di tali verifiche, dovessero essere accertate non conformità o inadempienze rilevanti, l'Azienda si riserva la facoltà di applicare le penali di cui al successivo art.10.

Al tal riguardo l'aggiudicatario garantirà nell'espletamento delle attività richieste, il rispetto delle procedure del sistema di qualità adottate dall'Azienda, ove le stesse non siano ricomprese nel sistema di qualità dell'aggiudicatario.

L'aggiudicatario del singolo Lotto, ai sensi del DLgs 81/2008 e smi, si obbliga a dare puntuale attuazione alle prescrizioni contenute nel proprio documento di valutazione dei rischi, ai sensi della suddetta normativa in materia, ed alle loro possibili modifiche che si rendessero necessarie a seguito di mutamento normativo o a seguito delle disposizioni del Responsabile di Contratto / RUP.

	AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)			<b>REV. 1 DEL</b> <b>10/05/2023</b>	
	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			PAGINA 7 DI 16	
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

Lo stesso aggiudicatario, prima dell'avvio delle attività, redige e consegna ad ABC Napoli un documento operativo di sicurezza per la valutazione dei rischi attinenti alle prestazioni in appalto da eseguire nell'ambito delle proprie scelte autonome, assumendo su di sé le relative responsabilità nell'organizzazione e nell'esecuzione delle attività ai fini della sicurezza.

Il rappresentante incaricato dall'aggiudicatario del singolo Lotto dovrà vigilare sull'osservanza dei suddetti documenti e del rispetto delle norme di settore. Qualora il Responsabile di Contratto / RUP aziendali riscontrerà, nei propri controlli, ripetute o gravi violazioni degli stessi o di ogni altra condizione di cui agli atti di gara e contrattuali, previa formale costituzione in mora dell'aggiudicatario, potrà procedere alla risoluzione del contratto in danno.

L'aggiudicatario del Lotto dovrà garantire che tutto il personale addetto al servizio in appalto sia stato adeguatamente informato, formato e addestrato, ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e smi, trattando adeguatamente gli argomenti attinenti all'espletamento della mansione, alla corretta modalità d'uso e conservazione dei mezzi e dei materiali, ecc., nonché attinenti all'adozione delle misure di salvaguardia della salute e della sicurezza di tutto il personale impiegato e di tutela ambientale nel pieno rispetto del D.Lgs 152/2006 e smi.

In ragione di uno stato di emergenza di qualsiasi natura che limiti le attività lavorative da porre in essere nell'ambito dell'appalto di che trattasi, è fatto obbligo all'aggiudicatario di adottare e far adottare a tutto il proprio personale impiegato nelle suddette attività, ogni misura di gestione e regolamentazione dell'emergenza, in particolare se previste da specifiche disposizioni normative internazionali, nazionali e/o degli enti locali.

L'aggiudicatario del Lotto dovrà garantire l'espletamento dell'intero ciclo di gestione dei materiali di risulta e degli scarti delle attività lavorative adeguatamente caratterizzati, ciò nel rispetto delle vigenti norme di tutela ambientale e secondo quanto stabilito dalle Specifiche Tecniche di cui al presente Capitolato per ciascuna prestazione richiesta nell'ambito dell'Appalto di che trattasi.

#### **ART. 4 – SUBAPPALTO – CESSIONE DEL CREDITO**

Il subappalto è regolato ai sensi del vigente art.105 del Codice. A tal fine si precisa che le prestazioni richieste ad opera del soggetto aggiudicatario sono quelle descritte dalle Specifiche Tecniche di cui al presente CSA.

In caso di eventuali subcontratti non qualificabili come subappalti ai sensi dell'art. 105 del Codice, è fatto obbligo all'appaltatore di comunicare all'Azienda il nome del subcontraente, l'importo del contratto e l'oggetto delle attività affidate. L'appaltatore resta responsabile della verifica dei requisiti generali e speciali dichiarati in possesso dei subcontraenti.

Eventuali cessioni del credito derivanti dal contratto saranno disciplinate secondo quanto previsto dall'articolo 106 del Codice.

	AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)			<b>REV. 1 DEL</b> <b>10/05/2023</b>	
	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			PAGINA 8 DI 16	
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

## ART. 5 – CAUZIONE E ASSICURAZIONE

Stante la correlazione del servizio in appalto con gli adempimenti ARERA che l'Azienda intende garantire nell'ambito della gestione del Sistema Idrico Integrato reso alla città di Napoli e comuni limitrofi, oltre che a salvaguardia dell'interesse pubblico sotteso al proprio esercizio, l'offerta dei partecipanti è corredata dalle seguenti forme di garanzia.

### a) Costituzione della cauzione - svincolo

Per accedere alla sottoscrizione del contratto di appalto del singolo Lotto l'aggiudicatario deve costituire una cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del Codice.

La mancata costituzione della cauzione definitiva determina la revoca dell'aggiudicazione e l'incameramento della cauzione provvisoria di cui all'art. 93 del Codice da parte di ABC Napoli.

Nel caso che la cauzione venga prestata tramite polizza fideiussoria, la stessa deve, altresì, essere accompagnata da autentica notarile circa l'identità e poteri del garante firmatario.

La cauzione definitiva viene prestata a copertura del mancato od inesatto adempimento di tutte le obbligazioni del contratto del singolo Lotto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'appaltatore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva, comunque, la risarcibilità del maggior danno.

ABC Napoli ha il diritto di valersi della cauzione per l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento delle prestazioni in appalto, nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'appaltatore. ABC Napoli ha, inoltre, il diritto di valersi della cauzione per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'appaltatore del singolo Lotto per le inadempienze derivanti dall'inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori comunque impiegati nell'esecuzione dell'appalto.

La garanzia definitiva deve inoltre prevedere una espressa disposizione in forza della quale la garanzia stessa sarà automaticamente rinnovata con l'obbligo dell'aggiudicatario del pagamento dei premi, anche oltre il termine di scadenza riportato nella garanzia, fino al rilascio di relativa dichiarazione liberatoria per lo svincolo della stessa.

Detta cauzione è progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione fino al limite massimo del 80% dell'importo garantito, secondo le modalità di cui al citato art. 103; l'ammontare residuo sarà svincolato, a meno della sussistenza di cause ostative allo svincolo, solo a seguito dell'emissione del certificato di regolare esecuzione / verifica di conformità.

### b) Adeguamento della cauzione - Prelevamenti ed integrazione della cauzione

Nel caso in cui dovesse essere utilizzata parte della cauzione prestata, ABC Napoli è autorizzata a compiere tutte le formalità all'uopo occorrenti. Qualora, a tale fine, dovesse

	AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)			<b>REV. 1 DEL</b> <b>10/05/2023</b>	
	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			PAGINA 9 DI 16	
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

richiedersi il consenso dell'appaltatore, questo si intende preventivamente prestato, nel senso più ampio, stante la piena accettazione delle condizioni di appalto.

La garanzia definitiva deve essere tempestivamente reintegrata qualora in corso d'opera essa sia stata parzialmente o totalmente incamerata da ABC Napoli, ai sensi dell'art. 103 del Codice, in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'esecutore.

Ove, per qualsiasi causa o motivo, la cauzione fosse stata ridotta da parziale incameramento, l'appaltatore sarà tenuto a reintegrarla nel termine di 15 giorni dall'avviso di incameramento; in mancanza, per il semplice fatto dell'inadempimento, senza pregiudizio del ristoro di ogni maggiore danno e interessi, ABC Napoli potrà rescindere il contratto, con l'incameramento della parte residuale della cauzione.

### c) Obbligo di assicurazione

L'appaltatore del singolo Lotto si obbliga, ai sensi dell'art.103 del Codice, a stipulare e mantenere in vigore, per tutta la durata dell'appalto, una polizza assicurativa con primaria compagnia di assicurazione per la copertura dei rischi di responsabilità civile per danni a persone, animali o cose arrecati durante l'esecuzione del servizio e dei rischi di responsabilità civile verso i prestatori di lavoro, con massimali minimi, per ogni sinistro e per ogni persona e cosa, non inferiori a € 1.000.000,00. Copia di tale polizza deve essere consegnata prima dell'avvio delle prestazioni in appalto.

È inoltre obbligo dell'aggiudicatario del singolo Lotto adottare, nell'esecuzione dell'Appalto, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie atte a garantire la pubblica e privata incolumità anche nei confronti di terzi. L'aggiudicatario è responsabile penalmente e civilmente di tutti i danni di qualsiasi natura che possono derivare a persone e/o a cose per causa dell'esecuzione dell'Appalto, garantendo e manlevando espressamente ABC Napoli da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalla esecuzione delle attività afferenti alle singole attività di cui al presente Appalto.

Qualora, in conseguenza dei danni di cui sopra, sorgano cause o liti, l'aggiudicatario è tenuto a sostenerle ed a sollevare comunque ABC Napoli da ogni responsabilità di fronte ad azioni o pretese che dovessero essere proposte a riguardo.

## **ART. 6 – ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE**

Sono a cura ed a carico dell'aggiudicatario del singolo Lotto, senza alcun diritto di rivalsa da parte sua, tutte le spese dirette ed indirette riguardanti l'impiego del personale, l'uso di strutture, di mezzi, dispositivi, ecc.; quelle per la fornitura di materiali, applicativi, ecc.; nonché quelle connesse all'attuazione dell'Offerta Tecnica ed Economica formulate, oltre a quelle occorrenti alla regolare l'esecuzione del Lotto appaltato, ancorché accessorie e prestazionali, anche riguardanti la tenuta, la custodia, la copertura assicurativa, la corretta e regolare

	AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)			<b>REV. 1 DEL</b> <b>10/05/2023</b>	
	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			PAGINA 10 DI 16	
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

manutenzione di tutti i mezzi, macchinari, dispositivi ed attrezzi idoneamente utilizzati nell'ambito dell'appalto e quant'altro occorrente nelle singole prestazioni operative e di controllo.

Sono a carico dell'aggiudicatario del Lotto anche le spese di pubblicità legale di cui al successivo art. 11 e tutte le imposte e tasse di legge ed ogni altro onere derivante da norme di leggi e regolamenti vigenti anche in riferimento al territorio regionale nel quale si esegue il servizio.

In caso di mancato soddisfacimento di uno qualsiasi degli oneri di cui al presente Capitolato, ABC Napoli potrà operare le necessarie ritenute sulle somme spettanti.

Esso si obbliga, altresì, all'applicazione delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza, nonché di tutele ambientale, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

L'appaltatore del singolo Lotto si impegna, qualora dovessero intervenire mutamenti circa i propri requisiti societari o riguardanti soggetti che ricoprono cariche societarie, a darne comunicazione immediata ad ABC Napoli; in mancanza, ABC Napoli si riserva la facoltà di risolvere il contratto di appalto, richiedendo il risarcimento degli eventuali danni subiti, perché così espressamente stabilito.

Nell'espletamento dell'Appalto l'aggiudicatario del Lotto non può utilizzare prodotti non conformi ai criteri ambientali minimi previsti dal presente Capitolato e soprattutto dalle norme vigenti per la tipologia di attività da eseguire, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

Ai sensi del D.Lgs. 196/03, l'aggiudicatario è tenuto alla più stretta riservatezza su tutto quanto dovesse venire a conoscenza in virtù delle attività affidate con il presente appalto. La diffusione o l'uso improprio di notizie e/o dati, comunque acquisite, costituirà motivo di immediata risoluzione dell'appalto e la riserva di ogni e qualsiasi azione in sede istituzionale e contrattuale a difesa degli obiettivi e dell'immagine di ABC Napoli, nonché dell'interesse pubblico sotteso al servizio reso dalla stessa.

Per l'assunzione ed il trattamento del proprio personale, l'appaltatore dovrà osservare tutte le vigenti disposizioni legislative e regolamentari, oltre a quanto riportato al successivo articolo. I relativi oneri non daranno titolo ad ulteriori compensi all'appaltatore, in quanto il prezzo offerto in sede di gara è anche comprensivo di tutte le spese, sia dirette che indirette, per il personale.

Sono, infine, a carico dell'appaltatore le spese di cui al successivo articolo 13.

In caso di mancato soddisfacimento di uno qualsiasi degli oneri di cui al presente articolo, ABC Napoli potrà operare le necessarie ritenute sulle somme spettanti, ovvero applicare le penali di cui al successivo art.10.

Per gli altri oneri fin qui non trascritti, si rinvia alle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del presente Capitolato ed a quanto previsto dagli altri atti di gara e contrattuali.

	AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)			<b>REV. 1 DEL</b> <b>10/05/2023</b>	
	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			PAGINA 11 DI 16	
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

## ART. 7 – PERSONALE

L'appaltatore del singolo Lotto è tenuto ad applicare nei confronti di tutto il personale impiegato nell'appalto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di categoria e dai contratti medesimi scaduti e non sostituiti. Lo stesso è, inoltre, obbligato alla piena osservanza delle norme e delle prescrizioni di leggi, regolamenti e contratti collettivi relativi all'assunzione del personale e di tutela, protezione, sicurezza, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

Prima dell'avvio del servizio di che trattasi, l'appaltatore è tenuto a comunicare fornendo apposito "Elenco", i dati identificativi del personale che intende impiegare per l'espletamento dell'appalto ed in particolare di coloro che dovranno essere autorizzati all'accesso presso le sedi e/o siti aziendali.

L'aggiudicatario del Lotto assume esclusivamente su di sé, dal momento della sottoscrizione del contratto di appalto, ogni e qualsiasi responsabilità penale, civile ed amministrativa verso il personale impiegato nell'espletamento dei compiti derivatigli dall'affidamento dell'appalto, lasciando l'Azienda assolutamente estranea ad ogni rapporto intercorso in difformità tra l'aggiudicatario ed il personale suddetto.

In caso di assenza di qualsivoglia natura (es.: malattie, ferie, permessi, sciopero, ecc.) di una o più risorse appartenente al personale impiegato nell'appalto, l'aggiudicatario è tenuto a provvedere alla tempestiva sostituzione con personale del proprio organico, dandone formale notizia con sufficiente anticipo al Responsabile di Contratto / RUP aziendali.

Tale personale appartenente all'organico dell'appaltatore, dovrà essere regolarmente inquadrato e idoneo alla mansione da ricoprire, nonché adeguatamente informato, formato, addestrato e qualificato per lo svolgimento delle attività lavorative previste e/o richieste.

Resta facoltà dell'Azienda richiedere per motivate ragioni, l'allontanamento del personale di non pieno gradimento, senza che l'aggiudicatario possa accampare alcuna riserva o pretesa.

Lo stesso aggiudicatario, in caso di sciopero del personale impiegato nell'ambito dell'appalto di che trattasi, ha l'obbligo di fornire preavviso scritto con almeno 10 giorni di anticipo, al Responsabile di Contratto / RUP aziendali, garantendo nel contempo il presidio minimo previsto presso le sedi e aree aziendali sottoposte al servizio in appalto.

È obbligo dell'aggiudicatario di adottare, nell'esecuzione delle prestazioni di cui al presente appalto, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità del personale da esso impiegato e di terzi eventualmente coinvolti, rimanendo, altresì, stabilito che lo stesso assumerà a suo carico ogni ampia responsabilità sia civile sia penale nel caso di infortuni, obbligandosi a tenere indenne ABC Napoli e i suoi lavoratori da ogni responsabilità.

L'appaltatore del Lotto, prima della consegna delle attività in appalto, consegna ad ABC Napoli il proprio Documento Valutazione Rischi (DVR) di cui al D.Lgs. 81/2008 e smi.

	AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)			<b>REV. 1 DEL</b> <b>10/05/2023</b>	
	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			PAGINA 12 DI 16	
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

Qualora il Responsabile del contratto/RUP di ABC Napoli riscontri, nei propri controlli, ripetute o gravi violazioni sulla sicurezza, previa formale costituzione in mora dell'interessato, potrà procedere alla risoluzione del contratto in danno dell'appaltatore.

Oltre a quanto innanzi riportato, si rinvia alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di sicurezza dei lavoratori.

## **ART. 8 – CORRISPETTIVO - MODALITÀ E TEMPISTICA DI PAGAMENTO**

Le prestazioni regolarmente eseguite dall'appaltatore del singolo Lotto nel rispetto degli atti di gara e contrattuali, saranno contabilizzate ad avanzamento periodico validato dal RdC / RUP aziendali, in funzione dei quantitativi esecutivi oggetto dell'appalto e dell'applicazione del ribasso offerto in maniera distinta sui Prezzi Unitari a base di gara previsti per tipologia di attività.

I Prezzi Unitari ribassati, determinati dagli esiti di gara, sono assunti dall'aggiudicatario del Lotto fissi ed immutabili per tutta la durata del servizio affidato e per la regolare esecuzione delle prestazioni in appalto. Gli stessi s'intenderanno comprensivi e remunerativi di tutti gli oneri, ancorché accessori e prestazionali, comprese tasse, imposte, spese generali ed utili di impresa, ecc. Fatti salvi gli eventuali adeguamenti introdotti nel corso dell'appalto da specifica normativa o dall'adeguamento ISTAT, ove applicabile, su base annuale a decorrere dalla seconda annualità contrattuale, si richiama quanto disposto a tal riguardo dalle modifiche all'art.106 del Codice, ai fini dell'applicazione della revisione dei prezzi unitari offerti per l'esecuzione delle prestazioni richieste nell'ambito dell'appalto.

La liquidazione dei corrispettivi per ciascun Lotto appaltato sarà effettuata con le modalità previste dallo schema di contratto, nel rispetto degli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010, assunti dall'aggiudicatario dell'appalto sin dalla partecipazione alla procedura di gara. Il relativo pagamento avverrà nel termine di 30 giorni data fattura fine mese, previa verifica di un DURC "regolare" dell'aggiudicatario e, ove ricorra, dell'esito delle verifiche operate ai sensi dell'art. 48 bis del DPR 602/73 e del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 40 del 18/01/2008 e smi.

Costituisce giusta causa di sospensione dei pagamenti, da parte della Stazione Appaltante, senza diritto per l'aggiudicatario del Lotto di rivendicare interessi e/o ritorsioni, la mancata acquisizione nei tempi previsti della documentazione attestante la regolarità contributiva e previdenziale (certificato DURC) ovvero nel caso di emissione di certificata irregolarità, ovvero di segnalazione di "soggetto inadempiente" ex procedura prevista per l'applicazione dell'art. 48 bis del DPR 602/73.

Le fatture dovranno riportare l'oggetto della prestazione, il periodo di riferimento, il codice CIG del Lotto appaltato e gli estremi identificativi del conto corrente prescelto per l'effettuazione delle transazioni relative al contratto medesimo, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs.

	AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)			<b>REV. 1 DEL</b> <b>10/05/2023</b>	
	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			PAGINA 13 DI 16	
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

136/2010 e smi. Le stesse potranno essere inviate ad ABC Napoli previo benestare del Responsabile di Contratto/RUP aziendale, al seguente indirizzo PEC aziendale di riferimento per la fatturazione elettronica: [segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it](mailto:segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it)

Il codice univoco per Fatturazione Elettronica è **9D20XIQ**.

ABC Napoli rientra tra gli enti verso le quali si applica la scissione dei pagamenti ai sensi dell'art. 17-Ter del DPR 633/72.

### **ART. 9 – REGOLARE ESECUZIONE - VERIFICA DI CONFORMITÀ**

Il servizio afferente a ciascun Lotto appaltato è soggetto a regolare esecuzione, ai sensi dell'art.102 del Codice, oltreché dell'art. 216 c.16 del medesimo Codice, nei casi per i quali la verifica di conformità viene richiamata dall'applicazione per quanto compatibili al servizio in appalto delle disposizioni di cui al DPR 207/2010 vigenti in via transitoria. Ciò al fine di certificare che l'oggetto contratto esecutivo, in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali.

Il relativo certificato di regolare esecuzione / verifica di conformità è rilasciato dal RUP e deve avere luogo non oltre sei mesi dall'ultimazione delle prestazioni in appalto. Tale certificato ha carattere provvisorio e assume carattere definitivo decorsi due anni dalla sua emissione.

Salvo diverso accertamento, l'appaltatore risponde per la difformità e i vizi delle prestazioni rese, ancorché riconoscibili, prima che il certificato di cui sopra produca i suoi effetti.

### **ART. 10 – PENALI**

Gli accertamenti per l'applicazione delle penali saranno eseguiti direttamente dal Responsabile del Contratto / RUP di ABC Napoli, anche in assenza del rappresentante dell'appaltatore del singolo Lotto e di testimoni, previa comunicazione scritta di contestazione.

Della contestazione delle penali sarà data comunicazione all'appaltatore del Lotto ed il relativo importo sarà trattenuto sui pagamenti di acconto che matureranno successivamente alle date di contestazioni delle penali stesse.

In particolare, per ciascun Lotto appaltato sono previste le seguenti penali:

- per ogni inadempienza rispetto agli standard del servizio di cui al presente Capitolato, si applicheranno le penali previste dalle relative Specifiche Tecniche;
- per ogni "Non Conformità" di cui al presente Capitolato, priva di risoluzione allo scadere dei termini stabiliti, si applicherà una penale da € 500,00 a € 1.500,00, in relazione alla gravità stessa dell'infrazione accertata;

	AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)			<b>REV. 1 DEL</b> <b>10/05/2023</b>	
	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			PAGINA 14 DI 16	
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

- per ogni inadempienza e/o difformità rispetto alle condizioni di cui all'Offerta tecnica-economica proposta, si applicherà una penale da € 1.500,00 a € 5.000,00, in relazione alla gravità stessa dell'infrazione accertata;

Il reiterarsi delle medesime penali comporterà l'adozione di adeguate e progressive misure di autotutela da parte dell'Azienda e finanche la revoca stessa dell'appalto.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazioni delle penali, di cui sopra, saranno contestate da ABC Napoli all'appaltatore del Lotto che dovrà in ogni caso comunicare le proprie controdeduzioni nel termine massimo di 5 giorni dalla contestazione. Qualora dette controdeduzioni non siano accoglibili a giudizio insindacabile di ABC Napoli, ovvero non vi sia stata risposta ovvero la stessa non sia giunta nel termine indicato, saranno applicate al fornitore la penale su indicata a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

Alla riscossione delle penali e al rimborso delle eventuali maggiori spese si procederà mediante trattenuta sulle fatture in attesa di pagamento e con deduzione del conto finale.

Qualora il valore totale delle penali applicate superi il 10% dell'importo contrattuale, ABC Napoli si riserva la facoltà di risolvere il contratto in danno.

Dopo la quinta grave inadempienza e/o grave "Non Conformità" imputata e/o notificata all'appaltatore, ABC Napoli si riserva la facoltà di risolvere di diritto il contratto, per inadempimento dell'appaltatore del Lotto e, conseguentemente, di procedere, senza il bisogno di messa in mora, all'incameramento del deposito cauzionale oltre che all'esecuzione del completamento del servizio in danno dell'appaltatore. Pertanto, all'appaltatore inadempiente, saranno addebitati i costi derivanti dall'applicazione del maggiore prezzo pagato da ABC Napoli, rispetto a quello del contratto risolto, per il periodo intercorrente dalla data di risoluzione anticipata del contratto fino alla data di naturale scadenza del contratto medesimo. Resta salva, altresì, ogni altra azione che ABC Napoli ritenga opportuno intraprendere a propria tutela e/o a salvaguardia dell'interesse pubblico sotteso al proprio esercizio.

## **ART. 11 – RISOLUZIONE E RECESSO DEL CONTRATTO**

Oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del c.c. per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, ai sensi dell'art. 1456 c.c., ABC Napoli si riserva la facoltà di risolvere il contratto in danno dell'appaltatore del singolo Lotto, procedendo all'incameramento della cauzione ed all'addebito nei suoi confronti del maggior onere derivante dalla stipula di un nuovo contratto per il completamento del servizio in appalto, oltre il risarcimento di tutti gli eventuali ulteriori danni subiti direttamente o indirettamente, nei seguenti casi:

- laddove ABC Napoli dovesse contestare all'appaltatore per il numero di volte consecutive di cui sopra, il mancato rispetto degli atti di gara e contrattuali nello svolgimento del servizio;
- frode nell'esecuzione delle attività in appalto;

	AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)				<b>REV. 1 DEL 10/05/2023</b>
	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>				PAGINA 15 DI 16
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale, nonché alle norme di salvaguardia occupazionale, di tutela ambientale e a quelle di esecuzione afferenti al servizio in appalto;
- qualora l'aggiudicatario ometta di comunicare le eventuali variazioni dell'assetto societario o dei propri organismi societari o dei propri requisiti e capacità;
- sospensione delle prestazioni afferenti al Lotto in appalto senza giustificato motivo;
- subappalto abusivo, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto;
- qualora l'importo delle penali irrogate e/o da irrogare superi il 10% dell'importo contrattuale;
- nei casi di imperizia nell'esecuzione delle prestazioni afferenti al singolo Lotto in appalto e quando venga compromessa la sua tempestiva esecuzione e la buona riuscita;
- negli ulteriori casi previsti dal contratto di appalto del singolo Lotto.

Inoltre, il contratto di ciascun Lotto sarà risolto nei seguenti casi, anche con richiamo a quanto previsto all'art. 9, c.1 della L.R. 11/2013:

- a) nei casi in cui l'appaltatore è responsabile delle gravi o ripetute violazioni dei piani di sicurezza e di coordinamento e delle misure di tutela ambientale, di cui alle rispettive normative in materia e con le procedure ivi stabilite;
- b) se la stazione appaltante aderisce alla proposta di scioglimento del vincolo contrattuale formulata dal RUP, ai sensi del Codice;
- c) se nei confronti di uno o più soggetti societari dell'appaltatore sussistano o sopraggiungano provvedimenti giudiziari, ovvero sia pronunciata la sentenza di condanna passata in giudicato per violazioni che sulla propria c.d. "moralità professionale", o che prevedano l'impossibilità di contrarre con la P.A.

L'Azienda si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di interrompere in qualsiasi momento l'emissione di ordinativi esecutivi e di risolvere l'appalto in danno, qualora rilevasse ripetuta incuria, negligenza o intempestività nell'espletamento degli impegni assunti o nei casi di inadempienza accertata alle norme di legge in materia di lavoro, di sicurezza, di assicurazioni obbligatorie del personale, di tutela ambientale, ecc.

E' prevista la facoltà di recesso unilaterale da parte dell'Azienda ABC Napoli con adeguato preavviso scritto; in tal caso, resta inteso che il pagamento si baserà esclusivamente sulla quantità di prestazioni effettivamente svolte, come da relativo verbale, fino alla data effettiva del recesso, senza alcun ulteriore onere o obbligo.

ABC Napoli ha, infine, la facoltà di recedere dal contratto stipulato in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 1671 del c.c.

	AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)			<b>REV. 1 DEL</b> <b>10/05/2023</b>	
	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			PAGINA 16 DI 16	
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

## ART. 12 – FORO COMPETENTE

In caso di controversie resta stabilita l'esclusiva competenza del Foro di Napoli, escludendosi il ricorso all'arbitrato.

## ART. 13 – TASSE E IMPOSTE

Tutte le spese, i bolli, le imposte per la eventuale registrazione del contratto cederanno ad esclusivo carico del relativo appaltatore.

Le prestazioni di cui al singolo Lotto in appalto sono soggette ad IVA e, pertanto, la eventuale registrazione del contratto avverrà a tassa fissa, ai sensi dell'art. 40 del DPR 131/86.

Ai sensi dell'art. 216, c. 11 del Codice, le spese per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale, comunitaria e nazionale, del bando di gara e degli avvisi sono rimborsate all'Azienda dall'aggiudicatario entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione.

Ogni eventuale tassa ed imposta, non prevista a carico dell'ABC NAPOLI, sarà a carico dell'appaltatore.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO: 1° EMISSIONE DATA EMISSIONE:</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C</b>
					<b>PAGINA 1 DI 20</b>
<b>ELABORAZIONE CL/GF/FT</b>	<b>ROSSI</b> <i>fm</i>	<b>VERIFICA CL/GF</b>	<b>LIZZA</b> <i>R</i>	<b>APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)</b>	<b>ROMANELLI</b> <i>[Signature]</i>

**SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI  
LETTURA CONTATORI**

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO: 1° EMISSIONE DATA EMISSIONE:</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C</b>
					<b>PAGINA 2 DI 20</b>
<b>ELABORAZIONE CL/GF/FT</b>	<b>ROSSI</b> <i>fm</i>	<b>VERIFICA CL/GF</b>	<b>LIZZA</b> <i>lc</i>	<b>APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)</b>	<b>ROMANELLI</b> <i>[Signature]</i>

## Sommario

<b>1</b>	<b><u>SCOPO DELLA FORNITURA</u></b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b><u>DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO</u></b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b><u>CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA</u></b>	<b>4</b>
	3.1 PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ	6
	3.2 MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ OGGETTO DELLA FORNITURA PER LE CATEGORIE "FORTI CONSUMI", "CONSUMI NORMALI" ED "ENTI".	8
	3.3 MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ OGGETTO DELLA FORNITURA MEDIANTE IL SISTEMA DELLA TELELETTURA	10
	3.4 MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ OGGETTO DELLA FORNITURA PER LA CATEGORIA "CPZ" POZZETTI	10
<b>4</b>	<b><u>DETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO</u></b>	<b>11</b>
	4.1 CONSUMI NORMALI	11
	4.2 FORTI CONSUMI	12
	4.3 ENTI	12
	4.4 CPZ	13
	4.5 CONTATORI CON MODALITÀ DI LETTURA "WALK-BY/DRIVE-BY"	13
	4.6 IRREGOLARITÀ RISCONTRATE SU UTENZE PRESENTI NEL PERCORSO	13
	4.7 ULTERIORE TENTATIVO DI RACCOLTA DELLA MISURA	14
	4.8 RILASCIO DI CARTOLINA IN CASO DI UTENZA CHIUSA	14
	4.9 ANOMALIE RELATIVE A UTENZE NON PRESENTI NEL PERCORSO DI LETTURA	14
<b>5</b>	<b><u>CONTROLLI</u></b>	<b>14</b>
<b>6</b>	<b><u>COMUNICAZIONE CON ABC NAPOLI</u></b>	<b>15</b>
<b>7</b>	<b><u>DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC NAPOLI</u></b>	<b>15</b>
	7.1 DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN FASE OFFERTA	15
	7.2 DOCUMENTI DA CONSEGNARE PRIMA DELL'INIZIO ATTIVITÀ	15

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>			<b>STATO DOCUMENTO: 1° EMISSIONE DATA EMISSIONE:</b>	
				<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C</b>	
				<b>PAGINA 3 DI 20</b>	
<b>ELABORAZIONE CL/GF/FT</b>	<b>ROSSI</b> <i>fm</i>	<b>VERIFICA CL/GF</b>	<b>LIZZA</b> <i>R</i>	<b>APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)</b>	<b>ROMANELLI</b> <i>[Signature]</i>

<b>7.3</b>	<b>DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN CORSO D'OPERA</b>	<b>15</b>
<b>8</b>	<b>NON CONFORMITÀ</b>	<b>15</b>
<b>9</b>	<b>VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)</b>	<b>16</b>
<b>10</b>	<b>ALLEGATI</b>	<b>16</b>

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO:</b> 1° EMISSIONE DATA EMISSIONE:
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C</b>
					<b>PAGINA 4 DI 20</b>
<b>ELABORAZIONE CL/GF/FT</b>	<b>ROSSI</b> <i>fm</i>	<b>VERIFICA CL/GF</b>	<b>LIZZA</b> <i>PL</i>	<b>APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)</b>	<b>ROMANELLI</b>

### 1 SCOPO DELLA FORNITURA

Scopo del servizio disciplinato dal presente capitolato è l'attività di rilievo periodico ed occasionale dei consumi dei contatori idrici a rilievo diretto o smart installati presso il domicilio degli utenti ABC Napoli, nelle apposite batterie, collocate ai piedi dei fabbricati o all'interno di pozzetti ubicati sotto il piano stradale e le attività collegate alla trasmissione ad ABC Napoli dei consumi.

Tale rilievo dovrà essere sempre registrato esclusivamente mediante l'utilizzo di dispositivi di lettura ottico/digitali (terminalini/palamari portatili), dotati di adeguato software.

La durata del contratto sarà di 48 (quarantotto) mesi dalla data di stipula.

### 2 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

Le norme di riferimento che regolano il presente documento, oltre il presente Capitolato, sono:

- D. Lgs. 50/2016 (Codice degli Appalti) e ss.mm.ii.;
- Regolamento UE n. 2016/679 (c.d. GDPR);
- norma UNI EN ISO 9001 revisione corrente;
- norma UNI EN ISO 45001 revisione corrente (ex norma OHSAS 18001)
- D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii.;
- D.Lgs. 152/06 e ss.mm.ii.;
- Delibere ARERA di riferimento e in particolare n. 218/2016 (TIMSI-Servizio di misura) e ss.mm.ii.;
- Carta dei Servizi (CDS) ABC vigente;
- Regolamento di Distribuzione ABC.

### 3 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

L'appalto ha per oggetto le prestazioni, le somministrazioni e le forniture occorrenti per la corretta esecuzione del servizio indicato all'art.1, come di seguito specificato:

- Ricezione da ABC Napoli dei files riportanti l'elenco delle utenze oggetto della rilevazione dei consumi;
  - Rilievo della lettura dei contatori con modalità diretta o smart;
  - Acquisizione della documentazione fotografica relativa alla lettura dei consumi e alla matricola del contatore, effettuata con l'utilizzo di apparecchi di lettura ottico-digitali (terminalini/palamari portatili) con risoluzione minima delle immagini di 640 \* 480 e che consentano, inoltre, l'indicazione in via automatica sull'immagine della data, ora e coordinate GPS di latitudine e longitudine del rilievo; la codifica delle immagini

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO: 1° EMISSIONE DATA EMISSIONE:</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C</b>
					<b>PAGINA 5 DI 20</b>
<b>ELABORAZIONE CL/GF/FT</b>	<b>ROSSI</b> <i>fm</i>	<b>VERIFICA CL/GF</b>	<b>LIZZA</b> <i>ll</i>	<b>APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)</b>	<b>ROMANELLI</b> <i>[Signature]</i>

sarà concordata con ABC Napoli; **non saranno ritenute valide letture prive di immagini associate o comunque non leggibili.**

- Acquisizione attraverso dispositivi di lettura ottico/digitali (terminalini/palmari portatili) dotati di software dedicato, fornito da ABC Napoli, della lettura dei consumi dei contatori smart in modalità "walk-by/drive-by"

- Individuazione e registrazione di eventuali anomalie;
- Trasmissione delle letture e delle immagini acquisite in formato informatico ad ABC Napoli.

L'affidatario dovrà mettere a disposizione di ABC Napoli, con accesso in remoto, un proprio sito FTP su canale VPN sul quale verranno depositati i files contenenti le letture effettuate e le immagini ad esse associate.

L'accesso a tale sistema dovrà essere garantito 365 giorni all'anno in modalità h/24.

L'appaltatore dovrà espletare le attività nei giorni feriali dal Lunedì al Sabato e in una fascia oraria compresa tra le 8,00 e le 19,00.

Per le attività oggetto dell'appalto, l'appaltatore è tenuto ad utilizzare operatori in possesso del diploma conclusivo del primo ciclo d'istruzione ex licenza media, pertanto, dovrà inviare ad ABC Napoli, subito dopo la stipula del contratto e a seguito di ogni successivo cambiamento, un elenco degli addetti, completo di dati anagrafici e di una foto formato tessera, contenente evidenza del possesso dei requisiti richiesti.

Il personale impegnato dovrà essere dotato di "Tesserino di riconoscimento" fornito da ABC Napoli sul quale saranno evidenziate le informazioni previste dalla normativa applicabile e la menzione che la ditta è appaltatrice di ABC Napoli. Tali tesserini dovranno essere indossati dagli incaricati permanentemente e in modo ben visibile durante lo svolgimento delle attività di rilievo dei consumi.

Eventuali sostituzioni e/o integrazione di personale addetto all'attività di lettura deve essere preventivamente comunicato ad ABC Napoli prima del suo impiego.

L'appaltatore si impegna a tutelare e a rispettare l'immagine di ABC Napoli, adoperandosi sempre e comunque nei confronti della clientela per la risoluzione positiva di eventuali contrasti che potessero insorgere con la medesima. I comportamenti nei confronti della clientela dovranno essere improntati al più scrupoloso spirito di collaborazione e di correttezza professionale.

Eventuali avvisi e/o comunicazioni rivolti alla clientela e qualsiasi altra forma di pubblicità comunque inerente l'attività oggetto del capitolato, dovranno essere preventivamente concordati con ABC Napoli e da questa autorizzati.

L'appaltatore garantisce che il proprio personale si rechi presso la clientela indossando un abbigliamento adeguato alle attività da svolgere e operi con modalità comportamentali tali da salvaguardare l'immagine di ABC Napoli.

ABC Napoli è disponibile ad organizzare una formazione sulle attività in oggetto, al personale che l'affidatario utilizzerà per l'appalto.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO: 1° EMISSIONE DATA EMISSIONE:</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C</b>
					<b>PAGINA 6 DI 20</b>
<b>ELABORAZIONE CL/GF/FT</b>	<b>ROSSI</b> <i>lm</i>	<b>VERIFICA CL/GF</b>	<b>LIZZA</b> <i>e</i>	<b>APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)</b>	<b>ROMANELLI</b> <i>[Signature]</i>

### 3.1 Pianificazione delle attività

Le utenze oggetto dell'attività sono suddivise in n. 25 sezioni territoriali del comune di Napoli e comuni limitrofi ed ognuna di queste sarà ripartita nella misura di circa il 50 % delle stesse per ogni lotto aggiudicato. In base al consumo annuo rilevato da ABC Napoli, sarà fornito all'appaltatore un elenco (file) di utenze definite "forti consumi" che saranno oggetto di rilievo dei consumi con cadenza trimestrale e un elenco (file) delle utenze definite "consumi normali" che saranno oggetto di rilievo dei consumi con cadenza semestrale a trimestri alternati (un trimestre vengono sottoposte a lettura metà delle sezioni ed il successivo trimestre le restanti); tale periodicità potrà essere modificata secondo le esigenze di ABC Napoli. Inoltre saranno oggetto dell'attività:

- Una parte di utenze definite "enti" che saranno rilevate con periodicità trimestrale, tale periodicità potrà essere modificata secondo le esigenze di ABC Napoli. Trattasi di utenze associate a contratti stipulati da enti pubblici, o privati con tipologia assimilabile ad essi.
- Una parte di utenze definite "cpz" che saranno rilevate con periodicità trimestrale, tale periodicità potrà essere modificata secondo le esigenze di ABC Napoli. Trattasi di utenze i cui contatori sono installati in pozzetti ubicati sotto il manto stradale.

Il numero complessivo delle utenze oggetto di rilievo dei consumi è pari a circa 150.000 unità per lotto aggiudicato, ripartite in cicli di lettura per anno, secondo calendari predisposti, in base alle tipologie di utenza da ABC Napoli e da questa modificabili a suo insindacabile giudizio.

La consistenza del numero di utenze riferita alle tipologie definite, potrà subire variazioni in più o in meno del 20%.

Per le attività oggetto della fornitura l'appaltatore è tenuto al rispetto delle normative vigenti in materia di salute e sicurezza ed ambiente.

**3.1.1** L'Appaltatore è obbligato a segnalare ad ABC Napoli eventuali eventi incidentali con impatto sulla salute e sicurezza dei lavoratori e/o con impatto ambientale (perdite di acqua agli impianti tecnici sottoposti a lettura) rilevati durante le lavorazioni.

#### **3.1.2 Requisiti specifici per attività in ambienti di lavoro confinati o sospetti di inquinamento**

L'appaltatore è tenuto a dare evidenza ad ABC Napoli del possesso dei requisiti di qualificazione previsti dal DPR 177/2011, per le lavorazioni in ambienti di lavoro confinato o sospetto inquinamento. In particolare, l'appaltatore deve trasmettere ad ABC Napoli, in sede di offerta, la documentazione di seguito specificata:

- a) elenco del personale addetto alle lavorazioni in spazi confinati o sospetti di inquinamento, con evidenza che non sia inferiore al 30 per cento della forza lavoro, con esperienza almeno triennale relativa a lavori in ambienti sospetti di inquinamento o confinati (suddetta attestazione può essere fornita anche mediante dichiarazione su carta intestata della ditta richiamando: la data di

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO:</b> 1° EMISSIONE DATA EMISSIONE:
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C</b>
					<b>PAGINA 7 DI 20</b>
<b>ELABORAZIONE CL/GF/FT</b>	<b>ROSSI</b> <i>fm</i>	<b>VERIFICA CL/GF</b>	<b>LIZZA</b> <i>R</i>	<b>APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)</b>	<b>ROMANELLI</b>

assunzione e di inizio attività in ambienti sospetti di inquinamento o confinati, relativamente al personale avente le caratteristiche di esperienza qui richieste).

- b) evidenza che il personale di cui al punto a) sia assunto con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato ovvero anche con altre tipologie contrattuali o di appalto, a condizione, in questa seconda ipotesi, che i relativi contratti siano stati preventivamente certificati ai sensi del Titolo VIII, Capo I, del decreto legislativo 10 settembre 2003, n.276. (Suddetta attestazione può essere fornita anche mediante dichiarazione su carta intestata della ditta richiamando la data di assunzione e la tipologia contrattuale di ogni singolo lavoratore).
- c) evidenza di avvenuta effettuazione di attività di informazione e formazione di tutto il personale, ivi compreso il datore di lavoro, ove impiegato per attività lavorative in ambienti sospetti di inquinamento o confinati, specificamente mirato alla conoscenza dei fattori di rischio propri di tali attività. Tale formazione deve essere oggetto di verifica di apprendimento e aggiornamento (suddetta attestazione può essere fornita mediante registro del corso di informazione-formazione ed addestramento in merito al rischio per attività lavorative in ambienti sospetti di inquinamento o confinati, in cui compaiano le firme dei docenti e dei discenti, oltre che la durata ed il dettaglio delle argomentazioni trattate. Tale registro deve essere accompagnato dagli attestati rilasciati dal soggetto formatore. Si precisa che il corso dovrà avere avuto una durata minima 8 ore e prevedere esplicitamente attività di addestramento come riportato al punto e);
- d) evidenza del possesso di dispositivi di protezione individuale, strumentazione e attrezzature di lavoro idonei alla prevenzione dei rischi propri delle attività lavorative in ambienti sospetti di inquinamento o confinati ed evidenza di avvenuta effettuazione di attività di addestramento all'uso corretto di tali dispositivi, strumentazione e attrezzature (suddetta attestazione può essere fornita mediante dichiarazione su carta intestata della ditta che espliciti l'elenco dei DPI, della strumentazione e delle attrezzature in dotazione per le attività in spazi confinati, oltre che le schede tecniche delle stesse);
- e) evidenza di avvenuta effettuazione di attività di addestramento di tutto il personale impiegato per le attività lavorative in ambienti sospetti di inquinamento o confinati, ivi compreso il datore di lavoro, relativamente all'applicazione di procedure di sicurezza coerenti con le previsioni di cui agli articoli 66 e 121 e dell'allegato IV, punto 3, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 (suddetta attestazione può coincidere con le specifiche riportate alla lettera c);
- f) Specifica procedura scritta per l'esecuzione dei lavori in spazi confinati o ambienti con sospetto inquinamento da attuare durante tutte le fasi di lavoro in ambiente confinato o con sospetto inquinamento (nel particolare si richiede copia della procedura di lavoro prodotta dalla ditta in merito alle modalità di accesso e svolgimento delle attività in spazi confinati o ambienti con sospetto inquinamento, datata e firmata dalle figure preposte alla sicurezza).

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO: 1° EMISSIONE DATA EMISSIONE:</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C</b>
					<b>PAGINA 8 DI 20</b>
<b>ELABORAZIONE CL/GF/FT</b>	<b>ROSSI</b> <i>fm</i>	<b>VERIFICA CL/GF</b>	<b>LIZZA</b> <i>B</i>	<b>APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)</b>	<b>ROMANELLI</b> <i>[Signature]</i>

In sede di offerta l'Appaltatore potrà presentare anche autocertificazione, ai sensi di legge, di attestazione del possesso dei requisiti sopra esposti, fermo restando che la documentazione sopra indicata deve essere trasmessa al Responsabile di Contratto prima dell'inizio delle attività.

In caso di affidamento in subappalto, anche parziale o temporaneo, delle attività oggetto dell'appalto il subappaltatore è tenuto a rispettare tutto quanto descritto nel presente documento.

In particolare per quanto concerne le attività di rilievo lettura contatori ubicati in pozzetto, si specifica che il subappaltatore dovrà possedere i requisiti specifici indicati al paragrafo 3.1.2. e darne evidenza.

### 3.2 Modalità di esecuzione delle attività oggetto della fornitura per le categorie "forti consumi", "consumi normali" ed "enti".

Il servizio relativo alle attività di lettura dovrà essere così articolato:

1. ABC Napoli invia in via telematica i supporti informatici contenenti i dati identificativi delle utenze oggetto di rilievo dei consumi;
2. Il carico di lavoro viene inviato da ABC Napoli nel rispetto dei tempi programmati e formalizzati in calendari a cura di ABC Napoli; l'esito del lavoro svolto dall'appaltatore dovrà essere messo a disposizione sul sito FTP di cui al punto '3' nel rispetto dei tempi formalizzati nei calendari e l'affidatario invierà una mail ad ABC Napoli di segnalazione del lavoro effettuato.
3. Eventuali ritardi nella consegna dovuti a forza maggiore che dovranno comunque essere non superiori a 5 gg. lavorativi, dovranno essere tempestivamente comunicati ad ABC Napoli.
4. Per ritardi nella consegna non giustificati ABC Napoli applicherà una penale di 100 Euro per ogni giorno lavorativo di ritardo riservandosi comunque la facoltà di rescindere il contratto.
5. L'appaltatore, ad eccezione di rilievo consumi su contatori accessibili, contatori rilevabili con metodo della telelettura o di contatori ubicati in pozzetto che non necessiti della presenza dell'utente per essere raggiunto, dovrà dare informazione preliminare dei tentativi di raccolta della misura all'utente titolare del contatore non accessibile o parzialmente accessibile, comunicando il giorno e la fascia oraria del passaggio del personale incaricato di raccogliere la misura; tale comunicazione deve essere fornita con almeno 48 ore di preavviso, possibilmente in forma riservata ai soli utenti coinvolti, attraverso posta elettronica, messaggio SMS, telefonata, o altra modalità indicata dall'utente, o laddove non possibile, la comunicazione avverrà attraverso l'affissione di un avviso di lettura che non rechi alcun riferimento all'utente stesso, ma recante la data e la fascia oraria previste per il passaggio dell'operatore (vedi allegato D). Tutte le comunicazioni relative a quanto indicato dovranno essere rendicontate con modalità da concordare con ABC Napoli, nel rispetto della delibera Arera indicata al punto 2. L'inadempienza di tale specifica o il mancato

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO: 1° EMISSIONE DATA EMISSIONE:</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C</b>
					<b>PAGINA 9 DI 20</b>
<b>ELABORAZIONE CL/GF/FT</b>	<b>ROSSI</b> 	<b>VERIFICA CL/GF</b>	<b>LIZZA</b> 	<b>APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)</b>	<b>ROMANELLI</b> 

rispetto delle date o delle fasce orarie comunicate comporterà una penale pari a 30 Euro per ogni utenza.

6. L'Appaltatore, come da calendario definito, ed indipendentemente dall'accessibilità del contatore, dovrà effettuare tutti i tentativi di misura per le forniture inserite nei files di letture trasmessi da ABC Napoli. Ogni mancato tentativo comporterà una penale pari a 30 Euro.
7. L'Appaltatore per i contatori smart, nel caso di mancata lettura di tipo "walk-by/drive-by" è tenuto ad effettuare ugualmente il tentativo di misura previsto, nelle modalità specificate per i contatori a rilievo diretto.
8. L'Appaltatore, limitatamente ai punti di consegna dotati di contatore non accessibile o parzialmente accessibile, per i quali vi siano almeno due tentativi consecutivi di raccolta falliti, dovrà effettuare un ulteriore tentativo di raccolta della misura al più tardi nel mese successivo a quello in cui il secondo tentativo è stato effettuato, anche prendendo in considerazione fasce orarie diverse. I dati relativi a questi ulteriori tentativi dovranno essere rendicontati con flussi a parte e le modalità organizzative per eseguire tali rilievi dovranno essere concordate con ABC Napoli.

L'operatore per le letture a rilievo diretto ovvero in presenza dovrà svolgere il proprio lavoro rispettando le seguenti fasi:

- a. Presentazione delle proprie generalità e del tesserino di riconoscimento all'utente titolare del contatore quando questo è posto all'interno delle abitazioni;
- b. Dare all'utente informazioni relative all'attività da svolgere;
- c. Esatta individuazione del contatore attraverso la matricola dello stesso.
- d. Rilievo della lettura del contatore;
- e. Registrazione della documentazione fotografica relativa alla lettura e alla matricola del contatore; nel caso in cui dal rilievo fotografico non dovessero essere evidenti e chiaramente leggibili entrambi i dati, l'operatore dovrà procedere al rilievo della lettura e della matricola del contatore attraverso l'acquisizione di due differenti immagini, da associare al record;
- f. Verifica della correttezza e della qualità delle immagini rilevate;
- g. Registrazione sul palmare dei dati del consumo e associazione automatica delle foto relative al contatore, ad ogni singolo record; per ogni lettura priva di immagini associate o ritenute non valide ABC Napoli applicherà una penale pari a 5 Euro; per ogni errata registrazione della lettura rilevata ABC Napoli applicherà una penale pari a 10 Euro;
- h. Registrazione di informazioni/documentazione fotografica per particolari tipologie di anomalie riscontrate e codificate come da allegato B (**vedi allegato B: "Irregolarità riscontrate su utenze presenti nel percorso"**); non saranno ritenute valide segnalazioni di anomalie prive di immagini associate.
- i. rilievo di eventuali variazioni nella identificazione dell'utenza e relativa registrazione nel campo note;
- j. Produzione di documentazione fotografica in caso di mancato rilievo della lettura del contatore attestante la presenza in loco dell'operatore (es. nominativo su

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO:</b> 1° EMISSIONE <b>DATA EMISSIONE:</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C</b>
					<b>PAGINA 10 DI 20</b>
<b>ELABORAZIONE CL/GF/FT</b>	<b>ROSSI</b> <i>f.m.</i>	<b>VERIFICA CL/GF</b>	<b>LIZZA</b> <i>L</i>	<b>APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)</b>	<b>ROMANELLI</b> <i>R</i>

targhetta fuori della porta, nominativo su cassetta postale, nominativo sul citofono, etc.), le foto dovranno riportare la data, ora e coordinate GPS;

- k. rilascio di cartolina, modulo fornito da ABC Napoli (vedi all. A) nel caso di impossibilità di lettura per utenza chiusa riportando sulla stessa i dati identificativi dell'utenza (codice utente);
- l. segnalazione, registrazione di informazioni, acquisizione di eventuale documentazione fotografica relativa a situazioni anomale di cui all'Allegato "C" (**Anomalie relative a utenze non presenti nel percorso di lettura**). Per la registrazione di tali informazioni, si valuterà la possibilità di effettuarla su supporto informatico che sarà predisposto da ABC Napoli.

### 3.3 Modalità di esecuzione delle attività oggetto della fornitura mediante il sistema della telelettura

Il servizio di rilievo delle letture con il sistema "walk-by/drive-by" dovrà essere svolto utilizzando appositi strumenti di ricezione delle letture forniti da ABC Napoli in numero di 4 per ogni lotto costituente l'appalto, da associare ad altrettanti dispositivi mobili collegati alla rete "Internet", forniti dall'Appaltatore ai propri operatori con installato uno specifico software ("APP") di controllo, fornito da ABC Napoli.

I rilievi dovranno essere trasmessi ad ABC Napoli con le modalità di cui al punto 2 del paragrafo 3.2. In ogni caso i rilievi andranno eseguiti considerando gli stessi calendari emessi per quelli con metodo tradizionale.

### 3.4 Modalità di esecuzione delle attività oggetto della fornitura per la categoria "cpz" pozzetti

Il servizio relativo alle attività di lettura dovrà essere così articolato:

- ABC Napoli invia in via telematica i supporti informatici contenenti i dati identificativi delle utenze oggetto di rilievo dei consumi;
- Il carico di lavoro viene inviato da ABC Napoli nel rispetto dei tempi programmati e formalizzati in un calendario a cura di ABC Napoli; l'esito del lavoro svolto dall'appaltatore dovrà essere inviato ad ABC Napoli nel rispetto dei tempi formalizzati nel calendario.
- Eventuali ritardi nella consegna dovuti a forza maggiore che dovranno comunque essere non superiori a 5 gg. lavorativi, dovranno essere tempestivamente comunicati ad ABC Napoli ed autorizzati.
- Per ritardi nella consegna non giustificati ABC Napoli applicherà una penale di 250 Euro per ogni giorno lavorativo di ritardo riservandosi comunque la facoltà di rescindere il contratto.

Gli operatori dell'appaltatore dovranno svolgere il proprio lavoro rispettando le seguenti fasi:

- a. Individuazione del pozzetto ove sono ubicati i contatori di cui effettuare il rilievo.
- b. Verifica dell'eseguibilità dell'operazione e sussistenza delle condizioni di sicurezza.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO: 1° EMISSIONE DATA EMISSIONE:</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C</b>
					<b>PAGINA 11 DI 20</b>
<b>ELABORAZIONE CL/GF/FT</b>	<b>ROSSI</b> <i>fm</i>	<b>VERIFICA CL/GF</b>	<b>LIZZA</b> <i>R</i>	<b>APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)</b>	<b>ROMANELLI</b> <i>[Signature]</i>

- c. Predisposizione dei dispositivi di sicurezza previsti per effettuare l'operazione.
- d. Verifica di eventuali problematiche riscontrate nel pozzetto ed analisi della possibilità di risolverle per effettuare i rilievi.
- e. Rilievo della lettura dei contatori.
- f. Registrazione della documentazione fotografica relativa alla lettura e alla matricola dei contatori; in caso di mancata lettura per cause di forza maggiore dovrà essere effettuata comunque registrazione della documentazione fotografica che evidenzia l'anomalia riscontrata.
- g. Segnalazione, registrazione di informazioni acquisizione di eventuale documentazione fotografica relativa a situazioni anomale (**anomalie relative ad utenze non presenti nel percorso di lettura**).
- h. Nel caso di pozzetto colmo d'acqua la squadra incaricata provvederà allo svuotamento con mezzi idonei e procederà alla rilevazione della lettura dei contatori.

#### 4 DETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO

Il corrispettivo viene determinato sulla base della tipologia di lettura in funzione del prezzo unitario X pari ad € 1,70, posto a base di gara, nonché del prezzo unitario fisso W pari ad € 0,50 e non soggetto a ribasso.

##### 4.1 Consumi Normali

I contatori appartenenti a tale tipologia sono quantificabili in numero di circa 145.000 per lotto.

Il rapporto n. letture valide/totale presunto per ciclo di lettura relativamente alla tipologia "**consumi normali**" è pari al 70% e su questa base sarà determinato il Prezzo Unitario per Lettura Valida, valore di riferimento, convenzionalmente indicato con "X", sulla base del quale dovrà essere presentata l'offerta.

Per ogni lettura valida eccedente il 70% e fino al 75% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "aX" dove "a" = 1,25.

Per ogni lettura valida eccedente il 75% e fino all'80% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "bX" dove "b" = 1,50.

Per ogni lettura valida eccedente l'80% e fino al 90% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "cX" dove "c" = 2,00.

Per ogni lettura valida eccedente il 90% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "dX" dove "d" = 2,50.

Qualora la percentuale di letture valide sul totale del ciclo di lettura sia inferiore al 70%, per ogni lettura valida compresa fra il 70% e il 50% sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "eX" dove "e" = 0,90, per il restante 50% sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "fX" dove "f" = 0,85.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO:</b> 1° EMISSIONE DATA EMISSIONE:
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C</b>
					<b>PAGINA 12 DI 20</b>
<b>ELABORAZIONE CL/GF/FT</b>	<b>ROSSI</b> <i>fm</i>	<b>VERIFICA CL/GF</b>	<b>LIZZA</b> <i>R</i>	<b>APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)</b>	<b>ROMANELLI</b>

Qualora la percentuale di letture valide sul totale del ciclo di lettura sia inferiore al 50%, per ogni lettura valida sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari "gX" dove "g" = 0,70, fatta salva la facoltà di ABC Napoli, in questo caso, di rescindere il contratto.

#### 4.2 Forti Consumi

I contatori appartenenti a tale tipologia sono quantificabili in numero di circa 800 per lotto.

Il rapporto n. letture valide/totale presunto per ciclo di lettura relativamente alla tipologia "**forti consumi**" è pari al 70%; il Prezzo Unitario per Lettura Valida, per questa tipologia di letture, sarà pari a "nX" dove "n" = 1,5 e di seguito rappresentato come "Y".

Per ogni lettura valida eccedente il 70% e fino al 75% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "aY" dove "a" = 1,25.

Per ogni lettura valida eccedente il 75% e fino all'80% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "bY" dove "b" = 1,50.

Per ogni lettura valida eccedente l'80% e fino al 90% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "cY" dove "c" = 2,00.

Per ogni lettura valida eccedente il 90% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "dY" dove "d" = 2,50.

Qualora la percentuale di letture valide sul totale del ciclo di lettura sia inferiore al 70%, per ogni lettura valida compresa fra il 70% e il 50% sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "eY" dove "e" = 0,90, per il restante 50% sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "fY" dove "f" = 0,85.

Qualora la percentuale di letture valide sul totale del ciclo di lettura sia inferiore al 50%, per ogni lettura valida sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari "gY" dove "g" = 0,70, fermo restando la facoltà di ABC Napoli, in questo caso, di rescindere il contratto.

#### 4.3 Enti

I contatori appartenenti a tale tipologia sono quantificabili in numero di circa 700 per lotto.

Il rapporto n. letture valide/totale presunto per ciclo di lettura relativamente alla tipologia "**enti**" è pari al 70%; il Prezzo Unitario per Lettura Valida, per questa tipologia di letture, sarà pari a "mX" dove "m" = 4 e di seguito rappresentato come "Z".

Per ogni lettura valida eccedente il 70% e fino al 75% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "aZ" dove "a" = 1,25.

Per ogni lettura valida eccedente il 75% e fino all'80% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "bZ" dove "b" = 1,50.

Per ogni lettura valida eccedente l'80% e fino al 90% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "cZ" dove "c" = 2,00.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO:</b> 1° EMISSIONE DATA EMISSIONE:
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C</b>
					<b>PAGINA 13 DI 20</b>
<b>ELABORAZIONE CL/GF/FT</b>	<b>ROSSI</b> <i>fm</i>	<b>VERIFICA CL/GF</b>	<b>LIZZA</b> <i>PL</i>	<b>APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)</b>	<b>ROMANELLI</b>

Per ogni lettura valida eccedente il 90% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "dY" dove "d" = 2,50.

Qualora la percentuale di letture valide sul totale del ciclo di lettura sia inferiore al 70%, per ogni lettura valida compresa fra il 70% e il 50% sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "eZ" dove "e" = 0,90, per il restante 50% sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "fZ" dove "f" = 0,85.

Qualora la percentuale di letture valide sul totale del ciclo di lettura sia inferiore al 50%, per ogni lettura valida sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari "fZ" dove "f" = 0,70.

#### 4.4 CPZ

I contatori appartenenti a tale tipologia sono quantificabili in numero di circa 650 per lotto, per un totale complessivo di circa 1.300 contatori dislocati in circa 700 pozzetti.

Per il ciclo di lettura relativamente alla tipologia "cpz" il Prezzo Unitario per Lettura Valida sarà pari a "nX" dove "n" = 2,5. Inoltre sarà riconosciuto un importo per ogni pozzetto aperto, i cui contatori sono regolarmente letti:

Per ogni pozzetto aperto ubicato su marciapiede o in area privata, i cui contatori sono regolarmente letti, viene riconosciuto un importo pari a 15 euro

Per ogni pozzetto aperto ubicato in carreggiata, i cui contatori sono regolarmente letti, viene riconosciuto un importo pari a 21 euro

Per ogni pozzetto aperto che abbia una profondità superiore ai 180 cm., i cui contatori sono regolarmente letti, viene riconosciuto un ulteriore importo pari a 4 euro

Per ogni pozzetto che si presenti colmo di acqua che viene svuotato con l'ausilio di apposita pompa, allo scopo di effettuare la lettura dei contatori, viene riconosciuto un ulteriore importo pari a 20 euro.

#### 4.5 Contatori con modalità di lettura "walk-by/drive-by"

Per questa tipologia di contatori ABC Napoli prevede nel corso dell'appalto l'installazione in 30 mesi di circa 100.000 strumenti in sostituzione di una parte di quelli a lettura diretta.

Questa modalità di lettura è estensibile a tutte le tipologie di utenza finora identificate e quindi viene stabilito un prezzo unico ed unitario il cui valore di riferimento, convenzionalmente è indicato con "W". Nel caso di mancato rilievo l'operatore dovrà effettuare un tentativo di lettura di tipo convenzionale ed il corrispettivo sarà calcolato sulla base dei prezzi definiti nei paragrafi di cui sopra per le diverse tipologie di utenza.

#### 4.6 Irregolarità riscontrate su utenze presenti nel percorso

Per l'esecuzione dell'attività prevista al punto "h" del paragrafo 3.2 (Irregolarità riscontrate su utenze presenti nel percorso - All. B, ad eccezione dei codici L1, I11,

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO:</b> 1° EMISSIONE DATA EMISSIONE:
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C</b>
					<b>PAGINA 14 DI 20</b>
<b>ELABORAZIONE CL/GF/FT</b>	<b>ROSSI</b> <i>fm</i>	<b>VERIFICA CL/GF</b>	<b>LIZZA</b> <i>R</i>	<b>APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)</b>	<b>ROMANELLI</b> <i>[Signature]</i>

I12, I13, I14, I15, I23, I25), ABC Napoli riconosce all'appaltatore un Prezzo Unitario pari a "X" o "Y" o "Z" a seconda del ciclo di lettura di appartenenza, le stesse saranno considerate ai fini del calcolo delle percentuali di cui ai commi precedenti.

#### 4.7 Ulteriore tentativo di raccolta della misura

Per l'esecuzione dell'attività prevista al punto "8" del paragrafo 3.2 (un ulteriore tentativo di raccolta della misura), ABC Napoli riconosce all'Appaltatore un Prezzo unitario pari a "hX", dove "h" = 1,25 per ogni ulteriore tentativo adeguatamente documentato da foto anche non andato a buon fine per assenza dell'utente; per tentativo andato a buon fine con rilievo della lettura sarà riconosciuto all'Appaltatore un Prezzo unitario pari a "iX", dove "i" = 3

#### 4.8 Rilascio di cartolina in caso di utenza chiusa

Per l'esecuzione dell'attività prevista al punto "k" del paragrafo 3.2 (rilascio di cartolina in caso di utenza chiusa), ABC Napoli riconosce all'appaltatore un prezzo unitario pari a "jX", dove "j" = 0,25, per ogni lettura pervenuta ad ABC Napoli a valle del rilascio della cartolina o per ogni autolettura rilasciata dall'utente e rilevata dagli operatori, segnalata all'interno dei files con la causale L35.

#### 4.9 Anomalie relative a utenze non presenti nel percorso di lettura

Per quanto riguarda le attività di cui alla lettera "l" del paragrafo 3.2 ("Anomalie relative a utenze non presenti nel percorso di lettura" - All. C), ABC Napoli riconosce all'appaltatore un prezzo unitario pari a "kX", dove "k" = 5, per tutte le segnalazioni validate da ABC Napoli.

### 5 CONTROLLI

Il fornitore, al termine del lavoro svolto quotidianamente, e in via preventiva all'invio dei files ad ABC Napoli, è tenuto ad eseguire un controllo completo sulle letture eseguite da parte di tutti i lettoristi.

Tale controllo si articolerà nel seguente modo:

- letture eseguite/letture non eseguite su totale letture assegnate;
- congruità delle date di lettura;
- archiviazione dati/immagini fotografiche

Di tali verifiche e controlli, il fornitore dovrà fornire evidenza attraverso la registrazione delle attività all'uopo svolte e del loro esito su appositi moduli predisposti dal fornitore.

Su tali moduli dovranno essere registrate anche azioni intraprese a valle di eventuali irregolarità riscontrate durante i controlli di cui sopra.

Tali moduli dovranno essere inviati ad ABC Napoli unitamente ai files delle letture.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO:</b> 1° EMISSIONE DATA EMISSIONE:
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C</b>
					PAGINA 15 DI 20
<b>ELABORAZIONE CL/GF/FT</b>	<b>ROSSI</b> <i>fm</i>	<b>VERIFICA CL/GF</b>	<b>LIZZA</b> <i>R</i>	<b>APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)</b>	<b>ROMANELLI</b>

ABC Napoli si riserva il diritto di effettuare controlli sulla corretta esecuzione delle attività su un campione scelto a sua discrezione.

ABC Napoli si riserva di effettuare controlli in campo per verificare il rispetto di quanto riportato nelle presenti specifiche da parte degli operatori in servizio.

## 6 COMUNICAZIONE CON ABC NAPOLI

Il referente ABC Napoli per il servizio oggetto è l'unità operativa Gestione Fatturazione dell'Area Clienti con il suo responsabile. ABC Napoli provvederà poi a comunicare all'Appaltatore il nominativo ed i recapiti del referente operativo per le attività oggetto del servizio.

L'Appaltatore dovrà comunicare per iscritto, prima dell'inizio delle attività, il nominativo del proprio referente per la comunicazione con ABC Napoli e delle relative responsabilità (civili, penali, relative alla sorveglianza sull'applicazione dei requisiti di Sicurezza previsti dalle vigenti leggi).

Sarà cura dell'Appaltatore comunicare anche il nominativo ed i recapiti del proprio referente operativo.

## 7 DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC NAPOLI

### 7.1 Documenti da consegnare in fase offerta

- certificazione UNI EN ISO 9001 revisione corrente;
- certificazione UNI EN ISO 45001 revisione corrente;

### 7.2 Documenti da consegnare prima dell'inizio attività

- Comunicazione dei soggetti di cui al paragrafo 6 con recapiti telefono/fax/e-mail per comunicazioni inerenti alla gestione del contratto;
- Elenco dei dipendenti con qualifiche di cui al paragrafo 3;
- Evidenza di qualifiche ed attività formative degli operatori, nonché varia documentazione come specificato nel paragrafo 3.1.2

### 7.3 Documenti da consegnare in corso d'opera

- accertamenti controlli effettuati di cui al paragrafo 5
- tutto quanto previsto al paragrafo 3

## 8 NON CONFORMITÀ

In caso di riscontro di una Non Conformità nell'esecuzione delle attività di cui alla presente specifica, ABC Napoli provvede ad aprire una non conformità. Il Fornitore

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO: 1° EMISSIONE DATA EMISSIONE:</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C</b>
					<b>PAGINA 16 DI 20</b>
<b>ELABORAZIONE CL/GF/FT</b>	<b>ROSSI</b> <i>fm</i>	<b>VERIFICA CL/GF</b>	<b>LIZZA</b> <i>R</i>	<b>APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)</b>	<b>ROMANELLI</b>

dovrà individuare le azioni correttive e i relativi tempi di applicazione e darne comunicazione ad ABC Napoli entro 10 giorni dalla data di notifica della non conformità.

### 9 VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)

ABC Napoli si riserva la possibilità di effettuare verifiche ispettive (audit), secondo date e modalità che saranno preventivamente comunicate al fornitore, che dovrà garantire disponibilità di risorse e accesso ai documenti necessari nel corso dello svolgimento degli audit.

### 10 ALLEGATI

- Allegato (A) Cartolina per autolettura
- Allegato (B) Elenco causali di lettura
- Allegato (C) Elenco anomalie per utenze non inserite nel percorso di fatturazione
- Allegato (D) Avviso di lettura



# SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI

STATO DOCUMENTO:  
1° EMISSIONE  
DATA EMISSIONE:

CODICE TIPOLOGIA  
ACQUISTO (RIF.  
IGES01): C

PAGINA 17 DI 20

ELABORAZIONE  
CL/GF/FT

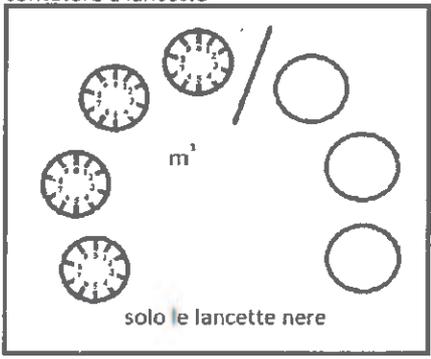
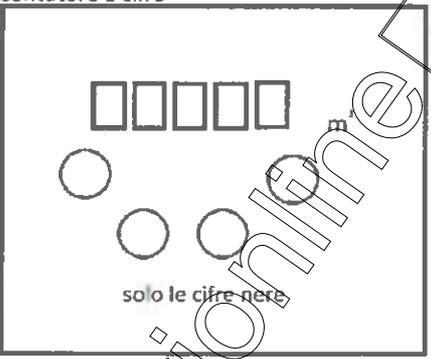
ROSSI

VERIFICA  
CL/GF

LIZZA

APPROVAZIONE  
DA/CL (ANCHE  
RUP)

ROMANELLI

<p>contatore a lancette</p>  <p style="text-align: center;">solo le lancette nere</p>	<p>contatore a cifre</p>  <p style="text-align: center;">solo le cifre nere</p>						
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: none;">sezione</td> <td style="border: none;">ruolo</td> <td style="border: none;">contratto</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"><input type="text"/></td> <td style="border: none;"><input type="text"/></td> <td style="border: none;"><input type="text"/></td> </tr> </table>		sezione	ruolo	contratto	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
sezione	ruolo	contratto					
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
<p>nome ..... cognome .....</p> <p>via ..... civico .....</p> <p>scala ..... piano ..... interno ..... isolato .....</p> <p>Data rilascio ..... Data di lettura .....</p>							

Allegato A: Cartolina per autolettura

SPAZIO RISERVATO AGLI ADESIVI  
CON CODICI A BARRE / QR CODE  
PER EVENTUALI APPLICAZIONI FORNITE  
DALL'APPALTATORE

Non affrancare  
**risposta  
prioritaria**  
PostaSpeciale



Acqua Bene Comune  
Napoli  
Unità gestione utenza  
via argine, 929  
80147 napoli

Gentile Cliente,  
non è stato possibile accedere al contatore per rilevare la lettura.  
Per una corretta fatturazione dei consumi può comunicare la lettura nel periodo temporale  
indicato in fattura.

Di seguito le riportiamo le modalità per la comunicazione della lettura:

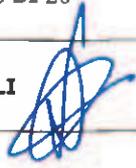
- con smartphone seguendo le istruzioni sopra riportate
- call center numero verde 800-884021 (solo da rete fissa)
- sito web [www.abc.napoli.it](http://www.abc.napoli.it) previa registrazione
- inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [lettura@abc.napoli.it](mailto:lettura@abc.napoli.it)
- compilando a penna il retro della presente cartolina in tutte le sue parti e spedendola o consegnandola presso le agenzie ABC

La informiamo che un nostro incaricato passerà per un ulteriore tentativo di  
lettura il giorno..... dalle ore..... alle ore.....

Distinti saluti



**800 - 884021**

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO:</b> 1° EMISSIONE DATA EMISSIONE:
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C</b>
					<b>PAGINA 18 DI 20</b>
<b>ELABORAZIONE CL/GF/FT</b>	<b>ROSSI</b> 	<b>VERIFICA CL/GF</b>	<b>LIZZA</b> 	<b>APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)</b>	<b>ROMANELLI</b> 

**Allegato B:** Elenco causali di lettura

Codice	Descrizione	Tipologia
L0	LETTURA NORMALE	LETTURA
I01	LETTURA DIFFICOLTOSA ESEGUITA	LETTURA
I02	CONTATORE SBRIGLIATO	LETTURA
I03	INVERSIONE DI CONTATORE	LETTURA
I04	ERRATA STIPULA	LETTURA
I05	ATTACCO ABUSIVO	LETTURA
I06	ATTACCO FURTIVO	LETTURA
I07	SOSPETTO DI MANOMISSIONE	LETTURA
I08	ARRESTO A CARICO	LETTURA
I09	CAMBIO USO	LETTURA
I26	MATRICOLA DIFFERENTE	LETTURA
I27	INDIRIZZO E/O UBICAZIONE DIVERSA	LETTURA
L1	LETTURA NON ESEGUITA O CHIUSA	NON LETTURA
I10	UTENTE ASSENTE	NON LETTURA
I24	SPORTELLO ARMADIO CHIUSO	NON LETTURA
I11	CONTATORE INGOMBRO	NON LETTURA
I12	CONTATORE NON RINTRACCIATO	NON LETTURA
I13	CONTATORE POSATO ALTO	NON LETTURA
I14	RIFIUTO DI ACCESSO	NON LETTURA
I15	INACCESSIBILE (MURATA O TERREMOTATA)	NON LETTURA
I23	CONTATORE MANCANTE	NON LETTURA
I25	UTENZA SFITTA	NON LETTURA
L56	CONTATORE A ROVESCIO	NON LETTURA
L13	FUNZIONAMENTO IRREGOLARE	NON LETTURA
I21	CONTATORE PRIVATO	NON LETTURA
I22	NUOVA POSA	LETTURA
L55	ACQUA SOPPRESSA	NON LETTURA
L35	AUTOLETTURA DA DITTA	LETTURA

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO: 1° EMISSIONE DATA EMISSIONE:</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C</b>
					<b>PAGINA 19 DI 20</b>
<b>ELABORAZIONE CL/GF/FT</b>	<b>ROSSI</b> <i>lm</i>	<b>VERIFICA CL/GF</b>	<b>LIZZA</b> <i>R</i>	<b>APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)</b>	<b>ROMANELLI</b> <i>[Signature]</i>

**Allegato C: Elenco anomalie per utenze non inserite nel percorso di fatturazione.**

Codice	Descrizione anomalia
<b>C1</b>	<b>Attacco furtivo</b>
<b>C2</b>	<b>Attacco abusivo</b>
<b>C3</b>	<b>Contatore privato</b>
<b>C4</b>	<b>Utenza in servizio non presente nel percorso</b>

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO: 1° EMISSIONE DATA EMISSIONE:</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C</b>
					<b>PAGINA 20 DI 20</b>
<b>ELABORAZIONE CL/GF/FT</b>	<b>ROSSI</b> <i>fm</i>	<b>VERIFICA CL/GF</b>	<b>LIZZA</b> <i>lz</i>	<b>APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)</b>	<b>ROMANELLI</b> <i>RA</i>



# AVVISO

## LETTURA DEL CONTATORE DELL'ACQUA

Il giorno \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
dalle ore \_\_\_\_ : \_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_ : \_\_\_\_

un incaricato della società "APPALTATORE", munito di tesserino di riconoscimento, effettuerà la fotolettura dei contatori per conto di ABC Napoli.

Gli assenti nel periodo indicato, potranno lasciare la propria lettura presso la portineria dello stabile oppure presso l'ingresso della propria abitazione su di un foglio firmato dall'utente.

In alternativa è possibile rilasciare autolettura nelle seguenti modalità:

- Al numero verde sotto indicato
- Inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [letture@abc.napoli.it](mailto:letture@abc.napoli.it)
- Compilando la cartolina di mancata lettura e spedendola
- "Altra modalità eventualmente messa a disposizione dall'appaltatore"

Per ogni comunicazione, contattare l'ABC Napoli

Numero Verde

800 884 021

**ATTENZIONE il personale incaricato non chiede mai denaro per il servizio svolto.  
Grazie per la collaborazione.**

Società incaricata:  
"APPALTATORE" Tel. ---/--- Fax ---/---  
SEDE LEGALE DELL'APPALTATORE



### SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA

	Responsabilità (SIGLA)	Firma	Data
Elaborazione	Unità richiedente	CL/GR/FF	1/1/23
Verifica	Unità richiedente RSPD	CL/GR/FF	03/03/23
Approvazione	Datore di lavoro ABC		

#### Dati Identificativi del Fornitore

(da compilare a cura di ABC se esiste il DUVRI – SEZ.2 e in sede di sottoscrizione del contratto da parte del fornitore)

Denominazione sociale/Lavoratore Autonomo	
Riferimento contratto n.	
Datore di Lavoro	
Responsabile Servizio Prevenzione e protezione	

La valutazione dei rischi da interferenza è stata condivisa con il fornitore e da questi accettata e non sono stati individuati ulteriori rischi interferenziali da eliminare né ulteriori misure da adottare.

La valutazione dei rischi da interferenza è stata condivisa con il fornitore e sono stati individuati ulteriori rischi interferenziali da eliminare e/o ulteriori misure da adottare. Il documento è quindi redatto in revisione 2.

Data \_\_\_\_\_

Firma del fornitore per presa visione ed accettazione \_\_\_\_\_

	<b>SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>	STATO DOCUMENTO: REV 1
		DATA EMISSIONE: 03/03/2023
		PAGINA 2 DI 14

## 0. INTRODUZIONE

Il presente documento contiene l'informativa sui rischi presenti sul luogo di lavoro di ABC presso cui saranno svolte le attività oggetto della fornitura, e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate da ABC (SEZIONE 1).

Qualora siano state individuate interferenze contiene la valutazione dei rischi derivanti dalle interferenze individuate e l'indicazione delle relative misure di prevenzione e protezione definite per la relativa gestione (SEZIONE 2 – DUVRI).

Tale documento è parte integrante del contratto e sarà condiviso con l'impresa aggiudicataria, ed eventualmente integrato/modificato, in sede di sottoscrizione del contratto.

## 1. SEZIONE 1 – RISCHIO PRESENTI SUI LUOGHI DI LAVORO ABC

### 1.1 Dati Identificativi della Fornitura

#### 1.1.1 Figure Di Riferimento

Datore di Lavoro	Ing. Sergio de Marco
Unita' Responsabile del Contratto	Marco Rossi
RUP	
Responsabile Servizio Prevenzione e protezione	Ing. Vincenzo D'Onofrio

#### 1.1.2 Siti di esecuzione delle attività

L'attività sarà svolta nelle aree di cantiere di ABC Azienda Speciale Napoli

#### 1.1.3 Attività da Svolgere

Descrizione Attività	Unità coinvolte
Letture dei contatori presso il domicilio del cliente e ambienti di lavoro del cliente ovvero pubblici	Area Clienti

### 1.2 Informativa sui rischi presenti e sulle misure di prevenzione e protezione e di emergenza adottate

L'informazione sui rischi specifici presenti sui luoghi di svolgimento delle attività, di cui ai paragrafi precedenti, e sulle misure adottate da ABC per la gestione degli stessi, ai sensi dell'art.26 del D. Lgs. 81/08 e ss.mm.ii., sono riportate nella tabella 1.

### 1.3 Valutazione dei rischi da interferenza e relative Misure Individuate

Per le attività oggetto della fornitura:

- Non sono state individuate interferenze
- Sono state individuate interferenze. La valutazione dei rischi derivanti dalle interferenze e le relative misure di prevenzione e protezione da adottare/adottate sono riportate nella SEZIONE 2 – DUVRI rev 1

**Tabella 1: Rischi specifici presenti nei luoghi di lavoro di ABC presso cui svolgere l'attività/servizio oggetto della fornitura**

ATTIVITA'	PERICOLO	VALUTAZIONE RISCHIO	MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE ADOTTATE	MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DA ADOTTARE
SERVIZIO DI LETTURA DEI CONTATORI IN BATTERIA (IN PROSSIMITA' DI STRADA O SU STRADA) E IN ABITAZIONI	VIABILITA' E TRAFFICO VEICOLARE	INVESTIMENTI, URTI E COLPI PER PERSONALE DI DITTA ESTERNA	<p>PARTICOLARE ATTENZIONE DEVE ESSERE RIPOSTA NELL'ORGANIZZARE LE AREE DI ACCESSO SOPRATTUTTO QUANDO IL CANTIERE E' SITUATO IN CONTESTO URBANO. INFATTI LA PRESENZA DI PERSONALE ESTRANEO AL CANTIERE IN PROSSIMITA' DELL'AREA DI ACCESSO PUO' COMPORARE UN ELEVATO RISCHIO DI INVESTIMENTO DURANTE LE OPERAZIONI DI MANOVRA, DI INGRESSO E DI USCITA DEI MEZZI. PERTANTO DEVE ESSERE PRESENTE IN CANTIERE UN ADDETTO CHE, QUANDO NECESSARIO, REGOLI IL TRAFFICO STRADALE E PEDONALE PER SOTTOPORRE LE OPERAZIONI DI MANOVRA AL FINE DI ELIMINARE EVENTUALI RISCHI DI INVESTIMENTO E CON LO SCOPO DI ARRECARE IL MINOR DANNAGGIO POSSIBILE ALLA CIRCOLAZIONE URBANA. IL TRANSITO DOVRA' COMUNQUE AVVENIRE CON PRUDENZA E NEL PIENO RISPETTO DEL CODICE DELLA STRADA. LE AREE DI ACCESSO AL CANTIERE DEVONO ESSERE OPPORTUNAMENTE ILLUMINATE E DEVONO ESSERE POSIZIONATE LA NECESSARIA SEGNALETICA.</p> <p>LE VIE DI TRANSITO DEVONO ESSERE MANTENUTE CURATE E NON DEVONO ESSERE STOCCATI MATERIALI CHE OSTACOLINO LA NORMALE CIRCOLAZIONE.</p> <p>IL TRAFFICO PESANTE VA INCANALATO LONTANO DAI MARGINI DI SCAVO, DA EVENTUALI PONTEGGI ED IMPALCATURE.</p> <p>I RACCORDI CON LE STRADE ESISTENTI DEVONO ESSERE TALI DA EVITARE RISCHI DI INCIDENTE. LUNGO TUTTI I TRATTI DI VIABILITA' (SIA PRINCIPALE SIA SECONDARIA) (VEDI ART. 108 E ALL. XVIII D.LGS. 81/08) DEVE ESSERE REALIZZATO UN PERCORSO PEDONALE, CHE DEVE ESSERE SEPARATO DA QUELLA DI TRANSITO MEZZI E OPPORTUNAMENTE</p>	<p>RISPETTARE LA VIABILITA' INTERNA DI CANTIERE ED ATTENERSI ALLA SEGNALETICA DI CANTIERE</p> <p>EVITARE POSSIBILI INTERFERENZE CON MEZZI DI TERZI E MEZZI AZIENDALI DI ABC</p> <p>RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI IMPARTITE DAL DM 04/03/2013 PER I LAVORI SU STRADA</p>

# SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI

STATO DOCUMENTO: REV 1  
DATA EMISSIONE:  
03/03/2023

PAGINA 5 DI 14

			<p>SEGNALATO (VEDI TITOLO V E ALL. XXVIII D.LGS. 81/08).</p> <p>RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI IMPARTITE DAL DM 04/03/2013 PER I LAVORI SU STRADA</p>	
<p>PROTEZIONE DI TERZI (DELIMITAZIONE DEL CANTIERE)</p>		<p>RISCHI INDOTTI DA TERZI</p>	<p>L'ACCESSO INVOLONTARIO DI NON ADDETTI AI LAVORI ALLE ZONE CORRISPONDENTI AL CANTIERE DEVE ESSERE IMPEDITO MEDIANTE RECINZIONE ROBUSTE E DURATURE, MUNITE DI SEGNALETICHE SCRITTE RICORDANTI IL DIVIETO E DI SEGNALI DI PERICOLO.</p> <p>QUANDO PER LA NATURA DELL'AMBIENTE O PER L'ESTENSIONE DEL CANTIERE NON SIA PRATICAMENTE REALIZZABILE LA RECINZIONE COMPLETA È NECESSARIO PROVVEDERE ALMENO AD APPROPRII SBARRAMENTI E SEGNALEZIONI IN CORRISPONDENZA DELLE</p> <p>EVENTUALI VIE DI ACCESSO ALLA ZONA PROIBITA E RECINZIONI IN CORRISPONDENZA DEI LUOGHI DI LAVORO FISSI, DEGLI IMPIANTI E DEI DEPOSITI CHE POSSONO COSTITUIRE PERICOLO.</p> <p>PER I CANTIERI E LUOGHI DI LAVORO CHE HANNO UNA ESTENSIONE PROGRESSIVA (ES. STRADALI) DEVONO ESSERE ADOTTATI PROVVEDIMENTI CHE SEGUONO L'ANDAMENTO DEI LAVORI E COMPRENDENTI, A SECONDA DEI CASI, MEZZI MATERIALI DI</p> <p>SEGREGAZIONE E SEGNALEZIONE, OPIPURE, UOMINI CON FUNZIONE DI SEGNALATORI O SORVEGLIANTI.</p> <p>QUANDO È POSSIBILE IL PASSAGGIO O LO STAZIONAMENTO DI TERZI IN PROSSIMITÀ DI POSTI DI LAVORO SOPRAELEVATI, DEVONO ESSERE ADOTTATE MISURE PER IMPEDIRE LA CADUTA DI OGGETTI E MATERIALI NONCHÉ PROTEZIONI PER L'ARRESTO DEGLI STESSI.</p> <p>RECINZIONI, SBARRAMENTI, CARTELLI SEGNALETICI, SEGNALI, PROTEZIONI DEVONO ESSERE DI NATURA TALE DA RISULTARE COSTANTEMENTE BEN VISIBILI. OVE NON RISULTI SUFFICIENTE L'ILLUMINAZIONE NATURALE, GLI</p>	

# SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI

STATO DOCUMENTO: REV 1

DATA EMISSIONE:

03/03/2023

PAGINA 6 DI 14

STESSI DEVONO ESSERE ILLUMINATI ARTIFICIALMENTE; L'ILLUMINAZIONE DEVE COMUNQUE ESSERE PREVISTA PER LE ORE NOTTURNE. LE RECINZIONI, DELIMITAZIONI, SEGNALAZIONI DEVONO ESSERE TENUTI IN EFFICIENZA PER TUTTA LA DURATA DEI LAVORI. QUANDO PER ESIGENZE LAVORATIVE SI RENDA NECESSARIO RIMUOVERE IN TUTTO O IN PARTE TALI PROTEZIONI, DEVE ESSERE PREVISTO UN SISTEMA ALTERNATIVO DI PROTEZIONE QUALE LA SORVEGLIANZA CONTINUA DELLE APERTURE CHE CONSENTONO L'ACCESSO DI ESTRANEI AI LUOGHI DI LAVORO PERICOLOSI. I SISTEMI DI PROTEZIONE DEVONO ESSERE RIPRISTINATI NON APPENA VENGONO A CESSARE I MOTIVI DELLA LORO RIMOZIONE E COMIUNQUE SEMPRE PRIMA DI SOSPENDERE LA SORVEGLIANZA ALTERNATIVA, ANCHE SE CONSEGUENZA DELLE PAUSE DI LAVORO. FINO AL COMPLETAMENTO DELLE PROTEZIONI PER IL PASSAGGIO O LO STAZIONAMENTO DI TERZI IN PROSSIMITÀ DI POSTI DI LAVORO SOPRAELEVATI, LA ZONA ESPOSTA A RISCHIO DI CADUTA ACCIDENTALE DI MATERIALE DALL'ALTO DEVE ESSERE DELIMITATA E SORVEGLIATA AL FINE DI EVITARE LA PRESENZA DI PERSONE.

LE INFORMAZIONI SUI RISCHI EVIDENZIATI DALL'ANALISI DEI PERICOLI E DELLE SITUAZIONI PERICOLOSE PRESENTI O CHE SI POSSONO PRESENTARE DEVONO ESSERE FORNITE A TUTTI I LAVORATORI IMPEGNATI NELL'ESECUZIONE DELLE OPERE. UNA SPECIFICA FORMAZIONE DEVE ESSERE FORNITA AI SOGGETTI PREPOSTI ALLA GESTIONE DELLE EMERGENZE. IN PRESENZA DI SOGGETTI APPARTENENTI AD UN AMBIENTE DI LAVORO "TERZO", NEI CONFRONTI DEL QUALE INTERFERISCONO LE LAVORAZIONI IN OGGETTO, SARÀ NECESSARIO ESTENDERE L'INFORMAZIONE ED EVENTUALE FORMAZIONE A TALI SOGGETTI PER IL TRAMITE DEL RISPETTIVI RESPONSABILI. UNA SEGNALETICA APPROPRIATA DEVE ESSERE

# SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI

STATO DOCUMENTO: REV 1  
DATA EMISSIONE:  
03/03/2023

PAGINA 7 DI 14

			<p>INSTALLATA IN CORRISPONDENZA DEGLI ACCESSI AL CANTIERE E/O DELLE ZONE DI LAVORO CONFINANTI CON L'AMBIENTE ESTERNO PER SEGNALARE A TERZI LA NATURA DEL PERICOLO ED I RISCHI CONSEGUENTI.</p> <p>SONO DA CONSIDERARE IN PARTICOLARE I SEGUENTI CARTELLI O SEGNALI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DIVIETO DI ACCESSO AGLI ESTRANEI AI LAVORI;</li> <li>- MOVIMENTAZIONE DI MEZZI MECCANICI;</li> <li>- PERICOLO DI CADUTA DI MATERIALE DALL'ALTO;</li> <li>- PERICOLO DI CADUTA ALL'INTERNO DI SCAVI O VANI APERTI NEL TERRENO;</li> <li>- RIDUZIONE DI VELOCITÀ PER I VEICOLI;</li> <li>- OBBLIGO DI TRANSITO SU MARCIAPIEDE OPPOSTO PER I PEDONI;</li> <li>- AVVISO DI RIDUZIONE DELLA CARREGGIATA UTILE;</li> <li>- SEMAFORI;</li> </ul> <p>QUANTITARIO IN RELAZIONE ALLA NATURA ED ALLE CARATTERISTICHE DEI LAVORI.</p>
--	--	--	--

<b>LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI</b> (LAVORAZIONE DA ESEGUIRSI PRESSO SPAZI CONFINATI)			
INFORMATIVA SUI RISCHI SPECIFICI E RELATIVE MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE	MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE ADOTTATE	MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DA ADOTTARE	MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE
<p><b>ATTIVITA'</b></p> <p>SERVIZIO DI LETTURA DEI CONTATORI IN PROSSIMITA' DI STRADA O SU STRADA ALL'INTERNO DI SPAZI</p>	<p><b>PERICOLO</b></p> <p>LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI:</p> <p>ASFISSIA</p>	<p><b>VALUTAZIONE RISCHI O</b></p> <p>CARENZA DI OSSIGENO DOVUTA A:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PRESENZA/UTILIZZO DI GAS CHE SI SOSTITUISCONO ALL'OSSIGENO CONTENUTO NELL'ARIA ATMOSFERICA)</li> </ul>	<p><b>MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE</b></p> <p>APPLICAZIONE DELLA ITEC 17 ANCHE IN BASE AL DPR 177/2011</p>
			<p><b>MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE</b></p> <p>MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEFINITE DALL'APPALTATORE IN CONFORMITA' ALLA ITEC 17 DI ABC NAPOLI E DEL DPR 177/2011</p>

# SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI

STATO DOCUMENTO: REV 1  
DATA EMISSIONE:  
03/03/2023

PAGINA 8 DI 14

<p>CONFINATI E AMBIENTI SOSPETTI DI INQUINAMENTO</p>	<p>LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI: INCENDIO/ESPLOSIONE</p>	<p>PRESENZA DI ATMOSFERE POTENZIALMENTE ESPLOSIVE PER LA PRESENZA DI GAS/VAPORI/NEBBIE INFIAMMABILI O DI POLVERI, COMBUSTIBILI, UNITE ALLA PRESENZA DI UNA SORGENTE DI INNESCO (ELETTRICITÀ STATICA, UTILIZZO DI FIAMME LIBERE, FENOMENI DI ATRITO, SCARICHE ATMOSFERICHE, ECC.)</p>	<p>APPLICAZIONE DELLA ITEC 17 ANCHE IN BASE AL DPR 177/2011</p>	<p>MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEFINITE DALL'APPALTATORE IN CONFORMITA' ALLA ITEC 17 DI ABC NAPOLI E DEL DPR 177/2011</p>
<p>LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI: INTOSSICAZIONE</p>	<p>LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI: INTOSSICAZIONE</p>	<p>IMPROPRIA BONIFICA DI TUBAZIONI LEGATI ALLA PRESENZA DI ALTRI SOTTOSERVIZI (FOGNE E GAS) CON RILASCI ACCIDENTALI DA VALVOLE O ALTRE SORGENTI DI EMISSIONE</p>	<p>APPLICAZIONE DELLA ITEC 17 ANCHE IN BASE AL DPR 177/2011</p>	<p>MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEFINITE DALL'APPALTATORE IN CONFORMITA' ALLA ITEC 17 DI ABC NAPOLI E DEL DPR 177/2011</p>
<p>LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI: ANNEGAMENTO</p>	<p>LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI: POSSIBILE PRESENZA DI</p>	<p>PRECIPITAZIONI METEORICHE IMPROVVISI E ABBONDANTI, PERDITE COPIOSE DI ACQUA DA TUBAZIONI IN PRESSONE</p>	<p>APPLICAZIONE DELLA ITEC 17 ANCHE IN BASE AL DPR 177/2011</p>	<p>MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEFINITE DALL'APPALTATORE IN CONFORMITA' ALLA ITEC 17 DI ABC NAPOLI E DEL DPR 177/2011</p>
<p>POSSIBILE PRESENZA DI</p>	<p>CADUTA E SCIVOLAMENTO DEL PERSONALE</p>	<p>UTILIZZO DI SCALE INADEGUATE O IMPIEGATE IN MODO IMPROPRIO,</p>	<p>OBBLIGO DI UTILIZZO DEI DPI E DPC</p>	<p>UTILIZZO DI SCALE A NORMA QUALORA SI RISCOSTRASSE LA PERICOLOSITA' NELLA DISCESA</p>
				<p>UTILIZZO DI DPI E DPC</p>

# SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI

STATO DOCUMENTO: REV 1  
 DATA EMISSIONE:  
 03/03/2023  
 PAGINA 9 DI 14

<p>SCALINI/SCALE IRREGOLARI PER IL RAGGIUNGIMENTO DELLE APPARECCHIATURE/IMPIANTI</p>	<p>MANCATO UTILIZZO O UTILIZZO SCORRETTO DEI DPI ANTA/CADUTA</p>	<p>MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEFINITE DALL'APPALTATORE IN CONFORMITA' ALLA ITEC 17 DI ABC NAPOLI E DEL DPR 177/2011</p>	<p>MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEFINITE DALL'APPALTATORE IN CONFORMITA' ALLA ITEC 17 DI ABC NAPOLI E DEL DPR 177/2011</p>
<p>LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI: EMERGENZA GENERICA</p>	<p>ESPOSIZIONE CONSEGUENTE DELLA SPECIFICA EMERGENZA IN CORSO</p>	<p>APPLICAZIONE DELLA ITEC 17 ANCHE IN BASE AL DPR 177/2011</p>	<p>DIVIETO DI ACCESSO ALLE AREE NON SEGNALATE OVE PERMANGA IL PERICOLO DI CADUTA.</p>
<p>LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI: POSSIBILE ESPOSIZIONE A PRESENZA DI CAVI ELETTRICI IN MEDIA E BASSA TENSIONE</p>	<p>APPLICAZIONE DELLA ITEC 17 ANCHE IN BASE AL DPR 177/2011</p> <p>OBBLIGO DI INTERFACCIAAMENTO CON ENEL/TERNA</p> <p>POSSIBILE ESPOSIZIONE A RISCHIO ELETTRICO IN CASO DI GUASTO O MALFUNZIONAMENTO CON PARETI/PAVIMENTAZIONI INTERNE BAGNATE</p>	<p>OBBLIGO DI INTERFACCIAAMENTO CON ENEL/TERNA</p>	<p>DIVIETO DI CCESSO IN PRESENZA DI CAVI ELETTRICI</p>
<p>LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI: PRESENZA DI APPARECCHIATURE E/O IMPIANTI CON SPIGOLI VIVI</p>	<p>REGOLARE MANUTENZIONI DELLE APPARECCHIATURE E DEGLI IMPIANTI</p> <p>OBBLIGO DI UTILIZZO DEI DPI</p> <p>PROCEDURE DI SICUREZZA DI SGSL</p> <p>URTO DEL CAPO O ALTRE PARTI DEL CORPO CON STRUTTURE/INFRASTRUTTURE CON SPIGOLI VIVI</p>	<p>REGOLARE MANUTENZIONI DELLE APPARECCHIATURE E DEGLI IMPIANTI</p> <p>OBBLIGO DI UTILIZZO DEI DPI</p> <p>PROCEDURE DI SICUREZZA DI SGSL</p>	<p>INFORMARE GLI ADDETTI A SEGUIRE ESCLUSIVAMENTE I NORMALI PERCORSI DI TRANSITO E AD UTILIZZARE GLI OPPORTUNI DPI PER LA PROTEZIONE DEL CAPO E DEL CORPO</p> <p>OBBLIGO DI UTILIZZO DEI DPI</p> <p>PROCEDURE DI SICUREZZA DELL'APPALTATORE</p>

# SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI

STATO DOCUMENTO: REV 1

DATA EMISSIONE:

03/03/2023

PAGINA 10 DI 14

<p>LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI:</p> <p>SCARSA PRESENZA DI ILLUMINAZIONE NATURALE ED ASSENZA DI ILLUMINAZIONE ARTIFICIALE</p>	<p>IMPOSSIBILITÀ E/O DIFFICOLTÀ DI SVOLGIMENTO DELLE LAVORAZIONI</p> <p>GESTIONE DELL'EMERGENZA DIFFICOLTOSA</p>	<p>APPLICAZIONE DELLA ITEC 17 ANCHE IN BASE AL DPR 177/2011</p>	<p>UTILIZZARE LAMPADE OVVERO ILLUMINAZIONE ARTIFICIALE PER ACCEDERE ED</p> <p>MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEFINITE DALL'APPALTATORE IN CONFORMITA' ALLA ITEC 17 DI ABC NAPOLI E DEL DPR 177/2011</p>
<p>CANTIERE:</p> <p>PERICOLO DI CADUTA E SCIVOLAMENT O DOVUTOA SUPERFICI E PAVIMENTAZIONE BAGNATA A LIVELLO STRADALE</p>	<p>DIFFICOLTA' NELLA DEAMBULAZIONE CHE AUMENTANO IL RISCHIO DI CADUTA E SCIVOLAMENTO</p>	<p>CERCARE DI MANTENERE LE SUPERFICI ASCIUTTE.</p> <p>OBBLIGO SULL'UTILIZZO DEI DPI</p> <p>PROCEDURE DI SICUREZZA DI SGSL</p>	<p>PRESTARE ATTENZIONE NEL CAMMINARE A PIEDI NELL AREE DI CANTIERE</p> <p>UTILIZZARE SEMPRE SCARPE DI SICUREZZA E/O STIVALI TIPO S3.</p>
<p>EMERGENZA GENERICA DI CANTIERE</p>	<p>ESPOSIZIONE CONSEGUENTE DELLA SPECIFICA EMERGENZA IN CORSO</p>	<p>APPLICAZIONE DI MISURE DI SICUREZZA DEFINITE NEI PIANI DI EMERGENZA</p>	<p>PROCEDERE COME DA PROCEDURA DI EMERGENZA DELL'APPALTATORE</p> <p>IN CASO DI EMERGENZA COMUNICARE AD ABC NAPOLI E/O SOCCORSI ESTERNI</p>
<p>RISCHIO RUMORE</p>	<p>RISCHIO RUMORE</p>	<p>LE INDAGINI FONOMETRICHE SUI LAVORATORI ABC NAPOLI ADDETTI ALLA MANSIONE DI VERIFICATORI IN POZZETTO HANNO DATO LIVELLI DI ESPOSIZIONE CHE SONO RISULTATI SEMPRE AL DI SOTTO DEGLI LEX &lt;85 DB(A).</p>	<p>SI CONSIGLIA DI EFFETTUARE VALUTAZIONE DEL RISCHIO</p>



# SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI

STATO DOCUMENTO: REV 1  
DATA EMISSIONE:  
03/03/2023

PAGINA 11 DI 14

			APPLICATE MISURE DI PREVENZION DEFINITE DA LEGGE PER TALE LIVELLO DI RISCHIO	
NON ADEGUATO COORDINAMENTO CON ALTRE AZIENDE OPERANTI PRESSO I LUOGHI DI LAVORO	NON ADEGUATO COORDINAMENTO CON ALTRE AZIENDE OPERANTI PRESSO I LUOGHI DI LAVORO DELL'AZIENDA	RIUNIONI DI COORDINAMENTO E COOPERAZIONE	SARÀ REVISIONATO IL PRESENTE DOCUMENTO PER L'INDIVIDUAZIONE, VALUTAZIONE E GESTIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZE EVENTUALMENTE INTRODOTTI DA ALTRI APPALTATORI(ANCHE NON DI ABC NAPOLI).  SARANNO PREVISTE RIUNIONI DI COOPERAZIONE E COORDINAMENTO PRIMA DELL'INIZIO DELLE ATTIVITÀ E IN CORSO DI CONTRATTO CON TUTTI I FORNITORI COINVOLTI	

**SEZIONE 2 – VALUTAZIONE RISCHI DA INTERFERENZA – DUVRI REV 1**

**2.1 COSTI DELLA SICUREZZA RELATIVI AI RISCHI DA INTERFERENZA**

La valutazione dei rischi da interferenza effettuata e la definizione delle relative misure da adottare:

non ha comportato l'individuazione di costi per la sicurezza specifici per l'attuazione, da parte dell'aggiudicatario, delle misure di prevenzione e protezione individuate. L'importo dei costi della sicurezza da interferenza è pari a zero.

ha comportato l'individuazione di costi per la sicurezza specifici per l'attuazione, da parte dell'aggiudicatario, delle misure di prevenzione e protezione individuate. L'importo dei costi della sicurezza da interferenza è pari a € 4.322,93, il cui dettaglio è specificato nella tabella 2.

# SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI

STATO DOCUMENTO: REV 1  
DATA EMISSIONE:  
03/03/2023

PAGINA 14 DI 14

**Tabella2: Valutazione rischi da interferenze presenti nei luoghi di lavoro di ABC presso cui svolgere l'attività/servizio oggetto della fornitura**

ATTIVITA'	PERICOLO DA INTERFERENZA	VALUTAZIONE RISCHI O DA INTERFERENZA	ANALISI RISCHI DA INTERFERENZE				ATTUAZIONE		VERIFICA	
			MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE ADOTTATE	MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DA ADOTTARE	RESPONSABILITA'	TEMPI	IMPOR TO EVENTUALI COSTI	RESPONSABILITÀ	TEMPI	

“Altre misure di sicurezza saranno definite in sede di riunione di coordinamento e cooperazione”

Orionline.it

### **Valutazione dei Rischi da interferenza**

1) Le prestazioni di servizio oggetto del presente appalto, consistenti essenzialmente nelle attività di esecuzione letture contatori dei clienti di ABC, pur rientrando nell'ambito dell'intero ciclo produttivo dell'azienda, non saranno svolte "all'interno della Stazione Appaltante", ossia in locali/luoghi messi a disposizione da ABC, ancorché non presso la sede dei propri uffici. Dette attività, viceversa, saranno svolte in locali / luoghi sottratti alla disponibilità giuridica di ABC.

2) Per le suesposte ragioni, ABC, nella valutazione compiuta di eventuali rischi di "interferenza", ne ha escluso l'esistenza.

3) Conseguentemente, in conformità ai chiarimenti forniti dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale con la Circolare n. 24 del 14 novembre 2007, nonché alla luce delle indicazioni fornite dall'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture, con la Determinazione n. 3/2008 del 05/03/2008, ABC non ha proceduto alla preventiva predisposizione del D.U.V.R.I..

4) In ogni caso, ai fini dell'obbligo di cui all'art. 26, comma 3, del D.Lgs. n. 81/2008 di promuovere la cooperazione ed il coordinamento tra committente ed appaltatore nel miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori, si procederà ad realizzare una valutazione dei rischi di "interferenza", ogni qual volta che, in corso di esecuzione delle prestazioni, si verifichino modifiche derivanti da sopravvenute esigenze di carattere tecnico, logistico ed organizzativo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'intervento di subappalti, varianti in corso d'opera ovvero varianti derivanti dall'offerta tecnica presentata dall'appaltatore.

5) In dette circostanze, ove venga rilevata l'esistenza di rischi di "interferenza", si provvederà a cura della Stazione Appaltante committente, anche su proposta dell'aggiudicatario e/o dell'esecutore del contratto, alla predisposizione del D.U.V.R.I. ed ai suoi successivi aggiornamenti, nonché alla rideterminazione dei costi della sicurezza necessari per la eliminazione dei rischi da interferenze.

6) Ove redatto il D.U.V.R.I. ed i suoi successivi aggiornamenti saranno allegati al contratto d'appalto per costituirne parte integrante e sostanziale.

7) Resta immutato l'obbligo per l'appaltatore di redigere e depositare presso la Stazione Appaltante, anteriormente alla stipula del contratto, il documento di valutazione dei rischi di cui all'articolo 28 del D.Lgs. 81/2008 e di provvedere all'attuazione delle misure necessarie per ridurre o eliminare al minimo tali rischi.

8) Le gravi o ripetute violazioni a detti obblighi da parte dell'Appaltatore, previa la sua formale costituzione in mora, costituiscono causa di risoluzione del contratto in suo danno.



# ALLEGATO TECNICO DI SALUTE E SICUREZZA PER SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI

STATO DOCUMENTO:  
REV 1

DATA EMISSIONE:  
03/03/2023

PAGINA 2 DI 2

	Responsabilità (SIGLA)	Firma	Data
Elaborazione	Unità richiedente	cc/kr/pt	
	RSP	<i>[Signature]</i>	03/03/23
Approvazione	Datore di lavoro ABC	<i>[Signature]</i>	

ALLEGATO ONLINE



**SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI  
APPOSIZIONE SIGILLI-CENSIMENTO-ATTIVITA'  
COMPLEMENTARI**

STATO DOCUMENTO: **REV 1**  
DATA EMISSIONE: **16/01/23**  
CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF.  
IGES01): **C**

**PAGINA 1 DI 15**

**APPROVAZIONE**

**ELABORAZIONE**

**VERIFICA**

DA/ST/CT

*[Handwritten signature]*

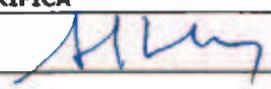
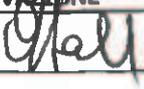
DA/ST

*[Handwritten signature]*

DG/DA

*[Handwritten signature]*

**SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI APPOSIZIONE SIGILLI-  
CENSIMENTO-ATTIVITA' COMPLEMENTARI**

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI APPOSIZIONE SIGILLI-CENSIMENTO-ATTIVITA' COMPLEMENTARI</b>		STATO DOCUMENTO: REV 1 DATA EMISSIONE: 16/01/23	
			CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIGES01): 0	
		<b>PAGINA 3 DI 15</b>		
<b>ELABORAZIONE</b>		<b>VERIFICA</b>		<b>APPROVAZIONE</b>
DA/ST/CT		DA/ST		DG/DA 

### 1. SCOPO DI FORNITURA

Scopo del presente affidamento è il servizio di: apposizione sigilli ai misuratori installati presso il domicilio degli utenti in caso di **disattivazione fornitura dettate dalle limitazioni previste da Arera, nonché in caso di contratti di fornitura cessati di vecchia data con acqua in servizio conseguente alla disdetta del contratto.** Il sigillo viene apposto sulla chiave di arresto in **chiusura** per evitare prelievo di acqua dal contatore senza alcun titolo e senza un contratto con Abc Napoli.

### 2. DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

Le norme di riferimento che regolano il presente documento, oltre il presente Capitolato, sono:

- Decreto Legislativo 163/2006 (Codice dei Contratti);
- Decreto Legislativo 196/2003 (Codice della Privacy);
- la norma UNI EN ISO 9001:2008;
- D.Lgvo 81/08 e ssmmii
- D.Lgvo 152/06 e ss.mm.ii.
- Delibera ARERA 218/2016 (TMSI Servizio di misura) e ss.mm.ii.

### 3. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

Tale attività dovrà essere direttamente registrata mediante l'utilizzo di dispositivi tecnologici atti allo scopo, se del caso anche con tecnologia codice a barre. L'assegnazione e la consuntivazione degli interventi avvengono tramite software informatici messi a disposizione dall'ABC Napoli (funzionalità applicativi in uso con la relativa applicazione mobile).

Le operazioni di presa in carico, esecuzione e consuntivazione da parte dell'Affidatario devono rispettare scrupolosamente le disposizioni di ABC Napoli, nonché di rispettare le norme in materia di sicurezza sul lavoro per accedere in proprietà privata, anche in considerazione di eventuali pandemie e nel rispetto delle relative direttive governative.

ABC Napoli assegna le attività all'Affidatario, con le modalità previste al paragrafo "MODALITA' DI ASSEGNAZIONE ED ESECUZIONE DELLE ATTIVITA'".

La Ditta incaricata assegna le attività ai propri operatori. Gli operatori devono effettuare gli interventi direttamente sul campo mediante l'utilizzo di un software (fornito da ABC Napoli), installato sui dispositivi messi a disposizione dalla ditta incaricata. A tal fine, prima dell'inizio delle attività la Ditta Incaricata deve richiedere ad ABC Napoli la messa a disposizione del software che potrà essere utilizzato dal coordinatore e dagli operatori, da installare sul loro dispositivo.

La Ditta dovrà comunicare i nominativi degli operatori da abilitare, che devono essere a libro paga della Ditta Incaricata per conto di ABC Napoli, e i relativi indirizzi e-mail.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI APPOSIZIONE SIGILLI-CENSIMENTO-ATTIVITA' COMPLEMENTARI</b>		STATO DOCUMENTO: REV 1 DATA EMISSIONE: 16/01/23	
			CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RI IGES01): C	
<b>ELABORAZIONE</b>		<b>VERIFICA</b>		<b>PAGINA 5 DI 5</b>
<b>DA/ST/CT</b>		<b>DA/ST</b>		<b>APPROVAZIONE</b> 
				<b>DG/DA</b>

## 5 ZONA – GIORNO SETTIMANALE VENERDI'

SEZIONE 11 S. CARLO  
 SEZIONE 12 CHIAIANO  
 SEZIONE 13 SECONDIGLIANO  
 SEZIONE 14 S. PIETRO

Il giorno del sabato potrà essere utilizzato a discrezione della Ditta, o su espressa indicazione di ABC Napoli per effettuare gli appuntamenti non eseguiti durante la settimana, o per altre attività di cui alle presenti specifiche.

I sigilli in plastica, completi di cavi d'acciaio, saranno forniti da ABC e riporteranno numeri di matricola univoci. La Ditta sarà responsabile della custodia dei sigilli assegnati e ne risponderà nel caso di eventuali perdite mediante l'applicazione di una penale di 20 (venti/00) € per ogni sigillo.

I sigilli che saranno consegnati alla Ditta incaricata saranno registrati con apposito modulo riportando i codici numerici consegnati, e controfirmato dall'incaricato che li ritira.

L'attività, considerata la natura e la specificità delle operazioni affidate, in virtù di quanto sopra descritto, si ritiene non subappaltabile.

La Ditta incaricata è tenuta al rispetto della normativa vigente relativa alle specifiche attività, in materia di salute e sicurezza ambientale, applicabile alle attività oggetto della fornitura.

### 3.1.1 Apposizione sigilli dettate da limitazione Arera - Modalità di esecuzione delle attività.

L'assegnazione degli interventi da eseguire, da parte della Ditta, avviene tramite software messo a disposizione da ABC con cadenza giornaliera. La Ditta dovrà registrare nell'software/applicativo l'attività effettuata dagli operatori.

Di norma, dopo le ore 16.00 del giorno precedente all'intervento programmato, la Ditta può assegnare le attività ai singoli operatori tramite il software, smistandoli sul relativo dispositivo.

Immediatamente dopo lo smistamento delle attività sui singoli dispositivi, gli operatori potranno consultare gli interventi a loro assegnati.

E' facoltà di ABC poter verificare in qualsiasi momento le attività in essere assegnate agli operatori.

In casi limitati potranno essere affidate attività nella modalità "oggi per oggi". Tale modalità consiste nel trasferire alla Ditta incaricata attività la cui fase di intervento tecnico è prevista nello stesso giorno dell'affidamento.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI APPOSIZIONE SIGILLI-CENSIMENTO-ATTIVITA' COMPLEMENTARI</b>		STATO DOCUMENTO: REV 1 DATA EMISSIONE: 16/01/23 CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RII IGES01): C	
			<b>PAGINA 7 DI 15</b>	
<b>ELABORAZIONE</b>		<b>VERIFICA</b>		<b>APPROVAZIONE</b>
DA/ST/CT		DA/ST		DG/DA 

### 3.1.3 Intervento tecnico con esito positivo - OK

Se l'intervento ha avuto esito positivo va registrato a sistema nel software/applicativo.

L'esito deve essere registrato sul sistema informatico del software/applicativo in fase di esecuzione delle attività con il dettaglio delle registrazioni richieste, in via esemplificativa e non esaustiva:

- arrivo sul posto con conferma data ed orario, presentazione delle proprie generalità e del tesserino di riconoscimento all'utente;
- congruità matricola contatore utente;
- lettura;
- apposizione sigillo di sicurezza posizionato su valvola di intercettazione e/o altro organo di manovra del contatore;
- digitare a sistema il numero del sigillo posizionato;
- foto della lettura, matricola del contatore, e del sigillo posizionato anche con più foto differenti;
- esecuzione esito positivo;
- conferma/modifica della corretta ubicazione fisica del contatore rispetto ai dati presenti a sistema;
- nelle note conferma/modifica del corretto indirizzo fisico di fornitura rispetto all'indirizzo presente a sistema;
- raccolta firma dell'utente finale in caso di sua presenza

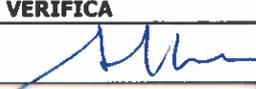
### 3.1.4 Intervento tecnico con esito negativo - NOK

Qualora l'intervento non dovesse essere eseguibile per inaccessibilità del contatore, occorrerà:

Rilevare e registrare l'ubicazione del contatore; l'operatore, in ogni caso, inserisce a sistema mediante software/applicativo, selezionando l'opzione di "esito negativo".

Qualora il cliente sia assente deve essere rilasciato "Avviso di avvenuta visita". L'esito deve essere registrato sul sistema informatico mediante software/applicativo subito dopo l'esecuzione delle attività, con il dettaglio delle registrazioni richieste, in via esemplificativa e non esaustiva:

- arrivo sul posto con conferma data ed orario, presentazione delle proprie generalità e del tesserino di riconoscimento all'utente se presente;
- esito negativo con compilazione della motivazione del mancato intervento e di eventuali dati dell'utenza (in caso di presenza nuovo fruitore l'operatore deve raccogliergli i dati in modo da permettere ad ABC di diffidarlo successivamente alla stipula, registrandoli attraverso

 ABC Acqua Bene Comune Napoli	SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI APPOSIZIONE SIGILLI-CENSIMENTO-ATTIVITA' COMPLEMENTARI		STATO DOCUMENTO: REV 1 DATA EMISSIONE: 16/01/23	
			CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RI IGES01): C	
ELABORAZIONE		VERIFICA		PAGINA 9 DI 15
DA/ST/CT		DA/ST		APPROVAZIONE 

### 3.2 Apposizione sigilli relativi al censimento dei contratti cessati di vecchia data – Pianificazione e modalità

L'assegnazione degli interventi da eseguire avviene tramite software/applicativo in uso ovvero trasferimento di un file contenente le utenze relative ad una sezione.

Ogni sezione sarà ripartita nella misura di circa il 50 % degli interventi da eseguire per ogni lotto aggiudicato.

l'attività relativa al lavoro assegnato dovrà essere svolta entro un range di date comunicate contestualmente all'invio del file.

In casi limitati potranno essere affidate attività nella modalità "oggi per oggi". Tale modalità consiste nel trasferire alla Ditta incaricata attività la cui fase di intervento tecnico è prevista nello stesso giorno dell'affidamento.

Il servizio relativo alle attività di censimento ed apposizione sigilli dovrà essere così articolato:

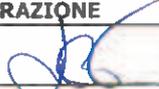
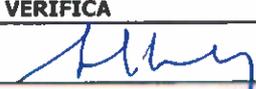
1. ABC Napoli invia in via telematica i supporti informatici contenenti i dati identificativi delle utenze oggetto dell'attività da svolgere;
2. il carico di lavoro dovrà essere eseguito nei tempi programmati e formalizzati a cura di ABC Napoli; l'esito del lavoro svolto dalla Ditta incaricata dovrà essere formalizzato attraverso l'uso della piattaforma del software/applicativo, o nel caso dell'invio dei files attraverso lo stesso file opportunamente compilato, corredato da scansioni dei documenti cartacei denominati "raccolta dati avviso di distacco" da produrre per ogni singola utenza. Inoltre, dovrà mettere a disposizione sul sito FTP, o altro client, una consuntivazione settimanale del lavoro svolto nel rispetto dei tempi formalizzati a cura di ABC; inoltre, l'affidatario invierà con cadenza settimanale una mail ad ABC Napoli di segnalazione del lavoro effettuato e dell'avvenuto deposito dei rilievi fotografici e del consuntivo.

L'ABC Napoli non risponde in alcun modo di eventuali danni che dovessero essere arrecati ai beni di proprietà dei clienti finali durante lo svolgimento delle attività oggetto del presente affidamento o ad esse conseguenti. ABC Napoli si riserva di modificare la metodologia, le fasi e i tempi relativi all'assegnazione degli interventi inserendo qualsiasi tipo di integrazione a supporto delle attività.

#### 3.2.1 Fase di Registrazione esito intervento

Effettuato l'intervento tecnico o in fase di esecuzione dello stesso direttamente in campo, si procederà ad effettuare la registrazione dell'esito dell'intervento mediante digitazione, sui sistemi informatici, dei dati rilevati, o attraverso l'invio dei files compilati corredati dai su citati documenti.

Qualora il cliente finale si opponga all'attività di censimento e apposizione sigilli, l'Odi dovrà essere consuntivato con l'esito negativo riportando nelle note "RIFIUTO DI ACCESSO".

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI APPOSIZIONE SIGILLI-CENSIMENTO-ATTIVITA' COMPLEMENTARI</b>		STATO DOCUMENTO: REV 1 DATA EMISSIONE: 16/01/23 CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF IGES01): C	
			<b>PAGINA 11 DI 15</b>	
<b>ELABORAZIONE</b>		<b>VERIFICA</b>		<b>APPROVAZIONE</b>
DA/ST/CT		DA/ST		DG/DA 

- conferma/modifica della corretta ubicazione fisica del contatore rispetto ai dati presenti a sistema;
- nelle note conferma/modifica del corretto indirizzo fisico di fornitura rispetto all'indirizzo presente a sistema;

### 3.2.4 Ripassi per utenze che non hanno provveduto alla regolarizzazione

ABC Napoli si riserva la facoltà di assegnare nuovamente diffide per utenze che non abbiano provveduto a regolarizzare la propria situazione a seguito di prima diffida.

### 3.2.5 Controlli

La Ditta incaricata, al termine del lavoro svolto quotidianamente, e in via preventiva, è tenuta ad eseguire un controllo completo sulle attività affidate eseguite da parte di tutti gli operatori.

Tale controllo si articolerà nel seguente modo:

- Apposizione sigilli eseguiti e non eseguiti sul totale delle attività giornaliere;
- congruità delle date di lettura;
- archiviazione dati/immagini fotografiche

Di tali verifiche e controlli, l'Affidatario dovrà fornire evidenza attraverso la registrazione delle attività all'uopo svolte e del loro esito su appositi moduli concordati con ABC e predisposti dalla Ditta incaricata.

Tali moduli dovranno essere inviati all'ABC Napoli ogni settimana unitamente ai rilievi fotografici.

ABC Napoli si riserva il diritto di effettuare controlli sulla corretta esecuzione delle attività su un campione scelto a sua discrezione.

Ai fini della quantificazione dell'importo che ABC Napoli corrisponderà alla Ditta incaricata in merito all'attività svolta, saranno considerate negative tutte le operazioni di apposizione sigillo per le quali la documentazione fotografica non sia chiaramente leggibile e interpretabile da parte di ABC Napoli a suo insindacabile giudizio.

Abc si riserva di effettuare controlli per verificare il rispetto di quanto riportato nella presente relazione tecnica da parte degli operatori della Ditta. Si precisa che al rilevamento della terza difformità rilevata in fase di controlli e contestata, ABC si riserva la possibilità di annullare l'affidamento del servizio oggetto del presente documento.

 ABC Acqua Bene Comune Napoli	SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI APPOSIZIONE SIGILLI-CENSIMENTO-ATTIVITA' COMPLEMENTARI		STATO DOCUMENTO: REV 1 DATA EMISSIONE: 16/01/23	
			CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF IGES01): C	
ELABORAZIONE		VERIFICA		PAGINA 13 DI 15
DA/ST/CT		DA/ST		APPROVAZIONE 

## 5. COMUNICAZIONE CON ABC

Il referente ABC Napoli per il servizio oggetto è l'Area Servizi Tecnici - Controllo del Territorio. ABC Napoli provvederà poi a comunicare alla Ditta incaricata il nominativo ed i recapiti del referente operativo per le attività oggetto dell'attività da svolgere. La Ditta dovrà comunicare per iscritto, prima dell'inizio delle attività, il nominativo del proprio referente per la comunicazione con ABC Napoli.

## 6. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("RGPD") ABC informa la Ditta incaricata che utilizzerà le notizie che lo riguardano, raccolte in archivi cartacei ed informatici, secondo modalità strettamente necessarie al fine di gestire il rapporto contrattuale, nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento (UE) 679/2016. La conoscenza di tali informazioni si rende necessaria per dare esecuzione al contratto.

Tutti i dati personali riferiti alla Ditta incaricata verranno, pertanto, utilizzati esclusivamente per dare esecuzione a specifici obblighi normativi e di contratto, anche per quel che concerne i profili amministrativi, fiscali e contabili.

In particolare, per le finalità connesse all'esecuzione del contratto, i dati saranno utilizzati per tutta la durata del contratto e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 10 anni dopo la conclusione del rapporto contrattuale per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge ed, in ogni caso, per consentire ad ABC la difesa dei propri diritti.

Pertanto, i dati relativi alla Ditta incaricata saranno trattati dal personale della Società, designati quali incaricati del trattamento e potranno essere trasmessi a operatori economici/enti che prendono parte al processo aziendale (a titolo esemplificativo, consulente del lavoro e fiscale, istituti di credito) per ottemperare a specifici obblighi contrattuali, contabili ex lege; inoltre i dati potranno essere comunicati a soggetti pubblici e privati coinvolti nella gestione delle attività oggetto del contratto.

Per assolvere a precisi obblighi di pubblicità e trasparenza cui è tenuta ABC ai sensi della normativa vigente, i dati identificativi della Ditta incaricata saranno pubblicati sul sito internet della Società, nella sezione Amministrazione trasparente.

Titolare del trattamento dei dati personali è ABC Acqua Bene Comune Napoli AS, con sede legale in Napoli alla Via Argine, 929. Il Responsabile della protezione dei dati ("RDP") della Società è contattabile scrivendo al Responsabile Protezione Dati Personali presso la sede suindicata.

In qualsiasi momento, è possibile esercitare i diritti previsti dal RGPD (chiedere l'accesso ai suoi dati, chiedere l'aggiornamento o la rettifica o l'integrazione dei suoi dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ed il blocco degli stessi, opporsi al loro utilizzo, ottenere la portabilità dei dati e proporre un reclamo all'autorità di controllo) contattando la Società ed, in particolare, il RPD, al recapito indicato.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI APPOSIZIONE SIGILLI-CENSIMENTO-ATTIVITA' COMPLEMENTARI</b>		STATO DOCUMENTO: <b>REV 1</b> DATA EMISSIONE: <b>16/01/23</b>	
			CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF IGES01): <b>8</b>	
<b>ELABORAZIONE</b>		<b>VERIFICA</b>		<b>PAGINA 15 DI 15</b>
<b>DA/ST/CT</b>		<b>DA/ST</b>		<b>DG/DA</b> 

### 9. NON CONFORMITÀ

In caso di riscontro di una Non Conformità nell'esecuzione delle attività di cui alla presente specifica, ABC Napoli provvede ad aprire una non conformità. L'Appaltatore dovrà individuare le azioni correttive e i relativi tempi di applicazione e darne comunicazione ad ABC Napoli entro 10 giorni dalla data di notifica della non conformità.

### 10. Audit

ABC Napoli si riserva la possibilità di effettuare verifiche ispettive (audit) , secondo date e modalità che saranno preventivamente comunicate all' Appaltatore, che dovrà garantire disponibilità di risorse e accesso ai documenti necessari nel corso dello svolgimento degli audit.

**SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA**

	Responsabilità (SIGLA)	Firma	Data
Elaborazione	Unità richiedente <i>DAIS/CT</i>	<i>[Firma]</i>	<i>03/03/23</i>
Verifica	Unità richiedente <i>DAIST</i>	<i>[Firma]</i>	<i>03/03/23</i>
	RSP	<i>[Firma]</i>	<i>3/3/23</i>
Approvazione	Datore di lavoro ABC		

**Dati Identificativi del Fornitore**

(da compilare a cura di ABC se esiste il DUVRI – SEZ.2 e in sede di sottoscrizione del contratto da parte del fornitore)

Denominazione sociale/Lavoratore Autonomo	
Riferimento contratto n.	
Datore di Lavoro	
Responsabile Servizio Prevenzione e protezione	

La valutazione dei rischi da interferenza è stata condivisa con il fornitore e da questi accettata e non sono stati individuati ulteriori rischi interferenziali da eliminare né ulteriori misure da adottare.

La valutazione dei rischi da interferenza è stata condivisa con il fornitore e sono stati individuati ulteriori rischi interferenziali da eliminare e/o ulteriori misure da adottare. Il documento è quindi redatto in revisione 2.

Data \_\_\_\_\_

Firma del fornitore per presa visione ed accettazione \_\_\_\_\_

## 0. INTRODUZIONE

Il presente documento contiene l'informativa sui rischi presenti sul luogo di lavoro di ABC presso cui saranno svolte le attività oggetto della fornitura, e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate da ABC (SEZIONE 1).

Qualora siano state individuate interferenze contiene la valutazione dei rischi derivanti dalle interferenze individuate e l'indicazione delle relative misure di prevenzione e protezione definite per la relativa gestione (SEZIONE 2 – DUVRI).

Tale documento è parte integrante del contratto e sarà condiviso con l'impresa aggiudicataria, ed eventualmente integrato/modificato, in sede di sottoscrizione del contratto.

**1. SEZIONE 1 – RISCHIO PRESENTI SUI LUOGHI DI LAVORO ABC**

**1.1 Dati Identificativi della Fornitura**

**1.1.1 Figure Di Riferimento**

Datore di Lavoro	Ing. Sergio de Marco
Unita' Responsabile del Contratto	Luigi Di Nunzio
RUP	ING. DAVIDE ROMANUCCI
Responsabile Servizio Prevenzione e protezione	Ing. Vincenzo D'Onofrio

**1.1.2 Siti di esecuzione delle attività**

L'attività sarà svolta nelle aree di cantiere di ABC Azienda Speciale Napoli

**1.1.3 Attività da Svolgere**

Descrizione Attività	Unità coinvolte
Letture dei contatori presso il domicilio del cliente e ambienti di lavoro del cliente ovvero pubblici	Area Operazioni

**1.2 Informativa sui rischi presenti e sulle misure di prevenzione e protezione e di emergenza adottate**

L'informazione sui rischi specifici presenti sui luoghi di svolgimento delle attività, di cui ai paragrafi precedenti, e sulle misure adottate da ABC per la gestione degli stessi, ai sensi dell'art.26 del D. Lgs. 81/08 e ss.mm.ii., sono riportate nella tabella 1.

**1.3 Valutazione dei rischi da interferenza e relative Misure Individuate**

Per le attività oggetto della fornitura:

- Non sono state individuate interferenze
- Sono state individuate interferenze. La valutazione dei rischi derivanti dalle interferenze e le relative misure di prevenzione e protezione da adottare/adottate sono riportate nella SEZIONE 2 – DUVRI rev 1

## SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA PER SERVIZIO DI CENSIMENTO ED APPOSIZIONE DEI SIGILLI

STATO DOCUMENTO: REV 1

DATA EMISSIONE:

03/03/2023

PAGINA 4 DI 14

**Tabella 1: Rischi specifici presenti nei luoghi di lavoro di ABC presso cui svolgere l'attività/servizio oggetto della fornitura**

ATTIVITA'	PERICOLO	VALUTAZIONE RISCHIO	MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE ADOTTATE	MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DA ADOTTARE
<p>SERVIZIO DI CENSIMENTO ED APPOSIZIONE DEI SIGILLI DEI CONTATORI IN BATTERIA (IN PROSSIMITA' DI STRADA O SU STRADA) E IN ABITAZIONI</p>	<p>VIABILITA' E TRAFFICO VEICOLARE</p>	<p>INVESTIMENTI, URTI E COLPI PER PERSONALE DI DITTA ESTERNA</p>	<p>PARTICOLARE ATTENZIONE DEVE ESSERE RIPOSTA NELL'ORGANIZZARE LE AREE DI ACCESSO SOPRATTUTTO QUANDO IL CANTIERE È SITUATO IN CONTESTO URBANO. INFATTI LA PRESENZA DI PERSONALE ESTRANEO AL CANTIERE IN PROSSIMITA' DELL'AREA DI ACCESSO PUÒ COMPORTARE UN ELEVATO RISCHIO DI INVESTIMENTO DURANTE LE OPERAZIONI DI MANOVRA, DI INGRESSO E DI USCITA DEI MEZZI. PERTANTO DEVE ESSERE PRESENTE IN CANTIERE UN ADDETTO CHE, QUANDO NECESSARIO, REGOLI IL TRAFFICO STRADALE E PEDONALE PER SUPPORTARE LE OPERAZIONI DI MANOVRA AL FINE DI ELIMINARE EVENTUALI RISCHI DI INVESTIMENTO E CON LO SCOPO DI ARRECARRE IL MINOR DISAGIO POSSIBILE ALLA CIRCOLAZIONE URBANA. IL TRANSITO DOVRÀ COMUNQUE AVVENIRE CON PRUDENZA E NEL PIENO RISPETTO DEL CODICE DELLA STRADA. LE AREE DI ACCESSO AL CANTIERE DEVONO ESSERE OPPORTUNAMENTE ILLUMINATE E VI DEVONO ESSERE POSIZIONATE LA NECESSARIA SEGNALETICA.</p> <p>LE VIE DI TRANSITO DEVONO ESSERE MANTENUTE CURATE E NON DEVONO ESSERE STOCCATI MATERIALI CHE OSTACOLINO LA NORMALE CIRCOLAZIONE.</p> <p>IL TRAFFICO PESANTE VA INCANALATO LONTANO DAI MARGINI DI SCAVO, DA EVENTUALI PONTEGGI ED IMPALCATURE.</p> <p>I RACCORDI CON LE STRADE ESISTENTI DEVONO ESSERE TALI DA EVITARE RISCHI DI INCIDENTE. LUNGO TUTTI I TRATTI DI VIABILITÀ (SIA PRINCIPALE SIA SECONDARIA) (VEDI ART. 108 E ALL. XVIII D.LGS. 81/08) DEVE ESSERE REALIZZATO UN PERCORSO PEDONALE, CHE DEVE ESSERE SEPARATO DA QUELLA DI TRANSITO MEZZI E OPPORTUNAMENTE</p>	<p>RISPETTARE LA VIABILITA' INTERNA DI CANTIERE ED ATTENERSI ALLA SEGNALETICA DI CANTIERE</p> <p>EVITARE POSSIBILI INTERFERENZE CON MEZZI DI TERZI E MEZZI AZIENDALI DI ABC</p> <p>RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI IMPARTITE DAL DM 04/03/2013 PER I LAVORI SU STRADA</p>

# SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA PER SERVIZIO DI CENSIMENTO ED APPOSIZIONE DEI SIGILLI

STATO DOCUMENTO: REV 1

DATA EMISSIONE:  
03/03/2023

PAGINA 5 DI 14

			<p>SEGNALATO (VEDI TITOLO V E ALL. XXVIII D.LGS. 81/08).</p> <p>RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI IMPARTITE DAL DM 04/03/2013 PER I LAVORI SU STRADA</p>	
<p>PROTEZIONE DI TERZI (DELIMITAZIONE DEL CANTIERE)</p>	<p>RISCHI INDOTTI DA TERZI</p>		<p>L'ACCESSO INVOLONTARIO DI NON ADDETTI AI LAVORI ALLE ZONE CORRISPONDENTI AL CANTIERE DEVE ESSERE IMPEDITO MEDIANTE RECINZIONE ROBUSTE E DURATURE, MUNITE DI SEGNALETICHE SCRITTE RICORDANTI IL DIVIETO E DI SEGNALE DI PERICOLO.</p> <p>QUANDO PER LA NATURA DELL'AMBIENTE O PER L'ESTENSIONE DEL CANTIERE NON SIA PRATICAMENTE REALIZZABILE LA RECINZIONE COMPLETA È NECESSARIO PROVVEDERE ALMENO AD APPROPRII SBARRAMENTI E SEGNALEZIONI IN CORRISPONDENZA DELLE</p> <p>EVENTUALI VIE DI ACCESSO ALLA ZONA PROIBITA E RECINZIONI IN CORRISPONDENZA DEI LUOGHI DI LAVORO FISSI, DEGLI IMPIANTI E DEI DEPOSITI CHE POSSONO COSTITUIRE PERICOLO.</p> <p>PER I CANTIERI E LUOGHI DI LAVORO CHE HANNO UNA ESTENSIONE PROGRESSIVA (ES. STRADALI) DEVONO ESSERE ADOTTATI PROVVEDIMENTI CHE SEGUONO L'ANDAMENTO DEI LAVORI E COMPRENDENTI, A SECONDA DEI CASI, MEZZI MATERIALI DI</p> <p>SEGREGAZIONE E SEGNALEZIONE, OPPURE, UOMINI CON FUNZIONE DI SEGNALETORI O SORVEGLIANTI.</p> <p>QUANDO È POSSIBILE IL PASSAGGIO O LO STAZIONAMENTO DI TERZI IN PROSSIMITÀ DI POSTI DI LAVORO SOPRAELEVATI, DEVONO ESSERE ADOTTATE MISURE PER IMPEDIRE LA CADUTA DI OGGETTI E MATERIALI NONCHÉ PROTEZIONI PER L'ARRESTO DEGLI STESSI.</p> <p>RECINZIONI, SBARRAMENTI, CARTELLI SEGNALETICI, SEGNALE, PROTEZIONI DEVONO ESSERE DI NATURA TALE DA RISULTARE COSTANTEMENTE BEN VISIBILI. OVE NON RISULTI SUFFICIENTE L'ILLUMINAZIONE NATURALE, GLI</p>	

## SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA PER SERVIZIO DI CENSIMENTO ED APOSIZIONE DEI SIGILLI

STATO DOCUMENTO: REV 1

DATA EMISSIONE:

03/03/2023

PAGINA 6 DI 14

			<p>STESSI DEVONO ESSERE ILLUMINATI ARTIFICIALMENTE; L'ILLUMINAZIONE DEVE COMUNQUE ESSERE PREVISTA PER LE ORE NOTTURNE. LE RECINZIONI, DELIMITAZIONI, SEGNALAZIONI DEVONO ESSERE TENUTI IN EFFICIENZA PER TUTTA LA DURATA DEI LAVORI. QUANDO PER ESIGENZE LAVORATIVE SI RENDA NECESSARIO RIMUOVERE IN TUTTO O IN PARTE TALI PROTEZIONI, DEVE ESSERE PREVISTO UN SISTEMA ALTERNATIVO DI PROTEZIONE QUALE LA SORVEGLIANZA CONTINUA DELLE APERTURE CHE CONSENTONO L'ACCESSO DI ESTRANEI AI LUOGHI DI LAVORO</p> <p>PERICOLOSI. I SISTEMI DI PROTEZIONE DEVONO ESSERE RIPRISTINATI NON APPENA VENGONO A CESSARE I MOTIVI DELLA LORO RIMOZIONE E COMUNQUE SEMPRE PRIMA DI SOSPENDERE LA SORVEGLIANZA ALTERNATIVA, ANCHE SE CONSEGUENZA DELLE PAUSE DI LAVORO.</p> <p>FINO AL COMPLETAMENTO DELLE PROTEZIONI PER IL PASSAGGIO O LO STAZIONAMENTO DI TERZI IN PROSSIMITÀ DI POSTI DI LAVORO SOPRAELEVATI, LA ZONA ESPOSTA A RISCHIO DI CADUTA ACCIDENTALE DI MATERIALE DALL'ALTO DEVE ESSERE DELIMITATA E SORVEGLIATA AL FINE DI EVITARE LA PRESENZA DI PERSONE.</p> <p>LE INFORMAZIONI SUI RISCHI EVIDENZIATI DALL'ANALISI DEI PERICOLI E DELLE SITUAZIONI PERICOLOSE PRESENTI O CHE SI POSSONO PRESENTARE DEVONO ESSERE FORNITE A TUTTI I LAVORATORI IMPEGNATI NELL'ESECUZIONE DELLE OPERE. UNA SPECIFICA FORMAZIONE DEVE ESSERE FORNITA AI SOGGETTI PREPOSTI ALLA GESTIONE DELLE EMERGENZE. IN PRESENZA DI SOGGETTI APPARTENENTI AD UN AMBIENTE DI LAVORO "TERZO", NEI CONFRONTI DEL QUALE INTERFERISCONO LE LAVORAZIONI IN OGGETTO, SARÀ NECESSARIO ESTENDERE L'INFORMAZIONE ED EVENTUALE FORMAZIONE A TALI SOGGETTI PER IL TRAMITE DEL RISPETTIVI RESPONSABILI. UNA SEGNALETICA APPROPRIATA DEVE ESSERE</p>
--	--	--	--



## SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA PER SERVIZIO DI CENSIMENTO ED APPOSIZIONE DEI SIGILLI

STATO DOCUMENTO: REV 1  
DATA EMISSIONE:  
03/03/2023  
PAGINA 7 DI 14

			<p>INSTALLATA IN CORRISPONDENZA DEGLI ACCESSI AL CANTIERE E/O DELLE ZONE DI LAVORO CONFINANTI CON L'AMBIENTE ESTERNO PER SEGNALARE A TERZI LA NATURA DEL PERICOLO ED I RISCHI CONSEGUENTI.</p> <p>SONO DA CONSIDERARE IN PARTICOLARE I SEGUENTI CARTELLI O SEGNALI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DIVIETO DI ACCESSO AGLI ESTRANEI AI LAVORI;</li> <li>- MOVIMENTAZIONE DI MEZZI MECCANICI;</li> <li>- PERICOLO DI CADUTA DI MATERIALE DALL'ALTO;</li> <li>- PERICOLO DI CADUTA ALL'INTERNO DI SCAVI O VANI APERTI NEL TERRENO;</li> <li>- RIDUZIONE DI VELOCITÀ PER I VEICOLI;</li> <li>- OBBLIGO DI TRANSITO SU MARCIAPIEDE OPPOSTO PER I PEDONI;</li> <li>- AVVISO DI RIDUZIONE DELLA CARREGGIATA UTILE;</li> <li>- SEMAFORI;</li> </ul> <p>QUANT'ALTRO IN RELAZIONE ALLA NATURA ED ALLE CARATTERISTICHE DEI LAVORI.</p>
--	--	--	--

<b>LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI</b> <i>(LAVORAZIONE DA ESEGUIRSI PRESSO SPAZI CONFINATI)</i>			
ATTIVITA'	PERICOLO	VALUTAZIONE RISCHI O	MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE
SERVIZIO DI LETTURA DEI CONTATORI IN PROSSIMITA' DI STRADA O SU STRADA), ALL'INTERNO DI SPAZI	LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI:  ASFISSIA	CARENZA DI OSSIGENO DOVUTA A: - PRESENZA/UTILIZZO DI GAS CHE SI SOSTITUISCONO ALL'OSSIGENO CONTENUTO NELL'ARIA ATMOSFERICA)	MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DA ADOTTARE  MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEFINITE DALL'APPALTATORE IN CONFORMITA' ALLA ITEC 17 DI ABC NAPOLI E DEL DPR 177/2011
			MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE ADOTTATE  APPLICAZIONE DELLA ITEC 17 ANCHE IN BASE AL DPR 177/2011

## SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA PER SERVIZIO DI CENSIMENTO ED APPOSIZIONE DEI SIGILLI

STATO DOCUMENTO: REV 1

DATA EMISSIONE:

03/03/2023

PAGINA 8 DI 14

<p>CONFINATI E AMBIENTI SOSPETTI DI INQUINAMENTO</p>	<p>LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI:  INCENDIO/ESPLOSIONE</p>	<p>PRESENZA DI ATMOSFERE POTENZIALMENTE ESPLOSIVE PER LA PRESENZA DI GAS/VAPORI/NEBBIE INFIAMMABILI O DI POLVERI COMBUSTIBILI, UNITE ALLA PRESENZA DI UNA SORGENTE DI INNESCO (ELETRICITA' STATICA, UTILIZZO DI FIAMME LIBERE, FENOMENI DI ATTRITO, SCARICHE ATMOSFERICHE, ECC.)</p>	<p>APPLICAZIONE DELLA ITEC 17 ANCHE IN BASE AL DPR 177/2011</p>	<p>MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEFINITE DALL'APPALTATORE IN CONFORMITA' ALLA ITEC 17 DI ABC NAPOLI E DEL DPR 177/2011</p>
<p>LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI:  INTOSSICAZIONE</p>	<p>IMPROPRIA BONIFICA DI TUBAZIONI LEGATI ALLA PRESENZA DI ALTRI SOTTOSERVIZI(FOGNE E GAS) CON RILASCI ACCIDENTALI DA VALVOLE O ALTRE SORGENTI DI EMISSIONE</p>	<p>APPLICAZIONE DELLA ITEC 17 ANCHE IN BASE AL DPR 177/2011</p>	<p>MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEFINITE DALL'APPALTATORE IN CONFORMITA' ALLA ITEC 17 DI ABC NAPOLI E DEL DPR 177/2011</p>	
<p>LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI:  INTOSSICAZIONE</p>	<p>PRECIPITAZIONI METEORICHE IMPROVVISI E ABBONDANTI, PERDITE COIOSE DI ACQUA DA TUBAZIONI IN PRESSONE</p>	<p>APPLICAZIONE DELLA ITEC 17 ANCHE IN BASE AL DPR 177/2011</p>	<p>MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEFINITE DALL'APPALTATORE IN CONFORMITA' ALLA ITEC 17 DI ABC NAPOLI E DEL DPR 177/2011</p>	
<p>ANNEGAMENTO LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI:  POSSIBILE PRESENZA DI</p>	<p>CADUTA E SCIVOLAMENTO DEL PERSONALE  UTILIZZO DI SCALE INADEGUATE O IMPIEGATE IN MODO IMPROPRIO,</p>	<p>APPLICAZIONE DELLA ITEC 17 ANCHE IN BASE AL DPR 177/2011</p>	<p>UTILIZZO DI SCALE A NORMA QUALORA SI RISCOSTRASSE LA PERICOLOSITA' NELLA DISCESA  UTILIZZO DI DPI E DPC</p>	

## SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA PER SERVIZIO DI CENSIMENTO ED APPOSIZIONE DEI SIGILLI

STATO DOCUMENTO: REV 1

DATA EMISSIONE:

03/03/2023

PAGINA 9 DI 14

<p>SCALINI/SCALE IRREGOLARI PER IL RAGGIUNGIME NTO DELLE APPARECCHIAT TURE/IMPIANTI</p>	<p>MANCATO UTILIZZO O UTILIZZO SCORRETTO DEI DPI ANTICADUTA</p>	<p>MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEFINITE DALL'APPALTATORE IN CONFORMITA' ALLA ITEC 17 DI ABC NAPOLI E DEL DPR 177/2011</p>	<p>DIVIETO DI ACCESSO ALLE AREE NON SEGNALATE OVE PERMANGA IL PERICOLO DI CADUTA.</p>
<p>LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI: EMERGENZA GENERICA</p>	<p>APPLICAZIONE DELLA ITEC 17 ANCHE IN BASE AL DPR 177/2011</p>	<p>MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEFINITE DALL'APPALTATORE IN CONFORMITA' ALLA ITEC 17 DI ABC NAPOLI E DEL DPR 177/2011</p>	<p>MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEFINITE DALL'APPALTATORE IN CONFORMITA' ALLA ITEC 17 DI ABC NAPOLI E DEL DPR 177/2011</p>
<p>LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI: POSSIBILE PRESENZA DI CAVI ELETTRICI IN MEDIA E BASSA TENSIONE</p>	<p>APPLICAZIONE DELLA ITEC 17 ANCHE IN BASE AL DPR 177/2011  OBBLIGO DI INTERFACCIAAMENTO CON ENEL/TERNA</p>	<p>DIVIETO DI CCESSO IN PRESENZA DI CAVI ELETTRICI</p>	<p>DIVIETO DI CCESSO IN PRESENZA DI CAVI ELETTRICI</p>
<p>LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI: PRESENZA DI APPARECCHIA TURE E/O IMPIANTI CON SPIGOLI VIVI</p>	<p>REGOLARE MANUTENZIONI DELLE APPARECCHIATURE E DEGLI IMPIANTI  OBBLIGO DI UTILIZZO DEI DPI  PROCEDURE DI SICUREZZA DI SGSL</p>	<p>REGOLARE MANUTENZIONI DELLE APPARECCHIATURE E DEGLI IMPIANTI  OBBLIGO DI UTILIZZO DEI DPI  PROCEDURE DI SICUREZZA DI SGSL</p>	<p>INFORMARE GLI ADDETTI A SEGUIRE ESCLUSIVAMENTE I NORMALI PERCORSI DI TRANSITO E AD UTILIZZARE GLI OPPORTUNI DPI PER LA PROTEZIONE DEL CAPO E DEL CORPO  OBBLIGO DI UTILIZZO DEI DPI  PROCEDURE DI SICUREZZA DELL'APPALTATORE</p>

## SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA PER SERVIZIO DI CENSIMENTO ED APPOSIZIONE DEI SIGILLI

STATO DOCUMENTO: REV 1

DATA EMISSIONE:  
03/03/2023

PAGINA 10 DI 14

<p>LAVORAZIONE IN SPAZI CONFINATI: SCARSA PRESENZA DI ILLUMINAZION E NATURALE ED ASSENZA DI ILLUMINAZION E ARTIFICIALE</p>	<p>IMPOSSIBILITÀ E/O DIFFICOLTÀ DI SVOLGIMENTO DELLE LAVORAZIONI  GESTIONE DELL'EMERGENZA DIFFICOLTOSA</p>	<p>APPLICAZIONE DELLA ITEC 17 ANCHE IN BASE AL DPR 177/2011</p>	<p>UTILIZZARE LAMPAD E OVVERO ILLUMINAZIONE ARTIFICIALE PER ACCEDERE ED MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEFINITE DALL'APPALTATORE IN CONFORMITA' ALLA ITEC 17 DI ABC NAPOLI E DEL DPR 177/2011</p>
<p>CANTIERE: PERICOLO DI CADUTA E SCIVOLAMENT O DOVUTOA SUPERFICI E PAVIMENTAZIO NE BAGNATA A LIVELLO STRADALE</p>	<p>DIFFICOLTÀ NELLA DEAMB ULAZIONE CHE AUMENTANO IL RISCHIO DI CADUTA E SCIVOLAMENTO</p>	<p>CERCARE DI MANTENERE LE SUPERFICI ASCIUTTE.  OBBLIGO DI UTILIZZO DEI DPI PROCEDURE DI SICUREZZA DI SGSL</p>	<p>PRESTARE ATTENZIONE NEL CAMMINARE A PIEDI NELL AREE DI CANTIERE  UTILIZZARE SEMPRE SCARPE DI SICUREZZA E/O STIVALI TIPO S3.</p>
<p>EMERGENZA GENERICA DI CANTIERE</p>	<p>ESPOSIZIONE CONSEGUENTE DELLA SPECIFICA EMERGENZA IN CORSO</p>	<p>APPLICAZIONE DI MISURE DI SICUREZZA DEFINITE NEI PIANI DI EMERGENZA</p>	<p>PROCEDERE COME DA PROCEDURA DI EMERGENZA DELL'APPALTATORE  IN CASO DI EMERGENZA COMUNICARE AD ABC NAPOLI E/O SOCCORSI ESTERNI</p>
	<p>RISCHIO RUMORE</p>	<p>LE INDAGINI FONOMETRICHE SUI LAVORATORI ABC NAPOLI ADDETTI ALA MANSIONE DI VERIFICATORI IN POZZETTO HANNO DATO LIVELLI DI ESPOSIZIONE CHE SONO RISULTATI SEMPRE AL DI SOTTO DEGLI LEX &lt;85 DB(A).</p>	<p>SI CONSIGLIA DI EFFETTUARE VALUTAZIONE DEL RISCHIO</p>

## SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA PER SERVIZIO DI CENSIMENTO ED APPOSIZIONE DEI SIGILLI

STATO DOCUMENTO: REV 1

DATA EMISSIONE:  
03/03/2023

PAGINA 11 DI 14

	<p>APPLICATE MISURE DI PREVENZIONI DEFINITE DA LEGGE PER TALE LIVELLO DI RISCHIO</p>		
<p>SARÀ REVISIONATO IL PRESENTE DOCUMENTO PER L'INDIVIDUAZIONE, VALUTAZIONE E GESTIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZE EVENTUALMENTE INTRODOTTI DA ALTRI APPALTATORI(ANCHE NON DI ABC NAPOLI).</p>	<p>RIUNIONI DI COORDINAMENTO E COOPERAZIONE</p>	<p>NON ADEGUATO COORDINAMENTO CON ALTRE AZIENDE OPERANTI PRESSO I LUOGHI DI LAVORO DELL'AZIENDA</p>	<p>NON ADEGUATO COORDINAMENTO CON ALTRE AZIENDE OPERANTI PRESSO I LUOGHI DI LAVORO</p>
<p>SARANNO PREVISTE RIUNIONI DI COOPERAZIONE E COORDINAMENTO PRIMA DELL'INIZIO DELLE ATTIVITÀ E IN CORSO DI CONTRATTO CON TUTTI I FORNITORI COINVOLTI</p>			



# SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA PER SERVIZIO DI CENSIMENTO ED APPOSIZIONE DEI SIGILLI

STATO DOCUMENTO:  
REV 1  
DATA EMISSIONE:  
03/03/2023

PAGINA 13 DI 14

## SEZIONE 2 – VALUTAZIONE RISCHI DA INTERFERENZA – DUVRI REV 1

### 2.1 COSTI DELLA SICUREZZA RELATIVI AI RISCHI DA INTERFERENZA

La valutazione dei rischi da interferenza effettuata e la definizione delle relative misure da adottare:

non ha comportato l'individuazione di costi per la sicurezza specifici per l'attuazione, da parte dell'aggiudicatario, delle misure di prevenzione e protezione individuate. L'importo dei costi della sicurezza da interferenza è pari a zero.

ha comportato l'individuazione di costi per la sicurezza specifici per l'attuazione, da parte dell'aggiudicatario, delle misure di prevenzione e protezione individuate. L'importo dei costi della sicurezza da interferenza è pari a....., il cui dettaglio è specificato nella tabella 2.

## SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA PER SERVIZIO DI CENSIMENTO ED APPOSIZIONE DEI SIGILLI

STATO DOCUMENTO: REV 1

DATA EMISSIONE:  
03/03/2023

PAGINA 14 DI 14

**Tabella2: Valutazione rischi da interferenze presenti nei luoghi di lavoro di ABC presso cui svolgere l'attività/ servizio oggetto della fornitura**

ATTIVITA'	PERICOLO DA INTERFERENZA	VALUTAZIONE RISCHI O DA INTERFERENZA	ANALISI RISCHI DA INTERFERENZE				ATTUAZIONE		VERIFICA	
			MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE ADOTTATE	MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DA ADOTTARE	RESPONSABILITA'	TEMPI	IMPORTO EVENTUALI COSTI	RESPONSABILITÀ	TEMPI	

“Altre misure di sicurezza saranno definite in sede di riunione di coordinamento e cooperazione”

Orionline.it

### **Valutazione dei Rischi da interferenza**

1) Le prestazioni di servizio oggetto del presente appalto, consistenti essenzialmente nelle attività di censimento ed apposizione dei sigilli ai contatori dei clienti di ABC, pur rientrando nell'ambito dell'intero ciclo produttivo dell'azienda, non saranno svolte "all'interno della Stazione Appaltante", ossia in locali/luoghi messi a disposizione da ABC, ancorché non presso la sede dei propri uffici. Dette attività, viceversa, saranno svolte in locali / luoghi sottratti alla disponibilità giuridica di ABC.

2) Per le suesposte ragioni, ABC, nella valutazione compiuta di eventuali rischi di "interferenza", ne ha escluso l'esistenza.

3) Conseguentemente, in conformità ai chiarimenti forniti dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale con la Circolare n. 24 del 14 novembre 2007, nonché alla luce delle indicazioni fornite dall'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture, con la Determinazione n. 3/2008 del 05/03/2008 ABC non ha proceduto alla preventiva predisposizione del D.U.V.R.I..

4) In ogni caso, ai fini dell'obbligo di cui all'art. 26, comma 3, del D.Lgs. n. 81/2008 di promuovere la cooperazione ed il coordinamento tra committente ed appaltatore nel miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori, si procederà ad realizzare una valutazione dei rischi di "interferenza", ogni qual volta che, in corso di esecuzione delle prestazioni, si verifichino modifiche derivanti da sopravvenute esigenze di carattere tecnico, logistico ed organizzativo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'intervento di subappalti, varianti in corso d'opera ovvero varianti derivanti dall'offerta tecnica presentata dall'appaltatore.

5) In dette circostanze, ove venga rilevata l'esistenza di rischi di "interferenza", si provvederà a cura della Stazione Appaltante committente, anche su proposta dell'aggiudicatario e/o dell'esecutore del contratto, alla predisposizione del D.U.V.R.I. ed ai suoi successivi aggiornamenti, nonché alla rideterminazione dei costi della sicurezza necessari per la eliminazione dei rischi da interferenze.

6) Ove redatto, il D.U.V.R.I. ed i suoi successivi aggiornamenti saranno allegati al contratto d'appalto per costituirne parte integrante e sostanziale.

7) Resta immutato l'obbligo per l'appaltatore di redigere e depositare presso la Stazione Appaltante, anteriormente alla stipula del contratto, il documento di valutazione dei rischi di cui all'articolo 28 del D.Lgs. 81/2008 e di provvedere all'attuazione delle misure necessarie per ridurre o eliminare al minimo tali rischi.

8) Le gravi o ripetute violazioni a detti obblighi da parte dell'Appaltatore, previa la sua formale costituzione in mora, costituiscono causa di risoluzione del contratto in suo danno.



# ALLEGATO TECNICO DI SALUTE E SICUREZZA PER ATTIVITA' DI CENSIMENTO ED APPOSIZIONE DEI SIGILLI

STATO DOCUMENTO:  
REV 1

DATA EMISSIONE:  
03/3/2023

PAGINA 2 DI 2

	Responsabilità (SIGLA)	Firma	Data
Elaborazione	Unità richiedente DA/ST/CT		02/03/2023
	Unità richiedente DA/ST		03/03/23
	RSP		3/3/23
Approvazione	Datore di lavoro ABC		

ALTORE Orionline