

Acqua Bene Comune Napoli
Azienda Speciale

ACQUA BENE COMUNE - NAPOLI

ABC Napoli

AOO DIRETT

N. 0000120 del 03/06/2021

P210000120P03

Su proposta del/ella: **Interno**

Num. **0029335**

Direttore - Ing. Alfredo Pennarola
del **03/06/2021**

Direzione Tecnica (DG/DT) - Ing. Pasquale Speranza

Direzione Amministrativa e Commerciale (DG/DA) - Dott. Emilio Baldoni

Area Clienti (DA/CL) / RUP - Ing. Davide Romanelli

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

N. **51** DEL **03/06/2021**

OGGETTO: Annullamento in autotutela della procedura aperta telematica indetta per l'affidamento del servizio di stampa, imbustamento e recapito bollette. Importo complessivo dell'appalto a base di gara € 1.872.000,00 oltre IVA. Procedura PA 12/2021 – CIG 8638996506.

Il Commissario Straordinario di Acqua Bene Comune

Premesso che

- a conclusione dell'iter aziendale di approvazione, il Commissario Straordinario con Delibera n. 12 del 04/02/2021 (all. 1), ha autorizzato l'indizione della procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio in oggetto (PA12-2021), da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di cui all'art. 95 c. 2 del D.Lgs. 50/2016 (Codice dei contratti pubblici), sulla base degli elementi di valutazione precisati dagli atti di gara all'uopo predisposti;
- l'importo posto a base di gara è stato previsto pari ad € 1.872.000,00, oltre IVA e anticipazione spese di pubblicazione e con valutazione nulla oneri di sicurezza da interferenze lavorative, come da relativo Quadro Economico, secondo una durata del servizio fissata in 48 mesi, decorrenti dall'avvio del servizio;
- il relativo Bando di gara è stato pubblicato nella G.U.U.E. 2021/S n.038-096187 del 24/02/2021 e nella G.U.R.I. V Serie Speciale n.29 del 12/03/2021, mentre l'apposito Avviso di gara è stato pubblicato sui quotidiani nazionali "Gazzetta Aste e Appalti Pubblici" e "Italia Oggi", nonché sui quotidiani locali "Il Mattino" e "Roma";
- tutti gli atti di gara (Bando, Disciplinare con modelli allegati, Capitolato Speciale d'Appalto e Schema di Contratto) sono stati caricati e resi disponibili a partire dal 24/02/2021 sia sulla piattaforma aziendale gare telematiche che sul sito aziendale area Amm.ne Trasparente, oltreché sull'Albo Pretorio on-line, con relativi collegamenti alle piattaforme SIMOG e SCP del MIT;
- entro il termine di presentazione delle offerte, alle ore 23:59 del giorno 24/03/2021, sono pervenuti in piattaforma n.3 plichi telematici con prima seduta di gara fissata inizialmente a partire dalle ore 10:00 del giorno 25/03/2021;
- dopo il suddetto termine è stata designata la Commissione di gara per l'espletamento della procedura di che trattasi, giusta Nomina del 30/03/2021.

Preso atto che

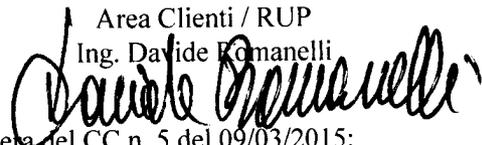
- l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), in riferimento alla procedura di che trattasi, ha fatto pervenire a mezzo PEC del 06/04/2021, proprio Parere n.S4166 reso ai sensi dell'art.21-bis della L.287/1990, acquisto in pari data al prot.gen n.18274 (All. 2), attraverso il quale si è fatto rilevare che la scelta operata dall'Azienda di individuare un unico lotto in appalto, nonché di vietare il subappalto del servizio, sia restrittiva della concorrenza ed in particolare dell'ampia partecipazione da parte delle PMI, ponendosi, pertanto, in contrasto con i principi nazionali e comunitari regolanti la materia;
- la stessa AGCM ha invitato l'Azienda a porre in essere, entro il termine di 60 gg. dalla ricezione del suddetto Parere, le misure correttive ritenute più opportune, ai fini dell'adeguamento delle predette dinamiche concorrenziali.

Considerato che l'Azienda con nota prot. n. 24076 del Procurement (All.3), inviata a mezzo PEC del 04/05/2021, previa sospensione della procedura di che trattasi, ha fornito un primo riscontro al suddetto Parere dell'AGCM, precisando che la scelta operata per tale procedura è stata motivata:

- dall'omogeneità e delimitazione del territorio cittadino di Napoli, presso il quale si svolge in prevalenza (circa 95%) l'attività di recapito bollette;
- dalla presenza di attività a monte di stampa e imbustamento, valutate in misura non superiore al 25% e, pertanto, secondarie/accessorie a quelle di recapito, e tali che una loro ripartizione in lotto prestazionale avrebbe comportato disagi e incertezza nell'imputazione della responsabilità, nel caso di diversa dislocazione territoriale di soggetti appaltatori distinti per ciascuna delle citate attività;
- l'Azienda in quanto ente gestore del Servizio Idrico Integrato è vincolato dal rispetto delle tempistiche e della modalità di recapito delle bollette, previste dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), attraverso proprie specifiche Deliberazioni.

Tenuto conto che l'Azienda, sebbene, abbia motivato le proprie scelte per la procedura di che trattasi come innanzi precisato, ed abbia, nel contempo, registrato la presentazione delle domande di partecipazioni solo da parte di PMI, ha ritenuto, a seguito degli ulteriori approfondimenti operati, di dover adottare adeguate misure atte a garantire la più ampia partecipazione, programmando, previo annullamento in autotutela della procedura di che trattasi, l'indizione di una nuova procedura di gara con suddivisione in Lotti e senza divieto di subappalto.

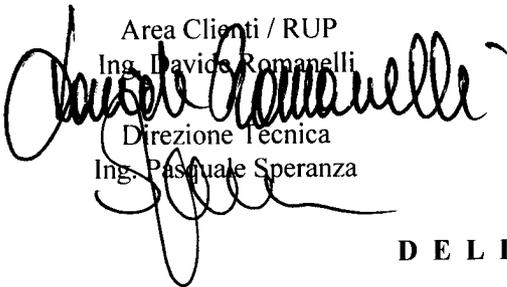
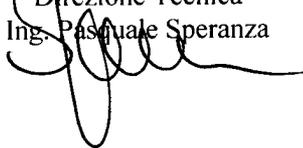
Confermata dal Responsabile Area Clienti / RUP, la necessità di procedere all'annullamento in autotutela della procedura di gara per l'approvvigionamento del servizio in oggetto, e la decorrenza dei termini di preavviso di cui alle note di avvio del procedimento inoltrate, ai sensi dell'art.21 quinquies della L.241/1990, ai soggetti partecipanti e all'AGCM (All. 4).

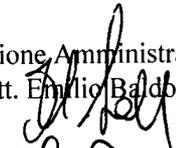
Area Clienti / RUP
Ing. Davide Romanelli


Visto

- gli artt. 9, 10 e 13 dello Statuto aziendale approvato con Delibera del CC n. 5 del 09/03/2015;
- la procedura aziendale PGES02 rev.17;
- le disposizioni del Commissario Straordinario prot. PR n. 777 del 02/10/2015 e n. 800 del 08/10/2015;
- la Delibera del CS n. 39 del 29/12/2015 recante disposizioni circa la nomina dei RUP aziendali;
- la Delibera del CS n. 17 del 31/3/2017 con la quale è stata disposta l'attribuzione delle funzioni di Direttore all'Ing. Alfredo Pennarola;
- il Decreto Sindacale, Prot. n. 31 del giorno 11/08/2017, con il quale è stata conferita a Sergio D'Angelo la carica di Commissario Straordinario, ai sensi dell'art. 8 dello Statuto di ABC Napoli;
- la Delibera CS n.54 del 27/07/2018 di riorganizzazione e ridenominazione delle strutture aziendali, seguita dalla Disposizione aziendale prot. gen. n.24703 del 04/10/2018 che delinea le responsabilità dei Dirigenti subentrati.

Su proposta del Direttore, della Direzione Tecnica, della Direzione Amministrativa e del RUP.

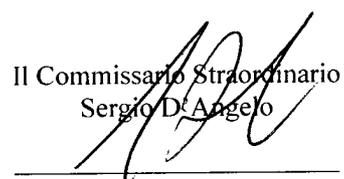
Area Clienti / RUP
Ing. Davide Romanelli

Direzione Tecnica
Ing. Pasquale Speranza


Direzione Amministrativa
Dott. Emilio Baldoni

Il Direttore
Ing. Alfredo Pennarola


DELIBERA DI

- 1. Annullare in autotutela** la procedura aperta per l'affidamento del servizio di stampa, imbustamento e recapito bollette (PA12-2021), autorizzata con Delibera CS n.12 del 04/02/2021, per l'importo a base di gara € 1.872.000,00, oltre IVA e con valutazione nulla oneri di sicurezza da interferenze lavorative, secondo una durata di 48 mesi;
- 2. Dare mandato** al Direttore di porre in essere, attraverso la Direzione Tecnica / Procurement ed il RUP, tutto ciò che necessita per procedere alla esecuzione di quanto deliberato al precedente punto, nonché per l'indizione della nuova procedura di gara.

Il presente provvedimento consta di due pagine.

Il Commissario Straordinario
Sergio D'Angelo


Elenco allegati

- 1: Delibera CS di indizione n. 12 del 04/02/2021;
- 2: Parere AGCM n.54166, acquisita al prot.gen.18274 del 06/04/2021;
- 3: Primo riscontro aziendale, nota PR prot.n.24076 del 04/05/2021;
- 4: Avvio procedimento annullamento gara. note del 21/05/2021 prot.n.27215, n.27214, n.27213, n.27212

all. 1

ABC Napoli
AOO PRESIDENTE
N. 0000027 del 04/02/2021
P210000027P01

Acqua Bene Comune Napoli
Azienda Speciale

ABC Napoli
AOO DIRETT
N. 0000017 del 03/02/2021
P210000017P04

Su proposta di:

Direttore - Ing. Alfredo Pennarola

Direzione Amministrativa e Commerciale - Dott. Emilio Baldoni

Area Clienti - Ing. Davide Romanelli

Area Affari Legali e Procurement - Avv. Aldo Enea Zanfagna

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

N. 12 DEL 04/12/2021

**OGGETTO: Indizione della procedura aperta di ambito europeo per l'affidamento del servizio di stampa, imbustamento e recapito bollette (PA 12/2021).
Importo complessivo dell'appalto a base della gara europea € 1.872.000,00 oltre IVA.**

Il Commissario Straordinario di Acqua Bene Comune

Premesso che:

- L'Area Clienti ha trasmesso al Procurement con nota di accompagnamento del 09/12/2020, la PdO n. 2020/783 e le Specifiche Tecniche (All. 1) per richiedere l'affidamento del servizio di stampa, imbustamento e recapito bollette, per un importo a base di gara di € 1.872.000,00 (euro un milione gottocentosettantaduemila/00) oltre IVA, con oneri di sicurezza interferenziali pari valutati nulli, per un contratto della durata di n. 48 (quarantotto) mesi decorrenti dalla data di avvio alla sua esecuzione;
- l'ammontare complessivo dell'appalto è indicato nel seguente quadro economico:

QUADRO ECONOMICO DELL'APPALTO		
N.	Voce	Importo (€)
1	Importo complessivo dell'appalto soggetto a ribasso PA 12/2021	1.872.000,00
2	Costi per la sicurezza relativa ai rischi di interferenza, non soggetti a ribasso	0,00
3	Totale PA 12/2021	1.872.000,00
4	Spese di pubblicità gara (importo presunto esclusa IVA)	5.000,00
5	IVA (22%) sull'importo totale PA 12/2021	411.840,00
6	IVA (22%) sulle spese di pubblicità	1.100,00
7	Totale quadro economico	2.289.940,00

- la durata del contratto, a capienza, è stimata in n. 48 (quarantotto) mesi decorrenti dalla data dell'avvio alla sua esecuzione;
- le spese di pubblicazione di cui al suindicato Quadro economico, necessarie per la gara aperta di ambito europeo, saranno anticipate da ABC Napoli e, ai sensi dell'art. 5, comma 2, del DM MIT 02/12/2016, rimborsate dall'aggiudicatario entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione;
- alla procedura di gara di ambito europeo è stato attribuito il numero PA 12/2021;

- la procedura sarà aggiudicata col criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di cui al comma 2 dell'art. 95, secondo i parametri stabiliti dall'Area Clienti nella citata nota del 09/12/2020 (All. 1);
- la procedura aperta di rilevanza europea sarà indetta in conformità a quanto previsto dagli artt. 35 e 60, del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii.

Considerato che

- la richiesta di autorizzazione alla indizione delle menzionate gare è stata formulata dal Procurement nelle modalità definite dalla procedura aziendale PGES02, rev. 17;
- il RUP del presente procedimento coincide con il Responsabile dell'Area Clienti, Ing. Davide Romanelli, che ha richiesto l'approvvigionamento in oggetto, così come da deliberazione del CS di ABC n. 39 del 29/12/2015;
- che l'unità Procurement, sulla base della documentazione tecnica trasmessa dall'area Clienti, ha predisposto il Disciplinare di Gara relativo alla procedura in oggetto allegato alla proposta di cui all'all.2;

Rilevato che

- il RUP dichiara che l'importo del presente approvvigionamento trova capienza nella proposta di budget 2021 in corso di approvazione e sarà inserito nei budget per le successive relative 3 annualità.

Il Responsabile del Procedimento

Ing. Davide Romanelli

- l'Area Affari Legali e Procurement ha verificato che la proposta di approvvigionamento oggetto della presente delibera, per la PdO 2020/783, è ricompreso nel documento di "Programmazione delle acquisizioni beni e servizi ABC Napoli 2020-2021" al n 59.

Direzione Affari Legali e Procurement

Avv. Aldo Enea Zanfagna

Visti

- gli artt. 9, 10 e 13 dello Statuto aziendale approvato con Delibera del CC n. 5 del 09/03/2015;
- la procedura aziendale PGES02 rev.17;
- le disposizioni del Commissario Straordinario prot. PR n. 777 del 02/10/2015 e n. 800 del 08/10/2015;
- la nota prot. 24703 del 04/10/2018 recante disposizioni circa la nomina dei RUP aziendali;
- il Decreto Sindacale, Prot. n. 31 del giorno 11/08/2017, col quale il Sindaco Luigi De Magistris ha nominato il nuovo Commissario Straordinario, nella persona di Sergio D'Angelo, ai sensi dell'art. 8 dello Statuto di ABC Napoli;
- la deliberazione del CS di ABC n. 67 del 02/10/2019 con la quale è stata disposta l'attribuzione delle funzioni di Direttore all'ing. Alfredo Pennarola;

Su proposta del Direttore, dell'Area Clienti, dell'Area Gestione SII e dell'Area Affari Legali e Procurement, in base alle note di richiesta dell'approvvigionamento (All. 1) ed alla nota di trasmissione della proposta di delibera omessa dall'Area Affari Legali e Procurement prot. n. 40 del 2/11/2020 (All. 2).

Area Affari Legali e Procurement

Avv. Aldo Enea Zanfagna

Direzione Amministrativa e Commerciale

Dott. Emilio Baldoni

Area Clienti

R.U.P.

Ing. Davide Romanelli

Il Direttore

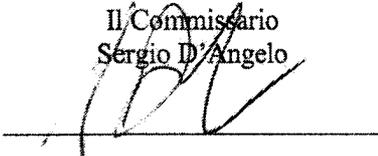
Ing. Alfredo Pennarola

D E L I B E R A D I

1. **Approvare** la premessa che precede, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. **Autorizzare l'indizione** della gara a procedura aperta per l'affidamento del servizio di stampa, imbustamento e recapito bollette (PA 12/2021) per un valore complessivo dell'appalto di 1.872.000,00 (euro unmilione ottocentosettantaduemila/00), a capienza, di durata contrattuale stimata pari a n. 48 mesi decorrenti dalla data dell'avvio alla sua esecuzione da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di cui al comma 2 dell'art. 95, secondo i parametri stabiliti dall'Area Clienti nella citata nota del 09/12/2020;
3. **Approvare** il quadro economico dell'appalto, così come da dettaglio contenuto nella premessa della presente delibera;
4. **Approvare** il Disciplinare di Gara trasmesso con la nota di accompagnamento dell'Area Affari Legali e Procurement prot. n. 40 del 2/II/2021 (All. 2);
5. **Dare mandato** all'Area Affari Legali e Procurement, attraverso quest'ultimo, di porre in essere tutto quanto necessario per procedere alla indizione della gara di cui al precedente punto 2.

Il presente provvedimento consta di tre pagine.

Il Commissario
Sergio D'Angelo



Elenco allegati:

- Allegato 1: nota Area Clienti del 09/12/2020 ed annessa PdO n. 783/2020;
- Allegato 2: nota Area Affari Legali e Procurement prot. n. 40 del 2/II/2021.



*Autorità Garante
della Concorrenza e del Mercato*

PARERE

ai sensi dell'articolo 21-bis della legge 10 ottobre 1990, n. 287

relativo al bando riguardante la gara d'appalto, indetta da ABC – Acqua Bene Comune di Napoli, per l'affidamento del “*Servizio stampa, imbustamento e recapito bollette*”

inviato a

ABC – Acqua Bene Comune di Napoli

Autorità garante della concorrenza e del mercato - Prot. 0034809 registro Partenza del 06/04/2021 ore 12:22:44



Rif. n. S4166

Al legale rappresentante *pro tempore*
ABC – Acqua Bene Comune di Napoli
Via Argine, 929
80147 Napoli
PEC: segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, nella propria riunione del 30 marzo 2021, ha deliberato di esprimere un parere, ai sensi dell'art. 21-*bis* della legge 10 ottobre 1990, n. 287, con riguardo al bando pubblicato, in data 24 febbraio 2021 sul sito *internet* www.abc.napoli.it, e agli altri atti che compongono la *lex specialis* della gara d'appalto indetta da ABC – Acqua Bene Comune di Napoli (di seguito, anche “ABC Napoli”), per l'affidamento del “*Servizio stampa, imbustamento e recapito bollette*”.

In particolare, l'atto in questione, con il quale ABC Napoli ha definito le modalità e le condizioni di partecipazione alla procedura di gara *de qua* presenta alcuni aspetti suscettibili di porsi in potenziale conflitto con i principi di libera concorrenza, parità di trattamento e non discriminazione tra operatori economici.

L'Autorità, in primo luogo, ha ritenuto che la documentazione di gara¹, nella parte in cui estrinseca le ragioni per le quali l'appalto non è stato

¹ In particolare, nell'art. 3 del Disciplinare di gara, ABC Napoli afferma che l'appalto non è stato suddiviso in lotti in quanto “*Per la tipologia del servizio in appalto, oggetto del presente Disciplinare, non è possibile suddividere le attività in più lotti prestazionali come richiesto dall'art. 51, comma 1, del Codice*”.

suddiviso in più lotti funzionali, non sia sufficientemente motivata. Pertanto, la scelta della stazione appaltante di non osservare l'obbligo di suddivisione in lotti previsto dall'art. 51, comma 1, del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 recante Codice dei contratti pubblici (di seguito, anche "CCP"), è idonea a tradursi in un ostacolo ingiustificato alla partecipazione degli operatori economici interessati alla procedura di gara indetta da ABC Napoli.

In particolare, l'Autorità ha ritenuto che, nel caso di specie, la definizione di un unico lotto funzionale sia suscettibile di limitare in maniera ingiustificata la concorrenza per il mercato in relazione all'affidamento dei servizi postali di stampa, imbustamento e recapito. Infatti, da un punto di vista merceologico, l'accorpamento (*bundling*) di servizi afferenti a diverse fasi della lavorazione dei plichi da spedire via posta, si pone in contrasto con la finalità, propria della normativa euro-unionale relativa alle procedure ad evidenza pubblica, di favorire il più ampio accesso degli operatori economici al mercato delle commesse pubbliche, a prescindere dalla dimensione dell'impresa e dalla realizzazione di scelte strategiche di tipo strutturale. La previsione di un unico lotto funzionale, invero, ostacola in maniera ingiustificata la partecipazione delle imprese di dimensioni minori, non integrate verticalmente su tutta la filiera e non attive, se non limitatamente, nella erogazione dei servizi di recapito.

In effetti, l'art. 51, comma 1, CCP, nel prevedere un obbligo generale di separazione in lotti a carico delle stazioni appaltanti, costituisce una specifica declinazione dei principi di concorrenza, non discriminazione, parità di trattamento, pubblicità e trasparenza, che informano la normativa europea e nazionale sull'evidenza pubblica e, come tale, costituisce una ulteriore espressione del *favor participationis*, insuscettibile di essere limitato in maniera ingiustificata. Al riguardo, l'Autorità ha altresì rilevato che, nonostante l'art. 51, comma 1, CCP consenta alle stazioni appaltanti di optare per la definizione di un lotto unico fornendo adeguata ed espressa motivazione, nel caso di specie le ragioni espresse da ABC Napoli negli atti di gara appaiono largamente insufficienti a giustificare la mancata suddivisione in lotti dell'appalto.

Infatti, alla luce di quanto affermato dal legislatore unionale in materia di appalti pubblici, le ragioni che consentono alle stazioni appaltanti di evitare di assolvere l'obbligo di suddivisione in lotti risultano essere speculari a quelle che sono poste a fondamento dell'*unbundling*, nella misura in cui devono essere parimenti tese a soddisfare l'esigenza di salvaguardare il confronto concorrenziale, o comunque ad esse complementari, in quanto mirano a salvaguardare la corretta esecuzione dell'appalto. Quanto affermato discende direttamente dalla direttiva 2014/24/UE che, al considerando 78, enumera, in via esemplificativa, alcuni dei motivi che potrebbero spingere gli enti aggiudicatori a non suddividere l'appalto in lotti. In particolare, il legislatore unionale considera che le stazioni appaltanti possono decidere di non suddividere l'appalto in lotti quando ciò: *i*) risulta suscettibile di limitare la concorrenza; *ii*) rende l'esecuzione dell'appalto eccessivamente difficile dal punto di vista tecnico o troppo costosa; *iii*) non consente di coordinare i diversi operatori economici con il rischio di pregiudicare la corretta esecuzione dell'appalto.

Per converso, l'Autorità ha osservato che nel caso di specie, posto che le ragioni addotte da ABC Napoli per giustificare la mancata suddivisione in lotti si limitano ad una asserita peculiarità insita nella tipologia di servizio (quando, invero, l'art. 51, comma 1, CCP espressamente sancisce che l'obbligo di suddivisione in lotti si applica anche ai servizi dei settori speciali, quali quelli postali *ex art. 120 CCP*), il mancato *unbundling* dei servizi postali in questione risulta lesivo dei principi dell'evidenza pubblica, concretandosi in una violazione dell'obbligo sancito dall'art. 51, comma 1, CCP.

In secondo luogo, l'Autorità ha ritenuto che anche il divieto di subappalto previsto dalla *lex specialis* (art. 7, lett. *j*), del disciplinare di gara) presenti un carattere lesivo della concorrenza. L'Autorità si è già pronunciata sulla valenza pro-concorrenziale dell'istituto del subappalto², ipotizzandone finanche un ampliamento del suo ambito di applicazione³, in quanto esso

² Cfr. la segnalazione *ex art. 21* della legge n. 287/1990, AS1707 – *Normativa sui limiti di utilizzo del subappalto*, pubblicata nel Bollettino AGCM n. 45/2020.

³ Cfr. la segnalazione *ex art. 21* della legge n. 287/1990, AS1683 – *Criticità in merito allo sviluppo delle infrastrutture di telecomunicazione fissa e mobile a banda ultralarga* del 1° luglio 2020, pubblicata nel Bollettino AGCM n. 28/2020. L'Autorità si è espressa in termini simili anche in occasione della segnalazione AS1592 – *Decreto Crescita - Incentivi fiscali riconosciuti in ipotesi di interventi di riqualificazione*

costituisce uno strumento che favorisce una maggiore partecipazione delle piccole e medie imprese agli appalti pubblici. L'Autorità ha inoltre osservato che il divieto assoluto di subappalto contenuto nella *lex specialis* della gara d'appalto indetta da ABC Napoli sia suscettibile di rafforzare ulteriormente la portata restrittiva della concorrenza connessa alla mancata suddivisione in lotti dei servizi postali oggetto di affidamento, in quanto ostacola eccessivamente la partecipazione delle PMI alla procedura d'appalto, in aperto contrasto con i principi concorrenziali di matrice nazionale e unionale che informano la materia dei contratti pubblici. In particolare, a livello nazionale il divieto assoluto di subappalto è in contrasto con quanto previsto dall'art. 105 CCP, norma peraltro oggetto di una procedura di infrazione⁴ nella parte in cui prevede limiti quantitativi all'utilizzo del subappalto.

L'Autorità, quindi, ritiene che le disposizioni della *lex specialis* sopra richiamate integrino specifiche violazioni dei principi concorrenziali nella misura in cui impediscono il confronto concorrenziale in ordine all'affidamento dei servizi messi a gara. Le suddette previsioni, in particolare, si pongono in contrasto con i principi di matrice euro-unionale in materia di evidenza pubblica sanciti dall'art. 30 del CCP, nonché con gli artt. 51 e 105 del medesimo Codice, in quanto sono suscettibili di limitare ingiustificatamente la concorrenza per il mercato in relazione allo specifico affidamento in questione, ostacolando la partecipazione delle piccole e medie imprese alle gare d'appalto.

Pertanto, l'Autorità invita codesta Stazione appaltante a porre in essere le misure correttive ritenute più opportune e adeguate a ripristinare le corrette dinamiche concorrenziali rispetto all'affidamento del servizio di stampa, imbustamento e recapito degli avvisi consortili di pagamento relativi all'anno 2021.

Ai sensi dell'articolo 21-bis, comma 2, della legge n. 287/90, codesta Stazione appaltante dovrà comunicare all'Autorità, entro il termine di sessanta

energetica e di adozione di misure antisismiche, del 12 giugno 2019, pubblicata nel Bollettino AGCM n. 26/2019.

⁴ Cfr. lettera di costituzione in mora della Commissione europea, inviata al Ministro degli Affari esteri e della Cooperazione Internazionale il 24 gennaio 2019, avente ad oggetto anche altre disposizioni del CCP, <https://www.cisl.it/attachments/article/11887/Lettera-UE-Infrazione.pdf>.

giorni dalla ricezione del presente parere, le determinazioni assunte per rimuovere le violazioni della concorrenza sopra esposte. Laddove entro il suddetto termine tali iniziative non dovessero risultare conformi ai principi concorrenziali sopra espressi, l'Autorità potrà presentare ricorso entro i successivi trenta giorni.

Il presente parere verrà pubblicato sul Bollettino dell'Autorità di cui all'art. 26 della legge n. 287/90.

IL PRESIDENTE

Roberto Rustichelli



Acqua Bene Comune Napoli - Protocollo 18274 del 06/04/2021 -

Da: Per conto di: protocollo.agcm@pec.agcm.it <posta-certificata@pec.aruba.it>

Inviato: Tuesday 06 April 2021 12.26

A: segreteriagenerale@abcnapoli.telecompost.it

CC:

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: Invio Parere (prot. 0034809)

Allegati: Segnatura.pdf;S4166.pdf

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato Piazza Giuseppe Verdi, 6/a 00198 Roma Tel. +39 06 858211 fax +39 0685821256 PEC protocollo.agcm@pec.agcm.it www.agcm.it - S4166.pdf - Segnatura.pdf

Inviata a mezzo pec

Att. 3

ACQUA BENE COMUNE - NAPOLI



Tipo **Partenza**
Num. **0024076**
del **04/05/2021**

Spett.le
Autorità Garante della
Concorrenza e del Mercato
protocollo.agcm@pec.agcm.it

OGGETTO: Riscontro Vostri Pareri – rif. S4166 e rif. S4165

Con riferimento ai due Vs. pareri rif. S4166 e rif. S4165 relativi alle due procedure indette da ABC Napoli:

- Procedura Aperta per l'affidamento del Servizio di Stampa, Imbustamento e Recapito Bollette;
- Procedura Aperta per l'affidamento del Servizio di Stampa, Imbustamento e Recapito solleciti bonari e di costituzioni in mora nei confronti degli utenti del servizio idrico integrato;

si comunica che questa Stazione Appaltante ha provveduto a sospendere i due procedimenti in argomento.

Relativamente ai rilievi di questa Autorità relativi alla mancata suddivisione in lotti si precisa che questa Stazione Appaltante ha ritenuto di non suddividere i due appalti in lotti, derogando al principio generale di suddivisione in lotti così come anche previsto nella Determinazione ANAC n. 3 del 9 dicembre 2014.

Difatti, la citata Determinazione dell'ANAC suggerisce due tipologie di suddivisione in lotti: una territoriale (cfr. pag. 3) e una per lotti funzionali (cfr. par.2).

Relativamente alla divisione territoriale si precisa che le attività in appalto si svolgono per la quasi totalità (circa 95%) sul territorio della città metropolitana di Napoli, pertanto, su un'area relativamente piccola ed omogenea. Si fa presente che la Determinazione, nell'introdurre la divisione in lotti di recapito, fa riferimento ad una copertura regionale o sovra-regionale. Pertanto, dal punto di vista dell'organizzazione delle attività sul territorio, queste sono facilmente tutt'ora eseguibili anche da un operatore economico "locale".

Relativamente, invece, alla divisione in lotti funzionali, ovvero, distinguendo le attività a monte ed a valle del servizio di recapito, si fa presente, in primis, che l'appalto non comprende attività a valle del recapito. Inoltre, le attività di stampa ed imbustamento (a monte del recapito) sono stimate nella misura del 25% di tutto il contratto e rappresentano un servizio secondario/accessorio all'attività di recapito. La separazione, in uno specifico lotto di tali attività, oltre a non poter costituire alcun miglioramento, in quanto attività a bassissimo valore aggiunto, potrebbe unicamente comportare disagi come nel caso di diversa dislocazione



territoriale della ditta incaricata della stampa rispetto al soggetto che effettuerebbe il recapito e una notevole incertezza nell'imputazione della responsabilità verso i soggetti contraenti.

La divisione in lotti (sia di recapito che funzionali), quindi, renderebbe più complessa la gestione dell'appalto e potrebbe, inoltre, comportare costi aggiuntivi.

A ciò occorre aggiungere che ABC Napoli, quale ente gestore del Servizio Idrico Integrato è vincolato ai tempi e alle modalità di recapito delle bollette e dei solleciti all'utenza imposte dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Nella fattispecie, difatti, i servizi in appalto rientrano nei processi aziendali regolamentati dalla Qualità Contrattuale di cui alle Deliberazioni A.R.E.R.A.:

- 655/2015/R/idr e ss.m.ii. la quale definisce i tempi e le modalità delle notifiche e delle comunicazioni all'utenza e i relativi obblighi specifici;
- 311/2019/R/idr e ss.mm.ii., la quale descrive tempi e modalità per l'invio di solleciti bonari e di costituzioni in mora;
- 547/2019/R/idr e ss.mm.ii., che regola la prescrizione biennale dei consumi.

Pertanto, oltre ad una maggiore complessità e ad eventuali costi aggiuntivi, potrebbero affiancarsi sanzioni e ritardi negli incassi nella gestione delle circa 1.200.000 bollette/anno. Infatti, eventuali ritardi nell'esecuzione delle attività in appalto potrebbero dar luogo a eventuali prescrizioni, indennizzi e penalità: entro il 2021, a titolo esemplificativo, occorrerà interrompere i termini a circa 100.000 utenti.

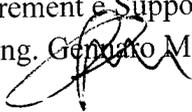
Infine, si evidenzia che, essendo decorso per entrambe le procedure il termine di presentazione delle offerte, si è rilevato che ad entrambe le procedure hanno partecipato piccole e medie imprese, mentre l'operatore di monopolio, Poste Italiane, non ha partecipato.

Tutto ciò premesso, si chiede di tener in considerazione le caratteristiche peculiari esposte relative alle due procedure in argomento.

Ad ogni buon conto, qualora le considerazioni esposte non risultino adeguate o sufficienti a motivare l'operato di questa stazione appaltante, si provvederà all'annullamento in autotutela delle due procedure, attualmente sospese.

Si prega, pertanto, di fornire sollecito riscontro alla presente al fine di consentire a questa stazione appaltante, di porre in essere le necessarie azioni atte a garantire la continuità dei servizi in argomento, i quali non sono suscettibili di interruzione.

Distinti saluti.

Procurement e Supporto Tecnico
Ing.  Marsella

Acqua Bene Comune Napoli - Protocollo 24076 del 04/05/2021 -

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<postacert tipo="accettazione" errore="nessuno">
  <intestazione>
    <mittente>segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it</mittente>
    <destinatari tipo="certificato">protocollo.agcm@pec.agcm.it</destinatari>
    <risposte>segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it</risposte>
    <oggetto>[0024076-2021] Riscontro Vostri Pareri- rif. S4166 e rif.
S4165</oggetto>
  </intestazione>
  <dati>
    <gestore-emittente>Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.</gestore-
emittente>
    <data zona="+0200">
      <giorno>04/05/2021</giorno>
      <ora>12:10:15</ora>
    </data>
    <identificativo>B2910727-0738-864E-0F20-
E0A02C4726B7@telecompost.it</identificativo>
    <msgid>&lt;979965327.23.1620123008080@SRV-PROT.arin.local&gt;</msgid>
  </dati>
</postacert>
```

Acqua Bene Comune Napoli - Protocollo 24076 del 04/05/2021 -

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<postacert tipo="avvenuta-consegna" errore="nessuno">
  <intestazione>
    <mittente>segreteriagenerale@abcnapoli.telecompost.it</mittente>
    <destinatari tipo="certificato">protocollo.agcm@pec.agcm.it</destinatari>
    <risposte>segreteriagenerale@abcnapoli.telecompost.it</risposte>
    <oggetto>[0024076-2021] Riscontro Vostri Pareri- rif. S4166 e rif.
S4165</oggetto>
  </intestazione>
  <dati>
    <gestore-emittente>ARUBA PEC S.p.A.</gestore-emittente>
    <data zona="+0200">
      <giorno>04/05/2021</giorno>
      <ora>12:12:51</ora>
    </data>
    <identificativo>B2910727-0738-864E-0F20-
E0A02C4726B7@telecompost.it</identificativo>
    <msgid>&lt;979965327.23.1620123008080@SRV-PROT.arin.local&gt;</msgid>
    <ricevuta tipo="completa"/>
    <consegna>protocollo.agcm@pec.agcm.it</consegna>
  </dati>
</postacert>
```



Acqua Bene Comune
Inviata a mezzo pec

ACQUA BENE COMUNE - NAPOLI



Tipo Partenza
Num. 0027215
del 21/05/2021

all. 4

AZIENDA RISORSE IDRICHE NAPOLI
AOO DIRETT
N. 0000120 del 03/06/2021

Spett.le
Autorità Garante della
Concorrenza e del Mercato
protocollo.agcm@pec.agcm.it

**OGGETTO: Comunicazione di annullamento in autotutela delle gare
Vs. riff. S4166 e S4165.**

Con riferimento alle Vs. comunicazioni rif. S4166 e rif. S4165 relativi alle due procedure in oggetto indette da ABC Napoli:

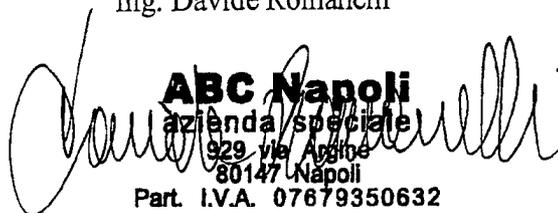
- Procedura Aperta per l'affidamento del Servizio di Stampa, Imbustamento e Recapito Bollette - PA2021/12 - CIG: 8638996506;
- Procedura Aperta per l'affidamento del Servizio di Stampa, Imbustamento e Recapito solleciti bonari e di costituzioni in mora nei confronti degli utenti del servizio idrico integrato - PA2020/237 - CIG: 86265473C9;

si comunica che questa Stazione Appaltante con note PEC, che si allegano alla presente, ha provveduto ad avviare il procedimento di annullamento in autotutela, ai sensi degli articoli 7, 8 e 21 della Legge 241/1990 e s.m.i., dei due procedimenti di appalto in esame.

Distinti saluti.

Il R.U.P.

Ing. Davide Romanelli


ABC Napoli
azienda speciale
929 via Argine
80147 Napoli
Part. I.V.A. 07679350632

AZIENDA SPECIALE DEL COMUNE DI NAPOLI



www.abc.napoli.it
info@abc.napoli.it
email certificata:
segreteria@abcnapoli.telecompost.it

P. IVA 07679350632
Rea Napoli 646516
Fondo di dotazione
euro 53.373.044 i.v.

Via Argine, 929
80147 Napoli
081 7818 111
fax 081 7818 190



ACQUA BENE COMUNE - NAPOLI



Tipo Partenza
Num. 0027212
del 21/05/2021

Spett.le
RTI Costituendo misto Fulmine Group SRL
Selecta SpA Soluzione Campania Srl
c/o Fulmine Group SRL
fulminegroup@open.legalmail.it

Oggetto: Procedura Aperta per l'affidamento del Servizio di Stampa, Imbustamento e Recapito Bollette - PA2021/12 - CIG: 8638996506.
Comunicazione di avvio del procedimento per annullamento in autotutela ex art. 21 quinquies della legge n. 241/1990 s.m.i..

Con riferimento alla procedura in oggetto, ai sensi degli articoli 7 e 8 della Legge 241/1990 e s.m.i., si comunica l'avvio del procedimento diretto all'annullamento in autotutela:

- 1) del bando per l'affidamento del Servizio di Stampa, Imbustamento e Recapito Bollette - PA2021/12 - CIG: 8638996506;
- 2) di tutti gli atti ad esso connessi e conseguenti.

Il presente procedimento viene avviato in esito alle verifiche effettuate sulla legittimità procedurale del bando e di tutti gli atti ad esso connesso al fine di garantire l'interesse pubblico all'imparzialità e alla tutela della concorrenza.

Pertanto, per la motivazione sopra citata e per ulteriori ragioni di rilevanza sostanziale tali da giustificare prevalente l'interesse pubblico alla correttezza ed alla buona fede dell'organo amministrativo rispetto all'interesse dei partecipanti, considerato anche che la procedura non è stata aggiudicata, si comunica l'avvio del procedimento diretto all'annullamento in autotutela come sotto specificato.

Termini di conclusione del procedimento: entro 7 (sette) giorni dalla comunicazione agli interessati.

Dirigente e Responsabile del Procedimento: Ing. Davide Romanelli.

Ufficio in cui si può prendere visione degli atti: Ufficio Procurement e Supporto Tecnico, Via Argine, 929 - Napoli.

Distinti saluti.

Il RUP

Ing. Davide Romanelli

ABC Napoli
azienda speciale
929 via Argine
80147 Napoli
Part. I.V.A. 07679350632

AZIENDA SPECIALE DEL COMUNE DI NAPOLI



www.abc.napoli.it
info@abc.napoli.it
email certificata:
segreteriagenerale@abcnapoli.telecompost.it

P. IVA 07679350632
Rea Napoli 646516
Fondo di dotazione
euro 53.373.044 i.v.

Via Argine, 929
80147 Napoli
081 7818 111
fax 081 7818 190



ACQUA BENE COMUNE - NAPOLI



Tipo Partenza
Num. 0027214
del 21/05/2021

Spett.le
EURISKO POST SRL
EURISKOPOSTSRL@PEC.IT

Oggetto: Procedura Aperta per l'affidamento del Servizio di Stampa, Imbustamento e Recapito Bollette - PA2021/12 - CIG: 8638996506.
Comunicazione di avvio del procedimento per annullamento in autotutela ex art. 21 quinquies della legge n. 241/1990 s.m.i.

Con riferimento alla procedura in oggetto, ai sensi degli articoli 7 e 8 della Legge 241/1990 e s.m.i., si comunica l'avvio del procedimento diretto all'annullamento in autotutela:

- 1) del bando per l'affidamento del Servizio di Stampa, Imbustamento e Recapito Bollette - PA2021/12 - CIG: 8638996506;
- 2) di tutti gli atti ad esso connessi e conseguenti.

Il presente procedimento viene avviato in esito alle verifiche effettuate sulla legittimità procedurale del bando e di tutti gli atti ad esso connesso al fine di garantire l'interesse pubblico all'imparzialità e alla tutela della concorrenza.

Pertanto, per la motivazione sopra citata e per ulteriori ragioni di rilevanza sostanziale tali da giustificare prevalente l'interesse pubblico alla correttezza ed alla buona fede dell'organo amministrativo rispetto all'interesse dei partecipanti, considerato anche che la procedura non è stata aggiudicata, si comunica l'avvio del procedimento diretto all'annullamento in autotutela come sotto specificato.

Termini di conclusione del procedimento: entro 7 (sette) giorni dalla comunicazione agli interessati.

Dirigente e Responsabile del Procedimento: Ing. Davide Romanelli.

Ufficio in cui si può prendere visione degli atti: Ufficio Procurement e Supporto Tecnico, Via Argine, 929 - Napoli.

-- Distinti saluti.

Il RUP
Ing. Davide Romanelli

ABC Napoli
azienda speciale

929 via Argine
80147 Napoli
Part. I.V.A. 07679350632

AZIENDA SPECIALE DEL COMUNE DI NAPOLI



www.abc.napoli.it
Info@abc.napoli.it
email certificata:
segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it

P. IVA 07679350632
Rea Napoli 646516
Fondo di dotazione
euro 53.373.044 i.v.

Via Argine, 929
80147 Napoli
081 7818 111
fax 081 7818 190



ACQUA BENE COMUNE - NAPOLI



Tipo Partenza
Num. 0027213
del 21/05/2021

Spett.le
RTI CRC - IMBALPLAST
c/o CRC
crcpost@legalmail.it

Oggetto: Procedura Aperta per l'affidamento del Servizio di Stampa, Imbustamento e Recapito Bollette - PA2021/12 - CIG: 8638996506.
Comunicazione di avvio del procedimento per annullamento in autotutela ex art. 21 quinquies della legge n. 241/1990 s.m.i.

Con riferimento alla procedura in oggetto, ai sensi degli articoli 7 e 8 della Legge 241/1990 e s.m.i., si comunica l'avvio del procedimento diretto all'annullamento in autotutela:

- 1) del bando per l'affidamento del Servizio di Stampa, Imbustamento e Recapito Bollette - PA2021/12 - CIG: 8638996506;
- 2) di tutti gli atti ad esso connessi e conseguenti.

Il presente procedimento viene avviato in esito alle verifiche effettuate sulla legittimità procedurale del bando e di tutti gli atti ad esso connesso al fine di garantire l'interesse pubblico all'imparzialità e alla tutela della concorrenza.

Pertanto, per la motivazione sopra citata e per ulteriori ragioni di rilevanza sostanziale tali da giustificare prevalente l'interesse pubblico alla correttezza ed alla buona fede dell'organo amministrativo rispetto all'interesse dei partecipanti, considerato anche che la procedura non è stata aggiudicata, si comunica l'avvio del procedimento diretto all'annullamento in autotutela come sotto specificato.

Termini di conclusione del procedimento: entro 7 (sette) giorni dalla comunicazione agli interessati.

Dirigente e Responsabile del Procedimento: Ing. Davide Romanelli.

Ufficio in cui si può prendere visione degli atti: Ufficio Procurement e Supporto Tecnico, Via Argine, 929 - Napoli.

Distinti saluti.

Il RUP
Ing. Davide Romanelli

ABC Napoli
azienda speciale
929 Via Argine
80147 Napoli
P. IVA 07679350632

AZIENDA SPECIALE DEL COMUNE DI NAPOLI



www.abc.napoli.it
info@abc.napoli.it
email certificata:
segreteria@abcnapoli.telecompost.it

P. IVA 07679350632
Rea Napoli 646516
Fondo di dotazione
euro 53.373.044 i.v.

Via Argine, 929
80147 Napoli
081 7818 111
fax 081 7818 190