



**Azienda Speciale**

Via Argine, 929

80147 Napoli

\* \* \* \* \*

**PROCEDURA APERTA, A RILEVANZA  
COMUNITARIA, EX. ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016,  
PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA,  
INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE,  
PERSONALIZZAZIONE DI N. 1 SERVER ORACLE  
EXADATA X8M-2, PER IL CONSOLIDAMENTO DEL  
COMPARTO DB AZIENDALE**

PA 278/2020

***CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO***

*Comprensivo di Foglio delle Condizioni e Specifiche Tecniche*

**CPV  
48820000**

**CIG 8619105673**

	<p>Procedura Aperta, a rilevanza comunitaria, ex. art. 60 del D.lgs. 50/2016, per l'affidamento della fornitura, installazione, configurazione, personalizzazione di n. 1 server Oracle Exadata X8M-2, per il consolidamento del comparto DB aziendale.</p> <p>PA 278/2020</p> <p><b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b></p>	<p><b>REV. 0 DEL</b> <b>01/01/2021</b></p>
---	--	--

Il presente Capitolato, di complessive pagine 18, inclusa la copertina e la presente, si compone di:

- Parte I: **Foglio delle Condizioni** revisione n.0 del 03/02/2021 (totale pagine 8);
- Parte II: **Specifiche Tecniche** revisione n.1 del 08/06/2019 (8 pagine).

	Procedura Aperta, a rilevanza comunitaria, ex. art. 60 del D.lgs. 50/2016, per l'affidamento della fornitura, installazione, configurazione, personalizzazione di n. 1 server Oracle Exadata X8M-2, per il consolidamento del comparto DB aziendale. PA 278/2020 <b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			<b>REV. 0 DEL 01/01/2021</b>	
				PAGINA 1 DI 9	
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

## INDICE I PARTE

<b>ART. 1 - OGGETTO E AMMONTARE DELL'APPALTO .....</b>	<b>2</b>
<b>ART. 2 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO.....</b>	<b>2</b>
<b>ART. 3 - NORMATIVA.....</b>	<b>2</b>
<b>ART. 4 - CAUZIONE E ASSICURAZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>ART. 5 - SUBAPPALTO - CESSIONE DEL CREDITO.....</b>	<b>4</b>
<b>ART. 6 - ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE.....</b>	<b>5</b>
<b>ART. 7 - CORRISPETTIVO.....</b>	<b>6</b>
<b>ART. 8 - MODALITÀ E TEMPISTICA DI PAGAMENTO.....</b>	<b>ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.</b>
<b>ART. 9 - PENALI.....</b>	<b>7</b>
<b>ART. 10 - RISOLUZIONE E RECESSO DEL CONTRATTO .....</b>	<b>7</b>
<b>ART. 11 - FORO COMPETENTE .....</b>	<b>9</b>
<b>ART. 12 - TASSE E IMPOSTE.....</b>	<b>9</b>

---

	Procedura Aperta, a rilevanza comunitaria, ex. art. 60 del D.lgs. 50/2016, per l'affidamento della fornitura, installazione, configurazione, personalizzazione di n. 1 server Oracle Exadata X8M-2, per il consolidamento del comparto DB aziendale. PA 278/2020 <b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			<b>REV. 0 DEL 03/02/2021</b>
				PAGINA 2 DI 9
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>
				FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

## **I PARTE – FOGLIO DELLE CONDIZIONI**

### **ART. 1 - Oggetto e ammontare dell'appalto**

Il presente Capitolato regola la fornitura, L'installazione, la configurazione e la personalizzazione di n. 1 server Oracle Exadata X8M-2, per il consolidamento del comparto DB aziendale, come ampiamente dettagliato dalle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del Capitolato Speciale di Appalto.

L'ammontare complessivo della fornitura in appalto, derivante dal quadro economico approvato con la delibera del Commissario Straordinario n. 93 del 16/11/2020, è di **867.693,96 (euro ottocentosessantasettemila seicentonovantatre/96)**, oltre IVA.

La base di gara è costituita dall'elenco prezzi di cui al modulo "**Offerta Economica**" (All. OE)

È consentito il ricorso al subappalto nei limiti e nel rispetto di quanto stabilito all'art. 105 del Codice.

**L'attività di fornitura deve essere conclusa entro e non oltre giorni 30 solari consecutivi dalla data di consegna delle attività. L'attività di installazione, collaudo e formazione deve essere conclusa nei successivi 30 giorni solari consecutivi.**

**La durata del contratto, derivante dalle attività di configurazione, assistenza e manutenzione, è di n. 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data dell'avvio alla sua esecuzione.**

### **ART. 2 - Modalità di esecuzione del servizio**

Per le modalità di esecuzione del servizio e per ogni ulteriore precisazione, si rimanda alle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del presente Capitolato Speciale di Appalto.

### **ART. 3 - Normativa**

L'appalto è soggetto all'esatta osservanza di tutte le leggi, decreti e regolamenti, circolari, ordinanze, ecc. che possono interessare direttamente o indirettamente lo svolgimento del servizio, restando espressamente convenuto che, anche se tali norme o disposizioni dovessero arrecare maggiori oneri e/o limitazioni nell'esecuzione delle prestazioni, l'appaltatore non potrà accampare alcun diritto o ragione contro l'Azienda ABC Napoli.

Le principali norme di riferimento del presente appalto, oltre alle prescrizioni contenute in questo Foglio delle Condizioni, sono quelle pertinenti del Codice Civile e quelle relative ai pubblici appalti in genere, in quanto applicabili.

	Procedura Aperta, a rilevanza comunitaria, ex. art. 60 del D.lgs. 50/2016, per l'affidamento della fornitura, installazione, configurazione, personalizzazione di n. 1 server Oracle Exadata X8M-2, per il consolidamento del comparto DB aziendale. PA 278/2020 <b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			<b>REV. 0 DEL</b> <b>03/02/2021</b>	
				PAGINA 3 DI 9	
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

Completano, il predetto orizzonte normativo, le disposizioni riportate nelle Specifiche Tecniche, di cui alla parte seconda del presente Capitolato, ivi incluse quelle di assicurazione qualità.

L'assunzione delle attività di cui al presente Capitolato Speciale di Appalto implica, da parte dell'appaltatore, la conoscenza e l'osservanza di tutte le norme generali e particolari che le regolano.

L'appaltatore assume, altresì, la responsabilità del rispetto delle suddette norme da parte del personale impiegato nello svolgimento delle attività di cui al presente appalto.

Il prezzo unitario contrattualmente convenuto comprende e compensa tutti gli oneri conseguenti all'osservanza di dette leggi, decreti, regolamenti, circolari ed ordinanze.

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato Speciale d'Appalto, dal Bando di gara, dal Disciplinare di gara e dal Contratto di appalto, si rinvia alle norme di cui al Codice Civile e della disciplina dei pubblici appalti in quanto applicabili.

#### **ART. 4 - Cauzione e assicurazione**

##### *a) Costituzione della cauzione - svincolo*

Per accedere alla sottoscrizione del contratto di appalto l'aggiudicatario deve costituire una cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

La mancata costituzione della cauzione definitiva determina la revoca dell'aggiudicazione e l'incameramento della cauzione provvisoria di cui all'art. 93 del D.Lgs. 50/2016 da parte di ABC Napoli.

Nel caso che la cauzione venga prestata tramite polizza fideiussoria, la stessa deve, altresì, essere accompagnata da autentica notarile circa l'identità e poteri del garante firmatario.

Nel caso di ricorso ad intermediari finanziari il modulo di fideiussione deve contenere gli estremi di autorizzazione di cui all'art.127 c.3 del citato Regolamento.

La cauzione definitiva viene prestata a copertura del mancato od inesatto adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'appaltatore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva, comunque, la risarcibilità del maggior danno.

L'ABC Napoli ha il diritto di valersi della cauzione per l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento del servizio nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'appaltatore. L'ABC ha, inoltre, il diritto di valersi della cauzione per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'appaltatore per le inadempienze derivanti dall'inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela,

	Procedura Aperta, a rilevanza comunitaria, ex. art. 60 del D.lgs. 50/2016, per l'affidamento della fornitura, installazione, configurazione, personalizzazione di n. 1 server Oracle Exadata X8M-2, per il consolidamento del comparto DB aziendale. PA 278/2020 <b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			<b>REV. 0 DEL 03/02/2021</b>
				PAGINA 4 DI 9
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>
				FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori comunque impiegati nell'esecuzione dell'appalto.

Lo svincolo o la liberazione della cauzione definitiva si effettuerà in base a quanto stabilito alla successiva lettera c) del presente articolo.

*b) Adeguamento della cauzione - Prelevamenti ed integrazione della cauzione*

Nel caso in cui dovesse essere utilizzata parte della cauzione prestata l'ABC è autorizzata a compiere tutte le formalità all'uopo occorrenti. Qualora, a tale fine, dovesse richiedersi il consenso dell'appaltatore, questo si intende preventivamente prestato, nel senso più ampio, per il semplice fatto dell'accettazione dell'appalto.

Ove, per qualsiasi causa o motivo, la cauzione fosse stata ridotta da parziale incameramento, l'appaltatore sarà tenuto a reintegrarla nel termine di 15 (quindici) giorni dall'avviso di incameramento; in mancanza, per il semplice fatto dell'inadempimento, senza pregiudizio del ristoro di ogni maggiore danno e interessi, l'ABC potrà rescindere il contratto, con l'incameramento della parte residuale della cauzione.

*c) Restituzione della cauzione*

La cauzione definitiva potrà essere progressivamente svincolata nei termini previsti dal c.5 dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

*d) Obbligo di assicurazione*

L'appaltatore si obbliga a stipulare e mantenere in vigore, per tutta la durata dell'appalto, una polizza assicurativa con primaria compagnia di assicurazione per la copertura dei rischi di responsabilità civile per danni a persone, animali o cose arrecati durante l'esecuzione del servizio e dei rischi di responsabilità civile verso i prestatori di lavoro, con massimali minimi, per ogni sinistro e per ogni persona, non inferiori a € 1.000.000,00. Copia di tale polizza deve essere consegnata ad ABC.

**ART. 5 - Cessione - Subappalto**

E' vietata la cessione totale e parziale delle attività, a qualsiasi titolo e sotto qualunque forma, anche temporanea, pena l'immediata risoluzione del contratto ed il risarcimento dei danni e delle spese causati all'Azienda. Eventuali cessioni del credito derivanti dal contratto saranno disciplinate ai sensi dell'art. 117 del medesimo decreto.

Il subappalto è disciplinato ai sensi del D.Lgs. 50/2016, art. 105.

	Procedura Aperta, a rilevanza comunitaria, ex. art. 60 del D.lgs. 50/2016, per l'affidamento della fornitura, installazione, configurazione, personalizzazione di n. 1 server Oracle Exadata X8M-2, per il consolidamento del comparto DB aziendale. PA 278/2020 <b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			<b>REV. 0 DEL 03/02/2021</b>
				PAGINA 5 DI 9
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>
				FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

## ART. 6 - Oneri a carico dell'appaltatore

L'appaltatore è tenuto ad applicare ai lavoratori dipendenti, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di categoria e dai contratti medesimi scaduti e non sostituiti; è, altresì, obbligato ad osservare le norme e le prescrizioni di leggi, regolamenti e contratti collettivi relativi all'assunzione di personale disabile, tutela, protezione, sicurezza, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

Esso si obbliga, altresì, all'applicazione delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di sicurezza, con particolare riferimento alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 81/2008, di assicurazione, di condizioni di lavoro e previdenza e assistenza in vigore, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

Sono, altresì, a carico dell'appaltatore tutte le spese connesse all'esecuzione del servizio di cui al presente Capitolato, così come restano a sua cura e a suo carico, senza alcun diritto a rivalsa, tutti gli oneri di legge e di cui al presente Capitolato.

In caso di mancato soddisfacimento di uno qualsiasi degli oneri di cui al presente articolo, l'ABC potrà operare le necessarie ritenute sulle somme spettanti.

È altresì obbligo dell'appaltatore adottare, nell'esecuzione dell'appalto, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie atte a garantire la pubblica e privata incolumità anche nei confronti di terzi. L'appaltatore è responsabile penalmente e civilmente di tutti i danni di qualsiasi natura che possono derivare a persone e/o a cose per causa dell'esecuzione del servizio, garantendo e manlevando espressamente l'ABC da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dall'esecuzione delle attività di cui al presente appalto.

Qualora, in conseguenza dei danni di cui sopra, sorgano cause o liti, l'appaltatore deve sostenerle e sollevare comunque l'ABC da ogni responsabilità di fronte ad azioni o pretese che dovessero essere proposte a riguardo.

L'appaltatore si impegna, qualora dovessero intervenire mutamenti circa i propri requisiti societari, a darne comunicazione immediata all'ABC; in mancanza, l'Azienda ha la facoltà di risolvere il contratto di appalto ed al risarcimento degli eventuali danni subiti, perché così espressamente stabilito.

La società appaltatrice si impegna a esonerare ABC Napoli da ogni responsabilità in merito ai rapporti intercorrenti tra la società appaltatrice ed i pubblici esercizi.

Ai sensi del D.Lgs. 196/03, l'aggiudicatario è tenuto alla più stretta riservatezza su tutto quanto dovesse venire a conoscenza in virtù delle attività affidate con il presente appalto. La diffusione o l'uso improprio di notizie e/o dati, comunque acquisite, costituirà motivo di immediata risoluzione dell'appalto e la riserva di ogni e qualsiasi azione in sede istituzionale e contrattuale a difesa degli interessi e dell'immagine di ABC Napoli.

	Procedura Aperta, a rilevanza comunitaria, ex. art. 60 del D.lgs. 50/2016, per l'affidamento della fornitura, installazione, configurazione, personalizzazione di n. 1 server Oracle Exadata X8M-2, per il consolidamento del comparto DB aziendale. PA 278/2020 <b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			<b>REV. 0 DEL 03/02/2021</b>
				PAGINA 6 DI 9
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>
				FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

Per gli altri oneri fin qui non trascritti, si rinvia alle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del presente Capitolato ed a quanto previsto dal contratto di appalto.

## **ART. 7 - Corrispettivo**

La contabilizzazione delle prestazioni eseguite dall'appaltatore avverrà:

- 30% alla consegna di tutto il materiale
- 30% all'accensione del sistema comprensiva della positiva verifica del funzionamento del sistema
- 40% all'esito positivo del collaudo

L'appaltatore sarà autorizzato ad emettere fattura dal Responsabile di Contratto per conto dell'ABC, solo se saranno stati soddisfatti gli adempimenti prescritti.

Le fatture dovranno, altresì, riportare il codice C.I.G. e gli estremi identificativi del conto corrente prescelto per l'effettuazione delle transazioni relative al contratto medesimo, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 136/2010 e ss.mm.ii.

La liquidazione dei corrispettivi sarà effettuata nel termine di trenta giorni data fattura fine mese, previa obbligatoria acquisizione e verifica da parte dell'Azienda della regolarità del DURC dell'appaltatore e, ove ricorra, dell'esito delle verifiche operate ai sensi dell'art.48 bis del DPR 602/73 e del Decreto MEF n.40 del 18/01/2008 e smi. Costituisce giusta causa di sospensione dei pagamenti, da parte dell'Azienda, senza diritto per l'appaltatore di rivendicare interessi e/o ristori, la mancata acquisizione nei tempi previsti della documentazione attestante la regolarità contributiva e previdenziale (DURC) ovvero nel caso di emissione di certificata irregolarità, ovvero di segnalazione di "soggetto inadempiente" ex procedura per l'applicazione dell'art.48 bis del DPR 602/73.

In caso di inadempienze accertate dagli enti previdenziali l'Azienda trattiene dal corrispettivo di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza procedendo al successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi (Art.4 c.2 DPR 207/2010 "Intervento Sostitutivo"). La verifica della regolarità fiscale sarà successivamente eseguita con riferimento all'importo residuo ancora spettante all'appaltatore, come risultante a seguito del suddetto intervento sostitutivo, ove tale residuo risulti superiore alla soglia prevista all' 48-bis del Dpr 602/1973 e s.m.i.

Il codice univoco per Fatturazione Elettronica è **9D20XIQ**.

L'indirizzo PEC di riferimento per la fatturazione elettronica è:

**segreteriagenerale@abcnapoli.telecompost.it**

**ABC Napoli rientra tra le società verso le quali si applica la scissione dei pagamenti ai sensi dell'art. 17\_Ter del DPR 633/72.**

	Procedura Aperta, a rilevanza comunitaria, ex. art. 60 del D.lgs. 50/2016, per l'affidamento della fornitura, installazione, configurazione, personalizzazione di n. 1 server Oracle Exadata X8M-2, per il consolidamento del comparto DB aziendale. PA 278/2020 <b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			<b>REV. 0 DEL</b> <b>03/02/2021</b>
				PAGINA 7 DI 9
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>
				FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

Si precisa che nell'ammontare contrattuale sono compresi e compensati tutti gli oneri a carico dell'appaltatore necessari per garantire il regolare espletamento del servizio, nonché derivanti dall'applicazione delle norme e prescrizioni di legge e da quelle richiamate nel presente Capitolato Speciale d'Appalto, nel Disciplinare di Gara e nel contratto di appalto.

### **ART. 8 - Penali**

Gli accertamenti per l'applicazione delle penali saranno eseguiti direttamente dal Responsabile del Contratto ABC, anche in assenza del rappresentante dell'appaltatore e testimoni, previa comunicazione scritta di contestazione.

Della contestazione delle penali sarà data comunicazione all'appaltatore mediante fax, mail ovvero lettera raccomandata ed il relativo importo sarà trattenuto sui pagamenti di acconto che matureranno successivamente alle date di contestazioni delle penali stesse.

Con richiamo ai contenuti degli atti di gara e contrattuali, il mancato rispetto delle scadenze temporali indicate porterà all'applicazione di una penale, per ciascun giorno di ritardo fino ad un massimo di 10 giorni, quantificabile fino all'1% del valore netto della fornitura in funzione della gravità dell'inadempienza. Per ogni difformità rilevata dal Responsabile del Contratto si applicherà una penale di € 1.000,00. Il valore globale delle penali non potrà comunque superare il 10% del valore totale del contratto.

Oltre tale valore, la Stazione Appaltante si riserva di rescindere il contratto. Le penali saranno comunicate alla Ditta dal Responsabile del Contratto e saranno detratte dalla prima fattura utile, o dalle successive fino ad assorbimento dell'importo. ABC Napoli si riserva la facoltà di risolvere il contratto in danno, qualora il valore totale delle penali applicate superi il suddetto limite, oppure, laddove ne ricorrano i presupposti, siano state accertate gravi inadempienze o elevate non conformità pregiudizievoli al prosieguo del servizio in appalto.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazioni delle penali, di cui sopra, saranno contestate da ABC all'appaltatore che dovrà in ogni caso comunicare le proprie controdeduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla contestazione. Qualora dette controdeduzioni non siano accoglibili a giudizio insindacabile di ABC, ovvero non vi sia stata risposta ovvero la stessa non sia giunta nel termine indicato, saranno applicate al fornitore le penali su indicata a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

### **ART. 9 - Risoluzione e Recesso del contratto**

La risoluzione di diritto del contratto per inadempimento dell'appaltatore comporterà, senza alcuna messa in mora, l'incameramento del deposito cauzionale oltreché l'esecuzione del completamento del servizio in danno dell'appaltatore. Pertanto, all'appaltatore inadempiente, saranno addebitati tutti i costi derivanti dall'applicazione del maggiore prezzo pagato da ABC Napoli, rispetto a quello del contratto risolto, per il periodo intercorrente dalla data di risoluzione anticipata del contratto fino alla data di naturale scadenza del contratto medesimo. Resta salva, altresì, ogni altra azione e/o misura cautelativa che ABC Napoli ritenga opportuno

	Procedura Aperta, a rilevanza comunitaria, ex. art. 60 del D.lgs. 50/2016, per l'affidamento della fornitura, installazione, configurazione, personalizzazione di n. 1 server Oracle Exadata X8M-2, per il consolidamento del comparto DB aziendale. PA 278/2020 <b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			<b>REV. 0 DEL 03/02/2021</b>
				PAGINA 8 DI 9
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>
				FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

intraprendere a difesa dei propri interessi. Oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del codice civile per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, ai sensi dell'art. 1456 c.c. l'ABC NAPOLI si riserva di risolvere il contratto in danno dell'appaltatore procedendo all'incameramento della cauzione, all'addebito di cui sopra e/o al risarcimento di tutti gli eventuali ulteriori danni subiti direttamente o indirettamente, nei seguenti casi:

- frode nell'esecuzione del servizio;
- esecuzione del servizio, per tre volte, anche non consecutive, con modalità non rispondenti alle prescrizioni stabilite nelle Specifiche Tecniche;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale;
- inadempienza accertata alle norme di legge in materia ambientale;
- qualora l'aggiudicatario ometta di comunicare le eventuali variazioni dei propri organismi societari;
- qualora l'aggiudicatario ometta di comunicare le eventuali variazioni relative ai siti di conferimento;
- sospensione del servizio senza giustificato motivo;
- subappalto abusivo, associazione in partecipazione;
- qualora l'importo delle penali da irrogare sia superiore al 10% dell'importo contrattuale;
- nei casi di imperizia nell'esecuzione del servizio e quando venga compromessa la sua tempestiva esecuzione e la buona riuscita;
- negli ulteriori casi previsti dal contratto di appalto.

Inoltre, ai sensi dell'art.9, c.1 della L.R. 11/2013, il contratto sarà risolto nei seguenti altri casi:

a) nei casi in cui l'appaltatore è responsabile delle gravi o ripetute violazioni dei piani di sicurezza e di coordinamento di cui all'art.131, c.3 del DLgs 163/2006 (Codice dei contratti pubblici in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE), così come individuate dal regolamento di cui alla medesima disposizione e con le procedure ivi stabilite;

b) se la stazione appaltante aderisce alla proposta di scioglimento del vincolo contrattuale formulata dal responsabile del procedimento, ai sensi dell'art.135, c.1 del DLgs 163/2006;

c) se nei confronti dell'appaltatore è pronunciata la sentenza di condanna passata in giudicato per violazione degli obblighi attinenti alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'Azienda ABC NAPOLI si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di interrompere in qualsiasi momento l'espletamento del servizio e di risolvere l'appalto in danno qualora rilevasse ripetuta

	Procedura Aperta, a rilevanza comunitaria, ex. art. 60 del D.lgs. 50/2016, per l'affidamento della fornitura, installazione, configurazione, personalizzazione di n. 1 server Oracle Exadata X8M-2, per il consolidamento del comparto DB aziendale. PA 278/2020 <b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b>			<b>REV. 0 DEL 03/02/2021</b>
				PAGINA 9 DI 9
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	<b>APPROVAZIONE</b>
				FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

incuria, negligenza od intempestività nell'espletamento degli impegni assunti o nei casi di inadempienza accertata alle norme di legge, in materia di appalti, ambientale, di sicurezza sul lavoro e di assicurazioni obbligatorie del personale.

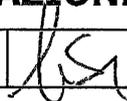
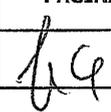
E' prevista la facoltà di recesso unilaterale da parte dell'Azienda ABC NAPOLI con adeguato preavviso scritto; in tal caso, resta inteso che il pagamento si baserà esclusivamente sul numero di chiamate effettivamente ricevute e correttamente documentate, fino alla data effettiva del recesso, senza alcun ulteriore pretesa.

#### **ART. 10 - Foro competente**

In caso di controversie resta stabilita l'esclusiva competenza del Foro di Napoli, escludendosi il ricorso all'arbitrato.

#### **ART. 11 - Tasse e Imposte**

Tutte le spese, i bolli, le imposte per la eventuale registrazione del contratto di appalto cederanno ad esclusivo carico del relativo appaltatore. Il servizio in appalto è soggetto ad IVA e, pertanto, la eventuale registrazione del contratto avverrà a tassa fissa, ai sensi dell'art. 40 del DPR 131/86. Ogni eventuale tassa ed imposta, non prevista a carico dell'ABC NAPOLI, sarà a carico dell'appaltatore.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI ORACLE EXADATA E RELATIVE LICENZE, INCLUSA INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E FORMAZIONE</b>			<b>STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 08/06/2019</b>	
				<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): A</b>	
				<b>PAGINA 1 DI 8</b>	
<b>ELABORAZIONE</b>		<b>VERIFICA</b>		<b>APPROVAZIONE</b>	

**SPECIFICHE TECNICHE PER**  
  
**FORNITURA DI ORACLE EXADATA, INCLUSA**  
**INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E FORMAZIONE**

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI ORACLE EXADATA E RELATIVE LICENZE, INCLUSA INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E FORMAZIONE</b>				<b>STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 08/06/2019</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): A</b>
					<b>PAGINA 2 DI 8</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>	<b>VERIFICA</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>	<b>APPROVAZIONE</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>

<b><u>1.</u></b>	<b><u>SCOPO DI FORNITURA</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>2.</u></b>	<b><u>DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>3.</u></b>	<b><u>CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>4.</u></b>	<b><u>COMUNICAZIONE CON ABC NAPOLI</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>5.</u></b>	<b><u>DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC NAPOLI</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>5.1.</u></b>	<b><u>DOCUMENTI DA CONSEGNARE PRIMA DELL'INIZIO DELLE ATTIVITÀ</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>5.2.</u></b>	<b><u>DOCUMENTI DA CONSEGNARE UNITAMENTE AL PRODOTTO</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>6.</u></b>	<b><u>PROVE/CONTROLLI/COLLAUDI</u></b>	<b><u>8</u></b>
<b><u>7.</u></b>	<b><u>NON CONFORMITÀ</u></b>	<b><u>8</u></b>
<b><u>8.</u></b>	<b><u>ALLEGATI</u></b>	<b><u>8</u></b>

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI ORACLE EXADATA E RELATIVE LICENZE, INCLUSA INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E FORMAZIONE</b>				<b>STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 08/06/2019</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): A</b>
					<b>PAGINA 3 DI 8</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>	<b>VERIFICA</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>	<b>APPROVAZIONE</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>

### 1. SCOPO DI FORNITURA

Le presenti specifiche tecniche sono relative alla fornitura, con relativa installazione, configurazione, personalizzazione e formazione, di n° 1 Oracle Exadata X8M nella sua configurazione minima di 1/8 e delle relative licenze software, che si rende necessario acquistare per il consolidamento del comparto DB.

### 2. DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

Tutti i materiali ed i servizi connessi di cui alla presente specifica ed oggetto della fornitura dovranno essere rispondenti alla normativa e regolamentazione legislativa e tecnica vigente applicabile.

Valgono inoltre i seguenti riferimenti documentali, secondo quanto dettagliato nei paragrafi a seguire:

- Norma UNI EN ISO 9001.

### 3. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

La fornitura, il cui materiale dovrà essere nuovo di fabbrica, di provenienza legale e conservato nel packaging originale, dovrà prevedere:

- l'installazione, la configurazione e la personalizzazione del software di base, del firmware, dei drivers e quant'altro necessario al corretto funzionamento dell'hardware fornito;
- l'assistenza e la manutenzione per 12 mesi dalla data di collaudo dell'hardware fornito, così come di seguito dettagliato;
- il supporto e la manutenzione per 12 mesi a partire dalla data di collaudo delle licenze fornite, del firmware, dei drivers di cui ai punti precedenti;
- Training on the job.

In dettaglio, il fornitore dovrà consegnare la pianificazione delle attività contenuta nel documento tecnico, specificando le tempistiche dei seguenti punti:

- Verifica delle componenti hardware e software necessari per l'erogazione del servizio;
- Analisi dell'ambiente e pianificazione delle attività con configurazione di n° 15 DB i cui dati di dettaglio saranno forniti dai SI di ABC dopo la stipula del contratto;
- Definizione dei tempi e delle modalità per l'esecuzione dei servizi richiesti.

Il setup dell'hardware successivamente alla consegna di tutto il materiale, da effettuarsi presso la sala CED di ABC Napoli sita in Via Argine n° 929 – Napoli, prevederà almeno le seguenti fasi:

- Disimballaggio e installazione nella sala CED di ABC Napoli del rack e delle varie componenti del sistema (computation node, storage server, switch infiniband e switch di rete), se non già precedentemente installate in fabbrica;
- Collegamento delle componenti di alimentazione;
- Collegamento dei cavi fra le varie unità del sistema ingegnerizzato;
- Connessione dei db nodes alla LAN;
- Accensione del sistema X8M e verifica di funzionamento dell'hardware;
- Configurazione del sistema ingegnerizzato Exadata secondo le indicazioni fornite dai SI di ABC;
- Collaudi e prove di funzionamento e prestazionali;
- Supporto alla migrazione dei DB esistenti.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI ORACLE EXADATA E RELATIVE LICENZE, INCLUSA INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E FORMAZIONE</b>				<b>STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 08/06/2019</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): A</b>
					<b>PAGINA 4 DI 8</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>	<b>VERIFICA</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>	<b>APPROVAZIONE</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>

Il Sistema HW-SW proposto dovrà essere certificato per la versione 12c del Database Oracle. Il Database Oracle dovrà essere corredato delle Opzioni Advanced Security, Real Application Clusters, Partitioning e Diagnostics Pack.

#### Descrizione della fornitura Hardware

Codice	Descrizione	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601066	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Eighth Rack	1
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	31
7120147	Replacement part for Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part for one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
B74194	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Engineered Systems - Group II	1
B82707	ACS Estimated Travel and Expense II	3
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	8
Licenza Software Full Use		
L68816	Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	18

#### Descrizione della fornitura software

SOFTWARE ORACLE	NUMERO DI LICENZE PROCESSOR
Oracle Database Enterprise Edition	8
Partitioning Option	8
Diagnostics Pack	8
Advanced Security Option (TDE – Transparent Data Encryption)	8
Real Application Clusters (RAC)	8

La manutenzione delle Licenze Oracle sarà garantita per il periodo di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di collaudo. La manutenzione comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- disponibilità per l'apertura della richiesta d'intervento tramite contatto telefonico o via internet;
- rilascio delle correzioni e aggiornamenti disponibili.

La manutenzione sarà erogata in modalità remota sia tramite il portale sia tramite contatto telefonico. La conferma della presa in carico della richiesta di intervento avverrà tramite il

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI ORACLE EXADATA E RELATIVE LICENZE, INCLUSA INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E FORMAZIONE</b>				<b>STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 08/06/2019</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): A</b>
					<b>PAGINA 5 DI 8</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>	<b>VERIFICA</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>	<b>APPROVAZIONE</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>

rilascio dell'identificativo della richiesta medesima. Tale numero identificativo, nel caso di richiesta tramite portale, sarà rilasciato in automatico dal portale stesso; mentre nel caso di richiesta effettuata tramite contatto telefonico, sarà rilasciato telefonicamente. Si precisa che si intende per malfunzionamento qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità delle funzionalità del Software e, in ogni caso, ogni difformità del software rispetto a quanto previsto dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Il fornitore garantirà il servizio di assistenza e manutenzione delle apparecchiature che consiste nel porre in essere ogni attività necessaria alla risoluzione dei guasti e dei malfunzionamenti delle apparecchiature (di natura hardware). Il ripristino dell'operatività dell'infrastruttura tecnica interessata dagli interventi deve garantire il ritorno alla normale funzionalità (hardware) antecedente il momento o malfunzionamento, fatta salva la normale usura delle componenti hardware, e senza alcun costo aggiuntivo.

Saranno previsti interventi presso la sede di ABC Napoli per attività di manutenzione atta alla sostituzione di elementi soggetti alla politica CRU (Customer Replaceable Unit) della durata di 12 mesi a decorrere dalla data di collaudo.

Tali interventi saranno concordati dalla società appaltatrice insieme ad ABC ed a Oracle. Oracle si farà carico dell'invio, presso la sede del cliente, degli elementi da sostituire, mentre la ditta appaltatrice concorderà con il referente di ABC Napoli l'intervento.

Il servizio di manutenzione deve garantire una copertura di 5 giorni la settimana con orario dalle h 9.00 alle h 18.00. Un tecnico provvederà ad una prima analisi del problema, a raccogliere le informazioni essenziali per poterlo gestire nel modo più efficiente e rapido ed infine a stimare i tempi di intervento.

Si riportano di seguito, suddivisi per le voci oggetto della fornitura e relativamente al periodo di erogazione del servizio riportato nel presente capitolato, il livello di servizio minimo atteso.

INDICATORE DEL SERVIZIO	VALORI DI SOGLIA	PERIODO DI OSSERVAZIONE
Approntamento al collaudo	Tempo contrattuale	Una tantum
Servizi di assistenza e manutenzione	Tempo di sostituzione dell'hardware ≤ 12 ore nel 95% dei casi ≤ 48 ore nel 5% dei casi	trimestrale

Pena l'esclusione dalla gara, il fornitore, alla data di pubblicazione del bando di gara, dovrà essere rivenditore autorizzato Oracle con certificazioni Oracle in ambito Sales, Presales, Implementation e Support. Inoltre, sempre pena esclusione dalla gara e sempre alla data di pubblicazione il concorrente dovrà dimostrare:

- di avere almeno n° 6 risorse certificate in ambito Exadata Database Machine, di cui n° 2 Sales Specialist, n° 2 Presales Specialist e n° 2 Implementation;
- di avere almeno n° 11 risorse certificate su Oracle Database 12c, di cui 2 DB 12C Sales Specialist, 2 DB 12C Presales Specialist, 2 DB 12C Cloud Services Sales Specialist, 2 Cloud Services Presales specialist, 2 DB 12C Certified Implementation Specialist, 1 General Product Support Specialist;
- di essere riconosciuta per la sua competenza nell'applicare le soluzioni Oracle per risolvere le esigenze dei clienti del Public Sector, allegando la relativa certificazione del produttore Oracle;

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI ORACLE EXADATA E RELATIVE LICENZE, INCLUSA INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E FORMAZIONE</b>				<b>STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 08/06/2019</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): A</b>
					<b>PAGINA 6 DI 8</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>	<b>VERIFICA</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>	<b>APPROVAZIONE</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>

- di essere in possesso del "Diritto di distribuzione" per Exadata Database Machine, allegando certificazione;
- di essere certificata UNI CEI ISO/IEC 27001 e UNI EN ISO 9001 in revisioni correnti.

Le risorse sopra indicate sono quelle necessarie all'esecuzione del progetto di cui alle presenti specifiche tecniche e dovranno essere dipendenti del fornitore o avere un contratto di collaborazione nella forma prevista dalle norme.

Pena l'applicazione di penali di cui sotto, sono fissate le seguenti scadenze temporali:

- consegna di tutto il materiale di cui alla presente specifica tecnica, che dovrà avvenire entro e non oltre 30 giorni naturali e consecutivi dalla data di stipula del contratto;
- installazione, collaudo, formazione e training on the job, che dovrà avvenire entro e non oltre 30 giorni naturali e consecutivi dalla data di consegna.

La formazione del personale ABC Napoli deputato alla gestione dei nuovi sistemi oggetto della presente specifica tecnica potrà essere effettuata sia con la tecnica del "Training on the Job", grazie alla quale il predetto personale affiancherà il personale specializzato del fornitore durante le fasi di installazione e configurazione del prodotto, che in aula, con l'erogazione di un corso di formazione della durata da definirsi. Al termine dell'attività formativa il suddetto personale dovrà essere in grado di:

- gestire, controllare e mantenere i nuovi sistemi forniti;
- modificare e personalizzare il sistema secondo le mutate esigenze tecnologiche che si potranno presentare in futuro.

Al termine della fase di installazione e configurazione, ed in contraddittorio con personale ABC Napoli, il fornitore effettuerà i test atti a dimostrare il corretto funzionamento del sistema fornito, rilasciando apposito verbale.

Il mancato rispetto delle scadenze temporali sopra indicate porterà all'applicazione della penale dell'1% del valore netto della fornitura per ciascun giorno di ritardo fino ad un massimo di 10 giorni. Per ogni difformità rilevata dal Responsabile del Contratto si applicherà una penale di € 1.000,00. Il valore globale delle penali non potrà comunque superare il 10% del valore totale del contratto. Oltre tale valore, la Stazione Appaltante si riserva di rescindere il contratto. Le penali saranno comunicate alla Ditta dal Responsabile del Contratto e saranno detratte dalla prima fattura utile, o dalle successive fino ad assorbimento dell'importo.

Il fornitore dovrà adottare ogni misura necessaria e possibile ad assicurare che ogni informazione e/o conoscenza tecnologica acquisita in ragione della conclusione e/o nel corso dello svolgimento delle attività oggetto della presente specifica, rimanga segreta e non venga divulgata a terzi, e rilasciare apposita dichiarazione di riservatezza in sede di inizio attività.

Il fornitore è tenuto a fornire e fare esporre a tutto il suo personale presente sui luoghi di lavoro ABC il tesserino di riconoscimento, corredato di fotografia e riportante le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro, nonché la data di assunzione, in conformità alla normativa vigente.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI ORACLE EXADATA E RELATIVE LICENZE, INCLUSA INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E FORMAZIONE</b>				<b>STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 08/06/2019</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): A</b>
					<b>PAGINA 7 DI 8</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>	<b>VERIFICA</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>	<b>APPROVAZIONE</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>

#### 4. COMUNICAZIONE CON ABC NAPOLI

Il fornitore dovrà indicare, ad attivazione del contratto, i riferimenti a cui ABC Napoli potrà rivolgersi per ogni comunicazione relativa alla presente fornitura.

L'azienda fornitrice dovrà rispondere per iscritto ad ogni richiesta di ABC Napoli entro il termine di 5 giorni naturali e consecutivi al seguente indirizzo:

ABC Napoli Azienda Speciale  
Via Argine, 929  
80147 NAPOLI  
Fax 0817818190

indicando il riferimento citato nella richiesta inoltrata da ABC Napoli.  
Allo stesso indirizzo l'Azienda fornitrice potrà inoltrare eventuali richieste.

#### 5. DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC NAPOLI

Il fornitore dovrà consegnare, in sede di gara, i seguenti documenti:

- Autorizzazione di rivendita Oracle;
- Certificazione Oracle in ambito Sales, Implementation e Support;
- Certificazione Oracle per distribuzione di Exadata Database Machine.

##### 5.1. DOCUMENTI DA CONSEGNARE PRIMA DELL'INIZIO DELLE ATTIVITÀ

Il fornitore dovrà consegnare, prima dell'inizio delle attività, i seguenti documenti:

- Libro unico e/o contratti di collaborazione dai quali si evinca la presenza di n° 2 Sales Specialist, n° 2 Presales Specialist, n° 2 Implementation, n° 2 DB 12C Sales Specialist, n° 2 DB 12C Presales Specialist, n° 2 DB 12C Cloud Services Sales Specialist, n° 2 Cloud Services Presales specialist, n° 2 DB 12C Certified Implementation Specialist, n° 1 General Product Support Specialist.
- Evidenza di essere presente nella sezione "Partner" del sito istituzionale Oracle;
- Certificazione Oracle di Partner per il "Public Sector";
- Dichiarazione di Riservatezza così come specificato nel paragrafo 3.

Il fornitore dovrà essere in possesso di certificazione di sistema di gestione qualità conforme alla UNI EN ISO 9001, in revisione corrente, avente come scopo le attività oggetto dell'affidamento o attività ad esso attinenti., riferita al settore EA di accreditamento applicabile.

ABC si riserva di valutare, a proprio insindacabile giudizio, l'effettiva attinenza tra lo scopo di certificazione e, le attività oggetto dell'affidamento. e il settore EA di accreditamento dichiarato.

La certificazione di cui sopra deve essere rilasciata da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA in ambito EA/IAF) nel settore EA di riferimento e deve essere mantenuta per tutta la durata dell'appalto.

Il fornitore dovrà essere in possesso di certificazione di sistema di gestione della sicurezza delle informazioni conforme alla UNI EN ISO 27001, in revisione corrente.

##### 5.2. DOCUMENTI DA CONSEGNARE UNITAMENTE AL PRODOTTO

Il fornitore dovrà consegnare ad ABC Napoli un documento tecnico contenente la pianificazione delle attività a farsi e il dettaglio delle configurazioni effettuate.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI ORACLE EXADATA E RELATIVE LICENZE, INCLUSA INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E FORMAZIONE</b>				<b>STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 08/06/2019</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): A</b>
					<b>PAGINA 8 DI 8</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>	<b>VERIFICA</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>	<b>APPROVAZIONE</b>	<b>FIRMATO IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA</b>

#### **6. PROVE/CONTROLLI/COLLAUDI**

L'ABC Napoli effettuerà un controllo visivo e di corrispondenza in fase di ricevimento del prodotto, ai fini della relativa accettazione. Inoltre, l'ABC Napoli effettuerà, in contraddittorio con il fornitore, i test indicati dal fornitore in sede di gara al fine di verificare le prestazioni del sistema fornito.

La mancata assistenza da parte dell'azienda fornitrice nel corso delle Prove/Controlli/Collaudi, comporterà il decadimento automatico dell'ordine fatto da ABC Napoli.

#### **7. NON CONFORMITÀ**

In caso di riscontro di una Non Conformità relativa alle caratteristiche della fornitura di cui alla presente specifica, ABC Napoli provvede a notificare la non conformità al fornitore, provvedendo alle azioni di conseguenza (applicazione penali, rescissione contratto, rifiuto della fornitura) previste nella presente specifica e nell'ordine/contratto.

Il fornitore è comunque tenuto a garantire risposta alle non conformità entro 10 giorni dalla data di comunicazione (fa fede il protocollo ABC Napoli).

#### **8. ALLEGATI**

Nessuno