

	SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI IMPIANTI IDRAULICI			STATO DOCUMENTO: DATA EMISSIONE: 23/11/2016 CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF.IGES01): C PAGINA 1 DI 9
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE

**SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA
DEGLI IMPIANTI IDRAULICI**

	SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI IMPIANTI IDRAULICI			STATO	
				DOCUMENTO:	
				DATA EMISSIONE: 23/11/2016	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C	
				PAGINA 2 DI 9	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

INDICE

<u>1. SCOPO DI FORNITURA</u>	<u>3</u>
<u>2. DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO</u>	<u>3</u>
<u>3. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA</u>	<u>3</u>
<u>4. DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC</u>	<u>8</u>
<u>5. NON CONFORMITÀ</u>	<u>9</u>
<u>6. VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)</u>	<u>9</u>
<u>7. ALLEGATI</u>	<u>9</u>

	SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI IMPIANTI IDRAULICI			STATO DOCUMENTO: DATA EMISSIONE: 23/11/2016 CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C PAGINA 3 DI 9
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE

1. SCOPO DI FORNITURA

Affidamento di manutenzione straordinaria degli impianti idraulici di tutte le sedi ABC per una durata di 12 mesi come riportato nella presente specifica.

2. DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

Indicazione dei documenti interni o esterni di riferimento per le attività oggetto di fornitura, quali:

leggi

- D.Lgs. 81/08 testo unico sulla sicurezza e ss.mm.ii.
- D.M. n. 37/2008
- D.Lgs 152/2006 e s.m.i.

norme tecniche

- UNI EN ISO 9001:2008

3. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

3.1 Pianificazione delle attività

La ditta dovrà eseguire, in concordato con il tecnico ABC e nella data indicata da ABC, dei sopralluoghi presso i siti di seguito elencati, al fine di prendere visione dello stato dei luoghi.

Per poter eseguire le attività in affidamento, la Ditta dovrà essere dotata di abilitazione 37/08.

Dovrà disporre di due operatori di cui almeno un operatore in possesso della specializzazione di:

- Tecnico specializzato idraulico

Il fornitore dovrà inoltre essere in possesso:

- di regolare iscrizione al registro imprese c/o Camere di Commercio per i fornitori del servizio di installazione/manutenzione impianti idraulici
- di certificazione di sistema di gestione qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2008 avente come scopo le attività oggetto dell'affidamento.

ABC si riserva di valutare, a proprio insindacabile giudizio, l'effettiva attinenza tra lo scopo di certificazione e le attività oggetto dell'affidamento.

	<p align="center">SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI IMPIANTI IDRAULICI</p>			STATO DOCUMENTO: DATA EMISSIONE: 23/11/2016	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C	
				PAGINA 4 DI 9	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

La certificazione di cui sopra deve essere rilasciata da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA in ambito EA/IAF) nel settore EA di riferimento e deve essere mantenuta per tutta la durata dell'appalto.

La ditta dovrà garantire di possedere i mezzi ed attrezzature necessari all'esecuzione delle attività conformi alla normativa applicabile in materia di SSL, essere in grado di reintegrare le succitate attrezzature secondo le esigenze delle attività che le saranno affidate e mantenerle in efficienza per tutta la durata del contratto.

La ditta dovrà, comunque, essere in possesso di capacità tecnica, economica e organizzativa adeguata al numero, alla potenza e alla complessità degli impianti gestiti.

Le varie attività verranno eseguite in normale orario lavorativo dalle 08:00 alle 17:00, dal Lunedì al Venerdì, e su richiesta ABC anche il Sabato e Domenica.

In caso di manutenzione urgente e non procrastinabile la ditta dovrà disporre di tecnici reperibili mediante telefono cellulare comunicato ad ABC e l'intervento richiesto da ABC dovrà essere effettuato entro l'orario indicato da ABC a seconda dell'urgenza dell'intervento da effettuare; la ditta dovrà comunque essere reperibile h24, compresi i giorni festivi.

3.1.1 Requisiti specifici per attività in ambienti di lavoro confinati o sospetti di inquinamento

"Requisito non applicabile, vista la tipologia dei siti presso i quali saranno svolte le attività oggetto della fornitura".

3.2 Modalità di esecuzione delle attività oggetto della fornitura

L'affidamento in oggetto riguarda la fornitura di manutenzione straordinaria degli impianti idraulici situati nelle sedi ABC di seguito specificati:

- Sede Centrale _ Via Argine 929 Napoli
- Serbatoio di Capodimonte _ Via Salita Capodimonte 80 Napoli
- Agenzia _ Via Ventaglieri 83 Napoli

	SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI IMPIANTI IDRAULICI			STATO DOCUMENTO: DATA EMISSIONE: 23/11/2016	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C	
				PAGINA 5 DI 9	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

- Poggioreale _ Via San Lazzaro n° 4-5 Napoli
- Sede Q100 _ Via S. Domenico 27 Napoli
- Complesso dello Scudillo _ Via Serbatoio allo Scudillo n° 10/11 Napoli
- Complesso di Poggioreale _ Via Cimitero Israelita 5 Napoli
- Centrale di S. Giacomo _ Via Iannelli 2° trav. Privata Acquedotto Campano Napoli
- Centrale di Cangiani _ Via S. Ignazio da Loiola n° 8 Napoli
- Centrale di Chiaiano _ Via Comunale Margherita snc Napoli
- Complesso di Volla _ Via Nazionale delle Puglie snc accosto n° 294 Napoli
- Serbatoio di S. Sebastiano _ Via Buongiovanni n° 3 Napoli
- Acerra (Regi Iagni) _ Via Isonzo n° 47 Acerra Napoli
- San Felice a Cancelli Caserta (Q 90) _ Via Barracco snc Caserta
- San Felice a Cancelli Caserta (Q 245) _ Via Barracco snc Caserta
- Urciuoli _ Via Acquara n° 2 Avellino
- Pelosi _ Via Prov.le Turci snc Avellino
- Tronti- SS88 Bis snc Avellino
- Atripalda _ Via Appia snc accosto Iper Famila Avellino
- Arpaia _ Via Tairano snc Benevento
- Coroglio _ Via L. Cattolica 391 Napoli
- Lufrano _ circumvallazione ext n° 4 Casoria Napoli

Per ogni intervento il fornitore è tenuto:

- alla raccolta, trasporto e smaltimento, presso impianto autorizzato, dei rifiuti prodotti in conformità a quanto previsto dal DLgs. 152/06 e ss.mm.ii. -
- alla segnalazione di eventuali eventi incidentali con impatto sulla salute e sicurezza dei lavoratori e/o con impatto ambientale accaduti durante le lavorazioni,
- all'attuazione di specifiche procedure di emergenza (per es. messa in sicurezza in caso di sversamento accidentale di sostanze pericolose)
- alla segnalazione tempestiva ad ABC del rinvenimento di eventuali situazioni con impatto o potenziale impatto ambientale
- il fornitore è tenuto a fornire e fare esporre a tutto il suo personale presente sui luoghi di lavoro ABC il tesserino di riconoscimento, corredato di fotografia e riportante le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro, nonché la data di assunzione, in conformità alla normativa vigente.
- si fa obbligo al fornitore di adottare ogni misura necessaria e possibile ad assicurare che ogni informazione e/o conoscenza tecnologica acquisita in ragione della conclusione e/o nel corso dello svolgimento delle attività

	SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI IMPIANTI IDRAULICI			STATO DOCUMENTO: DATA EMISSIONE: 23/11/2016		
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C		
				PAGINA 6 DI 9		
				<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 33%;">ELABORAZIONE</td> <td style="width: 33%; text-align: center;"></td> <td style="width: 33%; text-align: center;">VERIFICA</td> <td style="width: 33%; text-align: center;"></td> <td style="width: 33%; text-align: center;">APPROVAZIONE</td> <td style="width: 33%; text-align: center;"></td> </tr> </table>	ELABORAZIONE	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE		

oggetto della presente specifica, rimanga segreta e non venga divulgata a terzi

- si fa obbligo al fornitore di assicurare la garanzia per le attività eseguite dalla data dell'intervento effettuato pari a tre mesi, entro il quale il fornitore è tenuto a garantire intervento tempestivo e gratuito in caso di guasto su impianti ABC oggetto della manutenzione effettuata.

3.2.1 Manutenzione straordinaria

Le attività da svolgere consisteranno nella individuazione del problema **(diagnosi)** e nella risoluzione della stessa con o senza parti di ricambio.

L'attività di diagnosi dovrà essere effettuata entro massimo 8 ore dalla richiesta di ABC e l'importo da riconoscere al fornitore sarà calcolato in base all'effettivo numero di ore impiegate per svolgere tale attività. Qualora l'attività di diagnosi non dovesse concludersi entro le due ore, il fornitore, per procedere oltre, dovrà essere autorizzato dal referente di contratto ABC.

La sostituzione delle parti di ricambio dovrà avvenire entro massimo 10 giorni lavorativi dalla accettazione da parte di ABC del preventivo di spesa..

Qualora l'intervento di manutenzione non preveda la sostituzione di parti di ricambio, lo stesso deve avvenire massimo entro 1 giorno lavorativo dalla attività di diagnosi.

Per la rendicontazione di tali attività si farà riferimento per i costi della manodopera alle Tariffe ASSISTAL e per i costi dei materiali, ove possibile, al Prezzario Regionale Opere Pubbliche della Regione Campania in vigore o a presentazione fattura con utile ditta pari al 10%.

In caso di modifiche sostanziali a conclusione delle attività la ditta dovrà rilasciare ad ABC la dichiarazione di conformità 37/08.

Di seguito si sintetizzano le operazioni di manutenzione straordinaria:

Sostituzione rubinetteria lavabo, rubinetteria a parete rubinetteria doccia, rubinetteria uso idroscopino e parti di essa (cartucce – cannette –manopole – becchi – lacci – supporti – soffioni idro)

Sostituzione rubinetto orinatoio e parte d'esso (cartuccia – cannette – raccordi)

Sostituzione rubinetto portagomma

Sostituzione cassetta alta scarico wc

Sostituzione cassetta zaino doppio scarico o parte di essa (galleggiante – batteria – tampone)

	SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI IMPIANTI IDRAULICI			STATO DOCUMENTO: DATA EMISSIONE: 23/11/2016
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C
				PAGINA 7 DI 9

Sostituzione scaldabagno o parte d'esso (termostato – resistenza –
 cannette - valvola di ritegno)
 Sostituzione di igienici sanitari (lavabi - wc- wc diversamente abili -
 orinatori - vasche a canale – piatti doccia - gettatoi)
 Sostituzione e montaggio di nuovo arredo bagno (angolare doccia
 – box doccia – appendi giacca- spandi sapone – coprivaso – specchi
 – mensole – porta rotolone- portarotolo carta igienica – scopino wc –
 porta tovagliette)
 Riparazione e sostituzione di cassette scarico wc incassate
 Riparazione da guasto sulle tubazioni
 Nuovi impianti

Al termine di ogni intervento su ogni impianto la ditta compilerà e
 consegnerà ad ABC il rapporto d'intervento, modulo che ABC dovrà
 approvare prima dell'inizio delle attività.

3.3 Controlli

Durante l'esecuzione dei lavori mediante personale preposto verranno
 eseguiti dalla Ditta i seguenti controlli:

- controlli sull'avvenuta manutenzione
- controllo sul rispetto dei requisiti in materia di sicurezza sul lavoro e
ambientale
- collaudo verifica di funzionamento

La Ditta dovrà effettuare la registrazione di tali controlli con l'esito degli
 stessi, sul rapporto d'intervento e consegnarlo ad ABC.

All'uopo, ABC ha la facoltà di effettuare controlli in qualsiasi momento,
 anche senza preavviso telefonico, per accertare la rispondenza alle attività
 eseguite alle presenti specifiche.

3.4 Comunicazione con ABC

La Società è tenuta ad affidare la direzione tecnica dei lavori ad un
 tecnico che la rappresenterà con ampio mandato presso ABC.

Il predetto tecnico assumerà ogni responsabilità civile e penale relativa alla
 carica e dovrà rendersi reperibile anche al di fuori del normale orario di
 ufficio a mezzo di telefono cellulare. La Società ha l'obbligo di farsi
 rappresentare da un proprio incaricato che abbia il mandato di ricevere
 ogni disposizione, richiesta o comunicazione dal responsabile del
 contratto, ed al quale la stessa farà riferimento per le comunicazioni

	SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI IMPIANTI IDRAULICI			STATO DOCUMENTO: DATA EMISSIONE: 23/11/2016 CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C PAGINA 8 DI 9	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

comunque attinenti alla esecuzione delle opere. Il suddetto avrà il compito particolare di impartire agli operai ed al personale tutto della Società le necessarie istruzioni per poter adempiere agli ordini ricevuti dall'Azienda.

ABC potrà in qualsiasi momento chiedere la sostituzione del personale nominato dalla Società senza che la stessa possa opporsi o sollevare eccezioni ed avanzare pretese di alcun genere.

La ditta dovrà fornire ad ABC in fase di attivazione del contratto i nominativi e recapiti dei referenti del contratto.

I referenti ABC per le comunicazioni da parte della ditta, i cui nominativi e recapiti telefonici saranno comunicati da ABC ad attivazione del contratto, sono:

- Il Responsabile dell'Area Patrimonio.
- Il Responsabile Operativo dell'Area Patrimonio.



4. DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC

4.1 Documenti da consegnare in fase di offerta (pre-affidamento)

- Copia certificazione UNI EN ISO 9001:2008 come da par.3.1 requisiti del fornitore
- Evidenza possesso abilitazione 37/08
- Iscrizione al registro imprese c/o Camere di Commercio per i fornitori del servizio di installazione/manutenzione impianti idraulici

4.2 Documenti da consegnare prima dell'inizio attività

- Modello di intervento per approvazione di ABC
- Elenco del personale specifico e dettagliato, (completo di dati anagrafici e di una foto formato tessera di ogni dipendente) che il fornitore intende utilizzare nell'ambito della fornitura, con evidenza delle qualifiche/mansioni.
- Comunicazione dei soggetti di cui al paragrafo 3.4 con recapiti telefonico/fax per comunicazioni inerenti alla gestione del contratto.
- Attestazioni di formazione/addestramento per gli operatori con specifiche qualifiche/mansioni operanti nel settore degli impianti idraulici

	SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI IMPIANTI IDRAULICI			STATO DOCUMENTO: DATA EMISSIONE: 23/11/2016	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C	
				PAGINA 9 DI 9	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	
					

4.3 Documenti da consegnare in corso d'opera.

- Documentazione attestante ogni variazione relativa ai documenti di cui al paragrafo 4.1 e 4.2 che si verificherà nel corso della fornitura.
- Rapporti d'intervento al termine di ogni singola attività
- Eventuale preventivo per risoluzione anomalie riscontrate.
- Certificazione di conformità secondo il DM 37/08 ove applicabile
- Registrazioni dei controlli eventualmente richiesti

5. Non Conformità

In caso di riscontro di una Non Conformità nell'esecuzione delle attività di cui alla presente specifica, ABC provvede ad aprire una non conformità. Il fornitore dovrà individuare le azioni correttive e i relativi tempi di applicazione e darne comunicazione ad ABC entro 10 giorni dalla data di notifica della non conformità.

6. Verifiche ispettive (audit)

L'impresa è tenuta a dichiarare la propria disponibilità a far effettuare verifiche ispettive (audit) da parte di ABC, secondo date e modalità che saranno preventivamente comunicate da ABC stessa, garantendo disponibilità di risorse e accesso ai documenti necessari nel corso dello svolgimento degli audit. In tal caso, il fornitore si impegna a fornire ad ABC le informazioni inerenti ai rischi per la salute e sicurezza presenti sui propri luoghi oggetto di audit.

7. Allegati

Specifiche di salute e sicurezza

