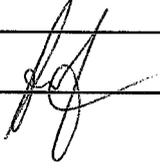
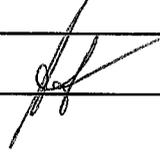
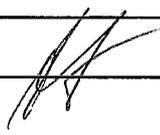
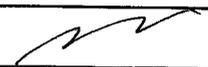


	SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI INAZ			STATO DOCUMENTO: I° REVISIONE DATA EMISSIONE: 13/12/2016
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO C
				PAGINA 1 DI 5
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE 

**SPECIFICHE TECNICHE PER LA
FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI INAZ**

	SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI INAZ			STATO DOCUMENTO: 1° REVISIONE DATA EMISSIONE: 13/12/2016	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO C	
				PAGINA 2 DI 5	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

1.	SCOPO DELLA FORNITURA.	3
2.	DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO	3
3.	CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA .	3
3.1	PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ.	3
3.1.1	REQUISITI SPECIFICI PER ATTIVITÀ IN AMBIENTI DI LAVORO CONFINATI O SOSPETTI D'INQUINAMENTO.	3
3.2.1	MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA.	4
3.3	CONTROLLI.	4
3.4	COMUNICAZIONE CON ABC.	4
4	DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC.	4
4.2	DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN CORSO D'OPERA.	4
5	NON CONFORMITÀ	4
6	VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)	5

	SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI INAZ			STATO DOCUMENTO: I° REVISIONE DATA EMISSIONE: 13/12/2016	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO C	
				PAGINA 3 DI 5	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

1. SCOPO DELLA FORNITURA.

Il servizio di manutenzione richiesto deve consentire l'accesso al supporto tecnico inaz per il download degli aggiornamenti del software nell' anno 2017 relativamente alle seguenti licenze

2. DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

3. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA .

3.1 PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ.

3.1.1 *Manutenzione correttiva o tecnica*

I prodotti per i quali si richiede l'accesso alla manutenzione e di cui ABC detiene regolare licenza d'uso sono:

- CPB05 – canone paghe.net base 501 – 1.000 dipendenti
- WGR003 – canone risorse umane professional 15 client
- IODXL – Inaz on demand 1.000 – 2.000 dipendenti
- C7705 – Canone 770 Wind 501 – 1.000 dipendenti
- OLFU06 – OMNIA LASER FULL sino a 2.000 dipendenti
- ARC020 Canone Archinaz
- CCAP01 Canone Casellario Pensioni 1.501 – 3.000

Il fornitore dovrà certificare in sede di offerta di essere rivenditore autorizzato dei prodotti INAZ.

Il Referente ABC per la gestione del contratto è il **Responsabile dei Sistemi Informativi** ovvero un funzionario da questi delegato come **“Responsabile Tecnico”**.

3.1.1 REQUISITI SPECIFICI PER ATTIVITÀ IN AMBIENTI DI LAVORO CONFINATI O SOSPETTI D'INQUINAMENTO.

Il servizio non prevede attività in ambienti confinati.

	SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI INAZ			STATO DOCUMENTO: I° REVISIONE DATA EMISSIONE: 13/12/2016	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO C	
				PAGINA 4 DI 5	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

3.2.1 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA.

Come stabilito l'obiettivo di questo servizio sarà di garantire il download di aggiornamenti dei prodotti sopraelencati e l'accesso al portale INAZ .

Tale obiettivo si concretizza attraverso la fornitura di una user-password ed, se è necessario, un numero di telefono per accedere al tale portale

3.3 CONTROLLI.

3.4 COMUNICAZIONE CON ABC.

Dovrà essere fornito al responsabile Tecnico ABC la user/password suddetta

4 DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC.

4.1 Documenti da consegnare in fase di offerta.

In fase di offerta il fornitore dovrà un certificato che attesti di essere un rivenditore INAZ

4.2 Documenti da consegnare prima dell'inizio delle attività.

Inoltre dovranno essere consegnati ad ABC prima dell'inizio delle attività la seguente documentazione

- User e password di accesso
- Contatti telefonici e di email per un eventuale supporto all'uso del portale

4.2 DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN CORSO D'OPERA.

5 NON CONFORMITÀ

Nel caso in cui il servizio, o il prodotto fornito, non fosse conforme a quanto specificato nel presente capitolato tecnico, ABC si riserva il diritto di aprire un rapporto di non conformità.

	SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI INAZ			STATO DOCUMENTO: 1° REVISIONE DATA EMISSIONE: 13/12/2016	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO C	
				PAGINA 5 DI 5	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

L'ente appaltato dovrà individuare le azioni correttive e i relativi tempi di applicazione e darne comunicazione ad ABC entro 10 giorni dalla data di notifica della non conformità.

Tali non conformità possono dare luogo a Penali o a alla risoluzione del contratto, come da specifiche amministrative.

6 VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)

L'impresa è tenuta a dichiarare la propria disponibilità a far effettuare verifiche ispettive (audit) da parte di ABC, secondo date e modalità che saranno preventivamente comunicate da ABC stessa, garantendo disponibilità di risorse e accesso ai documenti necessari nel corso dello svolgimento degli audit.

