

## **AVVISO PUBBLICO**

**Indagine di mercato ai sensi degli artt. 36 e 216 del D.Lgs. 50/2016 e delle Linee guida ANAC riferite ai contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria (IM19-2016).**

**Oggetto:** servizio di assistenza e manutenzione call center tecnico Aziendale.

**ABC Napoli** Azienda Speciale ha necessità di svolgere un'indagine di mercato atta all'individuazione di operatori economici di settore in possesso dei requisiti per l'espletamento del servizio in oggetto, come di seguito riportati, nonché richiamati dalle Specifiche Tecniche ivi allegate. Si precisa, al riguardo, che la manifestazione d'interesse a tale indagine di mercato da parte dei candidati non costituisce impegno a contrarre per l'Azienda, né partecipazione all'eventuale successiva procedura di gara, la cui indizione ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016 sarà formalizzata con apposito provvedimento.

**Valore complessivo presunto dell'appalto:** € 25.000 (euro venticinquemila/00) di cui € 0,00 (euro zero/00) per oneri di sicurezza da interferenza lavorativa.

**Durata del contratto:** 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dall'avvio delle attività verbalizzato dal Resp. Contratto /RUP aziendali.

**Requisiti generali richiesti in possesso dei candidati:**

- **insussistenza** dei motivi di esclusione di cui all'art.80 del D.Lgs. 50/2016.

**Requisiti di idoneità professionale, capacità economica/finanziaria e tecnico/professionale richiesti in possesso dei candidati:**

- **iscrizione nel Registro delle Imprese**, tenuto presso la C.C.I.A.A. territorialmente competente con oggetto sociale inerente alla tipologia di servizio in oggetto e per la quale sussiste l'idoneità professionale;
- **capacità economica e finanziaria** comprovata da fatturato minimo non inferiore ad € 25.000,00, al netto di IVA, conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente avviso, per l'esecuzione di servizi analoghi di assistenza e manutenzione call center tecnico;
- **capacità tecniche e professionali** connesse al possesso di attrezzature ed organizzazione atte a garantire il regolare e corretto espletamento del servizio di che trattasi, nel pieno rispetto delle caratteristiche e dei termini e delle modalità richieste dalle citate Specifiche;
- essere un partner certificato **AVAYA**;
- essere in grado di fornire supporto tecnico diretto attraverso proprio personale tecnico certificato, regolarmente assunto;
- **certificazione UNI EN ISO 9001**, avente come scopo le attività oggetto della procedura o attività ad esso attinenti, rilasciato da Organismo in possesso di regolare accreditamento riconosciuto a livello nazionale/internazionale;

A tal fine, si invitano gli operatori economici interessati a trasmettere i seguenti atti in formato pdf o simile, **entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 06/10/2016**, al Procurement aziendale c/o la casella di posta elettronica certificata: **segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it**:

- propria **manifestazione di interesse**, completa dei riferimenti societari, telefono referente, mail, ecc. dichiarandosi disponibile a formulare, dietro formale invito dell'Azienda, offerta adeguata al servizio descritto dagli elaborati allegati alla presente, in quanto in possesso dei requisiti generali e speciali richiesti;
- **autodichiarazione** sui requisiti societari sottoscritta dal legale rappresentante societario con l'ausilio del format allegato (All.A0), avendo cura di unire valido documento d'identità del sottoscrittore e l'ulteriore certificazione societaria ivi richiesta.

L'Azienda valuterà tutte le candidature pervenute entro il citato termine complete della documentazione richiesta.

Per eventuali informazioni al riguardo è possibile contattare il Procurement aziendale (rif. Sig. Fernando Testa tel. 0817818116, e-mail: [fernando.testa@abc.napoli.it](mailto:fernando.testa@abc.napoli.it)).

Napoli, 26/09/2016

Il Responsabile Procurement  
Ing.  Gennaro Marsella