

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:50933-2016:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Napoli: Servizi di stampa e di consegna  
2016/S 031-050933**

**Avviso di gara – Settori speciali**

**Servizi**

Direttiva 2004/17/CE

**Sezione I: Ente aggiudicatore**

I.1) **Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

ABC — Acqua Bene Comune Napoli — Azienda Speciale

Via Argine 929

All'attenzione di: ing. G. Marsella — p.i. M. Raia

80147 Napoli

ITALIA

Telefono: +39 817818144/98

Posta elettronica: [segreteriagenerale@abcnapoli.telecompost.it](mailto:segreteriagenerale@abcnapoli.telecompost.it)

Fax: +39 817818190

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'ente aggiudicatore: <http://www.abc.napoli.it>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.abc.napoli.it>

Accesso elettronico alle informazioni: <http://www.abc.napoli.it>

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:**

ABC — Acqua Bene Comune Napoli — Azienda Speciale — Segreteria Generale

Via Argine 929

80147 Napoli

ITALIA

Posta elettronica: [segreteriagenerale@abcnapoli.telecompost.it](mailto:segreteriagenerale@abcnapoli.telecompost.it)

Fax: +39 817818190

Indirizzo internet: <http://www.abc.napoli.it>

I.2) **Principali settori di attività**

Acqua

I.3) **Concessione di un appalto a nome di altri enti aggiudicatori**

L'ente aggiudicatore acquista per conto di altri enti aggiudicatori: no

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

II.1) **Descrizione**

II.1.1) **Denominazione conferita all'appalto dall'ente aggiudicatore:**

Servizio di stampa, imbustamento e recapito bollette agli utenti ABC Napoli. PA 368/2015 — CIG 6506519555.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 15: Servizi di editoria e di stampa in base a tariffa o a contratto

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Ambito territoriale della città di Napoli.

Codice NUTS ITF33

**II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

**II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro**

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:**

Il servizio consiste nella stampa, imbustamento e recapito delle bollette ai clienti ABC Napoli sulla base di un layout con dati fissi e dati variabili, questi ultimi contenuti in un tracciato record stabilito da ABC, suddiviso nelle due attività di seguito descritte:

a) attività di stampa e imbustamento di bollette con eventuale allegato bollettino di conto corrente postale;

b) attività di recapito attraverso la modalità di certificazione elettronica dell'avvenuto recapito.

Il carico di lavoro in via presuntiva è di circa 1 200 000 bollette/anno suddivisi in cicli di fatturazione distribuiti nell'anno a completa discrezione di ABC.

Ogni ciclo di fatturazione verrà inoltre suddiviso in lotti di fatturazione il cui contenuto in termini di quantità di bollette da stampare potrà variare a completa discrezione di ABC.

Per un maggiore dettaglio si rimanda alle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del Capitolato Speciale di Appalto.

**II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

79823000

**II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

**II.1.8) Informazioni sui lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.1.9) Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

**II.2) Quantitativo o entità dell'appalto**

**II.2.1) Quantitativo o entità totale:**

L'importo a base di gara è di 1 224 000 EUR (euro un milione duecentoventiquattromila) oltre IVA.

Non sono previsti oneri della sicurezza per la gestione dei rischi da interferenze.

La durata del contratto è fissata in n. 36 (trentasei) mesi.

Valore stimato, IVA esclusa: 1 224 000 EUR

**II.2.2) Opzioni**

Opzioni: no

**II.2.3) Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: no

**II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

**III.1) Condizioni relative all'appalto**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**

L'offerta dei concorrenti deve essere corredata da cauzione provvisoria, prodotta ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. (Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE (d'ora innanzi, detto anche soltanto Codice).

Per effetto dell'obbligo del possesso della certificazione del sistema di qualità aziendale [cfr. paragrafi: 3.1 delle Specifiche Tecniche; 3.2.1, lettera b), del Disciplinare di gara e III.2.1) del presente bando], in applicazione delle disposizioni di cui all'articolo 40, comma 7, del Codice, la cauzione provvisoria resta stabilita in misura pari ad almeno 12 240 EUR (euro dodicimiladuecentoquaranta) [1 % (un percento) dell'importo complessivo dell'appalto].

Detta cauzione potrà essere costituita, a scelta del concorrente:

a) in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato depositati presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno, a favore della stazione appaltante; il valore deve essere al corso del giorno del deposito;

b) da fideiussione bancaria o polizza assicurativa o fideiussione rilasciata dagli intermediari finanziari, avente validità per almeno 180 giorni decorrenti dalla data fissata per la scadenza di presentazione delle offerte.

Si precisa, al riguardo, che, nel caso del ricorso ad intermediari finanziari, il modulo di fideiussione dovrà contenere gli estremi dell'autorizzazione di cui all'art. 127, comma 3, del D.P.R. 5.10.2010 n. 207 (d'ora innanzi, detto anche soltanto Regolamento).

In caso di prestazione della cauzione provvisoria in titoli del debito pubblico dovrà essere presentata anche una dichiarazione di un istituto bancario o di una assicurazione contenente l'impegno verso il concorrente a rilasciare, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario, garanzia fideiussoria relativa alla cauzione definitiva in favore della stazione appaltante, valida fino alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione o comunque decorsi 12 (dodici) mesi dalla data di ultimazione dell'appalto risultante dal relativo certificato.

In caso di prestazione della cauzione provvisoria sotto forma di fideiussione, questa dovrà:

a) essere conforme agli schemi di polizza tipo di cui al comma 4 dell'art. 127 del suddetto Regolamento ovvero, nelle more dell'approvazione dei nuovi schemi di polizza-tipo, la fideiussione andrà redatta secondo lo schema tipo previsto dal Decreto del Ministero delle attività produttive del 23.3.2004, n. 123, e dovrà, inoltre, essere integrata mediante la previsione espressa della rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1967, comma 2, del codice civile, mentre ogni riferimento all'art. 30 della legge 11.2.1994, n. 109 deve intendersi sostituito con l'art. 75 del Codice;

b) essere prodotte in originale con espressa menzione dell'oggetto e del soggetto garantito.

c) essere accompagnata da autentica notarile circa l'identità e poteri del garante firmatario o, in alternativa, da apposita dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 dal garante firmatario, contenente i propri dati identificativi ed i poteri ad esso attribuiti, corredata da copia perfettamente leggibile di un proprio valido documento di identità.

d) avere validità per almeno 180 giorni decorrenti dalla data fissata per la scadenza di presentazione delle offerte;

e) essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare, su richiesta della stazione appaltante, la garanzia per ulteriori 180 giorni, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione;

f) essere, qualora si riferiscano a raggruppamenti temporanei, aggregazioni di imprese di rete, consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti, tassativamente intestate a tutte le imprese che costituiranno il raggruppamento, l'aggregazione di imprese di rete, il consorzio o il GEIE;

g) prevedere espressamente:

- 1) la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del codice civile, volendo ed intendendo restare obbligata in solido con il debitore;
- 2) la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1967 del codice civile;
- 3) la loro operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
- 4) la dichiarazione contenente l'impegno a rilasciare, in caso di aggiudicazione dell'appalto, a richiesta del concorrente, una fideiussione bancaria oppure una polizza assicurativa fideiussoria, relativa alla cauzione definitiva di cui all'art. 113 del Codice, in favore della stazione appaltante, valida fino alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione o comunque decorsi 12 (dodici) mesi dalla data di ultimazione dell'appalto risultante dal relativo certificato).

La presentazione di cauzioni provvisorie inferiori o prive delle caratteristiche richieste determinerà l'obbligo di perfezionamento documentale, entro 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dalla data della richiesta da parte di ABC Napoli, oltre al contestuale pagamento della penale, a favore di quest'ultima, stabilita in misura non inferiore all'uno per mille del valore della gara [1 224 EUR (euro milleduecentoventiquattro)], da versare mediante bonifico bancario sul conto corrente identificato dall'IBAN n. IT26X 01010 03414 000027001326 -, indicando nella causale: «Pagamento penale di cui all'art. 38, comma 2-bis), del D.Lgs. 163/2006 — Procedura PA 368/2015. CIG 6506519555.

In assenza della regolarizzazione della documentazione e/o del pagamento della penale innanzi indicata, l'ABC Napoli procederà con l'esclusione dalla gara dell'operatore economico inadempiente, in applicazione dell'art. 38, comma 2-bis), del Codice.

Per ulteriori informazioni, si rinvia al Disciplinare di gara.

**III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

L'appalto è finanziato con fondi iscritti nei capitoli di bilancio di ABC Napoli A.S.

**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

Possono partecipare alla presente procedura i soggetti individuati ai sensi dell'art. 34, del Codice (D.Lgs. 163/2006), secondo i criteri di cui al Disciplinare di gara.

Sono inoltre ammessi alla gara i soggetti singoli, consorziati o raggruppati ai sensi dell'art. 34 del Codice che intendono avvalersi dei requisiti tecnico-organizzativi ed economici di altri soggetti, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 49 del Codice medesimo.

**III.1.4) Altre condizioni particolari:**

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: sì

Descrizione delle condizioni particolari: L'aggiudicatario, prima dell'inizio delle attività, dovrà dimostrare di possedere i requisiti prescritti dalle Specifiche Tecniche di cui alla seconda parte del Capitolato Speciale di Appalto e, in particolare, di disporre di:

- a) un portale Web da mettere a disposizione di ABC col quale, tramite account e password, sia possibile accedere alle attività di recapito in corso, visualizzando l'esito del singolo documento, trascorsi i giorni previsti per la consegna. (cfr. par. 3.1 Specifiche Tecniche).
- b) un indirizzo e-mail al quale inviare le posizioni per le quali si renda necessario ristampare e recapitare i documenti con precedente esito negativo (cfr. par. 3.1 Specifiche Tecniche).
- c) un proprio sito FTP su canale VPN su cui depositare i files contenenti i flussi di corrispondenza, i files contenenti le bozze di anteprima di stampa, e qualsiasi altra forma di dati di interscambio fra le società, con accesso garantito 365 giorni all'anno in modalità 24/h (cfr. par. 3.1 Specifiche Tecniche).
- d) un documento tecnico di Disaster Recovery che evidenzi la capacità di far fronte al rispetto dei tempi previsti per l'esecuzione delle attività (cfr. parr. 3.1 e 3.2 delle Specifiche Tecniche).

e) un piano dei controlli a campione sui pezzi lavorati per ogni lotto e la tipologia di collaudo da effettuare (cfr. par. 3.3 Specifiche Tecniche).

**III.2) Condizioni di partecipazione**

**III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai concorrenti è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

a) iscrizione nel Registro delle Imprese, tenuto presso la C.C.I.A.A. territorialmente competente con oggetto sociale inerente alla tipologia dell'appalto ovvero, in caso di sede all'estero, iscrizione in analogo registro dello Stato di appartenenza (All. XI C del D.Lgs. 163/2006);

b) sistema di qualità aziendale certificato da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA, in ambito EA/IAF), avente come scopo le prestazioni richieste nell'esecuzione del presente appalto, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 (ovvero UNI EN ISO 9001:2008 in corso di validità).

**III.2.2) Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Possesso di almeno due referenze rilasciate da soggetti di cui all'art. 41, comma 1, lettera a), del Codice (D.Lgs. 163/2006). Ove ricorrano i presupposti, il concorrente potrà chiedere l'applicazione dell'art. 41, comma 3, del Codice suddetto.

**III.2.3) Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: a) Esecuzione di servizi Analoghi — fatturato specifico per servizio di stampa, imbustamento e recapito — non inferiore a 1 224 000 EUR (euro un milione duecentoventiquattromila);

b) Idoneità tecnico professionale dell'impresa, ai sensi del D.Lgs. 9.4.2008 n. 81, in relazione al servizio oggetto del presente Disciplinare, che assicuri il possesso di capacità organizzative, disponibilità e gestione di forza lavoro, macchine e attrezzature in conformità al predetto D.Lgs. n. 81, con particolare riferimento allo svolgimento di adeguata informazione e formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza relativamente alle prestazioni richieste nell'esecuzione del presente appalto.

**III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati**

**III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi**

**III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

**III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: sì

**Sezione IV: Procedura**

**IV.1) Tipo di procedura**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura aperta

**IV.2) Criteri di aggiudicazione**

**IV.2.1) Criteri di aggiudicazione**

Prezzo più basso

**IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

- IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'ente aggiudicatore:**  
PA 368/2015 - CIG 6506519555
- IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**  
**Avviso relativo al profilo di committente**  
Numero dell'avviso nella GUUE: [2012/S 208-342814](#) del 27.10.2012
- IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare**  
Documenti a pagamento: no
- IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**  
25.3.2016 - 15:00
- IV.3.5) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**  
lituano.
- IV.3.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**  
in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.3.7) **Modalità di apertura delle offerte**  
Data: 30.3.2016 - 10:30  
Luogo  
Presso i locali della sede legale aziendale sita in Napoli, alla Via Argine 929.  
Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì  
I legali rappresentanti dei concorrenti ovvero soggetti, muniti di specifica delega loro conferita dai suddetti legali  
rappresentanti, uno per ogni concorrente.

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

- VI.1) **Informazioni sulla periodicità**  
Si tratta di un appalto periodico: sì  
Indicare il calendario di massima per la pubblicazione dei prossimi avvisi: Il prossimo avviso potrà essere pubblicato tra circa 36 mesi.
- VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**  
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- VI.3) **Informazioni complementari:**  
Codice identificativo gara (CIG): 6506519555. Identificativo procedura: PA 368/2015. Formano parte integrante e sostanziale del presente bando: il disciplinare di gara, con relativi allegati, il capitolato speciale di appalto e lo schema di contratto, ai quali si rinvia per ogni ulteriore prescrizione, disponibili al sito web: <http://www.abc.napoli.it> insieme al presente bando.
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**
- VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**
- VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**
- VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**  
10.2.2016