

**AVVISO DI INDAGINE ESPLORATIVA MEDIANTE  
MANIFESTAZIONE DI INTERESSE  
A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER:  
“AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE,  
EMISSIONE, MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE DI  
VOUCHER SOCIALI  
MEDIANTE PROCEDURA TELEMATICA START (CIG 7094399342)**

In esecuzione del provvedimento n. 1484 del 31/5/2017, gli operatori economici, singoli o riuniti, interessati a partecipare alla procedura negoziata in oggetto, devono manifestare il proprio interesse ad essere invitati, rispondendo al presente avviso.

Tutta la documentazione di gara verrà successivamente inviata a tutti coloro che hanno manifestato il proprio interesse con modalità telematica, mediante la piattaforma START.

**1) Ente aggiudicatore:** Comune di Arezzo, P.I. e C.F.: 00176820512  
Piazza Libertà 1, 52100 Arezzo, Codice NUTS ITE18, telefono 0575/3770, fax 0575/377613

PEC (Posta Elettronica Certificata): [comune.arezze@postacert.toscana.it](mailto:comune.arezze@postacert.toscana.it)

Sito web: [www.comune.arezze.it](http://www.comune.arezze.it)

Direzione competente: Direzione Servizi cittadino, famiglia, persona – Ufficio Servizi sociali e politiche di coesione (direttore dott.ssa Paola Garavelli tel. 0575/377290)

**2) Principale attività esercitata:** il Comune di Arezzo è competente alla gestione dei Servizi sociali, ai sensi del Testo Unico Enti locali D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.

**3) Descrizione dei servizi:** affidamento del servizio di **realizzazione, emissione, monitoraggio e rendicontazione di voucher sociali**

CPV- 85321000-5

Importo a base di gara: è pari ad € 3.000,00, corrispondente al valore nominale delle commissioni applicate al network dei punti vendita e dunque al 3% del valore nominale dei voucher. L'importo contrattuale per un anno è pari a € 100.000,00 (prestazione fuori campo IVA), pari al valore nominale dei voucher da emettere da parte dell'aggiudicatario. Non sono presenti rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto.

Durata dell'appalto: un anno, con inizio presunto 1/09/2017 e termine 31/08/2018

Il servizio potrà essere rinnovato all'aggiudicatario per un periodo massimo di 6 mesi, nelle more dell'espletamento di una nuova gara, corrispondente ad un periodo di proroga tecnica.

Criteri di aggiudicazione dell'appalto: offerta economicamente più vantaggiosa

- ⌚ qualità dell'offerta: massimo punti 70
- ⌚ economicità dell'offerta: massimo punti 30

**4) Luogo di prestazione dei servizi**: Comune di Arezzo, Codice NUTS ITE18

**5) L'appalto non è riservato** a laboratori protetti né l'esecuzione è riservata nel contesto di programmi di lavoro protetti;

**6) Condizioni di partecipazione**:

requisiti di ordine generale non incorrere in alcuno dei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 D.Lgs 50/2016 come modificato dal D.Lgs n.56/2017, né in alcuna causa che comporti il divieto di contrattare con la P.A..

idoneità professionale (art. 83, c. 1 lett. a, D.Lgs. 50/2016 come modificato dal D.Lgs n.56/2017) che comporta: iscrizione alla CC.I.AA. per attività inerenti il servizio oggetto di appalto.

requisiti di capacità economica e finanziaria (art. 83, c. 1 lett b, D.Lgs 50/2016 come modificato dal D.Lgs n.56/2017): il concorrente dovrà dimostrare un fatturato minimo annuo, conseguito in uno degli ultimi tre esercizi precedenti a quello di pubblicazione dell'avviso di manifestazione d'interesse (o 2013 o 2014 o 2015), per servizi di emissione di voucher, non inferiore a € 100.000,00. L'importo indicato, è richiesto ai fini di consentire la selezione di un operatore affidabile e con adeguata esperienza nel settore oggetto di gara.

requisiti di capacità tecniche e professionali (art. 83, c. 1 lett. c, D.Lgs. 50/2016 come modificato dal D.Lgs n.56/2017): il concorrente dovrà essere in possesso della certificazione del proprio sistema di qualità, ai sensi della serie UNI EN ISO 9001/2008.

**7) Scadenza della Manifestazione di interesse**: 03/07/2017 ore 13,00.

**8) Indirizzo dove inviare la manifestazione di interesse**: attraverso il sistema telematico di acquisti on line della Regione Toscana nell'area riservata alla presente gara all'indirizzo: <https://start.e.toscana.it/comune-arezzo/>. Attraverso lo stesso mezzo la stazione appaltante provvederà a trasmettere la documentazione di gara nei confronti dei soggetti che hanno manifestato l'interesse a partecipare alla suddetta procedura .

Per poter partecipare alla gara:

- ⌚ i fornitori già registrati nell'indirizzario del sistema START dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente sul Sistema;
- ⌚ i fornitori non iscritti all'indirizzario dovranno compilare il form telematico presente nella pagina contenere il dettaglio relativo all'avviso in oggetto.

**I titolari o legali rappresentanti degli operatori economici che intendono partecipare alla gara dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori, previsto dall'articolo 29, comma 1 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 tenuto dal CNIPA (ora digitPA), nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali. E' necessario un lettore di smart card.**

**Attenzione:** Il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana utilizza la casella denominata [noreply@start.e.toscana.it](mailto:noreply@start.e.toscana.it) per inviare tutti i messaggi di posta elettronica. I concorrenti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica.

Istruzioni dettagliate su come completare la procedura di registrazione e su come presentare la manifestazione d'interesse possono essere richieste al Call Center del gestore del Sistema Telematico al numero **02 86.83.84.15 – 38** o all'indirizzo di posta elettronica [infopleiade@i-faber.com](mailto:infopleiade@i-faber.com)

**9) Ufficio per ulteriori informazioni:** Ufficio servizi sociali e politiche di coesione, p.za San Domenico 4, referente: Paola Buoncompagni. Tel. 0575/377513

Responsabile del procedimento dott.ssa Paola Garavelli tel. 0575/377290 [p.garavelli@comune.arezzo.it](mailto:p.garavelli@comune.arezzo.it)

Arezzo 15/06/2017

**Il direttore  
Dott.ssa Paola Garavelli**