

Milano, 10/12/2020

AO Cosenza
Protocollo Generale
N. 0012966 del 28/12/2020



Spettabile
AZ. OSP. DI COSENZA
C.A. ING. ROBERTO STEFANO

VIA CATTANEO ANG. VIA SAVOIA
87100 COSENZA CS

Oggetto: CONTRATTO DI MANUTENZIONE SISTEMI MEDICALI N. C/2020/000405 del 10/12/2020.

Gentile Cliente,

abbiamo il piacere di proporLe una offerta di contratto di assistenza tecnica per le apparecchiature medicali presenti nelle vostre strutture sanitarie, che vi preghiamo di esaminare e di restituirci firmata relativamente alla copia di nostra competenza.

GE Healthcare, raggruppa al suo interno tra le altre la **GE Medical Systems Italia spa**: questa offerta di contratto include le sole apparecchiature precedentemente riconducibili alle ex società Datex Ohmeda Srl e Ge Medical Systems Informations Technologies Srl.

L'offerta di contratto, contiene le apparecchiature che necessitano di manutenzione preventiva e correttiva suddivise per ubicazione, matricola e canone unitario per una migliore analisi dell'installato: vi invitiamo a verificare l'eventuale allegato per verificare se alcune di queste rientrano nel periodo di fine vita nel quale potrebbe essere non possibile la completa reperibilità dei ricambi.

GE Medical Systems Italia spa opera nel territorio nazionale attraverso una rete capillare di tecnici diretti o agenzie di servizio autorizzate costantemente formate ed aggiornate: è l'unica in possesso delle autorizzazioni esclusive per l'esecuzione di attività di manutenzione preventiva e correttiva rilasciate dal Costruttore.

La necessità di un programma di manutenzione preventiva, come richiesto dalle normative di riferimento e dalle logiche di accreditamento, rende la stipula di un contratto di manutenzione vantaggiosa sia in termini economici, che di sicurezza e di gestione: inoltre permette una riduzione dei tempi di fermo macchina, favorendo quindi un utilizzo più intensivo e razionale delle strutture ed un aumento della vita media delle apparecchiature. Un altro vantaggio del contratto di manutenzione con la Casa produttrice, è che l'Utente ha diritto all'installazione gratuita di tutte le modifiche previste, atte a migliorare l'affidabilità e la sicurezza dell'apparecchiatura.

Il nostro ufficio contratti è a vostra disposizione, qualora l'offerta di contratto non incontri le vostre esigenze, per la ricerca di altre opportunità contrattuali tra le diverse disponibili.

Al contratto è allegato il servizio accessorio per la verifica di sicurezza elettrica.

Per attivare il contratto di manutenzione sarà necessario restituire firmata per accettazione la copia unita alla presente, così come gli allegati per i servizi aggiuntivi che, salvo diversa segnalazione, sono da considerarsi non inclusi nell'importo dell'offerta.

Telefono Ufficio Contratti 02-26001606-607-183 Fax 02-26001419 E-Mail contratticlinical@ge.com

Telefono Call Center 02-26001500 Fax Call Center 02-36545914 E-Mail assistenzaclinical@ge.com

Distinti saluti.

GE MEDICAL SYSTEMS ITALIA S.p.A.
Legale Rappresentante
Antonio Spera

RIASSUNTO PRESTAZIONI CONTRATTO FULL RISK

Riassunto per l'offerta relativa al “ Servizio di Manutenzione” delle Apparecchiature **GE Medical Systems Italia spa** in Vostra dotazione, secondo l'allegato Dettaglio delle Apparecchiature ed a quanto riportato nelle Condizioni Generali .

Visite di manutenzione ordinaria preventiva	Vedi colonna “M” Dettaglio Apparecchiature
Chiamate per manutenzione correttiva	Illimitate
Aggiornamento software	Incluso (vedi Art. 2 Cond. Generali)
Kit Manutenzione periodica	Incluso
Parti di Ricambio	Incluse
Accessori	Esclusi
Consumabili	Esclusi
Certificazione Norme EN 60 601/1	Inclusa

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO FULL RISK

1. DESCRIZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto "FULL RISK", garantisce un completo programma di interventi per la Manutenzione Ordinaria Preventiva e Correttiva in accordo con le modalità prescritte dal Produttore.

2. CARATTERISTICHE E PRESTAZIONI

La GE Medical Systems Italia spa, avvalendosi del proprio Personale Tecnico Specializzato o dalla medesima addestrato ed autorizzato, eseguirà un servizio di Manutenzione Ordinaria Preventiva e su Chiamata che include le seguenti prestazioni:

- Numero di visite di Manutenzione Ordinaria Preventiva, come indicato nel Dettaglio delle Apparecchiature con esecuzione dei controlli funzionali;
- Numero illimitato di interventi di Manutenzione Correttiva su chiamata per operazioni di controllo e di ripristino delle normali funzionalità delle apparecchiature;
- Sostituzione dell'apposito kit di Manutenzione Preventiva dove previsto;
- Sostituzione di parti di ricambio difettose, guaste o usurate;
- Eventuali aggiornamenti correttivi del software, per i parametri esistenti, richiesti dal Costruttore, che consentono il miglioramento delle prestazioni e dell'affidabilità.

Sono da ritenersi **ESCLUSI** dal presente Contratto le seguenti prestazioni:

- Sostituzioni di **CONSUMABILI** quali a titolo esemplificativo e non tassativo: circuiti e filtri paziente, maschere, palloni, carta e pasta conduttiva per ECG ed EEG, elettrodi, sensori ossigeno/flusso, ecc.;
- Sostituzioni di **ACCESSORI** quali a titolo esemplificativo e non tassativo: Valvola va e vieni, sonde di saturazione, cavi ECG, Bracciali NIBP, placche per Defibrillatori, batterie, ecc.;
- Aggiornamenti software e hardware non previsti dal costruttore, per modifiche delle prestazioni delle apparecchiature atte ad ottenere nuovi parametri;
- Impianti esterni ai sistemi esposti in offerta (con particolare riferimento agli impianti elettrici)
- Stampanti Laser, Monitor SVGA non medicali e UPS (se non espressamente indicate nel Dettaglio delle Apparecchiature);
- Qualunque riparazione o intervento derivante da errori di progettazione e/o difetti di costruzione su prodotti terzi;
- Qualunque intervento reso necessario a seguito dell'utilizzo delle apparecchiature in combinazione con software, con prodotti o con accessori non compatibili con le stesse, forniti da terzi o dalla scrivente.

3. PARTI DI RICAMBIO

Le parti di ricambio originali, eventualmente necessarie per la Manutenzione Ordinaria Preventiva e Correttiva, che potranno essere sia nuove di fabbrica che in condizioni equivalenti, sono a totale carico della scrivente. Tali parti sintendono permutate con le parti sostituite che diverranno proprietà della scrivente.

4. ACCESSORI E CONSUMABILI

Gli accessori e consumabili originali, eventualmente necessari per la Manutenzione Ordinaria Preventiva e Correttiva, sono a totale carico del Contraente e saranno addebitati separatamente al canone del Contratto "FULL RISK" in seguito a consuntivo di spesa, dietro emissione di regolare buono d'ordine.

Gli accessori sostituiti rimarranno di proprietà del Contraente.

L'approvvigionamento da parte del Contraente di accessori e consumabili non rientra nel presente contratto. Pertanto qualsiasi accordo economico legato a questo contratto non potrà essere applicato in caso di rifornimento a stock di tale materiale.

5. MODALITA' DEGLI INTERVENTI

La scrivente, interverrà per il numero di visite previste effettuando la Manutenzione Ordinaria Preventiva con interventi tecnici programmati e su Vostra chiamata effettuando la Manutenzione Correttiva.

Il servizio sarà generalmente effettuato dal Lunedì al Venerdì durante il normale orario di lavoro della scrivente (08:00 – 18:00) escluse le festività infrasettimanali, nell'ambito delle ore ordinarie stabilite dal CCNL di riferimento per il personale impiegato, con interventi eseguiti entro le **24 ore lavorative** dal ricevimento della chiamata telefonica e in forma scritta al

ns. Call Center; resta inteso che eventuali interventi urgenti saranno concordati, di volta in volta, telefonicamente con i Responsabili dei Reparti interessati, tenendo in debita considerazione lo stato di reale gravità della situazione.

E' responsabilità del Contraente segnalare alla scrivente, per iscritto e tramite chiamata, la necessità di interventi di natura correttiva, indicando la tipologia dell'apparecchiatura, la matricola e il difetto lamentato.

Al termine di ogni intervento, il Personale Tecnico stilerà un accurato rapporto tecnico sottoscritto da entrambe le parti, una copia del quale sarà lasciata presso il Contraente.

Qualora non sia possibile ottenere la firma del documento di cui sopra, l'intervento si intenderà regolarmente eseguito e farà fede il rapporto di intervento tecnico redatto dal nostro Personale Tecnico.

Nel caso che durante un intervento di tipo Correttivo o previo accordo verbale, il Tecnico ravvisi l'impossibilità materiale di riparare sul posto dell'apparecchio, o parte di esso, il tecnico richiederà che tali parti vengano inviate al laboratorio per la necessaria riparazione e messa a punto (es. Registratori Holter, Trasmettitori di Telemetria, Moduli Parametrici di Monitoraggio ecc.).

Apparecchiature End of Life (Vedi Dettaglio delle Apparecchiature – colonna EOL = SI):

Per le apparecchiature considerate obsolete la scrivente non sarà impegnata a prestare assistenza tecnica in caso di esaurimento delle scorte di parti di ricambio. Qualora si verificasse un guasto che necessita la sostituzione di una parte di ricambio non più reperibile, la scrivente provvederà ad inviare una comunicazione di "NON RIPARABILITA'" e cesserà di addebitare il canone residuo, per quella apparecchiatura a partire dalla data di ricezione delle chiamate sino alla data di scadenza del contratto.

Apparecchiature Tipo Box (Vedi Dettaglio Apparecchiature colonna BOX = SI):

Per l'esecuzione della Manutenzione Correttiva (e/o della Manutenzione Preventiva ove previsto) di tutte le apparecchiature rientranti nella categoria TIPO BOX il Contraente dovrà spedire le stesse, insieme agli eventuali accessori e/o cavetti, presso il nostro laboratorio franco destinatario (indirizzo GE Medical Systems Italia spa- Repair Depot c/o Mit Safetrans Via dell'Artigianato 12, 20061 Carugate MI). La scrivente si farà carico della spesa di restituzione dell'apparecchiatura all'indirizzo del Contraente.

6. DURATA DEL CONTRATTO

La durata del presente Contratto, è fissata secondo la Formula Contrattuale Proposta allegata, a condizione che la nostra proposta venga accettata entro la durata di validità della stessa, o esista un accordo formale diverso.

7. INTERVENTI EXTRA CONTRATTO

Sono da ritenersi interventi extra dal presente Contratto "FULL RISK" e saranno addebitati a consuntivo in base al tariffario di assistenza tecnica ed al listino della scrivente in vigore all'atto dell'intervento:

- Interventi inerenti ad eventuali modifiche delle norme di sicurezza attuali o future, o richieste da organi di controllo;
- Interventi tecnici che siano conseguenza diretta di eventuali azioni come incuria, atti di vandalismo, manomissioni, errate manovre e calamità naturali;
- Interventi per installazioni e/o spostamenti di impianti e/o strumentazioni
- Interventi di manutenzione straordinaria inerenti a revisioni a tempi prestabiliti (es. Kit di manutenzione con frequenza triennale oppure 5000/10000 ore di funzionamento) indipendentemente dalla durata del contratto.

8. TARIFE DI FATTURAZIONE ORARIA

Le Tariffe orarie valide sino al 31/12/2021, che applicheremo in caso di interventi extra contratto sono le seguenti.

Mano D'opera: Tariffa Oraria 160€ + IVA

Ore lavoro advanced: Tariffa Oraria 180€ + IVA

Ore di Viaggio: Tariffa Oraria 160€ + IVA

Fascia Chilometrica – Zona 1 < 20 Km: 105 € + IVA

Fascia Chilometrica – Zona 2 > 20 Km: 195€ + IVA

Valutazione Guasto/Sopralluogo: 150€ + IVA

Materiale di consumo ass. Tecn.: 25€ +IVA

Spese gestione riparazioni in laboratorio: 90€ +IVA

Spese di spedizione: 30€ +IVA

Riparazioni c/o Casa Madre: Quotazione on demand

9. SERVIZI OPTIONAL (vedi allegati)

Sono da ritenersi opzionali al presente contratto "FULL RISK", concordare ed addebitare separatamente al canone, i seguenti servizi:

- Interventi per la verifica della corrispondenza delle apparecchiature alle normative vigenti in fatto di sicurezza elettrica e relativa documentazione.

10. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

L'importo totale del Contratto "FULL RISK", indicato alla pagina Formula Contrattuale Proposta sarà fatturato **trimestralmente posticipato**. L'IVA prevista dalle norme vigenti in tema di prestazioni di Servizio, sarà a carico del Contraente.

Il Pagamento, dovrà avvenire entro i termini indicati alla pagina Formula Contrattuale Proposta.

In caso di ritardato pagamento la scrivente si riserva la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio, previa comunicazione scritta e il diritto di applicare sugli importi non saldati entro la scadenza prevista, gli interessi di mora nella misura stabilita dal D.L. 09/10/2002 n. 231 e successive modificazioni o integrazioni.

Modalità di fatturazione o di pagamento diverse da quanto proposto, dovranno risultare da accordo formale scritto.

11. GARANZIA

La scrivente garantisce per 3 (tre) mesi le parti di ricambio sostituite durante gli interventi tecnici.

Ogni garanzia è prestata dalla scrivente a condizione che l'apparecchiatura sia utilizzata in conformità alle istruzioni fornite e correttamente mantenuta.

12. RESPONSABILITA'

La scrivente non assumerà alcuna responsabilità per danni di qualsiasi genere, diretti o indiretti, provocati dall'uso improprio delle apparecchiature, da manomissioni o a seguito d'interventi eseguiti da personale non espressamente autorizzato o non idoneo. Costituiscono forza maggiore per l'impossibilità di garantire i tempi di intervento eventuali scioperi anche aziendali.

La scrivente non assumerà alcun onere per la mancata esecuzione delle attività di manutenzione preventiva derivante dall'inosservanza, anche parziale, del paragrafo "Obblighi del Contraente".

Esclusività del servizio:

Il Contraente non può far eseguire modifiche, riparazioni, spostamenti delle apparecchiature o sostituzioni di parti se non da personale della scrivente. Nel caso di inosservanza dell'esclusività o comunque nel caso le apparecchiature siano state sottoposte a condizioni di uso irregolare, la scrivente può sospendere il servizio.

Il Contraente inoltre non può installare programmi non inerenti alla funzione primaria delle apparecchiature e non forniti dalla scrivente.

Obblighi del Contraente:

Il Contraente è tenuto a:

- Curare la pulizia delle apparecchiature e dei locali che le contengono;
- Decontaminare le apparecchiature prima di spedirle in Laboratorio;
- Fornire la necessaria alimentazione elettrica, mantenere l'efficienza dell'impianto elettrico secondo quanto previsto dalle norme CEI;
- Mantenere l'ambiente in cui sono installate le apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal costruttore.
- Garantire ai mezzi della nostra assistenza tecnica l'accesso alle strutture ospedaliere per il trasporto dei materiali e degli strumenti necessari per lo svolgimento delle attività di manutenzione preventiva e correttiva.
- Rendere disponibili, all'interno del normale orario di lavoro della scrivente, le apparecchiature oggetto del presente contratto per permettere l'esecuzione della prestazione tecnica.
- Concordare con la scrivente la programmazione delle operazioni di manutenzione e di taratura necessarie per garantire costantemente il buon funzionamento e la sicurezza del dispositivo.

Durante gli interventi del Personale della scrivente il Contraente è tenuto anche a:

- Fornire al personale della scrivente tutta l'assistenza necessaria ed il materiale di consumo;
- Far rispettare le norme di sicurezza da parte di tutte le persone presenti nei locali;
- Mantenere una procedura per la ricostruzione degli archivi, dei dati e dei programmi persi o alterati (backup), nella misura ritenuta necessaria dal Contraente stessa, egli è inoltre solo responsabile della loro effettiva ricostruzione.

13. ELIMINAZIONI DI APPARECCHIATURE

La cessione o l'eliminazione da parte del Contraente, prima della visita di Manutenzione Ordinaria Preventiva prevista, di una o più apparecchiature dal presente contratto "FULL RISK" dovrà essere tempestivamente notificata per iscritto alla scrivente per l'accredito del periodo di fatturazione successivo alla dismissione, della quota relativa residua.

14. PRIVACY

14.1 GEHC si impegna a rispettare le leggi ed i regolamenti applicabili per la protezione dei dati personali e/o sensibili che riguardano i pazienti del Cliente a cui GEHC può avere accesso nell'ambito dell'esecuzione di quanto spettante per obbligo di cui al presente contratto. A tal fine, GEHC mette in campo azioni tecniche ed organizzative per tener conto dei rischi di alterazione, perdita o accesso non autorizzato o analisi di dati personali di tali pazienti.

GEHC si impegna a salvaguardare i suddetti dati da accessi e/o trattamenti illeciti, e di utilizzare tutte le misure di sicurezza previste dal Decreto Legislativo 196 del 2003 (Codice sul Trattamento dei dati personali).

Si precisa che il Trattamento avverrà al solo scopo di fornire i Servizi richiesti dal Cliente. Sarà il Cliente ad indicare le modalità e a definire il grado di autorizzazione agli accessi ai sistemi di rete nell'ambito di altri accordi stipulati con il Cliente. Il trattamento avviene esclusivamente da personale, interno e/o esterno, appositamente autorizzato.

In caso di rescissione degli accordi stipulati tra GEHC ed il Cliente, GEHC potrà, a propria discrezione, distruggere tali dati o restituire al Cliente tutte le copie, a meno che GEHC non venga autorizzata dal Cliente a custodire tali informazioni per scopi specifici o a meno che GEHC sia impedita dal fare ciò, per esempio dalla legge, nel qual caso i dati saranno custoditi in modo confidenziale e non saranno elaborati per nessuno scopo tranne che per quelli necessari per il rispetto degli obblighi di legge.

Altri elementi, che contribuiscono a garantire un ambiente sicuro per i dati elaborati dall'Apparecchiatura messa in rete, come il Cliente e le sue reti per la fornitura di telecomunicazione, non sono sotto il controllo di GEHC, e quindi non sono sotto la sua responsabilità. GEHC invita i propri clienti ad utilizzare le best practice industriali che includono, ma non solo, l'isolamento delle immagini diagnostiche e delle relative reti dalle reti di altre imprese del Cliente, l'isolamento dell'Apparecchiatura in servizio da Internet e da altre reti aperte, la limitazione degli accessi mediante firewall, la gestione mediante password utente, la definizione di protocolli per monitorare il traffico di rete per identificare accessi non autorizzati e rendere anonimi o codificare dati personali per quanto sia possibile.

14.2. Nomina del Responsabile esterno del Trattamento. L'esecuzione del presente contratto comporta, come indicato al paragrafo precedente, l'eventualità di trattare, per conto del Cliente, dati personali di pazienti e altri interessati. Posto che ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 del D.Lgs. n. 196/03 il Titolare di trattamento può designare uno o più responsabili del trattamento nei limiti dei trattamenti effettuati, il Cliente, in veste di Titolare del Trattamento dei dati in proprio possesso, con la sottoscrizione del presente accordo nomina GEHC quale "Responsabile esterno del trattamento dei dati personali" (di seguito, "Responsabile del Trattamento"). Il Responsabile del trattamento, per quanto di propria competenza in ragione dell'attività oggetto del presente contratto, nonché ai sensi e per gli effetti dell'art. 29, del D.Lgs. n. 196/2003 e dell'Allegato B (Misure di sicurezza sui dati personali) assicura di:

- individuare in modo adeguato i soggetti, interni e/o esterni, che possono avere accesso ai sistemi informatici che concernono il funzionamento del sistema informativo e vigilare sulla loro attività;
- abilitare gli incaricati con credenziali di autenticazione che abilitino ad effettuare i trattamenti individuati;
- assegnare agli incaricati codice identificativo e parola chiave esclusivi;
- assegnare una o più credenziali di autenticazione per ciascun incaricato;
- fornire agli incaricati istruzioni in merito alla segretezza della parola chiave e corretta custodia dei dispositivi;
- impostare e gestire un sistema di autenticazione informatica per gli accessi agli strumenti elettronici da parte dei propri incaricati, conforme a quanto previsto dai punti da 1 a 10 del Disciplinare tecnico, allegato B) al D. Lgs. n. 196/2003 anche attraverso l'attivazione di una user-id e password utente;
- fornire istruzioni, ed impostare i sistemi, affinché le parole chiave vengano sostituite almeno ogni 3 mesi (dati sanitari);
- isolare le apparecchiature informatiche con sistemi antintrusione (firewall);
- stabilire processi di monitoraggio della propria rete di assistenza per evitare gli accessi non autorizzati;
- attivare e aggiornare con cadenza almeno semestrale idonei strumenti elettronici atti a proteggere i dati trattati attraverso gli elaboratori del sistema informativo affidato al Responsabile, contro il rischio di intrusione e contro l'azione dei virus informatici;
- aggiornare periodicamente i programmi volti a prevenire la vulnerabilità degli strumenti elettronici e a correggerne i difetti;
- controllare che le operazioni di manutenzione via remoto si attengano strettamente alle procedure ed alle istruzioni comunicate e nei limiti e pertinenza di quanto previsto dal capitolato tecnico degli impianti (sistemi) installati
- verificare che, se per ragioni legate alla manutenzione i dati personali debbano essere scaricati via remoto, l'incaricato provveda a rimuoverli e cancellarli dai proprio strumenti e/o da qualsiasi supporto al termine della sessione di lavoro;

- accertarsi che la sessione remota si limiti all'assistenza all'apparecchiatura, all'analisi dei file log, al monitoraggio del funzionamento delle macchine ed al resettaggio del subsistema al fine di ripristinare la situazione;
- trasmettere le immagini attraverso la connettività remota, previa crittazione;
- valutare e adottare le misure di sicurezza idonee e preventive, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei dati medesimi, per quanto di competenza e relativo alla esecuzione del contratto in vigore tra le parti;
- stabilire sistemi di auditing e controllo per la determinazione degli accessi e delle sessioni degli utenti abilitati;
- assicurare la protezione dei dati e la riservatezza dei dati eventualmente trattati per le caratteristiche dei sistemi adottati dal Titolare;

Resta inteso che la presente nomina è condizionata, per oggetto e durata, al presente contratto e dovrà intendersi revocata di diritto alla cessazione del rapporto medesimo o alla risoluzione, per qualsiasi causa, dello stesso. Resta ulteriormente inteso che il Trattamento dei dati di cui al presente articolo è svolto esclusivamente da personale di GEHC e/o da personale del medesimo gruppo societario di appartenenza (gruppo General Electric) e/o da collaboratori esterni, in ogni caso appositamente incaricati e debitamente autorizzati (Incaricato). Ogni Incaricato è stato appositamente informato e formato in materia di privacy e sui Trattamenti consentiti nell'ambito dei servizi prestati.

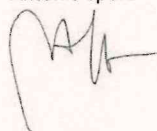
Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 Cod.Civ. si approvano le clausole sopra indicate.

GE Medical Systems Italia spa

Letto, confermato e sottoscritto:

Il Contraente (Timbro e firma)

Antonio Spera



Data di accettazione: _____

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 Cod. Civ. Si approvano le seguenti clausole:

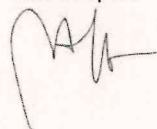
- n. 10 Fatturazione e Pagamento
- n. 11 Garanzia
- n. 12 Responsabilità
- n. 13 Eliminazioni di apparecchiature

GE Medical Systems Italia spa

Letto, confermato e sottoscritto:

Il Contraente (Timbro e firma)

Antonio Spera



Data di accettazione: _____

Note:

ad integrazione del presente contratto si specifica quanto segue:

- In merito alle verifiche di sicurezza elettrica sono da intendersi incluse nel servizio come previsto dalla Norma armonizzata EN 60 601/1 "Apparecchi elettromedicali Parte 1: norme generali per la sicurezza".
- Penali: verranno applicate come previsto dall'art. 113 Bis comma 4 come di seguito indicato:
I contratti di appalto prevedono penali per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell'appaltatore commisurate ai giorni di ritardo e proporzionali rispetto all'importo del contratto o alle prestazioni del contratto. Le penali dovute per il ritardato adempimento sono calcolate in misura giornaliera dello 0,3 per mille dell'ammontare netto contrattuale, da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo, e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale)).
- Foro competente: Cosenza
- Si accettano i termini della clausola di salvaguardia di seguito riportata:
*" E' facoltà dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza rescindere il contratto in essere e/o in corso di stipula qualora l'assistenza tecnica dovesse essere affidata all'assistenza tecnica di altro interlocutore designato in seguito a normative Nazionali sopraggiunte , recepite dalle Regioni e finalizzate al processo di aggregazione dei fabbisogni in seno al Dipartimento Tutela della Salute, richiamata la deliberazione del Direttore Generale dell'AO di Cosenza n. 56 del 15 Marzo 2016 che ha approvato il piano certificato dei fabbisogni per le gare centralizzate delle categorie di beni e servizi di cui al DPCM del 24.12.2015 (art.9 Legge 89/2014), considerato che attualmente nessuna iniziativa è attiva presso il soggetto aggregatore , si procede temporaneamente ad approvare integralmente tutte le clausole contrattuali riportate in questa offerta verificata la reale economicità e la qualità dell'assistenza tecnica che dovrà prevedere esclusivamente pezzi di ricambio originali .
Al determinarsi della eventualità che il soggetto aggregatore, SUA, dovesse governare le manutenzioni alle apparecchiature previste in questo contratto , quest'ultimo si terrà concluso entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione formale a cura dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza. "*

FORMULA CONTRATTUALE PROPOSTA

Contratto Nr.: C/2020/000405

Data 10/12/2020

Cliente: 014512

AZ. OSP. DI COSENZA
VIA CATTANEO ANG. VIA SAVOIA
87100 COSENZA CS

Validità offerta	90 gg. dalla data di redazione dell'offerta	
Durata servizio	DAL 01/07/2020	AL 31/12/2020
I.V.A.	A Vostro carico nella misura prevista dalla legge	
Pagamento	RIMESSA DIRETTA 90 GG. D.F.	
Importo della proposta	29.435,27 Euro	
Importo verifiche sicurezza		
Importo verifiche inquinamento		
Totale contratto		

GE Medical Systems Italia S.p.A.
Società con socio Unico, Capitale € 5.000.000 i.v.
Sede Legale: Via Galeno, 36 - 20126 MILANO
C.F. E Registro Imprese Milano 93027710016 - R.E.A. 1689710 - P.IVA 03663500969
Società soggetta a direzione e coordinamento di General Electric CompanyGE Medical Systems Italia S.p.A.
GE Service - Dettaglio delle Apparecchiature
Rev 1 - 28 Gennaio 2019

DETTAGLIO DELLE APPARECCHIATURE

Contratto Nr.: C/2020/000405

Data 10/12/2020

Cliente: 014512

AZ. OSP. DI COSENZA
VIA CATTANEO ANG. VIA SAVOIA
87100 COSENZA CS

Luogo installazione: 004101 - P.O. ANNUNZIATA
VIA MIGLIORI
87100 COSENZA CS

Matricola	Origine	Codice	Descrizione	ID Cliente	Tipo di Ser. Forn.	Canone	Nr. Gg	Data Inizio	M	EOL BOX
Rep: 000114 - U.O.C. CARDIOLOGIA UTIC Elettrofis.										
* SH916106196TA	GE	P1009LN	POLIGRAFO CARDIOLAB		FULL RISK	5053,84	184	01/07/2020	1	
> Include:										
RXJ08220886GA	GE	CL-UPA3264-A	AGGIORNAMENTO AMPLIFICATORE CL							
SH916106196TA	GE	P1009PA	AGGIORNAMENTO HW PC							
RXK04320389SA	GE	#INHW-EFCXXAX-CXXB	IEB BOX (INHW CARD ITL/20FF/CL32/47WD)							
Rep: 021192 - U.O.C. CARDIOL. INTERVENT. INNOVA IGS520										
* JTD18190246	GE	P1963BE	IEB BOX	AE05818	FULL RISK	173,75	151	03/08/2020	1	
* PA2548071	GE	P1963MD	SOFTWARE MACLAB	AE05818	FULL RISK	1447,94	151	03/08/2020	1	
* SA318200060SA	GE	P1008NL	MODULO MULTIPAR PDM	AE05818	FULL RISK	402,12	151	03/08/2020	1	
* SKR18201694TA	GE	P1961BD	BASE MODULO PDM	AE05818	FULL RISK	125,12	151	03/08/2020	1	
* SPH18199703TA	GE	P1961AC	POLIGRAFO	AE05818	FULL RISK	1547,98	151	03/08/2020	1	

GE Medical Systems Italia S.p.A.

Società con socio Unico, Capitale € 5.000.000 i.v.

Sede Legale: Via Galeno, 36 - 20126 MILANO

C.F. E Registro Imprese Milano 9302710016 - R.E.A. 1689710 - P.IVA 03663500969

Società soggetta a direzione e coordinamento di General Electric Company

Matricola	Origine	Codice	Descrizione	ID Cliente	Tipo di Ser. Forn.	Canone	Nr. Gg	Data Inizio	M EOL BOX
* SW618200006WA	GE	1012-9620-000-564041	VENT. POLMONARE CARESTATION 620 A1	AE05813	FULL RISK	723,97	151	03/08/2020	1
* SF312155316WA	GE	2052062-001	MONITOR B30	AE04966	FULL RISK	330,50	184	01/07/2020	1
* 3201666	GE	2026109-010	RESPONDER 2000 w/ pacing itali		FULL RISK	93,77	184	01/07/2020	1
Rep: 022878 - U.O.C. CHIRURGIA VASCOLARE EMOD. 3100									
* ANBL00275	DO	1009-8134-000	Avance Ventilatore Polmonare	AE04102	FULL RISK	1998,46	184	01/07/2020	1
> Include:									
6222057	DO	E-CAIO	MODULO GAS						
6219446	DO	E-PRESTN	MODULO MULTIPARAMETRICO						
6223379	DO	F-CU8-10	Unità Base Monitor						
Rep: 024000 - U.O.C. CHIRURGIA VASCOLARE EMOD. INNOVA 3100									
* SEA09131578GA	GE	INS-AXXXBXG-XXXXXX	POLIGRAFO		FULL RISK	1973,79	184	01/07/2020	1
> Include:									
JTD09172480SA	GE	INHWAFFDJXY-XXXX	IEB BOX						
SBB09158162GA	GE	T45IN5=J	Modulo Multipar. TRAM						
RST09144678GA	GE	TR4P=Z	Portamoduli TRAM-RAC						
Rep: 027387 - U.O.C. ANESTESIA E RIANIMAZIONE									
* 6925870	DO	E-COVX-00-IT	Modulo Metabolico (Modulo Gas)		FULL RISK	469,25	184	01/07/2020	1
* 6925873	DO	E-COVX-00-IT	Modulo Metabolico (Modulo Gas)		FULL RISK	469,25	184	01/07/2020	1
* 6925874	DO	E-COVX-00-IT	Modulo Metabolico (Modulo Gas)		FULL RISK	469,25	184	01/07/2020	1
* 6925877	DO	E-COVX-00-IT	Modulo Metabolico (Modulo Gas)		FULL RISK	469,25	184	01/07/2020	1
* 6925878	DO	E-COVX-00-IT	Modulo Metabolico (Modulo Gas)		FULL RISK	469,25	184	01/07/2020	1
* CBCR03023	DO	1505-8526-000	Engstrom Ventilatore Polmonare	AE05082	FULL RISK	1051,75	184	01/07/2020	1
* CBCR03024	DO	1505-8526-000	Engstrom Ventilatore Polmonare	AE05083	FULL RISK	1051,75	184	01/07/2020	1
* CBCR03040	DO	1505-8526-000	Engstrom Ventilatore Polmonare	AE05084	FULL RISK	1051,75	184	01/07/2020	1
* CBCR03041	DO	1505-8526-000	Engstrom Ventilatore Polmonare	AE05085	FULL RISK	1051,75	184	01/07/2020	1
* CBCR03051	DO	1505-8526-000	Engstrom Ventilatore Polmonare	AE05086	FULL RISK	1051,75	184	01/07/2020	1

Matricola	Origine	Codice	Descrizione	ID Cliente	Tipo di Ser. Forn.	Canone	Nr. Gg	Data Inizio	M	EOL BOX
Rep: 027867 - U.O.C. SALA OPERATORIA OSTETRICIA E GINEC.										
* 7077708	DO	E-CAIO-00-IT	MODULO GAS		FULL RISK	349,13	184	01/07/2020	1	
* 7083785	DO	E-CAIO-00-IT	MODULO GAS		FULL RISK	349,13	184	01/07/2020	1	
* 7106907	DO	E-NMT-00-IT	Modulo per il controllo della		FULL RISK	44,63	184	01/07/2020	1	SI
* ANBT00215	DO	1009-8134-000	Avance Ventilatore Polmonare	AE05283	FULL RISK	951,76	184	01/07/2020	1	
* ANBT00216	DO	1009-8134-000	Avance Ventilatore Polmonare	AE05284	FULL RISK	951,76	184	01/07/2020	1	
* SA314232991GA	DO	2041390-002	MODULO PDM NELLCOR		FULL RISK	183,65	184	01/07/2020	1	SI
* SA314233010GA	DO	2041390-002	MODULO PDM NELLCOR		FULL RISK	183,65	184	01/07/2020	1	SI
* SEW14203457HA	GE	2068131-001	MONITOR B650 V2	AE05284	FULL RISK	337,37	184	01/07/2020	1	
* SEW14203458HA	GE	2068131-001	MONITOR B650 V2	AE05283	FULL RISK	337,37	184	01/07/2020	1	
* SQ14203775HA	DO	M1206834	MODULO E-COPSV-01-IT		FULL RISK	65,63	184	01/07/2020	1	
* SJB4203368HA	DO	M1235680	MODULO ENTROPIA		FULL RISK	174,00	184	01/07/2020	1	
Rep: 030617 - U.O.C. ANESTESIA E RIANIMAZIONE S.O.OSTETRICIA										
* SJF14202122WA	GE	2064022-001	MONITOR B40 V2 CON SPO2 GE	AE05330	FULL RISK	99,98	184	01/07/2020	1	
* AMTT00228	DO	1006-8090-000	VENTILATORE AESTIVA 7900 MRI		FULL RISK	2076,88	184	01/07/2020	1	
Rep: 030620 - U.O.C. RADIOLOGIA INTERVENTISTICA DR. GUIDO										
* 8526108	DO	E-MINIC-00	MODULO GAS CO2		FULL RISK	207,00	184	01/07/2020	1	SI
* APHR00573	DO	M1157267	ASPIRE VIEW RESPIRATORE		FULL RISK	968,39	184	01/07/2020	1	
* SP417470512WA	GE	2099000-002-550212	MONITOR MULTIPA. B125		FULL RISK	195,00	184	01/07/2020	1	

Totale luogo installazione: 28.951,57

GE Medical Systems Italia S.p.A.

Pagina 13 di 22

Luogo installazione: 013437 - OSP. CIV. COSENZA
CONTR. MUOIO PICCOLO
87100 COSENZA CS

Matricola	Origine	Codice	Descrizione	ID Cliente	Tipo di Ser. Forn.	Canone	Nr. Gg	Data Inizio	M	EOL BOX
* 101118593	GE	10116831	ELETTROCARD. MAC 1200		FULL RISK	483,70	184	01/07/2020	1	
Totale luogo installazione: 483,70										

Segnaliamo che le per apparecchiature evidenziato con "SI" sotto la colonna EOL il costruttore ci ha comunicato il raggiungimento del termine della copertura garantita dei ricambi, pertanto il nostro magazzino è ancora in grado di supportare la richiesta di alcune parti, ma potrebbe non essere possibile garantire la risoluzione totale dei guasti. Nel caso di non risoluzione di eventuali guasti, si procederebbe alla messa fuori uso dell'apparecchiatura e alla non fatturazione della quota residua.

GE Medical Systems Italia S.p.A.
Società con socio Unico, Capitale € 5.000.000 i.v.
Sede Legale: Via Galeno, 36 - 20126 MILANO
C.F. E Registro Imprese Milano 93027710016 - R.E.A. 1689710 - P.IVA 03663500969
Società soggetta a direzione e coordinamento di General Electric Company

GE Medical Systems Italia S.p.A.
GE Service - Dettaglio delle Apparecchiature
Rev 1 - 28 Gennaio 2019

ALLEGATO 4

Oggetto: Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Con riferimento alle disposizioni dell'articolo 13 del decreto in oggetto, GE Medical Systems Italia S.p.A. (di seguito brevemente "GEMSI") informa che i dati personali relativi alla vostra Società ed eventualmente a vostri dipendenti, a noi conferiti, in occasione dei rapporti dedotti nel rapporto di fornitura, e altri che potranno essere da noi raccolti nel corso dell'esecuzione del contratto stesso, sono oggetto da parte nostra di trattamento per le seguenti finalità:

Raccolta di informazioni precontrattuali, inclusa la valutazione economico-finanziaria; corretta gestione del rapporto contrattuale e delle relative obbligazioni; gestione della corrispondenza, anche a mezzo telefax, comunque necessaria all'adempimento del contratto stesso;

Adempimento degli obblighi di legge, contabili o di altra natura connessi alle finalità di cui al precedente punto A.

Instaurazione e gestione dei rapporti di finanziamento relativi ai contratti stessi, ivi inclusa la verifica del buon esito dei mezzi di pagamento da Voi emessi;

Invio gratuito di comunicazioni commerciali e promozionali, nonché di pubblicazioni periodiche da parte di Società del nostro gruppo;

In considerazione della natura internazionale del nostro Gruppo, i dati verranno trasmessi all'estero, nell'ambito dell'Unione Europea, alla Società produttrice dei beni in oggetto del contratto ed alle altre aziende del Gruppo, ferma restando la possibilità di effettuare ogni altra comunicazione in esecuzione di obblighi di legge.

Tali operazioni di trattamento dei dati personali avvengono rispettando scrupolosamente i principi di riservatezza e di sicurezza richiesti dalla legge sopra richiamata ed ispirandosi ai principi di correttezza e liceità di trattamento che GEMSI ha fatto propri.

I dati di cui sopra saranno trattati con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra. Detti dati saranno, inoltre, trattati da GEMSI con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza degli stessi ed evitare, così, l'indebito accesso da parte di soggetti terzi non autorizzati.

I Vostri dati personali non saranno oggetto di diffusione. Tuttavia essi potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo, alla nostra rete di vendita e di distribuzione, a clienti e potenziali clienti, a studi professionali e società che svolgono attività di revisione di contabilità e certificazione di bilancio ed alle società che effettuano indagini di mercato o inerenti il grado di soddisfazione della clientela.

Il conferimento dei dati personali di cui alla presente informativa ha natura obbligatoria e per esso non è necessario il consenso dell'interessato, ai sensi dell'articolo 24 comma 1 lettera b) (trattamento "necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale l'interessato è parte"). Il conferimento dei dati per la finalità di cui al punto D. è facoltativo ed il mancato conferimento non avrà conseguenze nell'esecuzione del contratto di fornitura.

Rispetto ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa, il cliente potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del citato decreto. Potrà altresì ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati stessi; potrà altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento. Il titolare del trattamento è GE Medical Systems Italia S.p.A., con sede in Milano, Via Galeno, 36, rappresentata dal suo Amministratore Delegato. I nominativi di tutti i responsabili del trattamento sono riportati in un elenco costantemente aggiornato presso GEMSI all'indirizzo sopra indicato.



GE Healthcare

Via Galeno 36
20126 Milano
Italia

T +39 02 26001111
F +39 02 26001199

Milano, 03/12/2020

ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER I SERVIZI GEHC

Il presente accordo sul trattamento dei dati ("**Accordo sul trattamento dei dati**") viene stipulato e sottoscritto in data da e tra:

- (1) **AZ. OSP. DI COSENZA, VIA CATTANEO ANG.VIA SAVOIA, 87100 COSENZA** in qualità di titolare del trattamento e cliente ("**Cliente**");
e
- (2) **GE Healthcare S.r.l., Via Galeno 36, 20126 Milano, Italia;** numero di registrazione: 01778520302 (Milano) in qualità di responsabile del trattamento e fornitore del servizio ("**GEHC**");
e
- (3) **GE Medical Systems Italia SpA, Via Galeno 36, 20126 Milano, Italia;** numero di registrazione: 93027710016 (Milano) in qualità di responsabile del trattamento e fornitore del servizio ("**GEHC**");

(2) e (3) ciascuna separatamente in qualità di responsabile del trattamento e fornitore del servizio

(congiuntamente le '**Parti**')

I contatti sopraindicati potranno essere utilizzati per qualsiasi comunicazione relativa al presente Accordo

Preambolo

Gli affiliati di GEHC sopracitati offrono prodotti medicali e servizi correlati coprendo diverse aree di prodotto. Ciascun affiliato di GEHC sopra indicato stipulerà separatamente il proprio Accordo legale sul trattamento dei dati con il cliente. Il presente Accordo viene utilizzato come documento unitario comprendente le diverse entità di GEHC unicamente per ragioni di semplificazione amministrativa.

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

- 1.1. Il presente Accordo sul trattamento dei dati regola il trattamento dei dati personali da parte di GEHC in relazione alla fornitura al Cliente di prodotti e servizi inerenti la salute incluse la riparazione e la manutenzione (compreso anche il periodo di garanzia) o servizi a contenuto di valore aggiunto per attrezzature mediche originali di altri produttori ("**Servizi**") come ulteriormente specificato nei relativi contratti, documentazioni di gara, ordini e accettazioni di ordini e in tutti i corrispondenti allegati o appendici tra il Cliente e GEHC (collettivamente definiti "**gli Accordi**").



1.2. I termini 'dati personali', 'trattare/trattamento', 'titolare dei dati', 'responsabile del trattamento', 'soggetto interessato' e 'violazione di dati personali' hanno lo stesso significato di cui al Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati.

1.3. Il presente Accordo sul trattamento dei dati è supplementare rispetto agli Accordi. In caso di conflitto tra i termini degli Accordi e i termini del presente Accordo sul trattamento dei dati, prevarranno i termini pertinenti definiti nel presente Accordo sul trattamento dei dati. Per taluni servizi potranno essere richiesti termini aggiuntivi.

2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI, SOGGETTI INTERESSATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

2.1. Il Cliente autorizza e richiede che GEHC tratti, tra le altre informazioni, determinati dati personali nell'ambito della fornitura dei Servizi (collettivamente i "Dati").

2.2. I dettagli relativi alle categorie di dati e alle attività del trattamento sono indicati nell'Appendice 1.

3. ISTRUZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI

3.1. Il Cliente, in qualità di titolare dei dati, è il solo ed esclusivo detentore dell'autorità nel determinare le finalità e i mezzi per il trattamento dei dati nel contesto del presente Accordo sul trattamento dei dati.

3.2. GEHC si impegna a trattare i Dati in qualità di responsabile del trattamento unicamente secondo le istruzioni del Cliente, per la fornitura dei Servizi, e in nessun altro modo (i) tratterà e utilizzerà i Dati per finalità diverse da quelle specificate nei relativi Contratti o nel presente Accordo sul trattamento dei dati, né (ii) comunicherà tali Dati a terze parti diverse dalle società affiliate di GE e dai loro relativi fornitori coinvolti nell'erogazione dei Servizi con le finalità suindicate o in base a quanto altrimenti richiesto dalla legge.

3.3. GEHC si impegna a implementare provvedimenti di carattere tecnico e organizzativo al fine di proteggere i Dati da distruzione accidentale o illecita o da perdita accidentale, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso non autorizzato agli stessi. GEHC limiterà l'accesso ai Dati ai dipendenti GEHC e ai fornitori di servizi che necessitino di accedervi per le finalità di erogazione dei Servizi e che sono tenuti a rispettare gli obblighi di riservatezza. Ulteriori dettagli riguardanti le misure di sicurezza e organizzative sono contenuti nell'Appendice 2.

3.4. GEHC fornirà al Cliente adeguata assistenza per sostenerlo nell'adempiere ai propri obblighi in base alle leggi vigenti, in relazione al diritto di accesso ai dati dei soggetti interessati e ai loro diritti alla rettifica e alla cancellazione dei Dati. GEHC notificherà tempestivamente al Cliente qualsiasi richiesta ricevuta da un soggetto interessato riguardante i suoi diritti di accesso a, la modifica o la correzione dei Dati e non agirà in relazione a tale richiesta se non dietro indicazioni da parte del Cliente.

4. SUB-RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI E AFFILIATI

4.1. Il Cliente accetta e concorda che (a) gli affiliati di GEHC possano agire come sub-responsabili del trattamento dei dati e che (b) GEHC e gli affiliati di GEHC rispettivamente possano coinvolgere sub-responsabili del trattamento dei dati in relazione alla fornitura dei Servizi. GEHC (i) richiederà contrattualmente a chiunque tra questi sub-responsabili del trattamento dei dati di adempiere a termini sostanzialmente identici a quelli imposti a GEHC ai sensi del presente Accordo sul trattamento dei dati come applicabile alla loro erogazione dei Servizi prima di consentire a chiunque tra questi sub-responsabili del trattamento dei dati di trattare i Dati; e (ii) GEHC sarà ritenuta responsabile



dell'adesione dei sub-responsabili del trattamento dei dati ai requisiti del presente Accordo sul trattamento dei dati.

- 4.2. GEHC renderà disponibile al Cliente l'elenco aggiornato dei sub-responsabili del trattamento dei dati per la fornitura dei Servizi e informerà il Cliente di qualsiasi modifica apportata a tale elenco.

5. ESPORTAZIONE DEI DATI

- 5.1. In relazione ai Servizi, GEHC potrà trasferire i Dati a destinatari in Paesi al di fuori dell'Area Economica Europea.
- 5.2. GEHC ha intrapreso le misure necessarie a fornire una protezione adeguata in relazione ai Dati inviati fuori dall'Area Economica Europea e tutti i trasferimenti saranno soggetti a un meccanismo di trasferimento approvato dalle autorità dell'Unione Europea.
- 5.3. Alla data della firma del presente Accordo sul trattamento dei dati, le Parti concordano che i trasferimenti dei Dati saranno coperti dalla certificazione di GEHC dell'EU-US Privacy Shield promulgato dal Dipartimento per il Commercio degli Stati Uniti e dalla Commissione Europea o in alternativa dalle clausole contrattuali tipo adottate dall'Unione Europea.
- 5.4. In ogni caso, e non appena GEHC annuncerà pubblicamente di aver ottenuto l'approvazione da parte delle autorità dell'Unione Europea per la protezione dei Dati, i trasferimenti dei Dati saranno coperti dalle regole aziendali di GEHC relative agli obblighi dei responsabili del trattamento dei dati (GEHC's Binding Corporate Rules for Processors).
- 5.5. Nei casi in cui il trasferimento dei Dati è coperto dalle regole aziendali sugli obblighi dei responsabili del trattamento dei dati, GEHC assicura che il trattamento dei dati personali eseguito in relazione ai servizi coperti dal presente Accordo sul trattamento dei dati è conforme al "GE's Commitment to the Protection of Personal Information" (Impegno di GE per la protezione delle informazioni personali) e relativa Appendice, disponibile sul sito web di GEHC. In caso di conflitto tra i termini del presente Accordo sul trattamento dei dati e il documento sull'impegno di GE, prevarrà il documento sull'impegno di GE.

6. TRATTAMENTO DI DATI RESI ANONIMI O AGGREGATI

Il Cliente accetta che GEHC possa trattare taluni dati resi anonimi e/o aggregati, generati nel corso dell'erogazione dei Servizi, con la finalità di promuovere l'efficienza operativa, azioni di benchmarking, lo sviluppo del prodotto, il miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi di GEHC o per altri scopi di ricerca e sviluppo di GEHC.

7. VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI

GEHC, senza ingiustificato ritardo, informerà il Cliente non appena dovesse venire a conoscenza del fatto che i Dati situati presso GEHC o nei sistemi dei sub-responsabili autorizzati per il trattamento dei dati o in supporti elettronici sono stati oggetto di appropriazione indebita che possa compromettere la disponibilità, la riservatezza o l'integrità di tali Dati.

8. VERIFICHE

- 8.1. Su richiesta, GEHC fornirà al Cliente le informazioni pertinenti e ragionevoli per dimostrare la conformità con gli obblighi di GEHC come stabiliti dal presente Accordo sul trattamento dei dati. Il Cliente potrà verificare la conformità di GEHC con i termini del presente Accordo sul trattamento dei dati con frequenza massima di una volta all'anno in caso di ragionevole sospetto di eventuali violazioni di tali termini.



- 8.2. La verifica dovrà essere condotta durante il normale orario di lavoro presso le strutture pertinenti, sarà soggetta alle politiche di GEHC e non potrà interferire in modo irragionevole con le attività aziendali di GEHC. I rapporti di verifica sono informazioni riservate delle Parti. Tutti i costi delle verifiche saranno a carico del Cliente.

9. TERMINI E RISOLUZIONE

- 9.1. Il presente Accordo sul trattamento dei dati resterà valido per la durata dei relativi Accordi.
9.2. Al termine degli Accordi e dell'Accordo sul trattamento dei dati, GEHC restituirà tutti i Dati ricevuti e le relative copie al Cliente oppure distruggerà tali Dati, salvo i casi in cui ciò sia vietato dalla legge.

10. VARIE

- 10.1. Nessuna delle Parti sarà responsabile verso l'altra Parte per danni, perdite di profitti, risparmi previsti, avviamento, reputazione o danni fortuiti o consequenziali causati da:
- accesso non autorizzato alla rete o al prodotto, a dispetto delle misure di sicurezza poste in atto dalla Parte in conformità con quanto indicato nell'Appendice 2
 - qualsiasi azione legale attuata contro l'altra Parte da parte di un'autorità regolamentare sulla base di una violazione da parte di una delle Parti dei propri obblighi come definiti dalla legislazione vigente sulla riservatezza dei Dati.
- 10.2. Il presente Accordo sarà regolato da e interpretato in conformità con le leggi applicabili ai relativi Accordi e le Parti rispetteranno in modo irrevocabile la giurisdizione esclusiva del tribunale concordato nei relativi Accordi per qualsiasi reclamo o questione che dovesse insorgere all'interno di o in relazione al presente Accordo sul trattamento dei dati.
- 10.3. In riferimento al preambolo le parti concordano quanto segue:
I firmatari di GEHC qui designati sono autorizzati a concludere il presente Accordo per conto di ciascuno degli affiliati GEHC sopra indicati. –Il presente Accordo unitario non e' atto alla creazione di un rapporto contrattuale congiunto in base al quale i vari affiliati di GEHC diverrebbero entità contrattuali collettivamente responsabili nei confronti del cliente in virtù del presente Accordo. Bensì, ogni affiliato di GEHC sopracitato stipulerà il proprio Accordo legale separatamente con il cliente in conformità alle disposizioni sul trattamento dei dati indicate nel presente Accordo.
Gli Accordi commerciali stipulati (come definiti al punto 1.1) tra la rispettiva entità GEHC e il cliente in merito al prodotto e / o servizio GEHC a cui si riferiscono le attività di trattamento dei dati in questione, saranno volti a determinare quale delle entità GEHC sopra indicate è da considerarsi l'unica parte GEHC vincolata all'Accordo sul trattamento dei dati stipulato con il cliente nel contesto in questione. Ciò non pregiudica la possibilità dei rispettivi affiliati di GEHC sopracitati di autorizzare altri affiliati menzionati in precedenza come sub-affiliati in conformità con le regole stabilite nel presente Accordo di trattamento dei dati.



In fede di quanto sopra scritto, le Parti hanno apposto la propria firma a formalizzazione del presente Accordo sul trattamento dei Dati tramite i loro funzionari o rappresentanti autorizzati.

AZ. OSP. DI COSENZA

Firma: _____

Firma autorizzata

Nome in stampatello

Titolo

Data:

GE Healthcare S.r.l.

Firma: Antonio Spira _____

Firma autorizzata

ANTONIO SPERA

Nome in stampatello

Titolo General Manager IMI

Data:

GE Medical Systems Italia SpA

Firma: Antonio Spira _____

Firma autorizzata

ANTONIO SPERA

Nome in stampatello

Titolo General Manager IMI

Data:



APPENDICE 1 CATEGORIE DI DATI E OPERAZIONI DI TRATTAMENTO

Categorie di dati

L'elenco delle categorie di dati specificate di seguito costituisce un elenco rappresentativo di elementi di dati potenzialmente trattati. Tuttavia, come descritto di seguito, nella maggior parte dei casi, i dati direttamente identificabili dei pazienti non vengono né richiesti né trattati e pertanto non vengono generalmente raccolti o vengono resi anonimi prima del successivo trattamento da parte delle affiliate di GEHC e dai loro sub-responsabili del trattamento dei dati per fornire i servizi pertinenti:

- Dati di contatto aziendali (dei dipendenti o delle aziende incaricate dal Cliente)
- Dati che potrebbero essere potenzialmente collegati ai pazienti del Cliente, compresi:
 - Immagini da scansione dell'anatomia del paziente
 - Numeri di esami/serie/immagini o valori relativi a esami generati con altri sistemi attribuiti dal dispositivo a ciascun esame
 - Data e ora della scansione e relativa durata
 - Parametri/impostazioni inseriti nel dispositivo quali peso, dimensioni, temperatura, età (in anni o espressi mediante data di nascita), sesso, frequenza cardiaca, descrizione del protocollo di acquisizione dell'immagine, dose di raggi X, numero di acquisizioni di immagini, risultati dello studio
 - Procedure di esame, parametri e descrizione del protocollo
 - Nome e luogo della struttura presso la quale è stata eseguita la scansione
 - Personale del Cliente che ha eseguito l'esame

Tutti i dati personali di cui sopra legati ai pazienti non vengono generalmente trattati a meno che non vengano inseriti dal Cliente e generalmente rimossi se presenti, a meno che non venga richiesto un set completo di dati per identificare o risolvere un particolare problema tecnico.

Operazioni di trattamento dei dati

I dati personali raccolti potrebbero essere soggetti alle seguenti attività di base di trattamento degli stessi:

- Gestione e risposta alle richieste di assistenza del Cliente:
 - affrontare escalation di problemi di manutenzione;
 - fornire assistenza e risoluzione dei problemi dell'apparecchiatura in remoto;
 - gestione esterna delle riparazioni, dei rinnovi e dello smaltimento di componenti e dei dispositivi che non funzionano in modo corretto;
- fornitura di assistenza informatica su sistemi e banche dati interessati;
- sviluppo e implementazione di protocolli personalizzati per l'acquisizione di immagini per il Cliente;
- fornitura di servizi avanzati o aggiuntivi diversi sottoscritti dal Cliente;
- attività di integrazione di sistemi, migrazione di dati e installazione (TC, PACS, ...)
- altre modalità di supporto al Cliente per l'utilizzo dei prodotti e dei servizi di GEHC

I dati personali del Cliente possono essere trattati da GEHC (i) direttamente tramite il personale limitato e autorizzato coinvolto nell'assistenza e nelle funzioni tecniche con la responsabilità della diagnosi, della gestione e della soluzione delle problematiche di supporto sollevate dal personale del Cliente e (ii) indirettamente da un numero limitato di persone del reparto IT o di supporto per il loro ruolo nell'assistenza alle piattaforme tecnologiche/del sistema nelle quali vengono conservate le informazioni in questione.

Come descritto sopra, i servizi generalmente non richiedono che il personale di GEHC tratti dati personali dei pazienti direttamente identificabili. Per questo motivo, i dati vengono generalmente gestiti con pseudonimi o resi anonimi prima che vengano esaminati da GEHC. Solamente in alcuni casi molto limitati (solitamente solo per i casi



più complessi che richiedono una forte escalation dei livelli di assistenza) può verificarsi un accesso ai dati identificabili dei pazienti da un numero limitato di dipendenti di GEHC all'interno dell'erogazione dei servizi richiesti.



APPENDICE 2 MISURE ORGANIZZATIVE E DI SICUREZZA.

Le affiliate GEHC e i loro sub-responsabili per il trattamento dei dati ("GEHC") hanno messo in atto e manterranno in essere appropriate misure tecniche e organizzative, controlli interni e processi di sicurezza delle informazioni, sulla base delle valutazioni dei rischi eseguite sul trattamento dei dati personali, intese a proteggere i dati da perdita accidentale, distruzione o alterazione, da accessi o da diffusione non autorizzati o da illegale distruzione, come segue:

Governance delle informazioni

GEHC ha nominato figure responsabili della riservatezza e della sicurezza dei dati personali del Cliente trattati in base agli Accordi.

Gestione delle risorse

GEHC mantiene un registro delle risorse per le risorse informative che contengono dati personali. Lo standard sulla classificazione dei dati fornisce indicazioni relative a gestione, archiviazione ed eliminazione di risorse informative.

Formazione del personale sulla sicurezza

Il personale GEHC viene formato sulle procedure legate alla riservatezza e alla sicurezza in relazione alle diverse mansioni esercitate. Il personale GEHC firma ogni anno un impegno relativamente ai propri obblighi in materia di riservatezza e sicurezza.

Sicurezza fisica ed ambientale

Tutte le strutture in cui vengono trattati dati personali utilizzano le migliori misure fisiche e ambientali per la protezione dei dati personali.

Controllo accessi

L'accesso alle risorse informative che contengono dati personali è controllato dalla politica degli accessi. Tale politica degli accessi definisce le autorizzazioni sulla base dei ruoli, dell'area geografica e dell'insieme delle competenze tecniche. L'autenticazione per accedere alle risorse informative contenenti dati personali richiede un identificativo unico. Gli accessi alle risorse informative vengono registrati.

Gestione dei sistemi

GEHC ha implementato controlli anti-malware per contribuire a evitare che software dannosi possano accedere in modo non autorizzato ai dati personali, compresi i software dannosi originati da reti pubbliche. GEHC utilizza la segmentazione della rete per ridurre il rischio di accessi non autorizzati ai dati personali e ha messo in atto dei controlli per prevenire l'intercettazione non autorizzata o l'infiltrazione di dati personali in transito.

Risposta agli incidenti

GEHC ha messo in atto una politica per la gestione degli incidenti legati alla privacy e alla sicurezza

Sicurezza dei dati

Il Cliente deve fornire la sicurezza della rete e del prodotto, la protezione anti-virus (compreso il patching), il back-up, l'integrità e la possibilità di recupero dei dati, delle immagini, del software e delle apparecchiature. GEHC non è responsabile del recupero dei dati o delle immagini persi o corrotti.