



CANON MEDICAL SYSTEMS S.R.L.

Made For life

AO Cosenza
Protocollo Generale
N. 0008059 del 27/08/2020



FRM-0708 REV.01

Spett.le
AO COSENZA
VIA SAN MARTINO
87100 COSENZA - (CS)
c.a. : ING. R. STEFANO

Prot. n. RG/am/179
Roma, 25/08/2020

Oggetto: proposta contratto di manutenzione e service – Contratto pluriennale

Egregio Ing. Stefano,

a seguito vostra richiesta inviamo il contratto di manutenzione relativo all'apparecchiatura Ct Aquilion One matricola 4CB1312069 fabbricata dalla CANON MEDICAL SYSTEMS CORPORATION-Giappone installata presso l'Ospedale SS. Annunziata.

Il personale della CANON MEDICAL SYSTEMS S.R.L. a Socio Unico è l'unico autorizzato dal Rappresentante Europeo Autorizzato (CANON MEDICAL SYSTEMS EUROPE BV) ad intervenire sull'apparecchiatura oggetto del contratto. Lo stesso possiede le adeguate conoscenze tecniche e le parti originali di ricambio necessarie, in conformità alla Direttiva 93/42/CE recepita dal D.Lgs. 46/97 e successive modificazioni, a non far decadere la marcatura CE ed a garantire l'esecuzione dell'opera a regola d'arte. Vi segnaliamo, infine, che nessuna responsabilità potrà essere addebitata alla CANON MEDICAL SYSTEMS S.R.L. a Socio Unico per qualsiasi danno diretto o indiretto derivante dall'uso delle apparecchiature non sottoposte all'ordinaria manutenzione ovvero sulle quali sono intervenuti terzi non autorizzati, in questi casi ogni responsabilità sarà esclusivamente a carico della Vs. struttura e del Vs. personale. Per eventuali chiarimenti potete contattare la sig.ra Marzano (tel. 0652077224).

Restiamo, pertanto, in attesa di ricevere copia del contratto firmato in ogni pagina per accettazione, diversamente gli interventi seguiranno la modalità "a chiamata", fatturando il costo della stessa secondo i listini attualmente praticati ai clienti della CANON MEDICAL SYSTEMS S.R.L. a Socio Unico.

Distinti saluti

CANON MEDICAL SYSTEMS S.R.L. a Socio Unico

CANON MEDICAL SYSTEMS S.R.L.

Direttore Tecnico
Procuratore Speciale
Roberto Gargiulo

PROSPETTO CONTRATTUALE

ANAGRAFICA CLIENTE

Ragione Sociale	AO COSENZA
Indirizzo	VIA SAN MARTINO
CAP - Città	87100 - COSENZA
Ubicazione impianti	Ospedale SS. Annunziata

DETTAGLIO CONTRATTO E SERVIZI OFFERTI

La tabella riporta il dettaglio del livello di servizio per singolo impianto e/o apparecchiatura qui elencate:

DETTAGLIO APPARECCHIATURA			DETTAGLIO DEL SERVIZIO (Manutenzione Preventiva, Controlli Sicurezza IEC 62353, Copertura Ricambi - Tubi - Bobine - Sonde)						Periodo del Servizio		Euro (IVA escl.)
Tipo	Modello	Num. Serie	Livello	Sessioni Annuali Man. Prev. - Contr. Sic.		Ricambi	Tubi o Bobine	Sonde	Decorrenza e Termine		Importo Annuo
TC	AQUILION ONE	4CB1312069	PLATINUM	4	1	Inclusi	Inclusa	Non appl.	01/07/20	31/12/20	50000,00
TC	AQUILION ONE	4CB1312069	PLATINUM	4	1	Inclusi	Inclusa	Non appl.	01/01/21	31/12/21	100000,00
TC	AQUILION ONE	4CB1312069	PLATINUM	4	1	Inclusi	Inclusa	Non appl.	01/01/22	31/12/22	100000,00

Importo del contratto (IVA esclusa), Euro: 250000 / dal 01/07/2020 al 31/12/2022 (duecentocinquantamila/00)

CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA PER L'AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA

"E' facoltà dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza rescindere il contratto in essere e/o in corso di stipula qualora l'assistenza tecnica dovesse essere affidata all'assistenza tecnica di altro interlocutore designato in seguito a normative Nazionali sopraggiunte, recepite dalle Regioni e finalizzate al processo di aggregazione dei fabbisogni in seno al Dipartimento Tutela della Salute, richiamata la deliberazione del Direttore Generale dell'AO di Cosenza n. 56 del 15 Marzo 2016 che ha approvato il piano certificato dei fabbisogni per le gare centralizzate delle categorie di beni e servizi di cui al DPCM del 24.12.2015 (art.9 Legge 89/2014), considerato che attualmente nessuna iniziativa è attiva presso il soggetto aggregatore, si procede temporaneamente ad approvare integralmente tutte le clausole contrattuali riportate in questa offerta verificata la reale economicità e la qualità dell'assistenza tecnica che dovrà prevedere esclusivamente pezzi di ricambio originali.

Al determinarsi della eventualità che il soggetto aggregatore, SUA, dovesse governare le manutenzioni alle apparecchiature previste in questo contratto, quest'ultimo si terrà concluso entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione formale a cura dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza.",

CANON MEDICAL SYSTEMS S.R.L.

Firma del Legale Rappresentante o di un Procuratore

CANON MEDICAL SYSTEMS S.R.L.

Nome e cognome _____

Direttore Tecnico

Procuratore Speciale

Roberto Gargiulo

Il Cliente _____

Nome e cognome (Leggibile) _____

Firma del Legale Rappresentante (per accettazione) _____



AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
Ing. Roberto Stefano

[Handwritten signature in blue ink]

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E MANUTENZIONE

1. OFFERTE E PROPOSTE D'ORDINE

Le offerte e le proposte d'ordine non sono impegnative per la Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico in quanto i contratti si perfezionano soltanto a seguito della conferma scritta da parte della Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico. Anche dopo tale conferma, in caso di vendita di prodotti non disponibili in magazzino, i prezzi potranno essere modificati in relazione ad aumenti incidenti sul costo di produzione o di trasporto che avessero anche durante la formulazione dell'ordine.

I termini di consegna, anche se indicati nell'ordine o nell'offerta, sono meramente indicativi e non vincolanti.

Eventuali ritardi nelle consegne non daranno diritto alla risoluzione, a penalità od a risarcimento danni, così come la mancata o parziale esecuzione del contratto dovuta a caso fortuito o causa di forza maggiore.

2. ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI E CAPARRA

Le proposte d'ordine e/o gli ordini del Cliente, trasmessi a mezzo posta, fax, email e/o telefonico anche se vincolanti per il Cliente, sono sempre condizionati alla accettazione e conferma scritta da parte della Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico.

In difetto di tale conferma l'ordine si considererà annullato, salvo che non vi sia la spedizione del prodotto Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico.

Non saranno presi in considerazione ordini privi di un'esatta indicazione del prodotto o del servizio richiesto.

Nel caso di ordine di apparecchiature, modificate rispetto al loro standard costruttivo, è riservata alla Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico la facoltà di rifiutare le modifiche richieste o di chiedere un sovrapprezzo per la loro realizzazione. In ogni caso gli ordini dovranno contenere indicazioni tali da mettere la Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico in condizione di accettarli e di dar loro esecuzione.

Le somme corrisposte dal Cliente prima del saldo del corrispettivo, anche se diversamente qualificate saranno trattenute a titolo di caparra confirmatoria e acconto della fornitura, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1385 c.c. L'eventuale inadempimento di Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico nella prestazione, se adeguatamente motivato e giustificato, non comporta il diritto del Cliente di esigere il doppio della caparra.

3. CONSEGNA E PREZZI PREDISPOSIZIONE DEL SITO.

Se non diversamente convenuto per iscritto, tutti i prezzi sono "Franco Roma". Le Spese di imballaggio, di spedizione e di installazione delle apparecchiature presso sedi diverse sono interamente a carico del Cliente. Sono altresì a carico del Cliente tutte le spese ed i costi necessari per la predisposizione del sito ove dovranno essere installate le apparecchiature, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, le opere murarie di fondazione, di allaccio elettrico, ecc.

Le apparecchiature si intenderanno comunque accettate e collaudate se il Cliente diviene responsabile della mancata consegna, installazione e collaudo non avendo completato il sito entro il termine essenziale pattuito ovvero entro il termine di 15 giorni dalla comunicazione a mezzo raccomandata a.r. di formale messa in mora.

La mancata predisposizione del sito non può in alcun caso essere invocata quale causa di risoluzione del contratto o giustificare il differimento dei pagamenti pattuiti. Rimane fermo quanto pattuito all'art. 9.

4. DESCRIZIONE MATERIALE E DISEGNI, PROPRIETÀ INTELLETTUALE

I manuali, la documentazione e le specifiche delle apparecchiature sono atti riservati e non divulgabili essendo finalizzati unicamente alla conoscenza da parte del Cliente.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale connessi alle apparecchiature (DM), ai software, ai manuali d'uso forniti, inclusi aggiornamenti, modifiche, manuali e altri documenti o prodotti correlati appartengono a Canon Medical Systems o ai suoi licenziatari. Il diritto del Cliente di utilizzare il software fornito è limitato all'uso necessario per l'utilizzo del prodotto Canon. Il Cliente non può(i) copiare (salvo per quanto consentito dalla legge), modificare, tradurre, retroingegnerizzare (salvo quanto consentito dalla legge), decompilare, disassemblare il software fornito o creare prodotti derivati basati sui software o sui materiali di accompagnamento, (ii) divulgare, concedere in licenza o trasferire lo stesso ad un'altra parte (iii) esportare lo stesso o renderlo disponibile a terzi.

5. INTERVENTI DA REMOTO

Il Cliente prende atto di aver ricevuto al momento della ricezione dell'offerta o della Proposta d'ordine, il documento denominato "HANDBOOK" disciplinante l'opzione di intervento tecnico da remoto ("Innervision") e si obbliga ad osservare le indicazioni, in adeguamento anche a quanto disciplinato dal successivo art. 17.

Il servizio Innervision sarà opzionale e potrà essere attivato solo contestualmente o dopo il collaudo del prodotto.

6. SPEDIZIONE ED ASSICURAZIONE

La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente, anche nel caso in cui essa sia stata venduta "Franco destino" o con trasporto a carico della Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico.

La Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico non risponderà pertanto di eventuali smarrimenti o danni verificatisi nel corso del trasporto. Le spese eventuali per polizze di assicurazione del trasporto saranno a carico del Cliente che dovrà richiedere la copertura assicurativa del materiale viaggiante.

7. PAGAMENTI.

Verranno riconosciuti solo i pagamenti effettuati presso la sede della Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico di Roma o mediante accredito sui suoi conti correnti postali o bancari. L'emissione di tratte, anche se contrattualmente convenute e le relative spese di emissione saranno a carico del Cliente, non costituirà deroga alla condizione di effettuare il pagamento presso la nostra sede di Roma. Il ritardo nei tempi di pagamento pattuiti comporta senz'altro avviso, la decorrenza degli interessi previsti dal D. Lgs. 231/02 e successive modificazioni.

Trascorso il termine stabilito per il pagamento senza che il corrispettivo in tutto o in parte, sia stato versato, sarà facoltà della Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico di sospendere le eventuali consegne residue, di sospendere il servizio o risolvere il contratto, fermo in entrambi i casi il diritto al risarcimento dei danni o a trattenere la caparra prevista dall'art. 2. Il contratto si intenderà risolto di diritto decorsi 15 (quindici) giorni dalla ricezione della diffida ad adempiere inviata a mezzo di raccomandata A.R. dalla Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico;

In qualsiasi caso di modifica delle condizioni patrimoniali del Cliente, ovvero di inadempienze del medesimo a contratti o impegni anche se assunti verso terzi, sarà facoltà della Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico risolvere il contratto ovvero esigere ulteriori garanzie per la sua prosecuzione. I termini di pagamento della merce o dei servizi contrattualmente convenuti, sono tassativi. Pertanto eventuali tolleranze da parte della Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico non potranno in nessun caso costituire deroga alla data di scadenza delle obbligazioni assunte dal Cliente.

Qualora la data del pagamento non sia stata indicata nel contratto gli interessi ai sensi del D. Lgs. 231/02 e successive modificazioni cominceranno a decorrere automaticamente, senza che sia necessaria la messa in mora, decorsi trenta giorni dal ricevimento della fattura da parte del Cliente o trascorsi trenta giorni dalla data di ricezione dei beni.

8. RISERVA DI PROPRIETÀ.

Ai sensi del D. Lgs. 231/02 il materiale diverrà di proprietà del Cliente, solo dopo che ne sarà stato pagato l'intero prezzo. Il Cliente si assume tutti i rischi dal momento in cui ottiene consegna dei beni e sino al pagamento definitivo.

Prima di allora il Cliente sarà custode del materiale medesimo in nome e per conto della Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico, senza diritto a compenso e con obbligo di rispondere dei danni subiti dalle apparecchiature anche per sola colpa lieve. E' fatto espresso divieto al Cliente di trasferire a terzi, locare o noleggiare il materiale prima di averne pagato integralmente il prezzo.

9. COLLAUDO.

Qualora il pagamento del prezzo, sia nel caso di singolo ordine o di ordini plurimi o di un ordine per più apparecchiature, decorra dal completamento del collaudo tecnico amministrativo della singola apparecchiatura (DM) (anche ricompresa all'interno dell'ordine plurimo o di un ordine per più apparecchiature), il Cliente dovrà procedere al completamento del collaudo tecnico-amministrativo, dei beni entro e non oltre gg. 15 dalla data di fine installazione dell'apparecchiatura (DM) pronta per l'uso. Qualora, decorso il termine di cui sopra, il Cliente non proceda al collaudo senza gravi motivi, ovvero non ne comunichi il risultato entro 5 giorni, il bene si considererà collaudato e accettato ai soli fini del pagamento del prezzo e decorreranno i termini contrattualmente stabiliti per il pagamento.

In ogni caso il pagamento, in tutto o in parte delle apparecchiature fa presumere l'accettazione dei beni. Le apparecchiature non potranno in ogni caso essere utilizzate senza il completamento del collaudo tecnico amministrativo. L'utilizzo e/o la messa in funzione delle apparecchiature prima del termine dell'installazione o del collaudo tecnico amministrativo, quando previsto, costituiranno inadempimento grave e faranno immediatamente decadere il Cliente dalla garanzia e dal diritto di assistenza e manutenzione essendo tali comportamenti potenzialmente idonei a compromettere la sicurezza e la salute dei pazienti, degli operatori ed eventualmente di terzi, secondo quanto disposto dal D. Lgs. N. 230/95 e del Digs 167/2000, dal D.M. del 14.2.97 e del 29.12.97 dal D.Lgs N. 81/08 e successive modifiche e dagli standards EN, IEC, CEI in materia di sicurezza elettrica per le apparecchiature elettromedicali.

10. RIFIUTO DEL MATERIALE.

In caso di rifiuto ingiustificato del materiale ordinato, e decorsi gg. 15 dalla ricezione della comunicazione della Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico di messa a disposizione dei beni e/o del servizio da rendere, il materiale o il servizio si intenderà consegnato e/o il servizio reso.

Saranno a carico del Cliente le spese di trasporto e di deposito e da tale data decorreranno, anche a parziale modifica dell'ordine e/o della proposta, i termini di pagamento.

Eventuali contestazioni, in ordine alla conformità di materiale o del servizio reso indicate nel contratto, dovranno essere notificate, a pena di decadenza, a mezzo lettera raccomandata nel perentorio termine di giorni 7 (sette) dalla data di consegna.

Il materiale stesso non potrà essere restituito al mittente, salvo che non venga richiesto ed ottenuto il consenso scritto da parte di Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico.

11. GARANZIA.

Salvo diverso specifico accordo, Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico garantisce il materiale prodotto da difetti di costruzione e lavorazione, incluso i prodotti Non Canon contestualmente offerti al prodotto della Canon Medical Systems Corporation - Giappone, la durata della garanzia per il materiale nuovo è di dodici mesi decorrenti dalla data del collaudo del bene così come specificato dagli artt. 3 e 9, salvo ove diversamente indicato o previsto nell'offerta, nel contratto di vendita e/o manutenzione o nelle condizioni speciali, mentre è privo di garanzia il materiale usato salvo ove specificamente indicato nell'offerta, nel contratto di vendita e/o manutenzione o nelle condizioni speciali, fatta eccezione per le seguenti ipotesi per le quali in ogni caso la garanzia non sarà operativa:

- a) montaggio a parte di persone o Società da noi non autorizzate;
- b) manomissione dei materiali da parte delle persone o Società di cui sub a);
- c) cattivo uso, sia da parte del Cliente che dei propri rappresentanti e comunque da persone che non abbiano seguito le istruzioni e le raccomandazioni del personale tecnico della Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico;
- d) danni derivanti da non idonea conservazione dei beni consegnati in attesa di installazione;
- e) danni provocati da cause o fattori accidentali ai componenti hardware e/o software;
- f) danni subiti dal materiale e/o dalle apparecchiature in conseguenza di urti o cadute, incluse le sonde ecografiche, non provocate dal personale della Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico, caso fortuito, dolo o colpa del Cliente ed eventi catastrofici (scioperi, guerre, allagamenti o calamità naturali etc);
- g) utilizzo di materiale e/o parti di ricambio non originali, ovvero non conformi alle specifiche tecniche del produttore o a specifiche ambientali o elettriche non idonee ovvero autorizzate;
- h) messa in funzione dell'apparecchiatura (DM) da parte del Cliente e/o di terzi prima o senza il collaudo previsto dagli artt. 3 e 9.
- i) impiego delle apparecchiature con tensioni dell'alimentazione non idonee alle specifiche fornite;

Il Cliente dopo la consegna o l'installazione dell'apparecchiatura (DM) si assume ogni rischio derivante dalla possibile contaminazione del software da virus esterni. Se collegando le apparecchiature ad una rete esterna o in qualsivoglia altro modo di consentire alla stessa di essere aggredita da virus informatici, la parte acquirente decade dal diritto di garanzia, di manutenzione e di assistenza nei confronti della Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico e si assume tutti gli oneri nessuno escluso, per il ripristino delle funzionalità della apparecchiatura (DM), ove possibile. La parte acquirente è colui che utilizza o gestisce l'apparecchiatura (DM) a qualsivoglia titolo.

j) nel caso di fornitura di apparecchiature che necessitano dell'installazione e/o del collaudo, l'utilizzo delle medesime da parte del Cliente o da chiunque ne abbia ottenuta la disponibilità per gli scopi alle quali sono destinate, ma prima del termine dell'installazione o prima del collaudo (se previsto), comporterà l'obbligo dell'acquirente (Cliente) di pagare immediatamente il corrispettivo pattuito con rinuncia ad ogni eccezione e la decadenza dal diritto di garanzia e la risoluzione del contratto di manutenzione, rimanendo dovute tutte le somme pattuite a favore di Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico.

k) nel caso di mancato rispetto di quanto previsto nei manuali d'uso del Fabbricante e nelle istruzioni di lavoro fornite dalla Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico anche in relazione all'esecuzione della registrazione delle operazioni giornaliere di routine ivi previste sulle apparecchiature.

In caso di smarrimento, le spese di imballaggio, di spedizione indicate all'art 6, nonché il montaggio del materiale sostituito, saranno a carico del Cliente. Non potrà mai essere imputata alla Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico alcuna responsabilità per danni subiti da persone o cose in conseguenza dell'impiego delle apparecchiature fornite. Non potrà mai essere imputata alla Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico, autorizzato alle attività di manutenzione preventiva e correttiva, in caso di guasto di particolare complessità delle apparecchiature elettromedicali oggetto di intervento, crei copie anonimizzate dei dati presenti sul sistema e le trasmetta interamente alla Società ed al Fabbricante.

Il Cliente prende atto che, nel caso la fornitura comprenda prodotti non di marca Canon Medical Systems, la manutenzione ovvero il singolo intervento tecnico/applicativo potrà essere eseguito da personale non Canon fermo restando ogni obbligo di tale sub-fornitore al rispetto del Reg. UE 679/2016 di cui al successivo art. 17.

12. MANTENIMENTO REQUISITI DI CONFORMITA' DISPOSITIVI MEDICI CERTIFICATI

I Dispositivi Medicali Canon Medical Systems immessi sul mercato, mantengono i requisiti di conformità certificati dal Fabbricante, solo se la manutenzione correttiva o "straordinaria" eseguita da terzi non autorizzati ovvero la sostituzione di componenti del Dispositivo Medico Canon Medical Systems con parti di ricambio non originali o l'installazione di accessori non originali non abbiano indicato i requisiti di conformità e di sicurezza dichiarati. In tali casi il Dispositivo Medico verrà utilizzato, senza alcuna garanzia circa il mantenimento della conformità, sulla base della responsabilità esclusiva dell'utilizzatore e Canon Medical Systems risponderà solo degli eventuali vizi o difetti originali, se ed in quanto tempestivamente contestati ed adeguatamente comprovati.

13. FORO COMPETENTE

Foro competente a giudicare qualsiasi controversia insorta tra le parti, relativa alla conclusione, esecuzione o interpretazione del presente contratto sarà in via esclusiva quello di Roma.

14. DIVIETO DI ESPORTAZIONE.

Il Cliente si impegna e si obbliga a non esportare i beni acquistati senza nostra preventiva autorizzazione scritta.

Fermo restando quanto previsto dall'art.8, in caso di variazione di domicilio, trasferimento di proprietà ad altro soggetto nel territorio nazionale, alienazione, dovrà pervenire alla Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico comunicazione scritta; detto obbligo dovrà, a cura del Cliente, essere trasferito al nuovo detentore.

15. DEROGHE - DISCIPLINA

Le presenti condizioni generali di vendita e manutenzione si applicano in tutti i casi di fornitura a persone fisiche o giuridiche ma vengono automaticamente derogate dalle condizioni stabilite nei bandi di gara per le pubbliche forniture di beni e servizi ovvero da specifiche e diverse condizioni speciali quando siano preventivamente regolate o disciplinate.

16. PROVE DI SICUREZZA ELETTRICA

La Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico dichiara che ogni qualvolta vi dovesse essere un intervento tecnico, da parte di personale della stessa incaricato, sulle apparecchiature elettromedicali Canon, o il trasporto e messa in opera delle stesse, queste saranno sottoposte secondo quanto richiesto dalla normativa vigente a prove elettriche di sicurezza. Al fine di evitare l'uso di apparecchi non conformi il personale si obbliga a ritirare il materiale non funzionante e comunque sostituito.

La Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico, una volta effettuati i test e verificata la rispondenza delle apparecchiature ai requisiti richiesti in materia di sicurezza elettrica degli apparecchi elettromedicali non potrà essere ritenuta responsabile per i danni eventualmente subiti da operatori pazienti o terzi, e/o dei danni dovuti ad interventi successivi e manomissioni da parte di personale non autorizzato dalla Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico.

17. INFORMATIVA ai sensi del Reg. UE 679/16 (GDPR)

La Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico, con sede in Roma, - C.A.P. 00144- Via Canton 115, e la Canon Medical Systems Europe B.V., con sede in Zilverstraat 1 Zoetermeer (Olanda) sono responsabili della raccolta dei dati per il tempo strettamente necessario per le finalità per le quali sono stati raccolti.:

I dati saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse all'adempimento delle obbligazioni inerenti i rapporti commerciali interscisi e/o intercorrenti:

1. per lo svolgimento di attività commerciali tramite la nostra rete vendita diretta ed indiretta (agenti);
2. per l'inserimento delle anagrafiche nei data base informatici aziendali;
3. per eventuali attività dimostrative delle nostre apparecchiature;
4. per esigenze contrattuali ed i conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti;
5. per adempire agli obblighi previsti dalle norme di legge civili, fiscali, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria;
6. per conseguire una efficace gestione dei rapporti commerciali anche ai fini della tutela del credito;
7. per attività di marketing, se il cliente abbia espresso il suo consenso nel Portale del Cliente <https://eu.medical.canon/>
8. per la rilevazione della soddisfazione del Cliente relativi ai nostri prodotti/servizi;
9. per inviti a manifestazioni ed eventi scientifici;

La raccolta dei dati viene effettuata dalla Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico e la Canon Medical Systems Europe B.V., con le modalità previste dal Reg. UE 679/16. I dati personali saranno trattati in modo idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza nel rispetto del Reg. UE 679/16. Il Cliente potrà esercitare in qualunque momento i diritti di cui al capo III Reg. UE 679/16.

18. SMALTIMENTO DELLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE (RAEE) E BATTERIE

La Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico, con sede in Roma, Via Canton 115, dichiara di ottemperare a:

tutte le disposizioni relative allo smaltimento dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche Direttiva Europea 2012/19/UE (WEEE) recepita dal D.lgs 49/2014 e successive modifiche ed integrazioni. Ai sensi e per l'effetto, dell'art. 24 comma 1 e 2 del D.Lgs. 49/2014, la Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico provvederà al ritiro delle apparecchiature mediche, previa richiesta e dichiarazione di "fuori uso" da parte del Cliente, ed al trattamento, di recupero e smaltimento delle stesse.

Alle disposizioni della Direttiva 2006/66/CE Batteries, recepita dal D.Lgs. 188/08 e successive modificazioni ed integrazioni.

19. IMBALLAGGI

Alle disposizioni previste dalla Direttiva 94/62/CE del 20 dicembre 1994, sugli imballaggi ed i rifiuti di imballaggio (come modificata dalla direttiva 2004/12/CE) e da decreti legislativi ad esse applicabili.

20. RISPETTO DISPOSIZIONI D.LGS 231/2001

Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico opera nel rispetto della normativa prevista dal D.Lgs. 231/2001 che disciplina la responsabilità amministrativa degli enti, seguendo il proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e non avalla comportamenti contrari alle disposizioni ivi previste. Il Cliente prende atto e si obbliga a rispettare detta normativa ed ogni eventuale comportamento contrario legittimerà la Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico a risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Rev. 10 28 05 2019

DETTAGLI DEL CONTRATTO**Condizioni particolari del servizio:**

INTERVENTI DI MANUTENZIONE: quattro visite di manutenzione preventiva l'anno comprendente una verifica di sicurezza elettrica;

VERIFICHE FUNZIONALI ED ELETTRICHE: opportunamente certificate ed eseguite almeno una volta l'anno e ogni qualvolta si rendesse necessario;

INTERVENTI SU CHIAMATA: illimitati;

PENALI: pari a € 600,00 al giorno per ogni giorno di ritardo sul fermo macchina eccedente i 10 giorni lavorativi nell'arco temporale di un anno;

PARTI DI RICAMBIO: incluse, inclusa la sostituzione del tubo radiogeno; sono esclusi gli iniettori

FORO COMPETENTE: Foro di Cosenza

NOTE:

- Per tutti i profili contrattuali non è prevista la copertura del materiale di consumo.

CONDIZIONI SPECIALI DI VENDITA**CONDIZIONI SPECIALI DI VENDITA CONTRATTO DI MANUTENZIONE E SERVICE**

Le condizioni speciali di vendita derogano o modificano le condizioni Generali di Vendita e Manutenzione sopra riportate.

1. PREMESSA

Il contratto è operativo e valido per le sole apparecchiature fornite dalla Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico che non siano state modificate dal Cliente o dallo stesso collegate ad altri apparati senza autorizzazione scritta della scrivente società ed a condizione che non vi siano stati interventi sulle apparecchiature da parte di personale non autorizzato dalla Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico, oppure se ne sia fatto un utilizzo diverso rispetto a quello previsto dalla loro destinazione d'uso.

2. IMPEGNI DELLA SOCIETA'**2.1 Manutenzione preventiva**

Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico esegue la manutenzione preventiva secondo quanto definito dal Fabbricante Canon Medical Systems Corporation - 1385 Shimoishigami, Otawara-Shi, Tochigi 324-8550 - Giappone, basata sull'applicazione della Direttiva Europea Dispositivi Medici 93/42 e successive modificazioni (D.lgs.46/97 - D.lgs 37/2010) e sulle norme relative alla sicurezza elettrica delle apparecchiature elettromedicali IEC 60601-1 e IEC 62353.

Le date delle visite di manutenzione saranno concordate contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto, ed indicate nell'allegato al presente contratto "Dettaglio contratto e servizi offerti".

Le operazioni effettuate durante ogni visita di manutenzione preventiva comprendono: pulizia dell'apparato, verifica delle prestazioni, verifica della qualità immagine, regolazioni e tarature, nonché riparazioni di eventuali piccoli difetti (cavi elettrofisiologici, tasti, lampadine, ecc.)

2.2 Interventi su chiamata

Il numero degli interventi su chiamata è illimitato. Il tempo di risposta è di 8 ore lavorative dalla segnalazione del guasto ricevuta per iscritto. Gli interventi saranno effettuati nei giorni feriali in orario 8:30/13:00 - 14:00/18:00 escluso sabato e festivi, salvo diverso accordo scritto tra le parti ed indicato nell'allegato "Dettaglio contratto e servizi offerti".

Qualora il problema tecnico sia risolvibile mediante accesso da remoto (collegamento in tele-assistenza per diagnosi remote) ovvero qualora sia comunque necessario un accesso da remoto i dati eventualmente acquisiti dai Tecnici Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico saranno trattati secondo quanto previsto dalle vigenti normative in materia di Privacy.

2.3 Parti di ricambio e accessori

Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico si impegna a sostituire le parti di ricambio e gli accessori inclusi nel presente contratto, indicati nell'allegato al presente contratto "Dettaglio contratto e servizi offerti" e compresi nel prezzo della manutenzione.

Il materiale di consumo, compreso quello necessario per le prove di funzionamento e la sostituzione di qualsiasi ricambio anche per cause dovute a dolo, imperizia, cadute, cattivo utilizzo, mancata osservanza delle prescrizioni riportate nei manuali d'uso e danni per cause accidentali o comunque di qualunque ricambio o accessorio non indicato nell'allegato, sarà sostituito solo previa sottoscrizione di nuovo contratto e sarà fatturato a parte dalla scrivente Società.

Le parti guaste sostituite resteranno di proprietà di Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico.

E' onere del cliente verificare la correttezza dei numeri di serie degli accessori indicati nella proposta di contratto.

2.4 Varie

La Società non sarà responsabile per ritardi o inadempienze imputabili a cause di forza maggiore (scioperi, incendi, guerre o calamità naturali, ecc.), caso fortuito, dolo o colpa del Cliente o per il ritardo necessario per il ripristino dell'apparecchiatura.

Gli interventi atti a risolvere inconvenienti di funzionamento causati da uso improprio dell'apparecchiatura o da errori dell'operatore o da incendio, allagamenti, terremoto, fulmine, esplosione, scoppio non causati da ordigni esplosivi, o qualsiasi evento naturale catastrofe non sono compresi e disciplinati dal presente accordo, di conseguenza, nelle ipotesi indicate, qualora il Cliente intenda riparare l'apparecchiatura, dovrà richiedere ed accettare un preventivo di spesa per il ripristino di funzionalità dell'apparecchiatura oggetto del contratto.

In ogni caso qualora si verifichino calamità naturali quali, incendio, allagamenti, terremoto, fulmine, esplosione, scoppio non causati da ordigni esplosivi, o qualsiasi evento naturale catastrofe che renda i locali inagibili e/o le apparecchiature inutilizzabili il contratto si intenderà sospeso, per durata e pagamento del prezzo, sino al ripristino dei locali e/o delle apparecchiature.

Dopo ogni visita di manutenzione, una copia del Rapporto Tecnico dovrà essere conservata sia da parte della Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico che dal Cliente in un apposito Registro (Registro di manutenzione).

Gli interventi di manutenzione e di riparazione saranno eseguiti da personale qualificato della Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico o da tecnici da essa designati ed inviati.

3. IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente userà l'apparecchiatura sotto la propria responsabilità, secondo quanto indicato nel manuale operativo del Fabbricante.

4. DURATA DEL CONTRATTO RECESSO E RISOLUZIONE.

4.1 DURATA

La durata del contratto è quella concordata con il cliente ed indicata nell'allegato al presente contratto "Dettaglio contratto e servizi offerti".

4.2 ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Il cliente potrà recedere dal contratto una volta trascorsi i primi sei mesi di vigenza dello stesso dando preavviso motivato di 30 giorni a mezzo lettera raccomandata AR. Nel caso di esercizio del diritto di recesso, la Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico avrà diritto di ricevere oltre al compenso pattuito per i primi sei mesi di vigenza del contratto e quello eventualmente maturato fino alla data del recesso, un indennizzo pari al costo di un trimestre di manutenzione.

Qualora l'apparecchiatura oggetto del presente contratto dovesse essere ceduta dal cliente a terzi, il cedente non sarà liberato dalle proprie obbligazioni contrattuali e dovrà dare avviso alla Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico della cessione a mezzo raccomandata AR; la Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico nei trenta giorni successivi alla ricezione della raccomandata potrà recedere dal contratto e nel caso comunque avrà diritto di ricevere un indennizzo pari al prezzo di un trimestre di manutenzione come determinato all'articolo 5 del presente contratto.

4.3. INADEMPIMENTO DEL CLIENTE - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 1 Nel caso di inadempienza del cliente agli obblighi contrattuali del pagamento del prezzo nel termine di cui all'articolo 5 del presente contratto o di quello concordato nell'allegato "Dettaglio contratto e servizi offerti", il contratto si intenderà risolto di diritto decorsi 15 (quindici) giorni dalla ricezione della diffida ad adempiere inviata a mezzo di raccomandata A.R. da Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico; nel caso di inadempimento del Cliente verrà applicata una penale pari al prezzo di un semestre di manutenzione. Tale penale non è soggetta a riduzione da parte del Giudice ex art. 1384 c.c.
- 2 Il mancato pagamento del corrispettivo alle scadenze pattuite sarà considerato grave inadempimento e ferma restando la facoltà dell'applicazione del punto 4.3.1, Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico si riserva la facoltà di sospendere il servizio di manutenzione sino al pagamento delle somme dovute, ai sensi dell'art. 1460 c.c., dando un preavviso con raccomandata AR di 15 giorni; Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico, in quest'ultimo caso avrà comunque il diritto di richiedere, a titolo di indennizzo, il pagamento del compenso pattuito nel presente contratto di manutenzione anche nel periodo di sospensione del servizio.
- 3 Il ritardo nei tempi di pagamento pattuiti comporta, in ogni caso, la decorrenza degli interessi previsti dal D. Lgs. 231/02.

5. PREZZO

Il compenso convenuto per le prestazioni contrattuali è indicato nel "Dettaglio contratto e servizi offerti" del presente contratto. Il pagamento dei canoni di manutenzione, salvo diverso accordo scritto tra le parti ed indicato nelle modalità di pagamento riportate nel presente contratto è esigibile il giorno successivo alla scadenza del canone così come contrattualmente definita.

6. IL PAGAMENTO

Qualora sia previsto il pagamento a mezzo bonifico bancario si indica sin da ora quali Banche d'appoggio:

1. Intesa San Paolo Spa – Viale Città d'Europa 847 – IBAN: IT38H0306903214100000006548
2. Credito Bergamasco filiale di Roma V.le Civ. Lavoro, 62 IBAN: IT53N0503403258000000001431
3. Conto corrente Postale – IBAN: IT51 M0760103200000039358007

7. CONDIZIONI AMBIENTALI

Per assicurare il corretto funzionamento dell'apparecchiatura (dispositivo medico) è della massima importanza che le condizioni dell'ambiente in cui essa opera siano quelle indicate nel Progetto d'installazione fornito dalla Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico.

La riparazione di danni causati da errate manovre o dalla mancata osservanza delle specifiche non sono coperte dal contratto e saranno fatturate a parte dalla Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico.

8. MODIFICAZIONI DELLE PRESTAZIONI

Le parti convengono che le modalità di esecuzione o gli standard delle singole operazioni descritte nel presente contratto potranno essere modificati Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico mediante documento redatto dalla stessa ed inviato al Cliente con lett. racc. A.R. o via telefax.

Tali modifiche si intenderanno valide ed efficaci salvo che, entro 7 giorni dal ricevimento della comunicazione, il Cliente non abbia fatto pervenire alla Società il proprio dissenso motivato tramite racc. A.R. o telefax.

In tal caso Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico si riserva la facoltà di recedere dal contratto senza preavviso con diritto a richiedere, a titolo di penale, un importo pari al prezzo di un semestre di manutenzione come determinato all'articolo 5 del presente contratto.

Tale penale non è soggetta a riduzione da parte del Giudice ex art. 1384 c.c in quanto concordata liberamente tra le parti.

9. RISERVATEZZA

Le parti si impegnano a mantenere riservato il contenuto del presente contratto. In particolare le notizie ed i dati relativi alle attività di cui al contratto ed ogni altra informazione riguardante la società hanno carattere confidenziale e non dovranno, in tutto o in parte, essere comunicate a terzi, sia direttamente che indirettamente, e non potranno essere utilizzate per fini diversi da quelli contemplati nel presente contratto.

10. PREVALENZA CONTRATTUALE

Le clausole del presente contratto prevalgono qualora difformi o in contrasto con le clausole di eventuali altri contratti sottoscritti tra le parti.

11. Tracciabilità dei flussi Finanziari

Le parti si impegnano, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 3 della legge 13.08.2010 n. 136 come modificato dal DL 187/2010 e legge n. 217 del 17.12.2010, s.m.i. ad assumersi tutti gli obblighi ivi previsti sulla tracciabilità dei flussi finanziari ed in particolare a titolo esemplificativo e non esaustivo ad adempiere a quanto previsto ai commi 1,2,3,4,5,7,8,9, 9 bis di cui all'articolo 3 nonché ad assumersi gli obblighi di cui agli artt. 4 e 5 L. 136/2010. Le parti si impegnano, qualora abbiano notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria a darne immediata comunicazione alla stazione appaltante e alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante o l'amministrazione concedente. La società _____ si impegna ad inserire il CIG ed il CUP, ove obbligatorio ai sensi dell'articolo 11 della Legge 16 Gennaio 2003 n. 3, sui documenti fiscali e contabili di riferimento. Il presente contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art 9-bis L 136/2010 in caso di mancato adempimento agli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari e mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

12. Validità ed Efficacia

Applicabile esclusivamente a Enti Privati

La validità ed efficacia della presente offerta, è subordinata al pagamento di eventuali pregresse fatture scadute e non saldate, emesse dalla scrivente società verso il Cliente.

Nessuna responsabilità, pertanto, potrà attribuirsi alla Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico in caso di mancata o ritardata manutenzione dovuta al relativo insoluto.

13. Foro competente

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Roma, _____

CANON MEDICAL SYSTEMS S.R.L.

Il Presidente o Il Procuratore

Nome e Cognome _____

Firma _____

Direttore Tecnico

Procuratore Speciale

Roberto Gargiulo

IL CLIENTE _____

Il Legale Rappresentante

Nome e Cognome (Leggibile) _____

Firma _____



AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
Ing. Roberto Stefano

A norma degli artt. 1341 e 1342 le parti, previa lettura delle singole norme ivi contenute, dichiarano di approvare espressamente gli artt. 4, 8, 11 e 13 delle presenti Condizioni Speciali di Vendita Contratto di Manutenzione e Service.

L'accettazione della presente proposta di contratto di manutenzione comporta anche l'espressa accettazione delle Condizioni Generali di Vendita e Manutenzione di Canon Medical Systems S.r.l. a Socio Unico, che il Cliente dichiara di ben conoscere, e delle quali, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cc, approva espressamente gli articoli 2, 3, 8, 9, 10, 11 e 13.

Roma, _____

CANON MEDICAL SYSTEMS S.R.L.

Il Presidente o Il Procuratore
CANON MEDICAL SYSTEMS S.R.L.

Nome e Cognome _____
Direttore Tecnico

Firma _____
Procuratore Speciale
Roberto Gargiulo

IL CLIENTE _____

Il Legale Rappresentante

Nome e Cognome (Leggibile) _____

Firma _____



MODALITA' DI PAGAMENTO

Termine **60 gg DF**
Periodicità **Trimestrale Posticipata**
Validità offerta **60 gg (dalla ricezione)**

Coordinate Bancarie del Cliente

AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
Ing. Roberto Stefano

[Handwritten signature]

RIFERIMENTI PER FATTURAZIONE ELETTRONICA

Codice Destinatario (SDI) _____ e/o Indirizzo Pec _____

Banca d'appoggio

Intesa San Paolo Spa – Viale Città d'Europa 847 – IBAN: IT38 H0306903214100000006548
Credito Bergamasco filiale di Roma V.le Civ. Lavoro, 62 - IBAN: IT53 N050340325800000001431
Conto Corrente Postale - IBAN: IT51 M0760103200000039358007

Roma, _____

CANON MEDICAL SYSTEMS S.R.L.

Il Presidente o Il Procuratore

CANON MEDICAL SYSTEMS S.R.L.

Nome e Cognome _____
Direttore Tecnico

Firma _____
Procuratore Speciale
Roberto Gargiulo

IL CLIENTE _____

Il Legale Rappresentante

Nome e Cognome (Leggibile) _____

Firma _____



AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
Ing. Roberto Stefano

[Handwritten signature]

Da "Marzano, Alessandra" <Alessandra.Marzano@eu.medical.canon>

A "r.stefano@aocs.it" <r.stefano@aocs.it>

Data martedì 25 agosto 2020 - 16:43

art.13 Foro Competente

Ing. Stefano

Come da nota riportata nelle condizioni particolari del servizio il foro competente è il Foro di Cosenza che annulla l'art. 13 delle Condizioni Speciali di Vendita.

Cordiali saluti

Alessandra Marzano

Sales Administration Service Contract Assistance

Canon Medical Systems S.R.L. | Service Operation

Via Canton, 115, 00144 Rome, ITALY

P +39 06 52077224 | **F** +39 06 5295879

E alessandra.marzano@eu.medical.canon | **W** <https://it.medical.canon>



From: Marzano, Alessandra
Sent: martedì 25 agosto 2020 16:14
To: r.stefano@aocs.it
Subject: contratto di manutenzione Canon Medical

Ing. Stefano

Allego l'offerta richiesta

Cordiali saluti

Alessandra Marzano

Sales Administration Service Contract Assistance

Canon Medical Systems S.R.L. | Service Operation

Via Canton, 115, 00144 Rome, ITALY

P +39 06 52077224 | **F** +39 06 5295879