



Spett.le

AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA

VIA S. MARTINO

87100 COSENZA

Bernareggio, 06/10/2020
CB/

OFFERTA N° O-2020/0060-3

Egregi Signori,

siamo lieti di trasmetterVi la ns. proposta di adesione ai servizi di seguito descritti nel dettaglio:

CONTRATTO DI MANUTENZIONE "FULL RISK"

Il contratto di tipo FULL RISK è comprensivo dei seguenti servizi:

MANUTENZIONE PREVENTIVA

Le apparecchiature sono sottoposte a manutenzione preventiva secondo un regolare programma di visite prestabilito e concordato con il cliente.

La **Manutenzione Preventiva** consiste nell'ispezione, secondo precise procedure, di tutte le parti componenti l'apparecchiatura al fine di garantire la massima efficienza delle prestazioni e la completa sicurezza di funzionamento.

I controlli eseguiti si basano sulle più recenti edizioni delle normative per APPARECCHIATURE DA LABORATORIO quali: 89/392/CEE (normativa europea macchine), D.Lgs. 81/08 (sicurezza degli utilizzatori), IEC 1010-1-010 e IEC 1010-1-020 (centrifughe).

Per tutte le apparecchiature vengono rilasciati documenti specifici a conferma della piena funzionalità ed efficienza.

RIPARAZIONI STRAORDINARIE

Sono inclusi tutti gli interventi di riparazione straordinaria senza alcun addebito per viaggio, manodopera e ricambi necessari. Nel caso non fosse possibile riparare l'apparecchiatura in loco si procederà con il ritiro della stessa presso il laboratorio AHSI per le necessarie attività di ripristino. Riconsegna e re installazione dell'apparecchiatura compresa.



ESCLUSIONI

Riparazioni per danni causati da **uso improprio** dell'apparecchiatura e/o da **condizioni ambientali** non conformi a quanto specificato nei manuali d'uso.

Sostituzione di parti in vetro, parti in gomma, rotori e relativi accessori per centrifughe.

Sostituzione di **materiale di consumo** tipo: batterie tampone, carta diagrammata e pennini per registratori grafico, rotori e relativi accessori per centrifughe (provette, porta-provette, adattatori), consumabili ed accessori per anatomia patologica.

Modifiche ed aggiornamenti degli impianti frigoriferi dovuti all'adozione di nuovi refrigeranti "CFC FREE", in sostituzione di quelli originali.

Aggiornamenti tecnologici dovuti a parti di ricambio dichiarate non più disponibili da parte del fornitore durante il periodo di validità del contratto.

Le esclusioni di cui sopra verranno fatturate separatamente applicando uno sconto 15% ai vigenti listini di riparazione AHSI.

TEMPI DI INTERVENTO

I tempi di intervento previsti, per le riparazioni straordinarie, sono mediamente di **24** ore solari, esclusi festivi e prefestivi, a partire dal ricevimento della comunicazione scritta.

I tempi di risoluzione guasto previsti sono mediamente di **72** ore solari.

Copertura del servizio : Lunedì –Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00

PROCEDURE TECNICHE DI RIFERIMENTO

MAN CENTRIFUGHE.DOC	Rev 03 del 16/03/2009
MAN FREDDO.DOC	Rev 01 del 13/07/2018
MAN CO2.DOC	Rev 05 del 04/11/2013
MAN TERMO.DOC	Rev 03 del 16/03/2009
PM-Microtomo Auto-Semiatomatico	Rev 01 del 24/02/2014



Matricola	Inventario	Desc. Articolo	Prezzo	Visite	Ubicazione
269102	AE05081	SYNERGY HT	1.985 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
ME9300		MICROTOMO A SLITTA	1.200 €	1	U.O.C ANATOMIA E ISTOLOGIA PATOLOGICA
11090446		MICROCENTRIFUGA ESPRESSO	144 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
282425		BIOFUGE STRATOS CENTRIFUGA	739 €	2	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
306120846	AE04033	MEGAFUGE 11 - CENTRIFUGA	419 €	2	U.O.C EMATOLOGIA
40163639		MEGAFUGE 1.0 R	739 €	2	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE
40451835	AE03981	CRYOFUGE 6000I (230V/32A)	1.158 €	2	U.O.C EMATOLOGIA
40854382		LABOFUGE 300	210 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
41098393	AE04634	MULTIFUGE 3S-R	497 €	2	U.O.C EMATOLOGIA
41115431.	AE04635	SORVALL ST 40R, 230 V	739 €	2	U.O.C EMATOLOGIA
41192401	AE04769	CENTRIFUGA MEGAFUGE 16	419 €	2	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE
41192402		CENTRIFUGA MEGAFUGE 16	419 €	2	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE
41522248	AE05491	CENTRIFUGA MEGAFUGE 16	419 €	2	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
41526824	AE05490	CENTRIFUGA MEGAFUGE 16	419 €	2	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
41211143	AE04949	CENTRIFUGA MEGAFUGE 16R	497 €	2	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
40893915A	AE05406	CENTRIFUGA MEGAFUGE 16R	497 €	2	U.O.C EMATOLOGIA
41525938	AE05235	RC 12BP+ (230V/32A)	1.764 €	2	U.O.C EMATOLOGIA
ME-010524-015		CENTRIFUGA MICRO CL17	210 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
ME30103299	AE01210	CENTRIFUGA JOUAN CRJ	441 €	2	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
ME30203300	AE01181	CENTRIFUGA JOUAN CRJ	441 €	2	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
ME40731522		CENTRIFUGA MICRO CL17	210 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
ME40768328		CENTRIFUGA MICRO CL17	210 €	1	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE
ME41314900		CENTRIFUGA MICRO CL17	210 €	1	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE
MEINVAE02515	AE02515	INCUBATORE BICASA	276 €	2	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
40893915		B 12 INCUBATORE	276 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
41040151		B 6 INCUBATORE	276 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
41040821		B 6 INCUBATORE	276 €	1	U.O.C OCULISTICA E TRAPIANTI CORNEALI
41041251		B 6 INCUBATORE	276 €	1	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE



Matricola	Inventario	Desc. Articolo	Prezzo	Visite	Ubicazione
ME50112024	AE02465	CONG. -85C JOUAN VX 380	1.158 €	2	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
ME89144-604		CONG. -85C FORMA 958	1.158 €	2	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
MEDM0458FMK0514	AE05271	EMOTECAL FRIMED	419 €	2	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
MEDM0459FMK0514	AE05272	EMOTECAL FRIMED	419 €	2	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
MEDM0460FMK0514	AE05291	EMOTECAL FRIMED	419 €	2	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
MEDM0461FMK0514	AE05292	EMOTECAL FRIMED	419 €	2	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
CO1809FMK0119	AE05905	CONGELATORE AF70B	Allegato 1	2	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
FF1807FMK0119		FRIGORIFERO AF70V	Allegato 1	2	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
FF1808FMK0119	AE05906	FRIGORIFERO AF140V	Allegato 1	2	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
FF2781FMK1218	AE05848	FRIGORIFERO AF140V	Allegato 1	2	U.O.C FARMACIA
FF2783FMK1218	AE05849	FRIGORIFERO AF70V	Allegato 1	2	U.O.C FARMACIA
FF2784FMK1218	AE05850	FRIGORIFERO AF70V	Allegato 1	2	U.O.C FARMACIA
FF2785FMK1218	AE05851	FRIGORIFERO AF70V	Allegato 1	2	U.O.C FARMACIA
FF2786FMK1218	AE05847	FRIGORIFERO AF70V	Allegato 1	2	U.O.C FARMACIA
40995612		HERACELL 150I CO2 INOX	497 €	2	U.O.C EMATOLOGIA
41608277		HERACELL 150I CO2 INOX	497 €	2	U.O.C ANDROLOGIA
41608278		HERACELL 150I CO2 INOX	497 €	2	U.O.C ANDROLOGIA
ME-010524-011		INCUBATORE CO2 FORMA	497 €	2	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA

Importo totale contratto 2020 tipo FULL RISK	38 Unità	€ 21.346,00
Importo totale contratto 2021 tipo FULL RISK	43 Unità	€ 23.091,00
Importo totale contratto 2022 tipo FULL RISK	46 Unità	€ 24.278,00



CONTRATTO "FULL TIME"

L'attivazione del servizio "FULL TIME" comprende le seguenti attività straordinarie:

- Tempi di intervento di **6 - 12** ore dalla chiamata
- Copertura del servizio dalle 07.00 alle 23.00 per tutti i giorni, prefestivi e festivi compresi.
- Attivazione servizio telefonico di emergenza.

IDENTIFICAZIONE APPARECCHIATURE

Per una facile identificazione delle apparecchiature sottoposte al servizio "FULL TIME" verrà applicata alle stesse un'apposita etichetta di riconoscimento riportante un numero identificativo speciale concordato con il Cliente.

MODALITA' DI INTERVENTO

Sarà attivato un numero di telefono cellulare di emergenza, riservato, che dovrà essere contattato per le sole apparecchiature inserite nel contratto "FULL TIME".

Tale numero sarà comunicato ed attivato per tutto il periodo di copertura previsto dal contratto e le chiamate effettuate dovranno sempre specificare il numero identificativo speciale dell'apparecchiatura in emergenza.

ESCLUSIONI

Il servizio "FULL TIME" può essere applicato solo in caso di sottoscrizione di un contratto di manutenzione "FULL RISK".

Altre esclusioni come da contratto di manutenzione "FULL RISK"



Matricola	Inventario	Desc. Articolo	Prezzo	Visite	Ubicazione
CO1809FMK0119	AE05905	CONGELATORE AF70B	Allegato 1	0	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
FF1807FMK0119		FRIGORIFERO AF70V	Allegato 1	0	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
FF1808FMK0119	AE05906	FRIGORIFERO AF140V	Allegato 1	0	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
FF2781FMK1218	AE05848	FRIGORIFERO AF140V	Allegato 1	0	U.O.C FARMACIA
FF2783FMK1218	AE05849	FRIGORIFERO AF70V	Allegato 1	0	U.O.C FARMACIA
FF2784FMK1218	AE05850	FRIGORIFERO AF70V	Allegato 1	0	U.O.C FARMACIA
FF2785FMK1218	AE05851	FRIGORIFERO AF70V	Allegato 1	0	U.O.C FARMACIA
FF2786FMK1218	AE05847	FRIGORIFERO AF70V	Allegato 1	0	U.O.C FARMACIA
ME50112024	AE02465	CONG. -85C JOUAN VX 380	105 €	0	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
ME89144-604		CONG. -85C FORMA 958	105 €	0	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
MEDM0458FMK0514	AE05271	EMOTECNA FRIMED	105 €	0	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
MEDM0459FMK0514	AE05272	EMOTECNA FRIMED	105 €	0	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
MEDM0460FMK0514	AE05291	EMOTECNA FRIMED	105 €	0	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
MEDM0461FMK0514	AE05292	EMOTECNA FRIMED	105 €	0	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA

Importo totale contratto 2020 tipo FULL TIME	6 Unità	€ 630,00
Importo totale contratto 2021 tipo FULL TIME	11 Unità	€ 1.070,00
Importo totale contratto 2022 tipo FULL TIME	14 Unità	€ 1.365,00



CONTRATTO DI MANUTENZIONE TIPO "K- FULL RISK"

Il contratto di manutenzione tipo K – FULL RISK è comprensivo dei seguenti servizi:

MANUTENZIONE PREVENTIVA E CONTROLLI FUNZIONALI

Le apparecchiature sono sottoposte a manutenzione preventiva secondo un regolare programma di visite prestabilito e concordato con il cliente.

La **Manutenzione Preventiva** consiste nell'ispezione, secondo precise procedure, delle parti componenti l'apparecchiatura al fine di garantire la massima efficienza delle prestazioni e la completa sicurezza di funzionamento.

I **Controlli funzionali** si basano su quanto previsto dalla norma EN 12469 per le Cappe di Sicurezza Biologica, dalla norma EN14175 per le Cappe Chimiche in espulsione e dalla norma NFX 15-211 le Cappe Chimiche a Ricircolo e per gli Armadi Ventilati. Le misurazioni previste vengono eseguite con strumentazione tarata da Centro ACCREDIA LAT, o equivalente.

Per ogni apparecchiatura vengono rilasciati documenti specifici a conferma delle verifiche eseguite. Viene inoltre applicata su ogni apparecchiatura un'etichetta adesiva identificativa per facilitare la rintracciabilità delle verifiche eseguite.

E' compreso il servizio **annuale** di bio-decontaminazione e cambio filtri HEPA sulle quattro cappe a flusso laminare modello HERASAFE HS 12 ed ADVANTAGE 1.2

E' compresa la sostituzione dei prefiltri HEPA sulle due cappe a flusso laminare modello HERASAFE KS 12 e KS15

RIPARAZIONI STRAORDINARIE

Sono inclusi tutti gli interventi di riparazione straordinaria senza alcun addebito per viaggio , manodopera e ricambi necessari.

ESCLUSIONI

Riparazioni per danni causati da **uso improprio** dell'apparecchiatura e/o da **condizioni ambientali** non conformi a quanto specificato nei manuali d'uso.

Aggiornamenti tecnologici dovuti a parti di ricambio dichiarate non più disponibili da parte del fornitore durante il periodo di validità del contratto.

Le esclusioni di cui sopra verranno fatturate separatamente applicando uno sconto 15% ai vigenti listini di riparazione AHSI.



TEMPI DI INTERVENTO

I tempi di intervento previsti, per le riparazioni straordinarie, sono mediamente di **24 ore solari**, esclusi festivi e prefestivi, a partire dal ricevimento della comunicazione scritta.

I tempi di risoluzione guasto previsti sono mediamente di **72 ore solari**.

Copertura del servizio : Lunedì –Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00

PROCEDURE TECNICHE DI RIFERIMENTO

MAN_CAPPE_V.DOC Rev 04 del 10/06/2015

MAN_CAPPE_C.DOC Rev 02 del 13/07/2018

Matricola	Inventario	Desc. Articolo	Prezzo	Visite	Ubicazione
40220550	AE01213	HS 12	2.205 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
40220551	AE01212	HS 12	2.205 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
41680528		ADVANTAGE 1.2	2.205 €	1	U.O.C NEONATOLOGIA
42193796	AE05807	HERASAFE KSP15	Allegato 1	1	U.O.C FARMACIA
42257908	AE05806	HERASAFE KSP12	Allegato 1	1	U.O.C FARMACIA
500463		CAPPA CHIMICA EVOLITE	331 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
500464		CAPPA CHIMICA EVOLITE	331 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
99107237	AE04216	HS 12 CON UVC	2.205 €	1	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE

Importo totale contratto 2020 tipo K-FULL RISK 8 Unità € 12.782,00

Importo totale contratto 2021 tipo K-FULL RISK 8 Unità € 12.882,00

Importo totale contratto 2022 tipo K-FULL RISK 8 Unità € 12.882,00



CONTRATTO DI TARATURA "TIPO C"

Il contratto di tipo C è comprensivo dei seguenti servizi :

Misurazione e Registrazione dei parametri di funzionamento delle apparecchiature, secondo un regolare programma di visite prestabilito e concordato con il cliente .

La verifica viene eseguita in accordo alle metodiche ISO 9001e GLP ed utilizzando strumentazione tarata da Centro ACCREDIA LAT o equivalente.

Al termine delle verifiche viene rilasciato, per ogni singola apparecchiatura , un Protocollo di Misura delle Prestazioni (PDM) a conferma delle attività svolte.

Viene inoltre applicata, su ogni apparecchiatura, un'etichetta adesiva identificativa per facilitare la rintracciabilità delle verifiche eseguite. Una copia del PDM viene anche conservata da AHSI S.p.A.

Le modalità di verifica sono definite in funzione della tipologia di apparecchiatura e sono descritte nei differenti Protocolli Di Misura (PDM) allegati al presente contratto.

ESCLUSIONI

La verifica **non comprende** la RICALIBRAZIONE delle sonde di misura del sistema.

Qualora sia necessario eseguire modifiche ai parametri di funzionamento delle sonde e/o delle apparecchiature monitorate, per ottenere miglioramenti nelle prestazioni correnti, si dovrà procedere con una messa a punto supplementare.

Sarà ns. cura avvertirVi tempestivamente, prima di dar luogo a qualsiasi lavoro che comporti un costo aggiuntivo superiore al **10%** dell'importo totale del contratto.

Le esclusioni di cui sopra verranno fatturate separatamente applicando uno sconto 15% ai vigenti listini di riparazione AHSI.

PROCEDURE TECNICHE DI RIFERIMENTO

PDM_CO2-30.DOC	Rev 01 del 14/05/2008
PDM_TEMP_1-30.DOC	Rev 01 del 28/01/2008
PDM_CEN.DOC	Rev 02 del 17/09/2007
PDM_CEN_R.DOC	Rev 03 del 17/09/2007



Matricola	Inventario	Desc. Articolo	Prezzo	Visite	Ubicazione
282425		BIOFUGE STRATOS CENTRIFUGA	200 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
306120846	AE04033	MEGAFUGE 11 - CENTRIFUGA	149 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
40163639		MEGAFUGE 1.0 R	200 €	1	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE
40451835	AE03981	CRYOFUGE 6000I (230V/32A)	200 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
40854382		LABOFUGE 300	149 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
41040821		B 6 INCUBATORE	94 €	1	U.O.C OCULISTICA E TRAPIANTI CORNEALI
41041251		B 6 INCUBATORE	94 €	1	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE
41098393	AE04634	MULTIFUGE 3S-R	200 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
41115431.	AE04635	SORVALL ST 40R, 230 V	200 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
41192401	AE04769	CENTRIFUGA MEGAFUGE 16	149 €	1	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE
41192402		CENTRIFUGA MEGAFUGE 16	149 €	1	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE
41522248	AE05491	CENTRIFUGA MEGAFUGE 16	149 €	1	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
41526824	AE05490	CENTRIFUGA MEGAFUGE 16	149 €	1	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
41211143	AE04949	CENTRIFUGA MEGAFUGE 16R	200 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
40893915A	AE05406	CENTRIFUGA MEGAFUGE 16R	200 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
41525938	AE05235	RC 12BP+ (230V/32A)	200 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
41608277		HERACELL 150I CO2 INOX	158 €	1	U.O.C ANDROLOGIA
41608278		HERACELL 150I CO2 INOX	158 €	1	U.O.C ANDROLOGIA
ME-010524-015		CENTRIFUGA MICRO CL17	149 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
ME30103299	AE01210	CENTRIFUGA JOUAN CRJ	200 €	1	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
ME30203300	AE01181	CENTRIFUGA JOUAN CRJ	200 €	1	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
ME40731522		CENTRIFUGA MICRO CL17	149 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
ME40768328		CENTRIFUGA MICRO CL17	149 €	1	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE
ME41314900		CENTRIFUGA MICRO CL17	149 €	1	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE

Importo totale contratto TIPO C

Euro

3994,00

24 Apparecchiature



CONTRATTO DI MANUTENZIONE FULL RISK PLUS SISTEMI DI MONITORAGGIO

Il contratto di tipo FULL RISK PLUS MONITOR per i sistemi di monitoraggio è comprensivo dei seguenti servizi:

MANUTENZIONE PREVENTIVA

Verifica di tutte le componenti del sistema di monitoraggio, secondo procedura allegata, al fine di garantire la massima efficienza delle prestazioni e la completa sicurezza di funzionamento.

Installazione degli aggiornamenti software e firmware, che si dovessero sviluppare successivamente alla data di installazione e collaudo, previa autorizzazione a procedere concordata con il cliente.

Sostituzione **annuale** di tutte le batterie per alimentazione dei trasmettitori con **smaltimento** delle stesse **a vostra cura e carico**

RIPARAZIONI STRAORDINARIE

Sono inclusi tutti gli interventi di riparazione straordinaria sulle parti di fornitura AHSI S.p.A. senza alcun addebito per viaggio, manodopera e ricambi necessari.

TARATURA

Misurazione e Registrazione delle prestazioni del sistema di monitoraggio in accordo alle metodiche ISO 9001 e GLP ed utilizzando strumentazione tarata da Centro ACCREDIA LAT o equivalente. Compilazione e rilascio del Protocollo di Misura delle Prestazioni (PDM) a conferma delle attività svolte.

La modalità di verifica prevista per le sonde di misura collegate al sistema di monitoraggio è la seguente :

- misurazione eseguita in centro camera o in prossimità della sonda di monitoraggio
- 1 valore di misura
- 30 minuti di registrazione

ESCLUSIONI

- La verifica **non comprende** la RICALIBRAZIONE delle sonde di misura del sistema. Qualora sia necessario eseguire modifiche ai parametri di funzionamento delle sonde e/o delle apparecchiature monitorate, per ottenere miglioramenti nelle prestazioni correnti, si dovrà procedere con una messa a punto supplementare. Sarà ns. cura avvertirVi tempestivamente, prima di dar luogo a qualsiasi lavoro che comporti un costo aggiuntivo superiore al **10%** dell'importo totale del contratto.
- Riparazione di malfunzionamenti causati da Personal Computer ed accessori non forniti da AHSI S.p.A.
- Riparazione di malfunzionamenti causati dalla rete di comunicazione Ethernet o dal sistema operativo installato sul Personal Computer.
- Riparazioni per danni causati da uso improprio.



Le esclusioni di cui sopra verranno fatturate separatamente applicando uno sconto **15%** ai vigenti listini di riparazione AHSI.

TEMPI DI INTERVENTO

I tempi di intervento previsti, per le riparazioni straordinarie, sono mediamente di **24** ore solari, esclusi festivi e prefestivi, a partire dal ricevimento della comunicazione scritta .

I tempi di risoluzione guasto previsti sono mediamente di **72** ore solari.

Copertura del servizio : Lunedì –Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00

PROCEDURE TECNICHE DI RIFERIMENTO

MAN_MONITOR.DOC
PDM_MONITOR.DOC

Rev 04 del 09/07/2015
Rev 03 del 09/07/2015

Matricola	Desc. Articolo	Prezzo	Visite	Ubicazione
0201-0822-2914	SPYLOG EXTRA SERVER 6 Ch	1.500 €	1	U.O.C ANATOMIA E ISTOLOGIA PATOLOGICA
0454-2652-0006	SPYLOG EXTRA STAND ALONE 6 Ch	1.500 €	1	U.O.C NEONATOLOGIA
0470-0912	SPYLOG EXTRA SERVER 3 Ch	700 €	1	U.O.C FARMACIA
0508-1712	SPYLOG CFR21 SERVER 20 Ch	5.000 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
0512-2112	SPYLOG EXTRA SERVER 6 Ch	1.500 €	1	U.O.C FARMACIA
0592-3112	SPYLOG EXTRA SERVER 23 Ch	5.000 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
078-1410	SPYLOG EXTRA SERVER 21 Ch	5.000 €	1	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE
EXTRA008	SPYLOG EXTRA SERVER 5 Ch	1.500 €	1	U.O.C OCULISTICA E TRAPIANTI CORNEALI

Importo totale contratto tipo FULL RISK PLUS MONITOR 21.700,00 Euro



CONTRATTO "SAFETY"

Il contratto di tipo "SICUREZZA ELETTRICA" è comprensivo dei seguenti servizi:

Controllo visivo e strumentale delle condizioni di sicurezza elettrica di ogni singola apparecchiatura in accordo alle normative EN 61010 (CEI 66.5) ed EN60601 (CEI 62.5).

La verifica prevede la misura strumentale delle correnti di dispersione nell'involucro, della resistenza di isolamento e della continuità del conduttore di terra per mezzo di strumenti di misura certificati da un centro di taratura LAT o equivalente.

Vengono inoltre effettuati i controlli visivi previsti dalla normativa sulle parti elettriche.

Per tutte le apparecchiature vengono rilasciati documenti specifici a conferma della piena rispondenza alle normative EN 61010 ed EN 60601.

ESCLUSIONI

Interventi di riparazione ed eventuali ricambi per aggiornamenti delle apparecchiature.

Apparecchiature non inserite in contratto di manutenzione preventiva di tipo A o FULL RISK.

MODALITA' DI INTERVENTO

La verifica viene eseguita in concomitanza della visita di manutenzione prevista dal contratto di tipo A o FULL RISK sottoscritto.

PROCEDURE TECNICHE DI RIFERIMENTO

VDSE61010.doc

Rev 02 del 20/09/2010

Matricola	Inventario	Desc. Articolo	Prezzo	Visite	Ubicazione
11090446		MICROCENTRIFUGA ESPRESSO	45 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
282425		BIOFUGE STRATOS CENTRIFUGA	45 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
306120846	AE04033	MEGAFUGE 11 - CENTRIFUGA	45 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
40163639		MEGAFUGE 1.0 R	45 €	1	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE
40220550	AE01213	HS 12	45 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
40220551	AE01212	HS 12	45 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
40451835	AE03981	CRYOFUGE 6000I (230V/32A)	45 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
40854382		LABOFUGE 300	45 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
40893915A	AE05406	CENTRIFUGA MEGAFUGE 16R	45 €	1	U.O.C EMATOLOGIA



Matricola	Inventario	Desc. Articolo	Prezzo	Visite	Ubicazione
40893915		B 12 INCUBATORE	45 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
40995612	AE04224	HERACELL 150I CO2 INOX	45 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
41040151		B 6 INCUBATORE	45 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
41040821		B 6 INCUBATORE	45 €	1	U.O.C OCULISTICA E TRAPIANTI CORNEALI
41041251		B 6 INCUBATORE	45 €	1	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE
41098393	AE04634	MULTIFUGE 3S-R	45 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
41115431.	AE04635	SORVALL ST 40R, 230 V	45 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
41192401	AE04769	CENTRIFUGA MEGAFUGE 16	45 €	1	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE
41192402		CENTRIFUGA MEGAFUGE 16	45 €	1	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE
41211143	AE04949	CENTRIFUGA MEGAFUGE 16R	45 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
41522248	AE05491	CENTRIFUGA MEGAFUGE 16	45 €	1	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
41525938	AE05235	RC 12BP+ (230V/32A)	45 €	1	U.O.C EMATOLOGIA
41526824	AE05490	CENTRIFUGA MEGAFUGE 16	45 €	1	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
41608277		HERACELL 150I CO2 INOX	45 €	1	U.O.C ANDROLOGIA
41608278		HERACELL 150I CO2 INOX	45 €	1	U.O.C ANDROLOGIA
41680528		ADVANTAGE 1.2	45 €	1	U.O.C NEONATOLOGIA
42193796	AE05807	HERASAFE KSP15	45 €	1	U.O.C FARMACIA
42257908	AE05806	HERASAFE KSP12	45 €	1	U.O.C FARMACIA
99107237	AE04216	HS 12 CON UVC	45 €	1	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE
CO1809FMK0119	AE05905	CONGELATORE AF70B	Allegato 1	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
FF1807FMK0119		FRIGORIFERO AF70V	Allegato 1	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
FF1808FMK0119	AE05906	FRIGORIFERO AF140V	Allegato 1	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
FF2781FMK1218	AE05848	FRIGORIFERO AF140V	Allegato 1	1	U.O.C FARMACIA
FF2783FMK1218	AE05849	FRIGORIFERO AF70V	Allegato 1	1	U.O.C FARMACIA
FF2784FMK1218	AE05850	FRIGORIFERO AF70V	Allegato 1	1	U.O.C FARMACIA



Matricola	Inventario	Desc. Articolo	Prezzo	Visite	Ubicazione
FF2785FMK1218	AE05851	FRIGORIFERO AF70V	Allegato 1	1	U.O.C FARMACIA
FF2786FMK1218	AE05847	FRIGORIFERO AF70V	Allegato 1	1	U.O.C FARMACIA
ME-010524-011		INCUBATORE CO2 FORMA	45 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
ME-010524-015		CENTRIFUGA MICRO CL17	45 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
ME30103299	AE01210	CENTRIFUGA JOUAN CRJ	45 €	1	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
ME30203300	AE01181	CENTRIFUGA JOUAN CRJ	45 €	1	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
ME40731522		CENTRIFUGA MICRO CL17	45 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
ME40768328		CENTRIFUGA MICRO CL17	45 €	1	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE
ME41314900		CENTRIFUGA MICRO CL17	45 €	1	U.O.C LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE
ME50112024	AE02465	CONG. -85C JOUAN VX 380	45 €	1	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
ME89144-604		CONG. -85C FORMA 958	45 €	1	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
ME9300		MICROTOMO A SLITTA	45 €	1	U.O.C ANATOMIA E ISTOLOGIA PATOLOGICA
MEDM0458FMK0514	AE05271	EMOTECNA FRIMED	45 €	1	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
MEDM0459FMK0514	AE05272	EMOTECNA FRIMED	45 €	1	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
MEDM0460FMK0514	AE05291	EMOTECNA FRIMED	45 €	1	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
MEDM0461FMK0514	AE05292	EMOTECNA FRIMED	45 €	1	U.O.C IMMUNOEMATOLOGIA
MEINVAE02515	AE02515	INCUBATORE BICASA	45 €	1	U.O.C MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA

Importo totale contratto 2020 tipo SAFETY **43 Unità** **€ 1.935,00**

Importo totale contratto 2021 tipo SAFETY **48 Unità** **€ 2.160,00**

Importo totale contratto 2022 tipo SAFETY **51 Unità** **€ 2.295,00**



RIEPILOGO OFFERTA

Importo totale contratto FULL RISK	€ 21.346,00
Importo totale contratto FULL TIME	€ 630,00
Importo totale contratto TIPO C	€ 3.994,00
Importo totale contratto K-FULL RISK <i>16.0112 COMPRESO FULLTIME</i>	€ 12.782,00
Importo totale contratto FULL RISK PLUS MONITOR <i>584.000</i>	€ 21.700,00
Importo totale contratto SAFETY <i>VSE</i>	€ 1.935,00

IMPORTO TOTALE 2020 CONTRATTO € 62.387,00

Importo totale contratto FULL RISK	€ 23.091,00
Importo totale contratto FULL TIME	€ 1.070,00
Importo totale contratto TIPO C	€ 3.994,00
Importo totale contratto K-FULL RISK	€ 12.882,00
Importo totale contratto FULL RISK PLUS MONITOR	€ 21.700,00
Importo totale contratto SAFETY	€ 2.160,00

IMPORTO TOTALE 2021 CONTRATTO € 64.897,00



Importo totale contratto FULL RISK	€ 24.278,00
Importo totale contratto FULL TIME	€ 1.365,00
Importo totale contratto TIPO C	€ 3.994,00
Importo totale contratto K-FULL RISK	€ 12.882,00
Importo totale contratto FULL RISK PLUS MONITOR	€ 21.700,00
Importo totale contratto SAFETY	€ 2.295,00

IMPORTO TOTALE 2022 CONTRATTO	€ 66.514,00
--------------------------------------	--------------------

IMPORTO TOTALE CONTRATTO 2020	sconto 7%	€ 58.019,91
IMPORTO TOTALE CONTRATTO 2021	sconto 7%	€ 60.354,21
IMPORTO TOTALE CONTRATTO 2022	sconto 7%	€ 61.858,02

IMPORTO TOTALE CONTRATTO 2020-2022	€ 193.798,00
---	---------------------

IMPORTO TOTALE CONTRATTO 2020-2022	€ 180.232,14
Sconto 7%	

NOTA:

PREZZI DIFFERENTI PER SCADENZA PERIODO GARANZIA COME DA ALLEGATO 1 ALLA PRESENTE OFFERTA



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

- Oggetto del contratto:** Il contratto di manutenzione offerto garantisce la funzionalità e le prestazioni ottimali di funzionamento delle apparecchiature elencate.
Tutte le attività previste verranno eseguite da personale Tecnico Specializzato, ed adeguatamente formato dai produttori rappresentati da AHSI Spa , dotato di attrezzature e strumentazione adeguata.
- Prestazioni:** AHSI SpA si impegna a continuare l'erogazione dei servizi previsti dal precedente contratto stipulato ed a programmare le visite annuali programmate previste in offerta nelle more dell'eventuale approvazione dell'atto amministrativo relativo .
- Parti di Ricambio:** Ogni attività eseguita verrà documentata con specifica documentazione tecnica e confermata tramite apposito Verbale di Intervento Tecnico controfirmato e lasciato in copia al personale tecnico dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza.
- Fuori uso e reintegrazione:** Qualora una delle apparecchiature in contratto dovesse risultare **non riparabile** per raggiunta vetustà e/o mancanza di parti ricambio originali , la stessa sarà messa in **FUORI USO** e depennata dal contratto, defalcando la quota parte dello stesso comprendendo il mese in cui la richiesta di riparazione è stata inoltrata in AHSI SpA.
In alternativa AHSI SpA è disponibile a fornire un muletto con uguali o superiori caratteristiche tecniche all'apparecchiatura **FUORI USO** mantenendo invariato l'importo del contratto in essere.
L'apparecchiatura muletto potrà eventualmente essere acquistata dall'Azienda Ospedaliera di Cosenza ad un prezzo simbolico da concordare.
- Nuove apparecchiature:** Nel contratto triennale in essere verranno incluse senza alcun onero tutte le eventuali apparecchiature AHSI, acquistate dall'ente, che dovessero terminare il periodo di garanzia previsto in fornitura.



- Prezzi:** Gli importi indicati sono validi esclusivamente per ordine cumulativo di tutte le apparecchiature in elenco e per tutte le tipologie di contratto previste.
- Fatturazione:** Canone semestrale posticipato.
- Termini di pagamento:** RIFER.D.LGS.192 DEL 09/11/12
In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini previsti nel contratto, la AHSI S.p.A. avrà la facoltà di richiedere gli interessi di mora nella misura prevista dal D. Lgs. n°231 del 09/10/2002, solo mediante espressa manifestazione di volontà in tal senso comunicata alla debitrice con lettera raccomandata A.R., formalità da ritenersi negozialmente essenziale ai sensi dell'art. 1352 c.c. per la maturazione del relativo diritto.
- I.V.A.:** A Vs. carico, esclusa dai prezzi indicati.
- Durata contrattuale:** 01\01\2020-31\12\2022
- Penali:** In caso di inadempienze contrattuali, ad esempio sui tempi di intervento e risoluzione guasti previsti in offerta, AHSI SpA si impegna a riconoscere una penale pari ad Euro 25,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo.
- Foro competente :** Per qualsiasi controversia sarà competente il foro di Cosenza.
- Validità dell'offerta:** 120 gg. a decorrere dalla data odierna.

In attesa di un gradito riscontro, restiamo a Vs. disposizione per ulteriori chiarimenti.



AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
Ing. Roberto Stefano

AHSI S.p.A.
Amministratore Delegato
Fedele Di Palma

CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

E' facoltà dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza rescindere il contratto in essere e/o in corso di stipula qualora l'assistenza tecnica dovesse essere affidata all'assistenza tecnica di altro interlocutore designato in seguito a normative Nazionali sopraggiunte , recepite dalle Regioni e finalizzate al processo di aggregazione dei fabbisogni in seno al Dipartimento Tutela della Salute, richiamata la deliberazione del Direttore Generale dell'AO di Cosenza n. 56 del 15 Marzo 2016 che ha approvato il piano certificato dei fabbisogni per le gare centralizzate delle categorie di beni e servizi di cui al DPCM del 24.12.2015 (art.9 Legge 89/2014), considerato che attualmente nessuna iniziativa è attiva presso il soggetto aggregatore , si procede temporaneamente ad approvare integralmente tutte le clausole contrattuali riportate in questa offerta verificata la reale economicità e la qualità dell'assistenza tecnica che dovrà prevedere esclusivamente pezzi di ricambio originali. Al determinarsi della eventualità che il soggetto aggregatore, SUA, dovesse governare le manutenzioni alle apparecchiature previste in questo contratto , quest'ultimo si terrà concluso entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione formale a cura dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza.

AHSI S.p.A.
Amministratore Delegato
Fedele Di Palma



INFORMATIVA EX D.LGS. 8 GIUGNO 2001, N. 231

In conformità alla normativa sulla responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, di cui al Decreto Legislativo dell'8 giugno 2001 n. 231, il Consiglio di Amministrazione di AHSI S.p.A. ha approvato in data 22 marzo 2018 un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo unitamente al Codice Etico.

Il Codice, visionabile nel sito AHSI all'indirizzo www.ahsi.it, rappresenta uno degli elementi predisposti dalla Società per assicurare un'efficace attività di prevenzione, rilevazione e contrasto alle violazioni delle leggi e delle disposizioni regolamentari applicabili alla propria attività, con particolare riferimento ai reati previsti dal D.Lgs. 231/01, dal D.Lgs. 61/02 e norme collegate.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 la invitiamo a prendere atto della seguente informativa:

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è AHSI S.p.A. - Viale delle Industrie, 33 - 20881 Bernareggio MB (Partita IVA e C.F. 02481080964).

Responsabile interno del Trattamento

Responsabile interno del Trattamento per conto del Titolare è: Luca GIGLIOTTI - Direttore Amministrativo di AHSI S.p.A. e ivi domiciliato per la carica.

Elenco incaricati del Trattamento dati personali

L'elenco completo dei responsabili esterni e delle persone autorizzate al trattamento è custodito ed è consultabile presso il Responsabile interno del Trattamento.

2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato a quanto segue:

- a) gestione ed esecuzione del contratto (ad esempio rapporti con committenti, fornitori, agenti di commercio, ecc.)
- b) eventuali collaborazioni professionali esterne per l'adempimento degli obblighi di legge
- c) tutela dei diritti contrattuali
- d) analisi statistiche interne
- e) attività di marketing attraverso l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto dell'attività
- f) gestione dei curricula.

La base giuridica del trattamento è il contratto, nonché l'esplicito consenso.

3. Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati, cui potranno accedere le persone autorizzate al trattamento dei dati.

Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi di elaborazione, amministrativi o strumentali, necessari per il raggiungimento delle finalità di cui sopra.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

4. Periodo di conservazione dei dati

I dati forniti verranno conservati per il periodo qui di seguito definito:

- a) fino alla completa esecuzione di contratti stipulati per vendita/acquisto e assistenza tecnica
- b) fino alla revoca del consenso del soggetto interessato, per quanto riguarda i dati personali relativi a potenziali clienti, raccolti sul sito www.ahsi.it
- c) fino alla risoluzione dei mandati con gli agenti di commercio
- d) per un periodo di 10 (dieci) anni, per quanto attiene ai dati personali ricevuti con i curricula dei candidati.



5. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

In relazione alle finalità indicate al punto 2, i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- a) istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti
- b) amministrazioni finanziarie o istituti pubblici in adempimento ad obblighi normativi
- c) professionisti esterni coinvolti nell'espletamento del contratto
- d) società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali
- e) committenti nell'ambito dei contratti di appalto/subappalto.

6. Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento UE 2016/679

La informiamo che in qualità di interessato ha, oltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, gli altri diritti qui sotto elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare e/o al Responsabile del Trattamento, come indicati al punto 1:

Art. 15 - Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

Art. 16 - Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del Trattamento ha l'obbligo di agire di conseguenza senza ingiustificato ritardo.

Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per tutto il tempo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali dati
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento stesso, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 del Regolamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del Trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo elettronico, i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del Trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del Trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un Titolare del Trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Art. 21 - Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del Regolamento, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

7. Revoca del consenso al trattamento

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento, è riconosciuta la facoltà di revocare per iscritto il consenso al trattamento dei dati personali:

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando una comunicazione:

- via e-mail all'indirizzo privacy@ahsi.it
- via posta AR a: AHSI S.p.A. – Viale delle Industrie, 33 – 20881 Bernareggio MB (Italia)

