

**CONTRATTO DI MANUTENZIONE**

Prot.: **E20-0129**

Data: **24/07/2020**

Spett.le  
AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA  
U.O. di Neurologia  
Via Felice Migliori, 1  
87100 COSENZA CS

AO Cosenza  
Protocollo Generale  
N. 0009288 del 02/10/2020



**Oggetto: Contratto di Assistenza Tecnica Limitato**

Vi trasmettiamo in allegato alla presente la nostra offerta di contratto di assistenza tecnica relativa alle apparecchiature in essa elencate.

Il contratto proposto è basato sull'effettuazione di interventi di manutenzione preventiva (se previsti nelle specifiche delle apparecchiature) e di interventi di tipo correttivo su chiamata in base allo schema dei servizi riportato nell'allegato "A".

Qualora la presente offerta trovasse il Vostro accordo, Vi preghiamo di prendere accurata visione delle CONDIZIONI GENERALI di fornitura del servizio qui allegate e di restituirci debitamente *timbrata e controfirmata* copia dell'allegato "A" ed eventuali appendici allegate.

Abbiamo inoltre il piacere di trasmetterVi qui di seguito le nostre attuali tariffe applicate per le attività di assistenza tecnica che sono soggette a fatturazione separata:

<b>Ora attiva</b>	(mano d'opera)	costo orario	Euro	115,00
<b>Ora passiva</b>	(viaggio)	costo orario	Euro	80,00

**Tabella fascia chilometrica (andata e ritorno):**

CATEGORIA	km	Euro
A	da 0 a 50	69,00
B	da 51 a 150	138,00
C	da 151 a 300	276,00
D	da 301 a 600	505,00
E	da 601 a 1200	850,00
F	oltre 1201	1.100,00

**Categoria Trasferta:** costo variabile in funzione delle distanze dal centro di assistenza.  
**Ricambi:** come da ns. Listino Parti di Ricambio di Assistenza Tecnica.  
**IVA** 22% a Vs. carico  
**PAGAMENTO:** Bonifico Bancario 60 giorni data fattura fine mese.

Il presente Contratto di Assistenza Tecnica, Condizioni Generali, allegato "A" ed eventuali appendici che ne sono parte integrante, è stato sottoscritto tra la società:

**SYNOPO S.p.A.** di San Giuliano Milanese (MI) e la Società

Spett.le  
AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA  
U.O. di Neurologia  
Via Felice Migliori, 1  
87100 COSENZA CS

per SYNOPO S.p.A.  
Amministratore Delegato  
Guido Grassi

per il Cliente (Timbro e Firma)

Ai sensi degli articoli **1341** e **1342** del **C.C.** il Cliente dichiara di approvare espressamente i punti:

- 2 ) DURATA DEL CONTRATTO, VALIDITA' DELL'OFFERTA, REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO, LIMITI
- 4 ) DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA
- 5 ) ESCLUSIVITA' DEL SERVIZIO
- 6 ) ESCLUSIONI DAL CONTRATTO DI ASSISTENZA
- 7 ) OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE
- 8 ) ESONERO DI RESPONSABILITA' DELLA **SYNOPO S.p.A.**, PENALI
- 9 ) CANONI, MODIFICHE, AGGIORNAMENTO DEL CONTRATTO
- 10 ) CONDIZIONI DI PAGAMENTO
- 11 ) FACOLTA' DI SOSPENSIONE, INSOLVENZE, RISOLUZIONE DEL CONTRATTO
- 12 ) CONTROVERSIE, COMPETENZA ESCLUSIVA

delle CONDIZIONI GENERALI e dichiara di prendere conoscenza dell'Elenco Parti Escluse sotto riportato:

**ELENCO PARTI NORMALMENTE ESCLUSE DAL CONTRATTO DI MANUTENZIONE**

Materiali di consumo (toner, carta, gel, paste eccetera)  
Elettrodi di qualsiasi genere  
Cavi di collegamento per elettrodi ed elettrodi  
Cavi in genere (di rete, di interconnessione, di alimentazione eccetera)  
Trasduttori in genere e di qualsiasi tipo  
Sonde, sondini, accessori d'uso  
Parti in gomma, plastica, vetro  
Batterie in genere



per il Cliente (Timbro e Firma)

AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA  
Ing. Roberto Stefano

**ALLEGATO A**  
**CONTRATTO DI MANUTENZIONE**

Prot.: **E20-0129**

Data: **24/07/2020**

Spett.le  
AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA  
U.O. di Neurologia  
Via Felice Migliori, 1  
87100 COSENZA CS

**PROPOSTA 1.**

**Elenco delle apparecchiature soggette a contratto:**

CODICE	DESCRIZIONE	Q.TA	CANONE 1° ANNO EURO	PREZZO TOTALE EURO
CML	CONTRATTO DI MANUTENZIONE LIMITATO, COME DA CHECK LIST ALLEGATA - APPARECCHIATURA VIKING EDX D4EMGEP SN: SN120138G  INCLUSIVO DI: - N. 1 VERIFICA DI SICUREZZA CEI - FORNITURA ACCESSORI SOTTO ELENCATI	1	2.558,00	2.558,00

<b>Totale imponibile:</b>	<b>2.558,00</b>
Totale IVA 22%:	562,76
<b>Totale Documento:</b>	<b>3.120,76</b>

**TIPOLOGIA DEL CONTRATTO:**

**LIMITATO**

**PERIODO DI VALIDITÀ:**

dal: 01/01/2020 al:31/12/2020

**INTERVENTI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA:**

N. 1 visita annuale

**INTERVENTI CORRETTIVI SU CHIAMATA:**

**NESSUNO**

**VERIFICA DI SICUREZZA CEI (INCLUSA)**  
**(GIÀ EFFETTUATA IN DATA 22/05/2020)**

Euro 93,00 oltre IVA annuale per ogni singolo strumento, da effettuare durante una delle visite di manutenzione programmata.

**PARTI DI RICAMBIO:**

Alle parti di ricambio eventualmente sostituite viene attribuita una garanzia di **3 (tre) mesi** dalla data della loro sostituzione e verranno fatturate a parte secondo le modalità sotto riportate.

**PROPOSTA 2.**

**Elenco delle apparecchiature soggette a contratto:**

CODICE	DESCRIZIONE	Q.TA	CANONE 1° ANNO EURO	CANONE 2° ANNO EURO	CANONE 3° ANNO EURO	PREZZO TOTALE TRIENNALE EURO
CML	CONTRATTO DI MANUTENZIONE LIMITATO, COME DA CHECK LIST ALLEGATA - APPARECCHIATURA VIKING EDX D4EMGEP SN: SN120138G  INCLUSIVO DI: - N. 1 VERIFICA DI SICUREZZA CEI ANNUALE - FORNITURA ANNUALE ACCESSORI SOTTO ELENCATI	3	2.257,00	2.257,00	2.257,00	6.771,00

<b>Totale imponibile:</b>	<b>6.771,00</b>
Totale IVA 22%:	1.489,62
<b>Totale Documento:</b>	<b>8.260,62</b>

**TIPOLOGIA DEL CONTRATTO:**

**LIMITATO**

**PERIODO DI VALIDITÀ:**

dal: 01/01/2020 al:31/12/2022

**INTERVENTI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA:**

N. 1 visita annuale

**INTERVENTI CORRETTIVI SU CHIAMATA:**

**NESSUNO**

**VERIFICA DI SICUREZZA CEI (INCLUSA)**

(ANNO 2020: GIÀ EFFETTUATA IN DATA  
22/05/2020)

Euro 93,00 oltre IVA annuale per ogni singolo strumento, da effettuare durante una delle visite di manutenzione programmata.

**PARTI DI RICAMBIO:**

Alle parti di ricambio eventualmente sostituite viene attribuita una garanzia di **3 (tre) mesi** dalla data della loro sostituzione e verranno fatturate a parte secondo le modalità sotto riportate.

## ELENCO ANNUALE ACCESSORI INCLUSI NELL'IMPORTO DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE:

### N. 2 CONFEZIONI

#### Coppia Elettrodi di Stimolazione e Registrazione ad Anello

Venduti a coppia

Coppia Elettrodi Bipolari per la Stimolazione e la registrazione negli Studi di Conduzione Nervosa Sensitiva. Su ogni anello deve essere spalmato del Gel Conduttivo (codice 019-401600) prima dell'utilizzo. L'Elettrodo è composto da due molle in Acciaio Inossidabile. Il diametro dei due anelli può essere regolato per adattarsi alla dimensione delle dita mediante un O-Ring Plastico. I due anelli sono collegati rispettivamente a due cavi, uno rosso ed uno nero, ricoperti in PVC con terminazione Touch-proof.



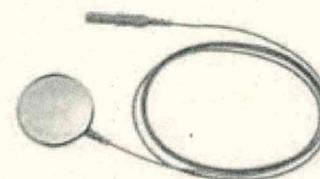
Codice	Descrizione	Lunghezza cavo	Confezione
5032-TP	Elettrodi ad Anello	1m	2 (1 rosso, 1 nero)

### N. 2 CONFEZIONI

#### Elettrodo di Terra a Piastra

Venduto singolarmente

Elettrodo di Terra a Piastra in Acciaio Inossidabile del diametro di 30mm. Disponibile con cavo in due lunghezze da 0,75m e da 1,25m. Cavo con terminazione Touch-proof.



Codice	Descrizione	Diametro	Lunghezza cavo	Confezione
019-401200	Elettrodi di Terra a Piastra	30,5mm	0,75m	1 elettrodo

### N. 2 CONFEZIONI

#### Coppia Elettrodi a Disco in Acciaio Inossidabile

Venduti a coppia

Coppia di elettrodi a disco in Acciaio Inossidabile dal diametro di 10mm. I due elettrodi sono collegati a cavi ricoperti in PVC di colore uno rosso e uno nero e di lunghezza 76cm con terminazione Touch-proof.



Codice	Descrizione	Lunghezza	Confezione
6030-TP	Elettrodi a disco in Acciaio Inossidabile con cavi twistati	76cm	2 (1 rosso, 1 nero)

### N. 4 CONFEZIONI

#### SPECTRA 360®

Venduto singolarmente

Questo Gel conduttivo a base Salina e senza Cloruro è particolarmente indicato per i test a lungo termine come i Test del Sonno, IOM, Test NCV di routine ed EMG.

Lo SPECTRA 360® è ipoallergenico e batteriostatico.

• Confezione da 1 pezzo.



Codice	Descrizione	Confezione
016-401800 (ex 016-701200)	SPECTRA 360® in Tubo da 250gr.	1

## N. 8 CONFEZIONI

Coppia di Elettrodi di Registrazione a Disco Riutilizzabili Ag/AgCl

Venduti a coppia

Coppia di elettrodi in Ag/AgCl per registrazione di superficie, disponibili in due diametri differenti.

- Lunghezza cavo 1m
- Terminazione Touch-proof

Confezione da 1 coppia.



Codice	Descrizione	Confezione
19329T	Coppia di Elettrodi di Registrazione a Disco Riutilizzabili Ag/AgCl Adulti	1 coppia

## N. 2 CONFEZIONI

Elettrodi Monouso Nutab

Venduti in confezione da 10 fogli da 10 elettrodi

- Elettrodi a linguetta pregellati in Ag/AgCl
- Confezione da 10 fogli da 10 elettrodi
- Non metallici, morbidi, sottili e flessibili
- Richiede cavo riutilizzabile a coccodrillo.



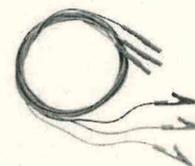
Codice	Descrizione	Confezione
101169	Elettrodi monouso Nutab	10 fogli da 10 elettrodi

## N. 1 CONFEZIONE

Kit di Cavi Riutilizzabili con Connettore TP-Clip a Coccodrillo

Venduto in confezione da 1 pezzo

Cavi riutilizzabili della lunghezza di 1,25m con terminazione TP-Clip a coccodrillo da usare con elettrodi di superficie Monouso. I cavi sono disponibili in rosso, verde e nero.



Codice	Descrizione	Confezione
019-417200	Cavo TP-Clip a Coccodrillo 1 verde	1 (1 cavo)

## N. 2 CONFEZIONI

Aghi Sottocutanei Ultra Monouso 13mm Singoli per IOM (con Cavo TP)

Venduto in confezione da 24 pezzi

Aghi sottocutanei monouso di lunghezza 13mm e 0,38mm di diametro (27G).

Gli aghi sono disponibili in Acciaio Inossidabile.

Disponibili o a 6 o a 12 colori.

Imbustati individualmente sono disponibili in 3 lunghezze.

4 each of 6 Lead Wire Colors:

Red, Green, White, Black, Blue, Yellow

2 each of 12 Lead Wire Colors:

Red, Green, White, Black, Blue, Yellow, Gray, Orange, Brown, Purple, Light Blue,

Pink

Precision cur, gently tapered, ultra-sharp lancet tip



0,38mm diameter



Codice	Descrizione	Confezione
019-476800	Aghi Sottocutanei Monouso 13mm L=1,5m Acciaio Inossidabile - 6 colori	24

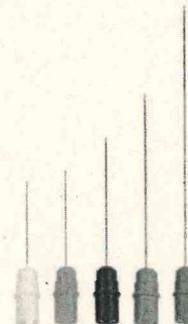
A seguito Vostro gradito ordine, verranno omaggiati i seguenti accessori:

## N. 1 CONFEZIONE

Elettrodi ad Ago Concentrici per EMG Value

Venduti in confezione da 25 pezzi

- Affilati, il disegno della punta con triplo angolo incrementa il comfort del paziente riducendo la forza di inserzione
- Cannula in Acciaio Inossidabile fornisce resistenza e flessibilità per una efficiente inserzione e precise regolazioni
- Centraggio preciso, dell'elettrodo registrante in Acciaio Inossidabile per fornire registrazioni ripetibili ed accurate
- Rigorosi controlli di qualità assicurano affidabilità clinica
- Bassa Impedenza per un'accurata registrazione
- Pre-sterilizzati



Codice	Lunghezza	Diametro ago (mm)	Area di registrazione (mm <sup>2</sup> )	Colore	Confezione
37V26	37mm	0,46 (26G)	0,07	Nero	25

## N. 1 CONFEZIONE

Porta Ago per Elettrodi ad Ago Concentrici per EMG Value

Venduto singolarmente

- Cavo compatibile con la maggior parte degli strumenti EMG.
- Terminale Ago: Pogo Pin
- Connettore: 5-Pin DIN



Codice	Descrizione	Confezione
15VCBL	Porta ago (lunghezza cavo: 1,5m)	1 porta ago

### MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO:

**Fatturazione:** L'addebito del canone avverrà mediante emissione di N. 1 fattura semestrale.

**IVA:** 22% a Vs. carico

**Pagamento:** Bonifico Bancario 60 giorni data fattura fine mese.

SYNOPO S.p.A.  
**Amministratore Delegato**  
**Guido Grassi**

**SYNOPO S.p.A.**  
**CONTRATTO DI MANUTENZIONE E SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA**  
**CONDIZIONI GENERALI**

**1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

SYNOPO S.p.A. si impegna, secondo le condizioni del presente contratto, a fornire direttamente o per il tramite di Società e/o Ditte mandatarie al Cliente, che l'accetta, il servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione delle macchine e dei dispositivi di seguito indicati con la denominazione globale di "Apparecchiature".

Detto servizio comprende tutta quella serie di operazioni che tendono a ridurre la frequenza dei guasti garantendo il mantenimento entro le specifiche di origine delle qualità funzionali dell'apparecchiatura.

Gli impegni assunti dalla SYNOPO S.p.A. concernono unicamente le apparecchiature descritte nell'allegato "A" del presente contratto, con l'esclusione di qualsiasi altra apparecchiatura e/o programma di gestione (software) anche qualora questi ultimi fossero collegati con tali apparecchiature o fossero utilizzate su di esse od in concomitanza ad esse.

**2. DURATA DEL CONTRATTO, VALIDITA' DELL'OFFERTA, REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO, LIMITI**

Il presente contratto avrà effetto dalla data di decorrenza indicata nell'allegato "A" e sarà valido secondo le condizioni specificate nell'allegato "A" ma non sarà tacitamente rinnovabile.

Il presente contratto, redatto in duplice copia in pagine, in caso d'uso potrà essere registrato, indipendentemente da una delle due parti, anche successivamente alla stipula dello stesso: le spese di registrazione saranno comunque a totale carico del Cliente, salva la solidarietà delle Parti nei confronti del FISCO.

Le disposizioni del contratto esprimono i soli accordi intervenuti fra le parti annullando e sostituendo qualsiasi accordo antecedente avente lo stesso oggetto; le suddette disposizioni non potranno essere modificate se non per mezzo di appendice scritta al presente contratto, espressamente accettate e controfirmate da entrambe le parti.

**3. DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO, TEMPI DI RISPOSTA E LUOGO DEGLI INTERVENTI**

Salvo diverso patto scritto, il servizio di Assistenza Tecnica sarà disponibile nel periodo base delle otto ore giornaliere per cinque giorni la settimana, dal lunedì al venerdì, esclusi i sabati, i giorni festivi e le festività infrasettimanali con un tempo di risposta contenuto entro i 2 (due) giorni successivi dalla data della richiesta, salvo il verificarsi di imprevise quanto documentabili impossibilità.

Gli interventi tecnici verranno effettuati presso i locali del Cliente ove risultano essere installate le apparecchiature, salvo diversa modalità specificata caso per caso nell'allegato "A".

**4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA**

Il servizio di Assistenza Tecnica comprenderà esclusivamente le seguenti prestazioni:

- 4.a** La manutenzione preventiva, da effettuare per il numero di interventi concordato nell'allegato "A", che consisterà nel controllo e messa a punto delle apparecchiature descritte nell'allegato "A".  
Su espressa richiesta del Cliente, SYNOPO S.p.A. potrà fornire un programma dettagliato di manutenzione preventiva per ciascuna tipologia di apparecchiatura.
- 4.b** Interventi correttivi su richiesta diretta dell'Utilizzatore per riparazione di guasti e/o inconvenienti verificatisi durante il normale utilizzo delle apparecchiature e salvo quanto specificato al **PAR. 6**.
- 4.c** Sostituzione in loco di tutte/alcune/nessuna (a seconda del tipo di contratto stipulato) le parti di ricambio, incluse le schede elettroniche, (fatta eccezione per quelle parti specificate negli allegati "A" ) che si siano usurate o guastate in seguito ad un normale uso: le parti e le schede sostituite potranno essere ritirate dall'apparecchiatura senza che sia dovuto alcun rimborso al Cliente.  
Le parti normalmente escluse dal contratto di manutenzione citate negli allegati "A" che, durante la visita di manutenzione preventiva dovranno essere sostituite, daranno luogo a fatturazione a parte supplementare al canone convenuto e basata sulle tariffe come da listino.

**5. ESCLUSIVITA' DEL SERVIZIO**

Il Cliente affida esclusivamente alla SYNOPO S.p.A. la manutenzione delle apparecchiature elencate nell'allegato "A": qualsiasi modifica, riparazione, spostamento (a meno di apparecchiatura trasportabile) delle apparecchiature deve essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato dalla SYNOPO S.p.A..

Nel caso di inosservanza del punto sopracitato o, comunque, nel caso che le apparecchiature siano state sottoposte a condizioni d'uso irregolare o al di fuori della normalità, la SYNOPO S.p.A. avrà la facoltà di sospendere il servizio e di risolvere il contratto senza alcun preavviso ai sensi dell'art. 1456 del C.C..

## 6. ESCLUSIONI DAL CONTRATTO DI ASSISTENZA

Il servizio di Assistenza Tecnica non comprenderà invece le seguenti prestazioni:

- 6.a** Corsi completi aggiuntivi di spiegazione sull'utilizzo della strumentazione sia essa primaria o secondaria.
- 6.b** Modifiche richieste dal Cliente che alterino in qualche modo le specifiche dell'apparecchiatura.
- 6.c** Spostamenti e reinstallazioni delle apparecchiature di tipo fisso.
- 6.d** Riparazioni dovute all'uso improprio delle apparecchiature o comunque diverse dall'uso normale o rese necessarie a seguito di riparazioni e/o modifiche apportate alla strumentazione da personale non autorizzato o, in ogni caso, senza esplicita autorizzazione scritta da parte della **SYNOPO S.p.A.**
- 6.e** Riparazioni per danneggiamenti colposi o dolosi delle apparecchiature causati da utilizzo di materiali e/o accessori e/o consumabili non conformi e/o non originali o, comunque, non espressamente autorizzati per iscritto dalla **SYNOPO S.p.A.**
- 6.f** Riparazioni per danneggiamenti, anche se fortuiti, alle apparecchiature causati da guasti dell'impianto elettrico di alimentazione, dell'impianto di condizionamento, da eccessiva umidità o polverosità, dalla presenza di atmosfera corrosiva, da negligenza, da incidenti e/o urti eccezionali durante il trasporto, da esplosioni e/o incendi, da qualsiasi disastro naturale quali, per esempio: inondazioni, terremoti, fulmini.
- 6.g** Manutenzione degli impianti esterni alle apparecchiature (impianti elettrici, impianti gas e/o impianti in genere anche se utilizzati in toto o in parte dalle apparecchiature)
- 6.h** Verifica dei parametri di sicurezza delle apparecchiature secondo le norme vigenti se non espressamente specificato per iscritto nell'Offerta del Contratto.

Nei casi sopracitati l'eventuale intervento tecnico di **SYNOPO S.p.A.** che il Cliente può comunque richiedere per iscritto, darà luogo ad una fatturazione supplementare al canone convenuto e basata sulle tariffe (parti di ricambio, tariffe per mano d'opera e trasferte) in vigore alla data di richiesta dell'intervento.

## 7. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegnerà a:

- 7.a** Garantire di essere il legittimo proprietario o utilizzatore delle apparecchiature elencate nell'allegato "A" o, comunque, di essere autorizzato alla stipula del presente contratto di Assistenza Tecnica.
- 7.b** Ottemperare sempre ai prerequisiti richiesti dalle norme di installazione, con particolare attenzione agli impianti elettrici di alimentazione ed alle prese di terra secondo quanto previsto dalle norme vigenti.
- 7.c** Rendere disponibile a richiesta l'elenco aggiornato delle apparecchiature, delle loro schede di manutenzione e la corretta ubicazione delle stesse nei vari reparti.
- 7.d** Rispettare il normale utilizzo delle apparecchiature come descritto nel Manuale Operativo e/o in altra documentazione tecnica relativa fornita da **SYNOPO S.p.A.**
- 7.e** Non apportare alcuna modifica alle caratteristiche dei locali in cui sono installate le apparecchiature se non dopo supervisione e conseguente approvazione scritta da parte del personale espressamente autorizzato dalla **SYNOPO S.p.A.**
- 7.f** Segnalare tempestivamente per iscritto e su carta intestata (anche a mezzo fax) alla **SYNOPO S.p.A.** la necessità di intervento tecnico di natura correttiva indicando chiaramente il *modello* dell'apparecchio, il suo *numero di serie*, il *difetto riscontrato*, la sua *esatta ubicazione* ed il *nome dell'utilizzatore*.
- 7.g** Garantire tutte le misure di prevenzione degli infortuni e d'igiene del lavoro previste dalle norme di legge in materia e provvedendo, ove richiesto dalle caratteristiche di utilizzo di alcune tipologie di apparecchiature impiegate a diretto contatto con i Pazienti, a sottoporre le stesse a procedimento di disinfezione, sterilizzazione e/o decontaminazione.  
In caso si evidenziasse trasgressioni agli obblighi sopracitati, la **SYNOPO S.p.A.** si riserva, in via alternativa, la facoltà di:
  - 1. )** sospendere, previa diffida, l'esecuzione del contratto sino a che non siano state adottate tutte le necessarie misure antinfortunistiche,
  - 2. )** risolvere senza preavviso il contratto stipulato ai sensi dell'art. 1456 del **C.C.**
- 7.h** Permettere al personale della **SYNOPO S.p.A.** il libero accesso ai locali in cui sono installate le apparecchiature ed a mettere le stesse a sua disposizione nei limiti di orario convenuto e per tutto il tempo necessario per effettuare gli interventi previsti dal presente contratto, prevedendo, se necessario per uso interno proprio, sia il rilascio di permesso di ingresso presso la portineria, sia adeguata area di parcheggio per l'autovettura.

## 8. ESONERO DI RESPONSABILITA' PENALI DELLA SYNOPO S.p.A.

La **SYNOPO S.p.A.** sarà esonerata da ogni responsabilità per la mancata e/o ritardata esecuzione di interventi di cui al presente contratto per il verificarsi di eventi di forza maggiore o avvenimenti come: catastrofi naturali, incendi, inondazioni, esplosioni, disastri nucleari, terremoti, epidemie o restrizioni sanitarie, guerre, atti di terrorismo, atti del governo, rivolte, scioperi (anche quello aziendale), ritardi nei trasporti.

La **SYNOPO S.p.A.** non assumerà alcun'altra obbligazione oltre quelle espressamente previste dal presente contratto e sue eventuali appendici controfirmate dalle parti; è in ogni caso esclusa qualsiasi responsabilità di **SYNOPO S.p.A.** per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo subiti dal Cliente o da terzi ad esso assimilabili, ivi compresi i danni diretti o indiretti derivanti o connessi all'uso e/o al mancato o insufficiente utilizzo delle proprie apparecchiature o di loro connessione con altre apparecchiature, dispositivi, accessori e/o parti di ricambio che non siano stati forniti dalla stessa **SYNOPO S.p.A.**

In base a quanto sopra citato, la **SYNOPO S.p.A.** non accetterà alcun addebito di penali per cause imputabili al fermo delle apparecchiature derivanti da anomalie verificatesi durante il loro utilizzo.

## 9. CANONI, MODIFICHE, AGGIORNAMENTO DEL CONTRATTO

A compenso del servizio di cui al **PAR. 1**, **SYNOPO S.p.A.** riceverà i canoni forfettari di Assistenza Tecnica indicati nel prospetto dell'allegato "A" e, se del caso, quelli supplementari risultanti da appendici al presente e da loro eventuali successive modifiche approvate e sottoscritte dalle parti contraenti.

I canoni suddetti, espressi al netto di IVA, e comprensivi di tutti gli oneri per il pagamento del personale della **SYNOPO S.p.A.**, si intenderanno dovuti con decorrenza immediata dalla data di inizio del contratto.

Qualora intervenissero modifiche tecniche alle apparecchiature (quali aggiunte o ritiri di strumenti o parte di essi e/o dispositivi) i canoni potranno essere proporzionalmente variati, entro 15 giorni dall'evento, mediante richiesta scritta e previa autorizzazione della controparte.

La **SYNOPO S.p.A.** si riserva il diritto di aggiornare in qualsiasi momento il canone di Assistenza Tecnica in funzione degli aumenti su scala nazionale apportati al costo del lavoro: la base per l'aggiornamento del conteggio sarà la data di decorrenza del presente contratto e/o delle sue appendici.

## 10. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I canoni di Assistenza Tecnica saranno fatturati dalla decorrenza del periodo contrattuale e pagati, secondo quanto e nei termini indicati nell'allegato "A", alla **SYNOPO S.p.A.** in San Giuliano Milanese - MI -: la **SYNOPO S.p.A.** si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie e/o tratte senza che questo costituisca deroga al comma 3 dell'art. 1182 del **C.C.**

## 11. FACOLTA' DI SOSPENSIONE, INSOLVENZE, RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In caso di mancato e/o ritardato pagamento la **SYNOPO S.p.A.** si riserverà la facoltà di addebitare gli interessi moratori al tasso legale in uso al verificarsi dell'evento e potrà anche sospendere l'esecuzione del contratto (la cui durata continuerà a decorrere) previa comunicazione al Cliente stesso con lettera raccomandata AR: il contratto potrà riprendere la sua attività dalla data in cui il Cliente avrà provveduto al versamento dei canoni non pagati e di quelli relativi al periodo di sospensione, nonché degli interessi moratori.

Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire per iscritto alla **SYNOPO S.p.A.** entro il termine di 15 giorni dalla data di ricevimento delle stesse, in caso contrario non potranno essere prese in considerazione.

Nel caso di insolvenza, di dichiarazione di fallimento, di presentazione della domanda di ammissione alla procedura di concordato preventivo, di amministrazione controllata o di cessione dei beni ai creditori di una delle parti, l'altra parte avrà diritto di risolvere il contratto con effetto immediato.

In caso di grave inadempienza verso una qualsiasi delle clausole del presente contratto, ciascuna delle parti contraenti può risolvere il presente contratto, con preavviso di 15 (quindici) giorni, a mezzo raccomandata A/R.

La **SYNOPO S.p.A.** si riserva il diritto di sospendere le prestazioni di cui al presente contratto o di risolverlo in toto qualora il Cliente risulti moroso e/o inadempiente anche rispetto ad altri suoi impegni con la **SYNOPO S.p.A.** senza che ciò costituisca diritto per il Cliente a pretendere riduzioni sull'importo contrattuale pattuito o richiesta di estensione del periodo contrattuale stesso.

## 12. CONTROVERSIE, COMPETENZA ESCLUSIVA

Il presente contratto è soggetto alla legge italiana: per qualsiasi controversia fra le parti relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente, nonché a qualsiasi inerente ragione di dare e avere, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano ferma la facoltà della sola **SYNOPO S.p.A.** di adirne ogni altro competente ai sensi di legge previo accordo scritto con la controparte che lo richieda.

**SYNOPO S.p.A.**  
**Amministratore Delegato**  
**Guido Grassi**

Data: **24/07/2020**

Spett.le  
AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA  
U.O. di Neurologia  
Via Felice Migliori, 1  
87100 COSENZA CS

**Oggetto: Contratto di Assistenza Tecnica Limitato - Elettromiografo Viking EDX D4EMGEP  
SN: SN120138G - Dichiarazione**

Il sottoscritto Guido Grassi, nato a Concorezzo (MB) il 15/02/1953 e residente a Concorezzo (MB), C.F. GRSVDU53B15C952K, in qualità di Amministratore Delegato della SYNOPO S.p.A., già SYNOPO S.r.l., già Natus Europe GmbH (Filiale Italiana), già Carefusion Italy 237, con sede legale ed amministrativa in San Giuliano Milanese (MI), Via Leone Tolstoj, 86 - C.F. e P. IVA 08194550961, tel. +39 02 982531, fax +39 02 98253213, Capitale Sociale Euro 990.000,00= i.v., in merito al contratto in oggetto,

**DICHIARA**

quanto segue:

- ✓ In caso di inadempienze contrattuali, esempio ritardo negli interventi su chiamata e/o non risoluzione dei problemi sulle apparecchiature, la SYNOPO S.p.A. si impegna a pagare una penale di Euro 25,00 per ogni giorno di ritardo.
- ✓ E' facoltà dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza rescindere il contratto in essere e/o in corso di stipula qualora l'assistenza tecnica dovesse essere affidata all'assistenza tecnica di altro interlocutore designato in seguito a normative Nazionali sopraggiunte, recepite dalle Regioni e finalizzate al processo di aggregazione dei fabbisogni in seno al Dipartimento Tutela della Salute. Richiamata deliberazione del Direttore Generale dell'A.O. di Cosenza n. 56 del 15 marzo 2016 che ha approvato il piano certificato dei fabbisogni per le gare centralizzate delle categorie di beni e servizi di cui al DPCM del 24/12/2015 (art. 9 legge n. 89/14), considerato che ancora alcuna iniziativa è stata intrapresa presso il soggetto aggregatore, si procede temporaneamente ad approvare integralmente tutte le clausole contrattuali riportate in questa offerta verificata la reale economicità e la qualità dell'assistenza tecnica che dovrà provvedere esclusivamente pezzi di ricambio originali. Al determinarsi della eventualità che il soggetto Aggregatore SUA dovesse governare le manutenzioni alle apparecchiature previste in questo contratto, quest'ultimo si terrà concluso entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione formale a cura dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza.
- ✓ Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Cosenza

Quanto sopra dichiarato annulla e sostituisce parte delle clausole contrattuali esposte nelle Condizioni Generali allegata alla nostra proposta Prot. E20-0129.

In fede.

SYNOPO S.p.A.  
Amministratore Delegato  
Guido Grassi