

**DETERMINA**

**Del Direttore della U.O.C. Ingegneria Clinica e U.O.S. Servizi Informatici**

**N. 00901 DEL 24/08/2020**

**OGGETTO: Framework applicativo verticalizzato (soluzione Call Center)GIG  
Z731DE9D5F**

Il Direttore della U.O.C. Ingegneria Clinica e U.O.S. Servizi Informatici, Ing. Roberto STEFANO, in forza della delega conferita dal Commissario Straordinario Dott.ssa Giuseppina Panizzoli, nominata con D.M. del 09/07/2019, con Delibera n° 295 del 10/09/2019, ha adottato la seguente determinazione in merito all'argomento indicato in oggetto.

PREMESSO

Che presso questa Azienda, da più anni, è in funzione un servizio di call-center per la gestione delle attività ambulatoriali rese nei vari reparti ospedalieri a favore degli assistiti non ricoverati;

Che per lo svolgimento di tale attività il call-center è stato, a suo tempo, dotato, a mezzo procedura CONSIP , di un sistema per la gestione delle numerose comunicazioni telefoniche;

Che a seguito della vetustà del sistema e dell'uso continuo e prolungato, lo stesso presenta oggi numerosi inconvenienti e guasti, che ne pregiudicano notevolmente la funzionalità con ripercussioni negative sul servizio reso;

Che di recente, con nota del 02/07/2020 protocollo n.1401, è stato chiesto a TIM Spa, fornitore del sistema di che trattasi, l'ennesimo intervento di manutenzione e riparazione;

Che TIM Spa, con nota del 22/07/2020, che allegata alla presente ne forma parte integrante, ha avanzato proposta tecnica di implementazione della piattaforma applicativa in modalità CLOUD per ottimizzare l'erogazione del servizio del call-center, per n.10 postazioni di operatori;

Che la precisa e specifica descrizione tecnica dell' intervento proposto è contenuta nell' allegata nota TIM Spa, la cui spesa mensile, quantificata in €. 1.500,00 oltre IVA, andrà a sostituire l'attuale costo del sistema fornito dalla stessa TIM, e potrà gravare sul bilancio in corso cap.502.2.109;

Che i proponenti il presente atto non si trovano in alcuna delle situazioni di conflitto d'interessi, anche potenziale, previste dalle vigenti norme;

Che il presente provvedimento è sottoposto al controllo del Collegio Sindacale in conformità ai contenuti dell'art.3 ter del D. Lgs. n.502/1992 si.mm.ii.;  
accertata la regolarità amministrativa

## DETERMINA

Di intendere le premesse integralmente ripetute e confermate;  
Di affidare alla TIM SpA le attività di implementazione della piattaforma applicativa in modalità Cloud necessarie alla ottimizzazione dell'erogazione del servizio di call-center , per n.10 postazioni di operatore, per come descritto nella già citata nota del 28/07/2020, che allegata alla presente ne forma parte integrante;

Di precisare che la spesa annuale, quantificata in €.21.960,00 iva compresa, andrà a sostituire l'attuale costo del servizio fornito dalla stessa TIM SpA, e trova copertura nel Bilancio 2020 cap.502.2.109;

Di precisare ancora che il presente provvedimento, successivamente alla pubblicazione dello stesso, sarà notificato alla UOC G.R.E.F.

Di precisare inoltre che i proponenti il presente provvedimento non si trovano in alcuna delle situazioni conflitto d'interessi, anche potenziale, previste dalla vigente normativa;

Di precisare infine che il presente provvedimento è sottoposto al controllo del Collegio Sindacale in conformità dell'art. 3 ter del D.Lgs. N.502/1992 se.mm.ii.

Il Responsabile del Procedimento  
P.I. Faustino Parducci

Il Direttore della U.O.C. Ingegneria Clinica  
e U.O.S. Servizi Informatici  
Ing. Roberto Stefano

### **SI ATTESTA**

Che la presente determinazione, in copia:

- ☐ è stata pubblicata all'albo pretorio di questa Azienda in data \_\_\_\_\_ e vi rimarrà per quindici giorni;
- ☐ è stata trasmessa al Collegio Sindacale in data \_\_\_\_\_
- ☐ è costituita da n. \_\_\_\_\_ fogli intercalari e n. \_\_\_\_\_ fogli allegati.

Cosenza, lì \_\_\_\_\_

**Il Direttore dell'U.O.C. Affari Generali e Assicurativi**  
**Dott. Vincenzo Scoti**

### **SI ATTESTA**

- ☐ Che la presente determinazione è immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 10, comma 7, della legge regionale n° 2 del 22 gennaio 1996,
- ☐ Che la presente determinazione, sottoposta a controllo preventivo di legittimità, è stata trasmessa alla Regione Calabria per il controllo preventivo di legittimità, con nota prot. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13, comma 1, della legge regionale n.11 del 19 marzo 2004.

Cosenza, lì \_\_\_\_\_

**Il Direttore dell'U.O.C. Affari Generali e Assicurativi**  
**Dott. Vincenzo Scoti**

### **SI ATTESTA**

Che la presente determinazione:

- ☐ è divenuta esecutiva in data \_\_\_\_\_ per decorrenza del termine di cui all'art. 13, comma 2, della legge regionale n° 11 del 19 marzo 2004;
- ☐ è stata approvata dalla Regione Calabria con provvedimento n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_;
- ☐ è stata annullata dalla Regione Calabria con provvedimento n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_.

Cosenza, lì \_\_\_\_\_

**Il Direttore dell'U.O.C. Affari Generali e Assicurativi**  
**Dott. Vincenzo Scoti**