



**PROPOSTA DI CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA
FULL RISK
N. 2020-286014 del 22/06/2020**

Cliente ("il Cliente")	Utente finale (se diverso dal Cliente)/Indirizzo del Sito (il "Sito")	Fornitore (il "Fornitore")
AZIENDA OSPEDALIERA di COSENZA Via San Martino 87100 COSENZA	OSPEDALE MARIANO SANTO C.da Muoio Piccolo 87100 COSENZA	Elekta S.p.A. Centro Direzionale Colleoni Palazzo Andromeda ingr. 3 20864 Agrate Brianza (MB) Italia +39 039 6412911 +39 039 64129131 elekta@legalmail.it

I-COMPOSIZIONE IMPIANTO

ACCELERATORE LINEARE:

SISTEMA ELEKTA VERSA HD

(Incluso sistema di gating respiratorio ABC)

Install. Anno Giugno 2018

Sistema Informatico - gestione in rete delle apparecchiature:

SISTEMA EMR E DI R&V ELEKTA MOSAIQ

SISTEMA PER PIANI DI TRATTAMENTO (TPS):

SISTEMA ELEKTA MONACO

LASER MOBILI PER SIMULAZIONE VIRTUALE:

SISTEMI LAP (GMBH) DORADO, SIMULAZIONE MULTIMODALE

II-PERIDO

01 GENNAIO 2020 – 31 DICEMBRE 2020

Durata 12 mesi

01 GENNAIO 2020 – 31 DICEMBRE 2022

Durata 36 mesi

IV-SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA ELEKTA S.p.A.
--

1 Service Manager: Augusto Saletta
1 Responsabile Area Nord-Ovest
1 Responsabile Area Centro-Nord
1 Responsabile Area Sud
Call Despatch: 1 persone
Clinical Application: 3 persone

ELEKTA S.p.A. si avvale, nell'ambito della propria organizzazione, dell'opera di tecnici altamente specializzati dotati di parti di ricambio di primo intervento e distribuiti sul territorio nazionale presso le seguenti sedi:

Milano	7 Tecnici
Torino	2 Tecnici
Alessandria	1 Tecnico
Padova	1 Tecnico
Rovereto	1 Tecnico
Trieste	1 Tecnico
Bologna	3 Tecnici
Firenze	2 Tecnici
Perugia	1 Tecnico
Roma	2 Tecnici
Napoli	3 Tecnici
Bari	2 Tecnici
Reggio Calabria	1 Tecnico
Catania	2 Tecnici

Sede Legale, Amministrativa e Commerciale:

C. Dir. Colleoni, Pal.Andromeda, Ingr. 3, 20864 Agrate Brianza (MB)

ELEKTA, nel rispetto delle Normative vigenti, si impegna ad espletare, limitatamente al territorio italiano, un servizio di supporto tecnico come di seguito indicato.

Le richieste di intervento potranno essere inoltrate telefonicamente e/o via fax alla ELEKTA S.p.A. ai seguenti numeri.

Numero verde 800-551930

N° tel. 039-6412911

N° fax. 039-64129131

V-OGGETTO DEL CONTRATTO

1) Le apparecchiature oggetto di contratto sono:

ACCELERATORE LINEARE:

SISTEMA ELEKTA VERSA HD

(Incluso sistema di gating respiratorio ABC)

Sistema Informatico - gestione in rete delle apparecchiature:

SISTEMA EMR E DI R&V ELEKTA MOSAIQ

SISTEMA PER PIANI DI TRATTAMENTO (TPS):

SISTEMA ELEKTA MONACO

LASER MOBILI PER SIMULAZIONE VIRTUALE:

SISTEMI LAP (GMBH) DORADO, SIMULAZIONE MULTIMODALE

2) Si intende inclusa nel canone la fornitura delle parti di ricambio (ad esclusione di quelle elencate al punto 3) che nel corso degli interventi risultasse necessario sostituire. Dette parti sostituite diverranno proprietà della ELEKTA S.p.A. che provvederà al ritiro delle stesse.

Sono **INCLUSI** gli aggiornamenti SW Mandatory rilasciati da Casa Madre.

La manutenzione dell'Hardware IT di MOSAIQ e MONACO è inclusa nel presente Contratto fino **alla reperibilità delle parti di ricambio HW e Licenze SW garantita dai Produttori di Personal Computer.**

Elekta, pur continuando a garantire la manutenzione (con riserva vedi sopra), non potrà altresì garantire la possibilità di provvedere agli aggiornamenti Software inclusi nel presente accordo, a meno che il cliente non provveda a proprie spese alla sostituzione di tutto l'Hardware IT che abbia raggiunto il quinto anno di vita utile, come peraltro raccomandato dai produttori, per garantire la massima efficienza dei sistemi

Il monitoraggio dell'Hardware e la verifica dell'esito positivo delle procedure di Backup saranno a carico del cliente.

3) **Si intendono quindi esclusi dal contratto i seguenti materiali ed i relativi oneri di sostituzione:**

- ❖ Aggiornamenti/sostituzioni Hardware del Sistema Mosaiq, Monaco e Stampanti
- ❖ Laser, Sistemi di centratura TAC
- ❖ TVCC e Interfono
- ❖ Smaltimento GAS SF6
- ❖ Accessori a corredo (porta lastra, maniglie supporto pazienti, gambali, ecc.)

- ❖ Piani di supporto paziente
- ❖ Collimatori (shadow tray, Applicatori per elettroni)
- ❖ Parti in vetro e comunque ogni materiale di consumo
- ❖ Manutenzione dei fantocci statici di calibrazione, fantocci ad acqua e per QA
- ❖ Manutenzione delle porte schermate e non
- ❖ Manutenzione del chiller di raffreddamento ad acqua
- ❖ Manutenzione degli UPS generali e dedicati
- ❖ Impianto di condizionamento
- ❖ Impianti di refrigerazione acqua del sistema
- ❖ Sistema di controllo condizioni ambientali
- ❖ Paranchi
- ❖ Tutto ciò non espressamente indicato al Punto I composizione Impianto

4) **Condizioni integrative.**

N.B. La sostituzione verrà eseguita solo in caso di totale inefficienza a insindacabile giudizio dei Tecnici ELEKTA

VI-DESCRIZIONE SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA FULL RISK

VI.1 CALL CENTER

Dalle ore 8.00 alle ore 18.00 escluso festivi è attivo un numero verde **800 551 930** per la richiesta di assistenza tecnica; la richiesta può essere notificata anche al numero verde internazionale (con operatori in lingua italiana) **800 4000 5000**, oppure a mezzo fax al N. **039-64129131**.

Il Call Center Elekta si avvale di un sistema informatico che permette di registrare istantaneamente la chiamata, di avere la piena visibilità della storia di tutte le apparecchiature installate (dalle installazioni, alle manutenzioni correttive, alle manutenzioni preventive e tutti gli aggiornamenti a cui vengono sottoposti i sistemi nell'arco della loro vita operativa) e di poter analizzare l'*uptime* per singolo sistema.

Gli operatori del Call Center, una volta registrata la richiesta, riportano immediatamente ad uno dei nostri specialisti tutti i dati necessari per poter contattare il Reparto, valutando la gravità del problema e qualora fosse possibile, risolvendo telefonicamente o procedendo in tempi brevissimi ad intervenire direttamente *on site*. Ciò consente di ridurre notevolmente i tempi di attesa degli utilizzatori dando ad Elekta la possibilità di anticipare l'ordine di parti di ricambio (il cui malfunzionamento sia ritenuto causa del problema) non presenti in loco.

Tale servizio è garantito durante tutto l'arco dell'anno ad esclusione dei giorni festivi e delle principali festività.

VI.2 SISTEMA di ASSISTENZA REMOTA INTELLIMAX®

Per ogni acceleratore si offre la possibilità di attivare Intellimax™, sistema che consente l'intervento via remota del Service Main Office da parte della Casa Madre o dei nostri Tecnici specializzati, permettendo di analizzare a distanza le problematiche riscontrate dall'utilizzatore e di valutare tempestivamente le procedure da attuare onde evitare fermi macchina e conseguenti disagi.

IntelliMax™ permette di monitorare il funzionamento del Linac 24 ore su 24, sette giorni su sette per 365 giorni l'anno al fine di anticipare le anomalie che potrebbero degenerare in guasti.

Qualsiasi *evento anomalo* viene individuato grazie ad un sistema di "alert", viene memorizzato ed istantaneamente inviato al server principale (Enterprise Server) installato presso il centro di supporto e sviluppo Elekta (Crawley –UK-).

L'analisi dell'andamento dei parametri nel tempo consente di intervenire in anticipo, riducendo il numero di fermi macchina non pianificati.

Con questo sistema vengono trattati solo ed esclusivamente dati macchina (RMX) garantendo completa sicurezza su tutti i dati sensibili, rispettando a pieno tutte le normative relative alla privacy.

IntelliMax™ permette inoltre ai tecnici Elekta di eseguire in via remota alcune correzioni e calibrazioni del sistema che fino a qualche tempo fa era possibile eseguire solo con visite *on site*.

Questo sistema, che ad oggi è in continuo sviluppo, permette una migliore pianificazione degli interventi, una migliore gestione delle problematiche, una risposta immediata al Cliente e conseguentemente una riduzione dei disagi nella gestione della normale attività quotidiana del Reparto.

VI.3 MANUTENZIONE CORRETTIVA (interventi su chiamata)

Durante il periodo di garanzia, o con la presenza di un contratto di manutenzione "FULL RISK", è prevista la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti di ricambio, ad esclusione di quelle elencate in ogni singolo contratto.

L'intervento sul posto dell'assistenza tecnica Elekta, in caso di fermo macchina, viene garantito entro **8 (otto) ore lavorative per 5 (cinque) giorni** settimanali, dalla segnalazione del guasto.

Nel caso di guasto che non pregiudichi il funzionamento dell'apparecchiatura, le date di intervento saranno concordate con i responsabili del reparto al fine di minimizzare i disservizi.

Il tempo massimo di risoluzione del guasto è di **24 (ventiquattro) ore lavorative** a partire dall'apertura della chiamata da parte del Reparto.

Per ogni intervento di manutenzione correttiva il tecnico Elekta compilerà un Foglio di Lavoro con le specifiche del lavoro effettuato e lo farà vidimare dal personale della Radioterapia.

VI.4 MANUTENZIONE PREVENTIVA PROGRAMMATA

Lo scopo principale di queste visite programmate è quello di migliorare l'affidabilità e la produttività dei sistemi Elekta.

Per questo motivo sono stati creati da parte di Elekta dei protocolli (Check List) che consentono di verificare periodicamente tutti i parametri del Sistema, permettendo di prevenire anomalie che potrebbero causare fermi macchina inaspettati con conseguenti disagi per gli utilizzatori oltre che per i Pazienti.

Allo scopo verranno effettuate nel periodo contrattuale di dodici mesi, **6 (sei) manutenzioni** programmate annuali per l'Acceleratore Lineare, della durata di **una giornata lavorativa** ciascuna, **1 (una)** manutenzione verifica funzionale ed elettrica effettuata in concomitanza di una manutenzione preventiva sul Linac e se necessario dopo eventuali integrazioni/aggiornamenti e **1 (una)** manutenzione programmata annuale per il sistema TPS MONACO da effettuare on site o da remoto.

Per sua natura, sul sistema Mosaiq **NON** sono previste Manutenzioni Preventive.

La pianificazione viene preventivamente concordata con il Responsabile di Reparto. Il calendario annuale delle singole visite di manutenzione periodica verrà comunicato entro la fine dell'anno solare precedente.

Durante tali interventi vengono rispettate le seguenti fasi:

1. Manutenzione Generale

2. Controlli di qualità

- servizio che consiste in una serie di operazioni atte a garantire il mantenimento dell'efficacia e dell'efficienza delle prestazioni diagnostico-terapeutiche, tramite la misura e la verifica dei parametri applicativi della strumentazione. In caso di scostamento delle prestazioni rispetto ai parametri previsti, Elekta S.p.A. sarà tenuta ad eseguire a suo carico le azioni necessarie al ripristino delle stesse.

3. Verifiche di sicurezza

- servizio che consiste in una serie di operazioni atte a garantire il mantenimento delle caratteristiche elettromeccaniche del sistema fornito costituito dalle seguenti operazioni: Ispezione Visiva, Controlli di sicurezza Meccanica, Controlli di Sicurezza Elettrica (Verifiche di Sicurezza)

4. Sostituzione Parti Difettose

Le operazioni effettuate durante le Manutenzioni Preventive saranno le seguenti:

- Controllo e verifica di tutti i parametri
- Verifica del valore di tutte le tensioni elettriche di riferimento
- Ottimizzazione OUTPUT del Dose Rate
- Verifica di tutti i movimenti meccanici
- Verifica corrispondenza Read-out
- Verifica modulatore
- Controllo di tutti i parametri del collimatore
- Verifica e calibrazione dei sistemi per immagini
- Pulizia filtri e lubrificazione generale
- Controllo sistemi di sicurezza
- Esecuzione e compilazione Check List

Verifiche funzionali e di sicurezza elettrica vengono effettuate utilizzando Strumenti Certificati CE e nel rispetto della Direttiva CEI EN 62353

VI.5 PARTI di RICAMBIO

Il tecnico di zona è in possesso di parti di ricambio per il primo intervento.

Elekta dispone di un magazzino nazionale presso MIT SAFETRANS a Gorgonzola (MI), con possibilità di distribuzione materiali e parti di ricambio entro 24 ore dall'ordine.

Per tutto ciò che viene ordinato al magazzino centrale Elekta (sito in Tilburg _NL_) entro le h. 15.00, si garantisce la consegna entro 24 ore dall'ordine, mentre per ordini successivi a tale orario le consegne potranno subire ritardi.

La disponibilità delle parti di ricambio è garantita per un periodo di 10 anni a partire dalla data di collaudo favorevole.

VI.6 ORARIO di LAVORO e RECIPROCA DISPONIBILITÀ

Gli interventi saranno effettuati durante il normale orario di lavoro. Ciò significa che la disponibilità dei servizi sarà:

Lunedì-Venerdì 8.30-13.00 ; 14.00-17.30.

Al personale tecnico ELEKTA S.p.A. deve essere garantito nei suddetti orari il libero accesso ai locali ospitanti le apparecchiature, la possibilità di utilizzo del servizio telefonico e, su nostra richiesta, la disponibilità sul luogo dell'intervento di opportuni mezzi di lavoro.

In caso di richiesta Elekta S.p.A. garantisce l'intervento entro le **8 ore lavorative** dall'apertura della chiamata effettuata al "numero verde".

VI.7 ESCLUSIONI dal CONTRATTO

Sono esclusi dall'oggetto del presente accordo:

- Oneri e costi relativi a rimozione, manipolazione, gestione (per qualsiasi motivo) di sorgente radioattiva.
- Interventi derivanti dal non corretto o improprio uso delle apparecchiature.
- Interventi causati da manomissioni o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro.
- Modifiche dello stato originale del prodotto ed adeguamenti a Norme diverse da quelle vigenti alla data del primo Collaudo.
- Danni causati da incendio, imperfetto o inadeguato stato dei locali ospitanti le apparecchiature, catastrofi naturali, sommosse, esplosioni e comunque qualsiasi evento imputabile a causa di forza maggiore
- Ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nella presente proposta.

Nei suddetti casi, il ripristino del normale funzionamento delle apparecchiature potrà essere effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso. ELEKTA S.p.A. si riserva, nei suddetti casi, il diritto di risolvere unilateralmente il presente contratto. Qualsiasi supporto per gli adempimenti di cui all'art. 113, comma 2, del decreto legislativo 17 marzo 1995 n. 230, è da intendersi escluso dalle coperture di cui al presente contratto.

Ogni eventuale collaborazione con gli Enti preposti potrà essere oggetto di definizione a parte.

<u>VII-CONDIZIONI GENERALI</u>

1) DURATA del PRESENTE CONTRATTO

12/36 mesi. Per le apparecchiature fuori produzione da più di dieci anni non si garantisce la disponibilità ed eventualmente i tempi di consegna delle parti di ricambio.

2) RINNOVO

Alla data della scadenza l'accordo potrà essere rinnovato per ulteriori 6 MESI alle stesse condizioni descritte in questa proposta.

3) FATTURAZIONE e PAGAMENTI

La Fatturazione sarà MENSILE posticipata

Il pagamento del canone avverrà 60 Giorni data fattura. In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora in ragione del tasso di interesse moratorio quello di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002.

In caso di mancato pagamento nei termini indicati, ELEKTA S.p.A. si riserva il diritto di sospendere la fornitura del servizio di cui al presente contratto.

4) INTERVENTO DI TERZI

Elekta si riserva, in caso di necessità di avvalersi di terzi per la esecuzione di eventuali interventi specialistici e/o straordinari previa comunicazione

5) VALIDITÀ della PRESENTE OFFERTA

Subordinata a ns verifica sullo stato degli impianti ed accettazione di ns eventuale preventivo di revisione salvo apparecchiature già coperte da ns Garanzia o ns precedente Accordo per Servizio di Assistenza Tecnica.

6) FORO COMPETENTE

Il seguente contratto è disciplinato esclusivamente dalla Legge italiana. Il Foro di Cosenza sarà competente in via esclusiva a conoscere e decidere ogni controversia concernente l'interpretazione, l'applicazione e l'esecuzione del presente contratto.

7) PENALI

Fatti salvi casi di forza maggiore (intesi come eventi imprevedibili o eccezionali per i quali il Fornitore darà tempestiva comunicazione all'Amministrazione contraente o imputabili all'Amministrazione), qualora non vengano rispettati i tempi e le modalità di esecuzione dei servizi previsti nella presente proposta, l'Amministrazione, potrà applicare penalità secondo quanto di seguito riportato:

- mancato rispetto dei tempi di intervento per l'esecuzione dell'intervento in caso di fermo macchina dopo 8 ore lavorative

Penale € 50,00 per ogni ora lavorativa di ritardo

Penale € 500,00 per giorno lavorativo di ritardo rispetto alle 24h previste per risoluzione del guasto

8) CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA PER L'Azienda Ospedaliera

E' facoltà dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza rescindere il contratto in essere e/o in corso di stipula qualora l'assistenza tecnica dovesse essere affidata all'assistenza tecnica di altro interlocutore designato in seguito a normative Nazionali sopraggiunte , recepite dalle Regioni e finalizzate al processo di aggregazione dei fabbisogni in seno al Dipartimento Tutela della Salute, richiamata la deliberazione del Direttore Generale dell'AO di Cosenza n. 56 del 15 Marzo 2016 che ha approvato il piano certificato dei fabbisogni per le gare centralizzate delle categorie di beni e servizi di cui al DPCM del 24.12.2015 (art.9 Legge 89/2014), considerato che attualmente nessuna iniziativa è attiva presso il soggetto aggregatore , si procede temporaneamente ad approvare integralmente tutte le clausole contrattuali riportate in questa offerta verificata la reale economicità e la qualità dell'assistenza tecnica che dovrà prevedere esclusivamente pezzi di ricambio originali .

Al determinarsi della eventualità che il soggetto aggregatore, SUA, dovesse governare le manutenzioni alle apparecchiature previste in questo contratto , quest'ultimo si terrà concluso entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione formale a cura dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza."

9) CANONE CONTRATTUALE

Il canone annuale per le apparecchiature installate sarà il seguente:

ACCELERATORE LINEARE:
SISTEMA ELEKTA VERSA HD

SISTEMA DI R&V ELEKTA MOSAIQ

SISTEMA PER PIANI DI TRATTAMENTO (TPS):
SISTEMA ELEKTA MONACO

Per un Canone ANNUO Totale di € 188.000,00 + I.V.A.
[Euro centoottantottomila/00 + I.V.A.]

LASER MOBILI PER SIMULAZIONE VIRTUALE:
SISTEMI LAP (GMBH) DORADO, SIMULAZIONE MULTIMODALE
Canone ANNUO € 8.400,00 + I.V.A.
[Euro ottomilaquattrocento/00 + I.V.A.]

TOTALE CANONE ANNUALE = 196.400,00 + I.V.A.
[Euro centonovantaseimilaquattrocento/00 + I.V.A.]

TOTALE CANONE TRIENNALE = 589.200,00 + I.V.A.
[Euro cinquecentoottantanovemiladuecento/00 + I.V.A.]

N.B.: Si comunica che, alla scadenza del contratto attualmente in vigore, qualora non venisse accettata la presente proposta, saremo costretti ad intervenire sulle Vostre apparecchiature solo a seguito di regolare accettazione di preventivo di spesa, cui seguiranno consuntivo e fatturazione.

**Letto, confermato e sottoscritto in
Agrate Brianza, li 22/06/2020
[firme]**

ELEKTA S.p.A.
Ing. Michele Neirotti
Amministratore Delegato



AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
Ing. Roberto Stefano

**Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. dichiariamo di avere letto e specificamente approviamo le seguenti clausole del su esteso contratto:
V.3, V.4, VI.7, VII.1, VII.3, VII.5, VII.6, VII.7.**

**Letto, confermato e sottoscritto in
Agrate Brianza, li 22/06/2020
[firme]**

ELEKTA S.p.A.
Ing. Michele Neirotti
Amministratore Delegato



AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
Ing. Roberto Stefano