



**LOG 80 S.r.l.**  
**Via Cervese, 47**  
**Forlì**  
**C.F. e P.Iva 02622410401**

Spett.le  
 Azienda Ospedaliera di Cosenza  
 Via San Martino  
 87100 Cosenza

C.A.  
 Dott.ssa Carmela Oriolo  
 c.oriolo@aocs.it

Prot. 35/2020  
 Forlì, 28/04/2020

**OGGETTO: PREVENTIVO ASSISTENZA, MANUTENZIONE E INTEGRAZIONI su TERA80**

Siamo a proporvi la nostra miglior offerta per le integrazioni richieste, manutenzione ordinaria e assistenza telefonica:

<b>DETTAGLIO</b>	<b>IMPORTO</b>
Modifica all'integrazione di magazzino per gestire l'allineamento dei lotti.	€ 3.000,00 (euro tremila//00)
Assistenza Telefonica anno 2020	€ 4.200,00 (euro quattromiladuecento//00)
Manutenzione Ordinaria anno 2020	€ 5.000,00 (euro cinquemila//00)
<b>TOTALE</b>	<b>€ 12.200,00</b> <b>(euro</b> <b>dodicimiladuecento//00)</b>

*Descrizione dei servizi offerti*

➤ **MANUTENZIONE ORDINARIA:** La manutenzione ordinaria dei software oggetto della presente offerta copre le seguenti problematiche:

- Difetti manifestati successivamente alla data di collaudo;
- Rilascio nuove release.

La manutenzione ordinaria non copre, invece, le seguenti problematiche:

- Difetti manifestati successivamente alla data di collaudo dovuti a problematiche hardware (lato server e client) e software (lato server e client) non riconducibili a Log80;

**LOG 80 S.r.l.**

Sede legale: Via Cervese, 47 47122 Forlì - Tel.: 0543/722595 - Fax: 0543/541566  
 R.E.A. 282223 - N° iscr. Reg. imprese Forlì – Cesena 02622410401 - Capitale sociale: € 100.000 i.v.  
 Partita I.V.A.02622410401

- Aggiornamenti tecnico-sistemistici circa i software e le banche dati con le quali il software in oggetto si integra, successivi alla data di collaudo;
- Personalizzazioni non previste dalle funzionalità stesse del software;
- Attività di manipolazione dei dati a livello db anche a fronte di richiesta scritta del cliente. A titolo esemplificativo e non esaustivo si elencano alcune attività che rientrano in questa categoria: unificazione cartella, riapertura cartella, modifica dati in terapia prescritta e quanto non espressamente consentito dal corretto utilizzo dell'applicativo. Questo per assicurare una corretta gestione del rischio con la necessaria tracciatura degli interventi di modifica dei dati da parte degli utenti. Log80 a richiesta rilascia un modulo di accesso ai dati per svolgere funzioni di amministrazione dell'applicazione conforme a quanto sopra indicato.

Tutti gli interventi di manutenzione non coperti dal canone di manutenzione ordinaria verranno svolti secondo contratto di manutenzione vigente, in particolare la manutenzione andrà a coprire le seguenti problematiche:

- Manutenzione evolutiva;
- Manutenzione sistemistica;
- Formazione.

Il software la cui licenza è stata concessa in uso necessita di manutenzione ordinaria costante e senza soluzione di continuità da parte di tecnici specializzati per continuare a funzionare nel rispetto delle necessarie condizioni di efficienza e sicurezza. Pertanto, nel caso in cui, per qualsiasi ragione, le Parti non dovessero procedere al rinnovo del servizio di manutenzione ordinaria del software oggetto del presente contratto, Log 80 non potrà essere ritenuta, a nessun titolo, responsabile per eventuali danni o disservizi derivanti dal suo utilizzo e/o funzionamento.

➤ **ASSISTENZA TELEFONICA:** l'assistenza telefonica prevede l'attivazione del servizio di help-desk dalle ore 8:30 alle 13:30 e dalle 14:30 alle ore 17:30 dal lunedì al venerdì le cui modalità di attivazione della richiesta di assistenza sono le seguenti:

- via telefono al numero 0543 722595;
- via e-mail all'indirizzo: assistenza@log80.it;

#### *Costi e Validità dell'offerta*

Le modalità di pagamento sono quelle previste nel contratto di manutenzione evolutiva proposto.

La presente offerta ha validità 90 giorni dalla data di spedizione.

La consegna è prevista a 90 giorni dalla data di accettazione del preventivo.

#### *Garanzia sulle integrazioni*

La garanzia sulla procedura informatizzata oggetto della presente offerta ha una durata di 12 mesi a decorrere dalla data del documento di collaudo e copre le seguenti problematiche:

- Difetti manifestati successivamente alla data di collaudo;
- Adeguamenti normativi.

#### **LOG 80 S.r.l.**

Sede legale: Via Cervese, 47 47122 Forlì - Tel.: 0543/722595 - Fax: 0543/541566

R.E.A. 282223 - N° iscr. Reg. imprese Forlì – Cesena 02622410401 - Capitale sociale: € 100.000 i.v.

Partita I.V.A.02622410401

La garanzia non copre, invece, le seguenti problematiche:

- Difetti manifestati successivamente alla data di collaudo dovuti a problematiche hardware (lato server e client) e software (lato server e client) non riconducibili alla procedura in oggetto;
- Aggiornamenti tecnico-sistemistici circa i software e le banche dati con le quali la procedura in oggetto si integra successivamente alla data di collaudo;
- Personalizzazioni non previste dalle funzionalità stesse della procedura in oggetto.

#### *Manutenzione*

Tutti gli interventi di manutenzione non coperti da garanzia verranno svolti secondo contratto di manutenzione vigente, in particolare la manutenzione andrà a coprire le seguenti problematiche:

- Manutenzione evolutiva;
- Manutenzione sistemistica;
- Formazione.

#### *Accettazione della Proposta Tecnica*

L'accettazione della presente Proposta tecnica deve essere formalizzata mediante un ordine di acquisto emesso e sottoscritto dal cliente.

L'ordine emesso dovrà contenere il riferimento alla presente Proposta Tecnica, specificandone data e numero di protocollo.

L'ordine emesso in riferimento alla presente Proposta Tecnica rende implicita l'accettazione del contenuto di ciascuna clausola in esso contenuta.

Eventuali deroghe al presente documento dovranno essere richieste per iscritto e daranno origine all'emissione di una nuova Proposta tecnica.

In attesa di un Vs. cortese riscontro scritto via e-mail o fax siamo a porgere i più cordiali saluti.

L'amministrazione  
Claudia Crociani

Timbro e firma per accettazione cliente

  

---

#### **LOG 80 S.r.l.**

Sede legale: Via Cervese, 47 47122 Forlì - Tel.: 0543/722595 - Fax: 0543/541566

R.E.A. 282223 - N° iscr. Reg. imprese Forlì – Cesena 02622410401 - Capitale sociale: € 100.000 i.v.

Partita I.V.A.02622410401